



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

邮递物品系统

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	1
第二篇 使用须知	2
2.1 门户网站	2
2.2 系统环境	2
2.3 重要提醒	2
第三篇 邮递物品介绍	5
功能简介	5
术语定义	5
进入或退出系统	5
第四篇 邮递物品	7
第一章 进出境邮件查询	7
第二章 补充申报	9
第三章 物品税款支付	16
第四章 退运申请	17
第五章 税款复核申请	20
第六章 退税申请	27
第七章 邮递物品综合税率查询	28
第八章 邮递物品税款计算	30

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入
<http://www.singlewindow.cn>即可访问。

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows7 或10（32 位或64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

2.2.2 浏览器

Chrome 20 及以上版本

- 若用户使用 windows7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome50 及以上版本）
- 若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）
- IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或11 版本）

2.3 重要提醒

2.3.1 关于登录方式

- 邮递物品综合税率查询、邮递物品税款计算：

不限制用户登录方式。

- 进出境邮件查询、税款复核、补充申报、退运申请：

必须个人实名账户登录。

2.3.2 关于界面

界面各字段不同底色的填写要求如下：

➤ **黄底色字段：**

必填项。因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

➤ **灰底色字段：**

反填项。不可录入，由系统反填。

➤ **白底色字段：**

选填项。根据实际需要填写。

2.3.3 移动页签

如打开的页签较多，点击界面“◀”或“▶”图标，可将页签名称进行左右移动选择。

2.3.4 折叠/展开菜单

点击右侧展示区——左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标，效果如下图。

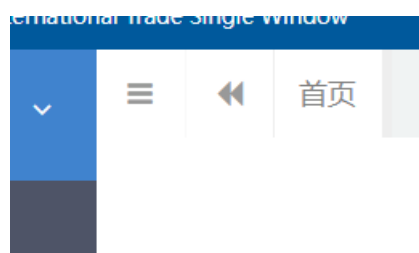


图 折叠菜单栏

2.3.5 关闭选项卡

点击右侧展示区——右上角图标，弹出下拉菜单（如下图）选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第三篇 邮递物品介绍

功能简介

邮递物品系统，支持个人实名用户登录系统，做邮件相关业务，其中包括：进出境邮件查询、邮递物品综合税率查询、邮递物品税款计算、税款复核、补充申报、退运申请、退税申请、个人物品税款支付业务。

术语定义

无

进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在页面右上角点击“登录”按钮，跳转到登录界面（如图 标准版登录）。

如果您是首次打开网站，也可点击门户网站标题旁“全部应用”展开菜单、或进入“业务应用——口岸执法申报”界面，直接选择要使用的应用，系统同样会跳转到登录界面。



图 门户网站



图 标准版登录

卡登录时：确认您的电脑中已安装好客户端控件，将卡介质正确连接在电脑中，输入卡密码，点击登录按钮。

账号登录时：录入您个人实名的账号密码，点击登录按钮。

进入邮递物品系统的界面如下图，点击右上角“退出”字样，可安全退出系统。



第四篇 邮递物品

第一章 进出境邮件查询

进出境邮件查询实现了：用户查询进境或出境邮件的通关状态查询。

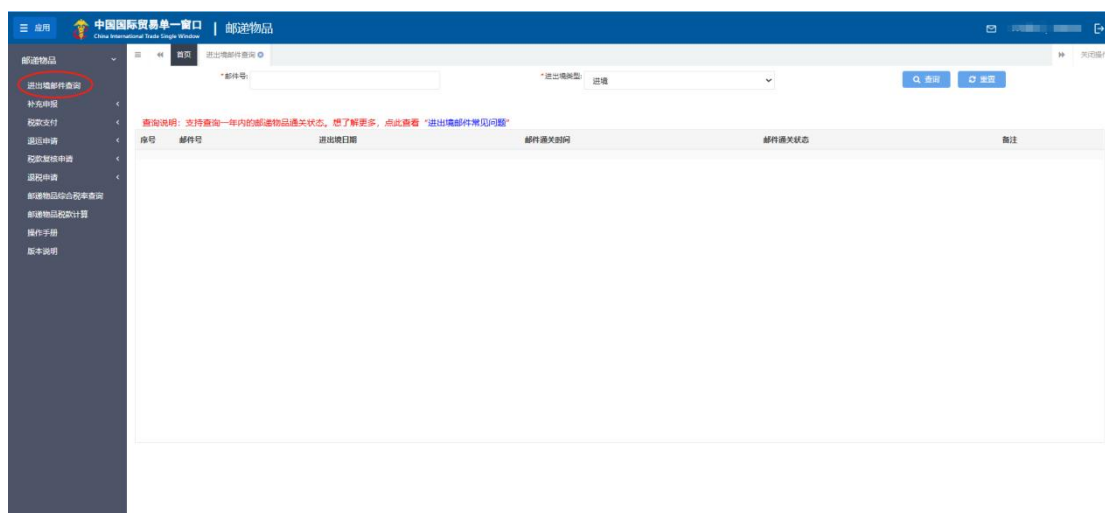
1、进出境邮件查询

1、个人实名账户可以通过单一窗口门户 <http://www.singlewindow.cn>，点击“邮递物品”，进入系统，选择“进出境邮件查询”菜单，进入系统，查询邮件的通关状态。

2、用户可以通过单一窗口门户 <http://www.singlewindow.cn>，公共查询，选择“进出境邮件查询”，查询邮件的通关状态。

1.1 单一窗口门户访问

点击进出境邮件查询，右侧区域展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件邮件号、进出境类型。录入后，点击查询按钮，即可查询邮件的通关状态。



1.2 公共查询访问

点击进出境邮件查询，展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件邮件号、进出境类型、验证码。录入后，点击查询按钮，即可查询邮件的通关状态。

中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

全部应用

业务应用 | 特色专区 | 开放平台 | 外贸资讯 | 服务支持 | 地方导航

首页 » 公共查询 » 进出境邮件查询

进出境邮件查询

查询说明：支持查询一年内的邮递物品通关状态。想了解更多，[点此查看](#)“进出境邮件常见问题”。

* 邮件号: ZY202409231000001

* 进出境类型: 进境

* 验证码: 5406

查询

重置

序号	邮件号	进出境日期	邮件通关时间	邮件通关状态	备注
1	ZY202409231000001	2024-09-13 01:01:23	2024-10-15 14:54:42	无该邮件相关信息	海关系统查询不到该邮件信息或申报不符合要求

第二章 补充申报

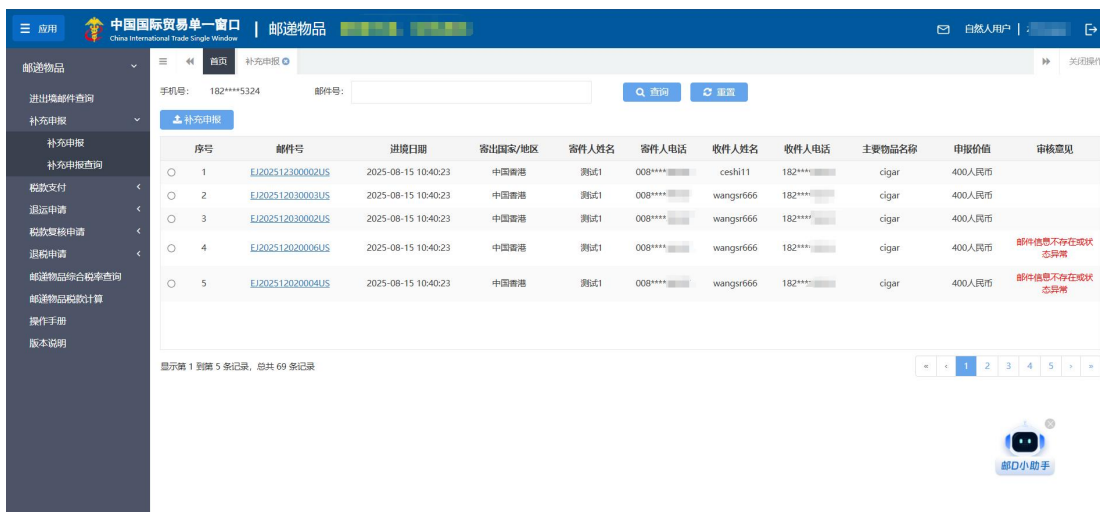
补充申报功能模块实现了邮件补充申报的提交，补充申报申请的查询功能。

1、单一窗口门户访问

个人实名账户登录邮递物品系统后，在补充申报申请中，录入申报人信息、物品信息、凭证和情况说明，确认无误，点击提交按钮，电子口岸将补充申报申请信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，用户可以在补充申报查询页面，查询到海关的审核结果，当海关审核结果为补充资料时，用户还可以点击再次申报按钮，补充资料后提交。

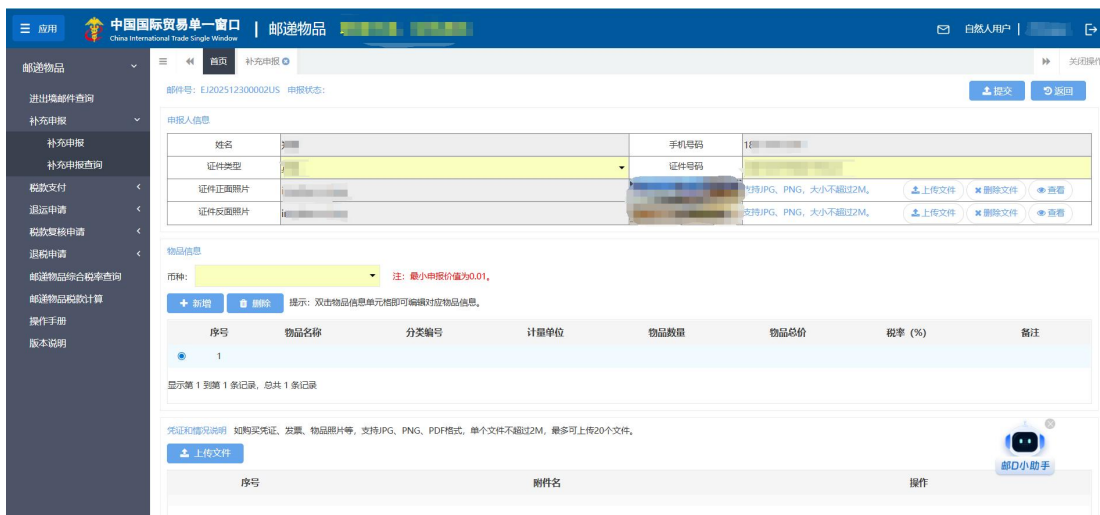
1.1、待补充申报查询列表

点击“补充申报”-“补充申报”，进入到待补充申报查询列表页面。



1.2、补充申报申请页面

选择列表中待补充申报的邮件，点击“补充申报”按钮，页面跳转到补充申报申请页面。右侧区域展示录入界面（如下图）。界面分为申报人信息、物品信息、购买凭证或情况说明。



ⓘ小提示：

界面中，带有黄色输入框的字段为必填项，否则可能无法继续进行提交操作。

申报人信息有：姓名、手机号码、证件类型、证件号码、证件正面、证件反面。物品信息包含表头和表体，表头字段有币种，为必填字段；表体字段有物品名称、归类编码（下拉

选）、计量单位（根据归类编码字段自动反填），物品数量、物品总价、税率（根据归类编码字段自动反填），备注。凭证和情况说明。

1.2.1 申报人信息

申报人信息中，姓名和手机号字段自动反填的。证件类型为下拉选、录入证件号、上传证件正反面照片。

1.2.2 物品信息-表头

首先录入表头字段-币种，从下拉选中选择，也可以模糊查询到。

1.2.3 物品信息-表体

录入完币种后，点击“新增”按钮，录入申请信息的表体。

选中申请信息表体中的数据，点击“删除”按钮，弹出如下弹框。点击“确定”。删除掉所选中的信息，点击“取消”，弹框关闭。

1.2.4 购买凭证或情况说明

购买凭证或情况说明可以上传如购买凭证、发票、物品图片。

❶ 小提示：

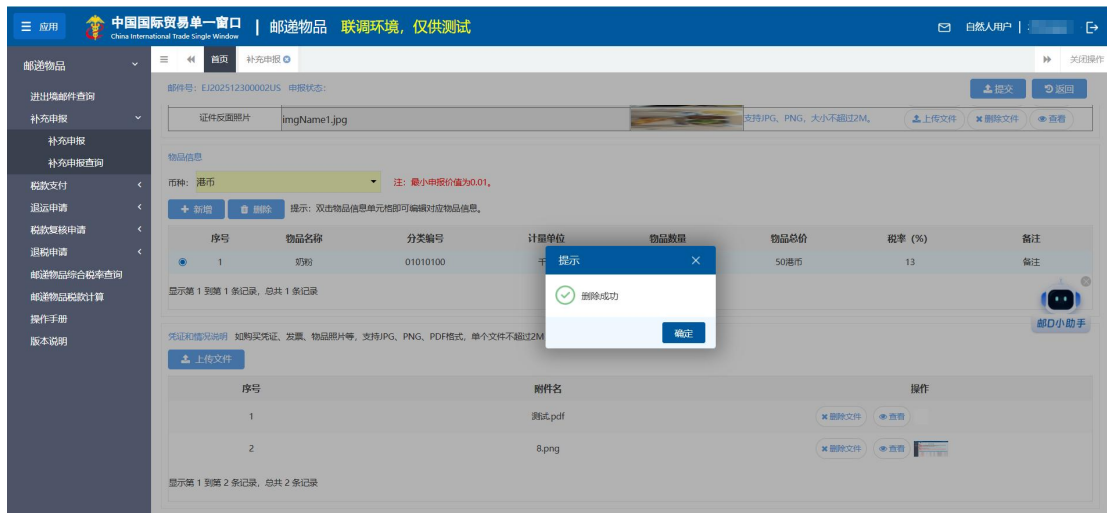
支持 JPG、PNG、PDF 格式，单个文件不超过 2M，最多可上传 20 个文件。

点击“上传文件”按钮，选择本地符合要求的图片即可上传。支持一次最多选择 6 张符合要求的图片。



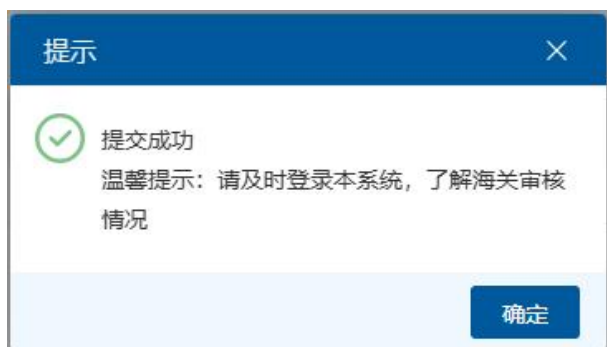
点击操作列表的“查看”按钮，可以查看上传的图片。

点击操作列表的“删除文件”按钮，删除掉上传的附件信息。并弹框“删除成功”。



1.2.5 提交

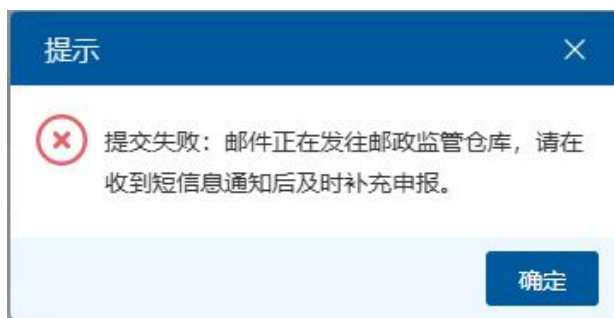
点击“提交”按钮，展示资料预览页面，确认提交信息无误后，点击“确认”按钮，数据提交成功。



对于需要进行身份核验的邮件，点击提交后，页面弹出如下提示信息。



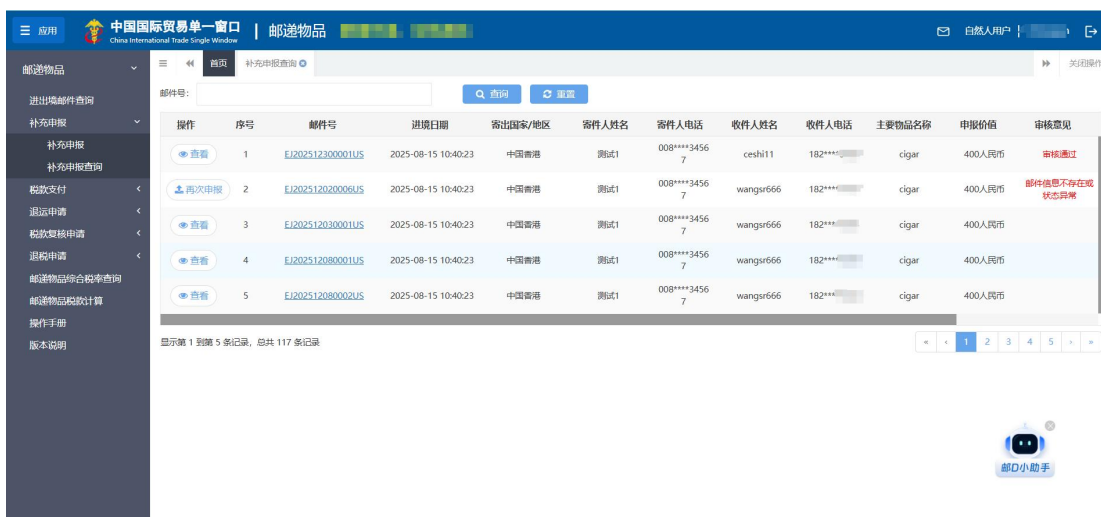
提交时，如果页面弹出“邮件正在发往邮政监管仓库，请在收到短信息通知后及时补充申报。”，请按照提示信息在收到短信后再试。



补充申报提交成功后，点击“返回”按钮，返回补充申报待申报查询页面。数据提交成功后，在补充申报查询页面，可以查看海关审核状态。

1.3、补充申报查询

点击“补充申报”-“补充申报查询”，进入到补充申报查询页面。页面包括查询条件、查询列表。用户可以录入邮件号，点击“查询”按钮，查邮件的补充申报申请状态信息。



点击“查看”按钮，页面跳转到“补充申报详情页面”，展示申报人信息、物品信息、凭证和情况说明。

序号	物品名称	分类编号	计量单位	物品数量	物品总价	税率 (%)	备注
1	图书	17010000	本	1	2日本元	13	备注

当状态为补充资料、退单、发往海关失败、报文解析失败、报文校验不通过时，用户可以点击“再次申报”按钮，进入申请页面，修改数据后，继续提交。

操作	序号	邮件号	进境日期	寄出国家/地区	寄件人姓名	寄件人电话	收件人姓名	收件人电话	主要物品名称	申报价值	审核意见
查看	1	EJ202512300001US	2025-08-15 10:40:23	中国香港	测试1	008****34567	ceshi11	182****	cigar	400人民币	审核通过
再次申报	2	EJ2025120200009US	2025-08-15 10:40:23	中国香港	测试1	008****34567	wangxr666	182****	cigar	400人民币	邮件信息不存在或状态异常
查看	3	EJ2025120300001US	2025-08-15 10:40:23	中国香港	测试1	008****34567	wangxr666	182****	cigar	400人民币	
查看	4	EJ2025120800001US	2025-08-15 10:40:23	中国香港	测试1	008****34567	wangxr666	182****	cigar	400人民币	
查看	5	EJ2025120800002US	2025-08-15 10:40:23	中国香港	测试1	008****34567	wangxr666	182****	cigar	400人民币	

第三章 物品税款支付

参考《物品税款支付系统》，访问地址：<https://www.singlewindow.cn/>

[#/detail?breadNum=bc8&articleId=5726](#)

第四章 退运申请

退运申请功能模块实现了邮件退运申请的提交，退运申请的查询功能。

1、单一窗口门户访问

个人实名账户登录邮递物品系统后，在退运申请中，将邮件由邮政公司原路退回寄出地，电子口岸将退运申请信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，用户可以在退运申请查询页面，查询到海关的审核结果。

1.1 待退运申请查询列表

点击“退运申请”-“退运申请”，进入到待退运申请查询列表页面。

序号	邮件号	清关状态	进境日期	寄出国家/地区	寄件人姓名	寄件人电话	收件人姓名	收件人电话	主要物品名称	申报价值
1	90202412410000100	退运	2024-09-13 01:01:23	美国	寄件人姓名	111****1111	zhao	138****	a	606.32美元
2	90202412410000099	退运	2024-09-13 01:01:23	美国	寄件人姓名	111****1111	zhao	138****	a	606.32美元
3	90202412410000098	入库	2024-09-13 01:01:23	美国	寄件人姓名	111****1111	zhao	138****	a	606.32美元
4	90202412410000097	入库	2024-09-13 01:01:23	美国	寄件人姓名	111****1111	zhao	138****	a	606.32美元
5	90202412410000096	原文解前失败	2024-09-13 01:01:23	美国	寄件人姓名	111****1111	zhao	138****	a	606.32美元

1.2 退运申请页面

选择列表中待退运的邮件，点击“退运申请”按钮，页面跳转到退运申请页面。

1.2.1 申请人信息

申请人信息中，姓名和手机号字段自动反填的。证件类型为下拉选、录入证件号、上传证件正反面照片。

录入证件信息后，点击“提交”按钮，数据提交成功，页面弹出如下提示信息：

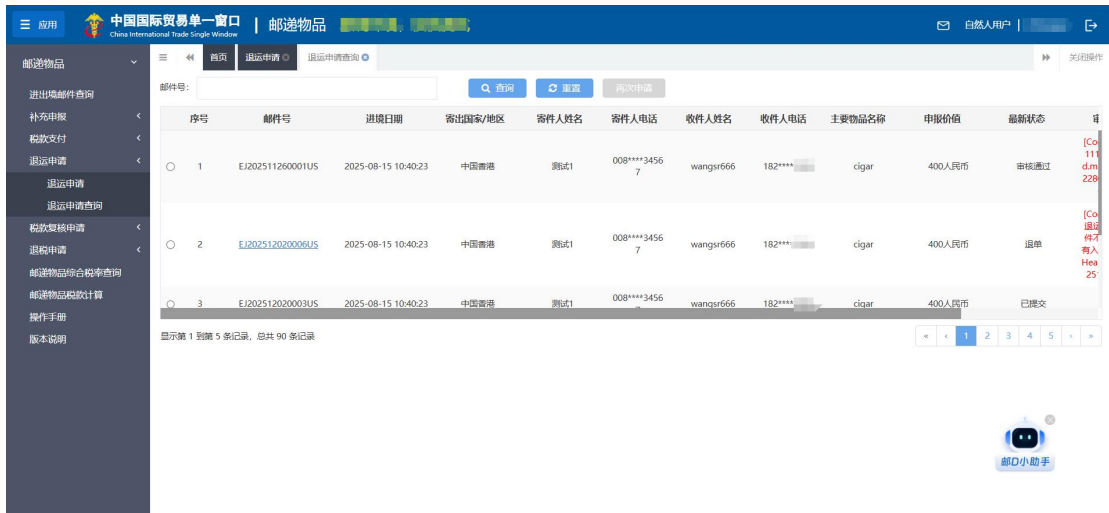


提交时，如果页面弹出“邮件正在发往邮政监管仓库，请稍后再试。”，请按照提示信息稍后再试。

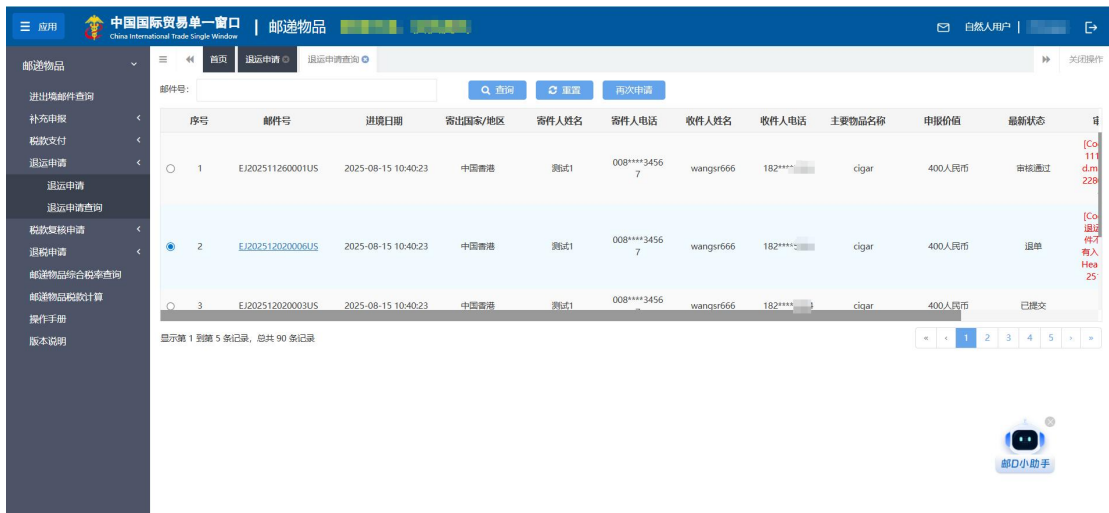


1.3 退运申请查询

点击“退运申请”-“退运申请查询”，进入到退运申请查询页面。页面包括查询条件、查询列表。用户可以录入邮件号，点击“查询”按钮，查邮件的退运申请状态信息。



当状态为退单、发往海关失败、报文解析失败、报文校验不通过时，用户可以点击“再次申请”按钮，进入申请页面，修改数据后，继续提交。



第五章 税款复核申请

税款复核申请功能模块实现了税款复核申请的提交，税款复核申请的查询功能。

1、单一窗口门户访问

个人实名账户登录邮递物品系统后，在税款复核申请中，录入申请信息以及印证材料，确认无误，点击提交按钮，电子口岸将税款复核申请信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，用户可以在税款复核申请查询页面，查询到海关

的审核结果，当海关审核结果为补充资料时，也可以再次复核，补充资料后提交。

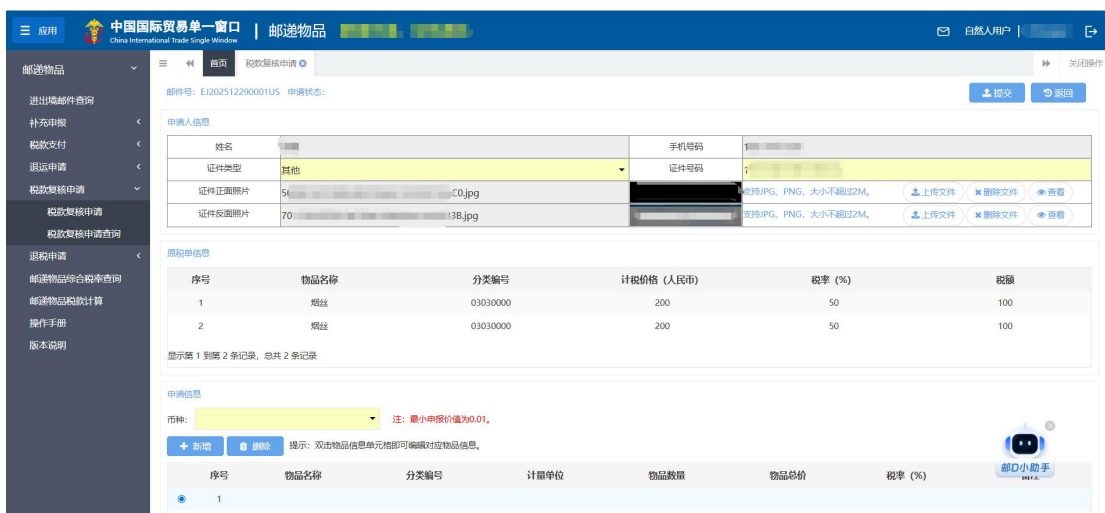
1.1 待税款复核查询列表

点击“税款复核申请”-“税款复核申请”，进入到税款复核申请页面，弹出“进境物品分类原则和计税价格确定原则说明”，点击“已阅”按钮后，弹框关闭。



1.2 税款复核申请页面

选择列表中待税款复核的邮件，点击“税款复核申请”按钮，页面跳转到税款复核申请页面。右侧区域展示录入界面（如下图）。界面分为申请人信息、原税单信息、申请信息、印证材料。



❶ 小提示:

界面中，带有黄色输入框的字段为必填项，否则可能无法继续进行提交操作。

其中原税单信息只能查看，请信息包含表头和表体，表头字段有币种，为必填字段；表体字段有物品名称、归类编码（下拉选）、计量单位（根据归类编码字段自动反填），物品数量、物品总价、税率（根据归类编码字段自动反填），备注。

1.2.1 申请人信息

申请人信息中，姓名和手机号字段自动反填的。证件类型为下拉选、录入证件号、上传身份证正反面照片。

1.2.2 申请信息-表头

首先录入表头字段-币种，从下拉选中选择，也可以模糊查询到。

1.2.3 申请信息-表体

录入完币种后，点击“新增”按钮，录入申请信息的表体。

选中申请信息表体中的数据，点击“删除”按钮，弹出如下弹框。点击“确定”。删除掉所选中的信息，点击“取消”，弹框关闭。

1.2.4 印证材料

印证材料可以上传如购买凭证、发票、物品图片。

①小提示：

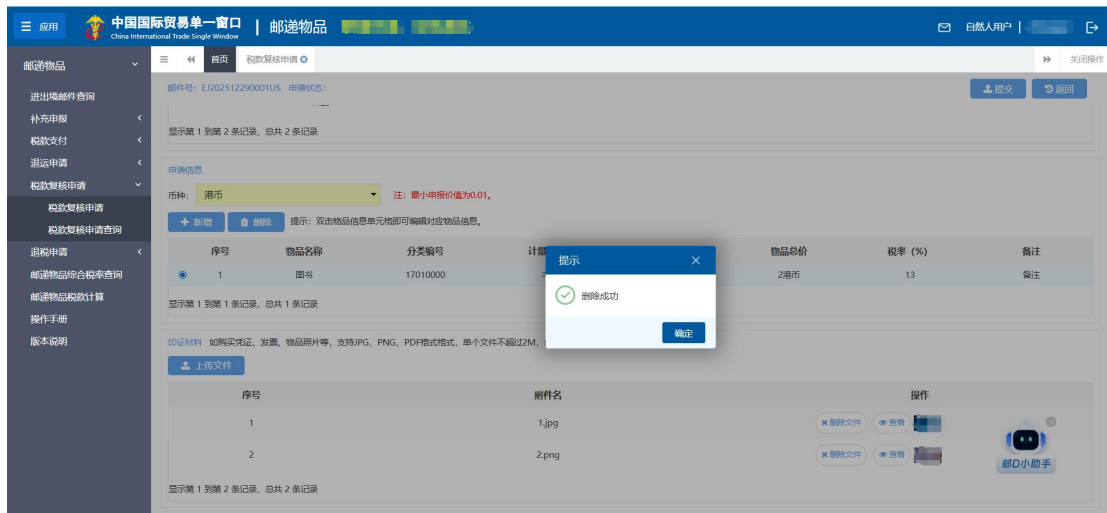
支持 JPG、PNG、PDF 格式格式，单个文件不超过 2M，最多可上传 20 个文件。

点击“上传文件”按钮，选择本地符合要求的图片，即可上传印证材料，支持一次最多选择 6 张符合要求的图片。



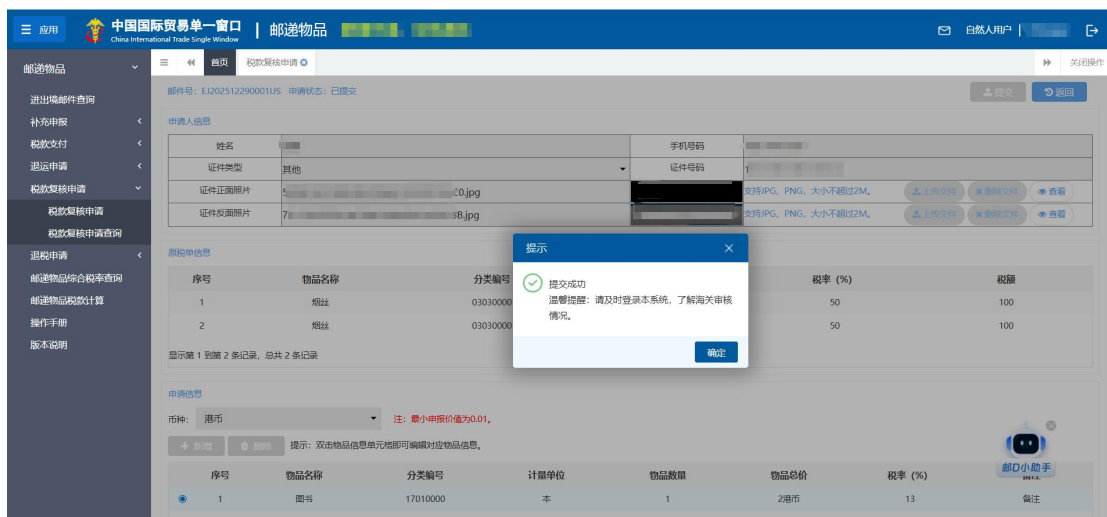
点击操作列表的“查看”按钮，可以查看上传的图片。

点击操作列表的“删除文件”按钮，删除掉上传的附件信息。并弹框“删除成功”。

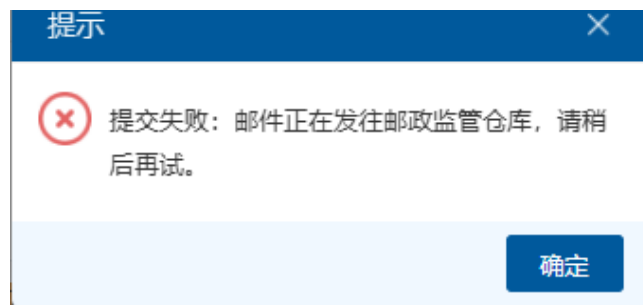


1.2.5 提交

点击“提交”按钮，弹出资料预览，确认信息无误后点击确定按钮，数据提交成功。



提交时，如果页面弹出“邮件正在发往邮政监管仓库，请稍后再试。”，请按照提示信息稍后再试。



税款复核数据提交成功后，点击“返回”按钮，返回税款复核申请-待复核申请查询页面。

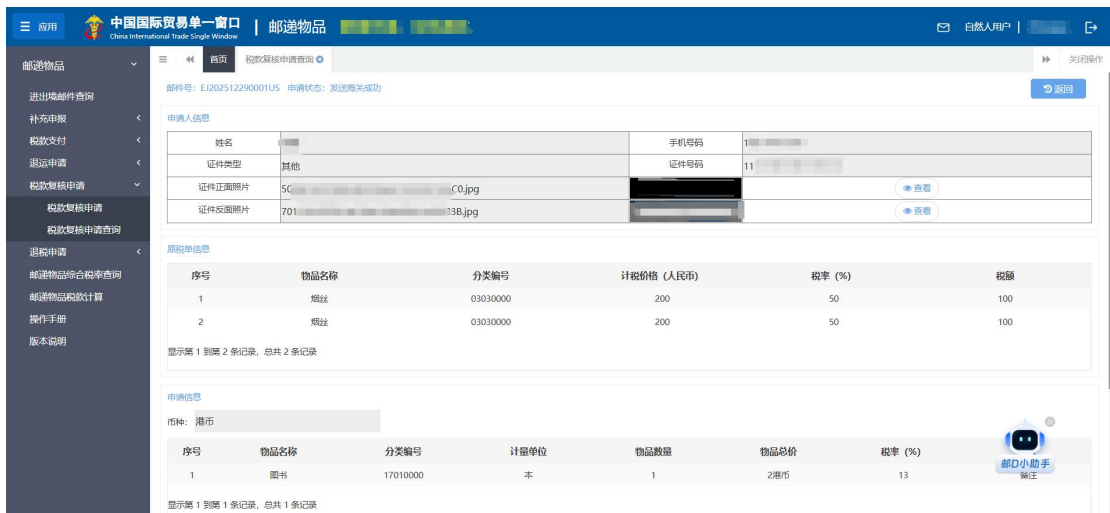
数据提交成功后，在税款复核申请查询页面，可以查看海关审核状态。

1.3 税款复核申请查询

点击“税款复核”-“税款复核申请查询”，进入到税款复核申请查询页面。页面包括查询条件、查询列表。用户可以录入邮件号，点击“查询”按钮，查邮件的税款复核申请状态信息。



点击“查看”按钮，页面跳转到“税款复核申请详情页面”，展示申请信息和印证材料。



当状态为补充资料、退单、发往海关失败、报文解析失败、报文校验不通过时，用户可以点击“再次复核”按钮，进入申请页面，修改数据后，继续提交。



第六章 退税申请

参考《“单一窗口”标准版用户手册（个人行邮税退税）》，访问地址：
<https://www.singlewindow.cn/#/detail?breadNum=bc8&articleId=yx20240918000000000001>

第七章 邮递物品综合税率查询

邮递物品综合税率查询实现了用户查询物品的分类编号、综合税率、计税价格、单位等信息。

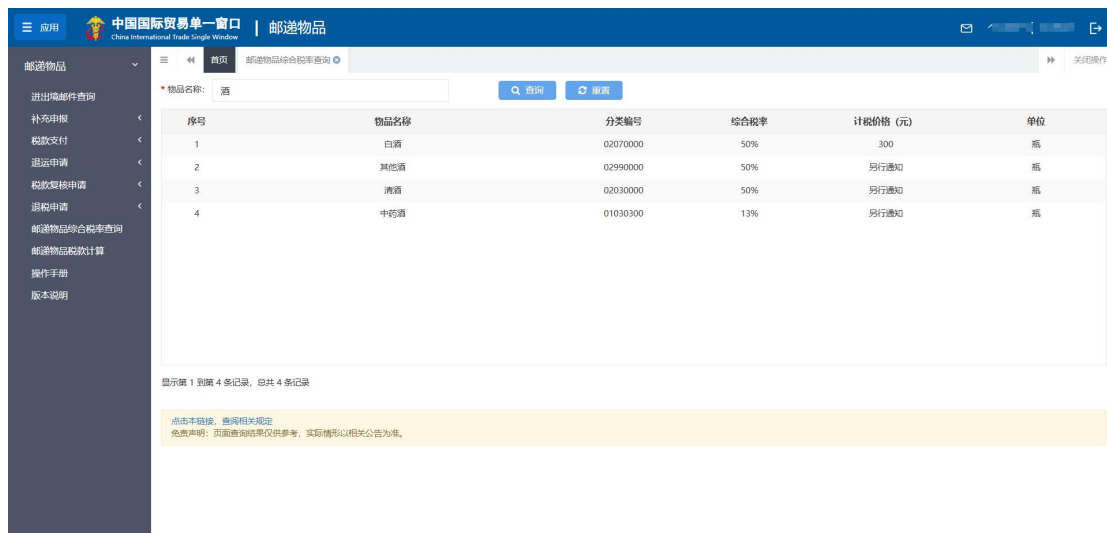
1、邮递物品综合税率查询

1、用户可以通过单一窗口门户 <http://www.singlewindow.cn>，点击“邮递物品”，进入系统，选择“邮递物品综合税率查询”菜单，进入系统，查询物品的行邮税率信息。

2、用户可以通过单一窗口门户 <http://www.singlewindow.cn>，公共查询，选择“进境物品综合税率查询”，进入系统，查询物品的行邮税率信息。

1.1 单一窗口门户访问

点击“邮递物品综合税率查询”，右侧区域展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件商品名称。录入后，点击“查询”按钮，即可查询物品的行邮税率信息。



1.2 公共查询访问

点击“邮递物品综合税率查询”，展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件有物品名称、验证码。录入后，点击“查询”按钮，即可查询物品的综合税率等信息。



第八章 邮递物品税款计算

邮递物品税款计算实现了用户查询物品后初步估算物品税款。

1、邮递物品税款计算

1、用户可以通过单一窗口门户 <http://www.singlewindow.cn>，点击“邮递物品”，进入系统，选择“邮递物品税款计算”菜单，进入系统，进行物品税款估算。

1.1 单一窗口门户访问

点击“邮递物品税款计算”，右侧区域展示查询界面如下图。界面分为物品、计算、汇总。录入查询条件物品名称或者分类编号，点击“查询”，查询到物品信息，点击“添加计算物品”按钮，反填到计算列表中，如下图。

序号	物品名称	分类编号	操作
1	奶粉	01010100	添加计算物品
2	调味品	01010200	添加计算物品
3	其他食品2	01019900	添加计算物品
4	茶	01020100	添加计算物品
5	咖啡	01020200	添加计算物品

显示第 1 到第 5 条记录，总共 302 条记录

序号	物品名称	分类编号	单位数量	计量单位	单件计税价格 (元)	计税价格 (元)	综合税率	计征税款 (元)	操作
----	------	------	------	------	------------	----------	------	----------	----

用户录入单位数量、单件计税价格，计税价格和计征税款字段自动计算后，反填到列表中。

应用

中国国际贸易单一窗口 | 邮递物品

China International Trade Single Window

关闭操作

邮递物品

进出境邮件查询

补充申报

税款支付

退运申请

税款复核申请

退税申请

邮递物品综合税率查询

邮递物品税款计算

操作手册

版本说明

三

首页

邮递物品税款计算

关闭操作

4

茶

01020100

添加计算物品

5

咖啡

01020200

添加计算物品

显示第 1 到第 5 条记录，总共 302 条记录

< 1 2 3 4 5 >

计算

全部删除

序号	物品名称	分类编号	单位数量	计量单位	单件计税价格 (元)	计税价格 (元)	综合税率	计征税款 (元)	操作
1	奶粉	01010100	1,000	千克	111.000	111.000	13%	14.430	加入汇总 删除

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

汇总 计征税款总计 14.430 元

全部删除

序号	物品名称	单位数量	计量单位	单件计税价格 (元)	计税价格 (元)	综合税率	计征税款 (元)	操作
1	奶粉	1,000	千克	111.000	111.000	13%	14.430	删除

点击“加入汇总”按钮，数据插入到汇总列表中。

应用

中国国际贸易单一窗口 | 邮递物品

China International Trade Single Window

关闭操作

邮递物品

进出境邮件查询

补充申报

税款支付

退运申请

税款复核申请

退税申请

邮递物品综合税率查询

邮递物品税款计算

操作手册

版本说明

三

首页

邮递物品税款计算

关闭操作

4

茶

01020100

添加计算物品

5

咖啡

01020200

添加计算物品

显示第 1 到第 5 条记录，总共 302 条记录

< 1 2 3 4 5 >

计算

全部删除

序号	物品名称	分类编号	单位数量	计量单位	单件计税价格 (元)	计税价格 (元)	综合税率	计征税款 (元)	操作
1	奶粉	01010100	1,000	千克	111.000	111.000	13%	14.430	加入汇总 删除

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

汇总 计征税款总计 14.430 元

全部删除

序号	物品名称	单位数量	计量单位	单件计税价格 (元)	计税价格 (元)	综合税率	计征税款 (元)	操作
1	奶粉	1,000	千克	111.000	111.000	13%	14.430	删除

在汇总列表上方则显示计征税款总计。

应用

中国国际贸易单一窗口 | 邮递物品

China International Trade Single Window

关闭操作

邮递物品

进出境邮件查询

补充申报

税款支付

退运申请

税款复核申请

退税申请

邮递物品综合税率查询

邮递物品税款计算

操作手册

版本说明

三

首页

邮递物品税款计算

关闭操作

1

奶粉

01010100

1,000

千克

111.000

111.000

13%

14.430

加入汇总 删除

2

咖啡

01020200

1,000

千克

222.000

222.000

13%

28.860

加入汇总 删除

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

汇总 计征税款总计 43.290 元

全部删除

序号	物品名称	单位数量	计量单位	单件计税价格 (元)	计税价格 (元)	综合税率	计征税款 (元)	操作
1	奶粉	1,000	千克	111.000	111.000	13%	14.430	删除
2	咖啡	1,000	千克	222.000	222.000	13%	28.860	删除

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

1、本功能仅适用于个人行李物品及邮递物品进口税款的计算。
2、依据为海关总署《2024年175号公告》及《2024年176号公告》。
3、个人携带进出境的行李物品、邮寄进出境的物品，应当以合理自用数量为限。
以上内容仅供参考，具体以法规为准。

第 29 页