



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

行政相对人统一管理

中国电子口岸数据中心



目录

第一篇 前言	2
第二篇 使用须知	3
2.1 门户网站	3
2.2 系统环境	3
2.2.1 操作系统	3
2.2.2 浏览器	3
2.3 录入要求	3
2.3.1 关于录入要求	3
2.3.2 关于键盘操作	4
2.4 通用功能	4
2.4.1 移动页签	4
2.4.2 折叠/展开菜单	4
2.4.3 关闭选项卡	5
第三篇 系统介绍	6
3.1 使用对象	6
3.2 功能简介	6
第四篇 准备工作	7
4.1 用户注册	7
4.2 企业入网	7
4.3 进入或退出系统	8
第五篇 专享信息服务	10
5.1 专享信息服务	10
5.2 服务访问设置	13

第一篇 前言

为贯彻党中央、国务院关于深化机构改革的决策部署，落实“放管服”改革总体要求，加快推进海关企业资质管理融合，按照《海关总署关于加快“三智”建设，服务“一带一路”高质量发展的意见》相关要求，以业务整合优化为主线，以统筹企业管理为重点，着手开展信息系统一体化建设工作，将原检验检疫尚未实施改造的企业备案系统全面融入海关企业管理一体化整体框架和统一系统，进一步理顺职责关系，优化职能配置，实现统筹开展企业资质管理，减低管理成本，提高企业获得感，实现对内对外双向智联共享。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

系统为浏览器版，地址为：<https://www.singlewindow.cn>

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

不推荐 Windows XP 系统

2.2.2 浏览器

Chrome 50 及以上版本

2.3 录入要求

2.3.1 关于录入要求

应用

中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

行政相对人3.0

注册登录: 仅供测试

企业操作页

卡片有效期至: 2032年01月17日

天/注册

行政相对人3.0

资料备案

备案申请
变更申请
注册申请
证书管理

综合查询

消息

资料备案

相关单位及相关资料备案申请

保存提交删除

申请单查询

备案信息查询

申请信息

申请统一编号	更新时间	申请状态
海关审核意见		

申请资质类型

☐ 进出口货物收发货人

☒ 报关企业

☐ 进出口货物收发货人分支机构

☐ 报关企业分支机构

☐ 临时备案单位

☐ 跨境电商电子商务企业

☐ 境外跨境电商企业的境内代理人

☐ 跨境电商电子商务平台企业

☐ 跨境电商电子商务物流企业

☐ 跨境电商电子商务支付企业

☐ 跨境电商电子商务监管场所运营人

☐ 进出境运输工具负责人

☐ 无报关权的其他企业

企业基本信息

统一社会信用代码		行政区划		所在地海关	综合保税海关、支持跨境电商
统计经济区域	综合保税海关、支持跨境电商			邮政编码	
企业中文名称					
企业英文名称					
住所(主要经营场所)					
英文地址					
市场主体类型	综合保税海关、支持跨境电商	组织机构代码	综合保税海关、支持跨境电商	行业种类	其他其他

图 2-1 企业基本信息录入 (局部)

界面中黄色底色的字段，为必填项。

界面中灰色底色的字段，为系统反填项。

在录入过程中，页面最下方有录入规则提示信息。录入完成后如不符合规范，在字段右侧有红色弹框提示，表示当前录入的数据有误，需要根据填制要求修改。

界面上方有蓝色的暂存、提交、删除、申请单查询和备案信息查询等操作键。申报成功的数据不可修改。

2.3.2 关于键盘操作

界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

点击 **Tab** 键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

点击上下方向键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

点击 **Enter**（回车）键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

点击 **Backspace** 键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

2.4 通用功能

2.4.1 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

2.4.2 折叠/展开菜单

点击右侧展示区  左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 2-2 折叠菜单栏前后对比图

2.4.3 关闭选项卡

点击右侧展示区-右上角图标，展示下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 2-3 关闭选项卡操作

第三篇 系统介绍

3.1 使用对象

企业用户（以下简称“企业”）：在中国境内从事生产经营进出口相关业务的企业。

3.2 功能简介

本系统向报关单位提供向海关申请进出口货物收发货人、报关企业、进出口货物收发货人分支机构、报关企业分支机构、临时备案单位、跨境电子商务电商企业、境外跨境电商企业的境内代理人、跨境电子商务平台企业、跨境电子商务物流企业、跨境电子商务物流企业（B2B）、跨境电子商务支付企业、跨境电子商务监管场所运营人、进出境运输工具负责人、无报关权的其他企业的资质备案、变更、注销、证书管理功能，并为报关单位提供申请单查询和备案信息查询功能。报关单位完成备案后可以在中华人民共和国关境内办理报关业务。

第四篇 准备工作

4.1 用户注册

系统支持无卡用户和卡介质两种方式登录。无卡用户只支持企业资质管理的自理业务，卡介质用户可支持包括资质管理自理业务在内的所有自理代理业务和信用管理业务。

首先，企业要在中国国际贸易单一窗口进行无卡用户注册，获得账号，或者前往各地分中心和下属制卡代理点办理新企业入网业务，申领本企业的卡介质。

无卡用户注册，可在中国国际贸易单一窗口门户首页点击右上角“注册”进行。注册具体方法和步骤可参见门户首页（www.singlewindow.cn）的“服务支持”-“操作手册”-下载“用户管理”操作手册。

4.2 企业入网

办理新企业入网，申领企业卡（key）。用无卡用户进入中国电子口岸首页（www.chinaport.gov.cn），在“公共服务”-“中国电子口岸执法系统安全技术服务用户登录”-“业务系统”专区点击“制发卡及数字证书服务系统”可进行系统登录。注册具体方法和步骤可参见右侧“用户手册”的《制发卡及数字证书服务系统操作手册》。



图 4-1 电子口岸业务系统选择

4.3 进入或退出系统

通过中国国际贸易“单一窗口”标准版，“全部应用-口岸执法申报-企业管理-企业资质”访问。访问地址为：

<https://www.singlewindow.cn>。如图所示：



图 4-2 应用入口

企业可以通过卡介质（IC 卡或 USB Key）方式，在电脑 USB 口插入 IC 卡或 USB Key，输入密码后进行登录；也可以通过企业账户、密码方式登录。登录方式不同可使用的功能不同，账号登录不允许企业

进入系统后点击界面右上角【->】，可安全退出系统。

温馨提示：

更多关于用户注册（登录）的功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

第五篇 专享信息服务

专项信息服务功能模块包含专享信息服务和服务访问设置两个功能。

5.1 专享信息服务

该功能旨在为企业提供查询本企业在海关的信用评估情况及相关信息，便于企业全面掌握自身信用状况。

使用对象：企业法定代表人默认拥有企业专享信息服务的使用权限。企业操作员需同时满足以下两个条件方可使用：1、其本人或所属企业已注册并访问过中国海关信用管理服务平台；2、经企业法定代表人授权。

具体权限控制如下：企业法人卡及企业法人用户，可使用该功能；企业操作员卡和企业操作员用户经授权后可使用该功能。

操作步骤：

登录进入“企业信用”-“专享信息服务”-“专享信息服务”，进入企业专享信息查询界面。

如果企业首次访问，页面提示“当前企业尚未获取专享信息。请点击右上角【更新】按钮，向海关申请获取最新信息。如您已提交申

请，请耐心等待海关完成信息处理。”

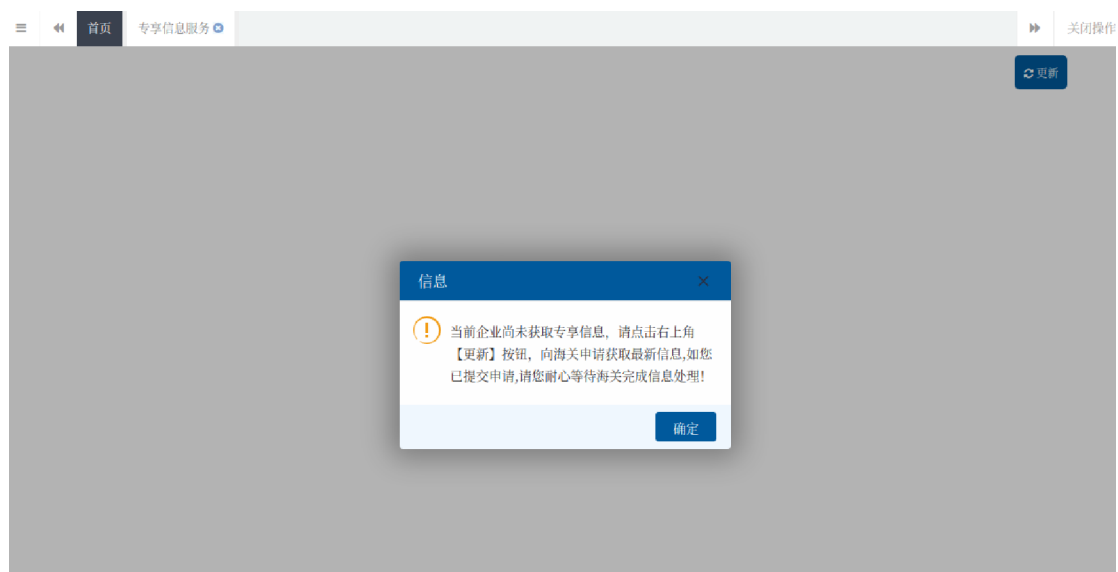


图 5-1 首次访问专享信息服务页面

用户点击【确定】按钮关闭弹窗后，在当前页面，点击【更新】按钮向海关发起请求（每 24 小时仅允许申请更新一次）。系统提示：“已向海关提交获取专享信息申请，结果预计 10 分钟后更新，请稍后查询”。



图 5-2 申请更新专项信息提示

待海关处理完成后，系统将展示以下信息：企业基本信息、备案信息、管理人员信息、报关人员信息、企业信用评估状况信息、通关

状态全流程查询。

用户可点击【备案信息】、【资质信息】、【管理人员】和【报关人员】标签，分别查看对应的信息。

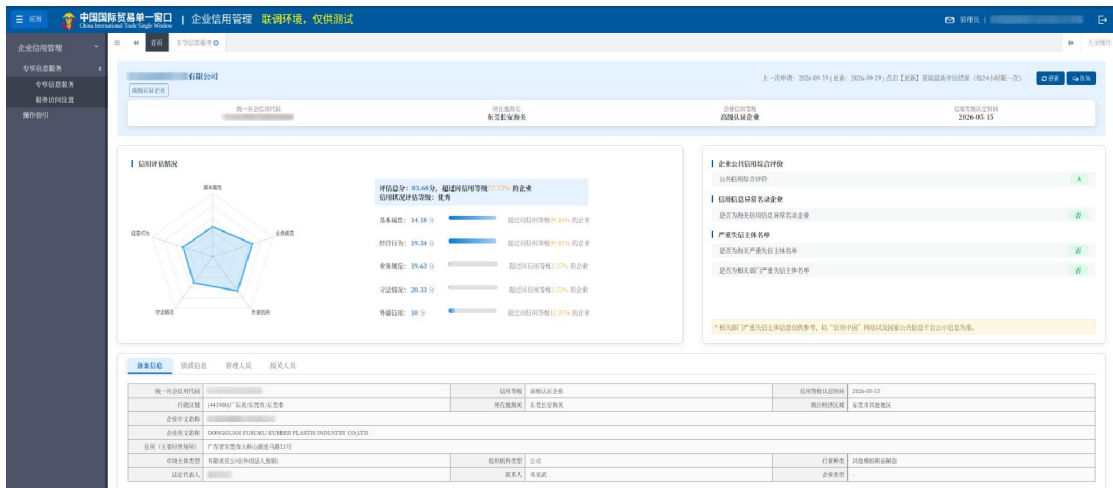


图 5-3 专享信息服务页面

用户使用通关状态全流程查询的功能，可按照页面提示信息，对货物的通关信息进行查询，该功能同中国国际贸易“单一窗口”标准版-首页-公共查询-通关全流程状态功能一致。



图 5-4 专享信息服务页面-通关状态全流程查询

温馨提示：

1、已成功获取企业专享信息的用户，若需要更新系统中展示的企业专享信息内容的，也可点击【更新】按钮，向海关申请更新企业专享信息，操作同首次访问。

2、以下信息仅面向高级认证企业、认证企业以及常规企业中信用评估为“优秀”和“良好”的企业进行展示：

(1) 企业信用评估状况信息中的“超过同信用等级企业百分比”；

(2) 报关人员信息中的“专业知识水平及评定时间”、“综合关务水平”、“报关实务水平”及“是否在 2 家以上企业备案”。

5.2 服务访问设置

该功能旨在为企业法人用户提供对本企业操作员用户的授权/取消授权管理，以便利企业对专项信息服务访问权限的集中管控。

使用对象：仅允许持法人 IC 卡登录系统的用户使用该功能。

操作步骤：

登录进入“企业信用”-“专享信息服务”-“服务访问设置”，进入企业专享信息查询界面。

企业信用管理 | 专享信息服务 | 服务访问设置

查询条件

操作员姓名 请输入操作员姓名

查询 重置

企业需访问“中国海关信用管理服务平台”后再进行设置。

序号	操作员用户名	操作员姓名	设置时间	操作
1				设置

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

图 5-5 服务访问设置页面

查询操作员用户信息：用户可在查询条件部分录入查询条件，对操作员进行查询，查询条件包含：操作员姓名（选填，支持模糊查询）。

录入查询条件后，点击【查询】按钮，下方列表将列出全部符合要求的数据。未录入查询条件时，默认展示全部操作员信息。点击【重置】按钮，系统将清空已录入的查询条件，重新加载页面。

设置服务访问权限：用户点击查询结果列表中的【设置】按钮，可对操作员用户进行授权操作，点击后，系统弹窗提示：“确定为该操作员用户授予专享信息服务访问权限吗？”

用户若确认为当前操作员设置访问权限，请点击【确定】按钮完成设置。若需取消当前操作，请点击【取消】按钮关闭弹窗，返回查询页面。

设置成功的，系统将提示操作成功，并在“设置时间”列，对应展示完成设置的时间，【设置】按钮展示为【取消设置】。通过服务访问设置被成功授权的操作员用户，登录系统后，可对其所属企业的“专享信息”进行查看及相关操作。



图 5-6 服务访问设置成功

用户需要取消操作员服务访问权限的，可查询到操作员信息后，点击查询结果列表中的【取消设置】按钮。点击后，系统提示：“确定取消该操作员用户的专享信息服务访问权限吗？”

用户若确认为当前操作员设置访问权限，请点击【确定】按钮完成设置。若需取消当前操作，请点击【取消】按钮关闭弹窗，返回查询页面。

设置成功的，系统将提示操作成功，并将【取消设置】按钮展示为【设置】。取消授权的操作员用户，不再支持对其所属企业的“专享信息”进行查看及相关操作。