



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

报关单证查询打印

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	3
第二篇 使用须知	4
2.1 门户网站	4
2.2 系统环境	4
2.3 重要提醒	5
2.4 通用功能	6
第三篇 报关单证查询打印	8
3.1 功能简介	8
3.2 进入或退出系统	8
第四篇 操作介绍	12
4.1 自助打印申请	12
4.2 自助打印/导出	17

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。



图 门户网站

2.2 系统环境

- 操作系统

Windows 7 或 10 或 11（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- 浏览器

IE 浏览器 11 及以上版本

Chrome 浏览器 67 及以上版本

2.3 重要提醒

• 关于登录方式

须使用卡介质登录，操作过程中必须保证电子口岸卡介质正确连接在电脑中。同时，连接的电子口岸卡介质，必须与当前登录使用的用户账号所绑定的卡介质一致，否则系统可能给予“当前卡号 XXXX 与用户注册信息卡号 XXXX 不一致，无法进行申报”等提示。

• 关于界面

光标置于字段内，界面下方有红色字体简要提示录入方法。界面各字段不同底色的填写要求如下：

➤ **黄底色字段：**

必填项。因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

➤ **灰底色字段：**

返填项。不可录入，由系统返填。

➤ **白底色字段：**

选填项。根据实际需要填写。

• 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作，可点击界面右上角蓝色圆形  按钮查看。

键盘操作	说明
ALT+K	快捷键查看。
Alt+S	暂存。
Alt+R	删除。
Alt+C	复制。
Alt+P	打印数据。

Enter (回车)	1.在参数下拉表中选中参数，返填到字段录入框中。 2.保存已录入的数据，返填至列表中。 3.光标跳转至下一录入框。
Shift+Enter	光标跳转到上一个录入框。
Backspace	删除当前录入框中的内容。

2.4 通用功能

- **移动页签**

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- **折叠/展开菜单**

点击左侧展示区——左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 折叠菜单栏

- **关闭选项卡**

点击右侧展示区——右上角图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。

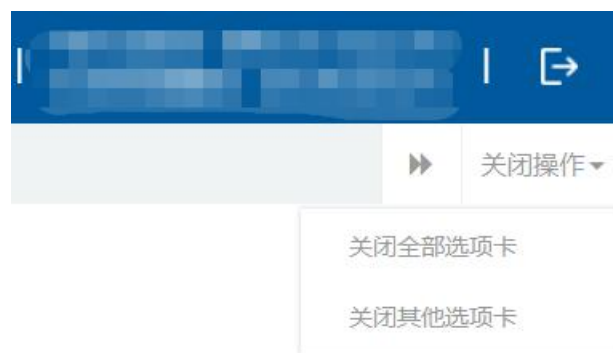


图 关闭选项卡操作

第三篇 报关单证查询打印

3.1 功能简介

为进一步优化口岸营商环境，便利企业获取保管期限内的报关单证及数据，企业可以通过国际贸易“单一窗口”中的“报关单证查询打印”功能，自助查询打印在海关申报的保管期限内的报关单证，并可同步导出相应的报关单证数据。

“报关单证查询打印”子系统包括“自助打印申请”及“自助打印/导出”两个菜单，为企业提供报关单证查询、自助打印申请、结关后报关单数据导出申请、自助打印/导出申请结果查询、导出、打印和操作记录查看等功能。

3.2 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），点击【业务应用】页签下的【口岸执法申报】页签字样（如图业务应用），进入“单一窗口”标准版口岸执法申报业务应用的界面（如图口岸执法申报业务应用）。



图 门户网站



图 业务应用



图 口岸执法申报业务应用

在口岸执法申报业务应用界面找到货物申报栏目里的“报关单证查询打印”，点击“报关单证查询打印”，页面跳转到登录界面（如图“单一窗口”标准版登录）



图 “单一窗口” 标准版登录

在图“单一窗口”标准版登录页面中，点击【卡介质】，输入您拥有卡介质的密码，点击登录按钮，即可进入“报关单证查询打印”系统（如图 报关单证查询打印）。

❖小提示:

为了保护您业务信息的安全，在业务数据录入、暂存或申报等过程中，您的卡介质请一直插入在读卡器或电脑中，不可随意插拔。系统将根据卡介质的信息进行用户的身份验证，并对业务数据自动进行电子签名、加密。



图 报关单证查询打印

点击界面右上角，可安全退出系统，返回到“单一窗口”标准版登录界面。



图 “单一窗口”标准版登录

第四篇 操作介绍

企业可以进行已结关的进出口报关单证查询、自助打印申请、结关后报关单数据导出申请、自助打印报关单证申请查询、结关后报关单数据导出申请查询、导出、打印及操作记录查看等功能。

❖小提示:

使用报关单证查询打印，必须使用报关单证中收发货人的法人卡介质登录。

4.1 自助打印申请

点击左侧菜单“自助打印申请”，右侧显示查询界面（如图 自助打印申请）。

自助打印申请 (报关单号字段无需联合时间查询) 只有法人卡才可操作

报关单号 最多输入50个报关单号,用逗号分隔 导入 申报日期 2025-07-29 至 2025-07-29 当天 本周 本月 三个月

查询 重置

自助打印批量申请 结关后报关单数据批量导出申请 已选择0项

序号	报关单号	申报日期	单项操作
暂无数据			

可申请期限说明: 减免税、加工贸易不作价设备等报关单证结关后11年内可申请; 加工贸易 (除不作价设备外) 报关单证结关后5年内可申请; 除上述情况之外的报关单证结关后3年内可申请。

图 自助打印申请

报关单号

最多输入 50 个报关单号，多个报关单号用逗号分隔。可以点击报关单号后的  录入多票报关单号；或者点击报关单号后的【导入】按钮，导入多票报关单号。

申请日期

默认展示为当天，输入的时间范围，不能超过 3 个月。可选择“当天”或“本周”或“本月”或“三个月”快速切换查询时间。

操作按钮说明：

查询

输入查询条件，点击【查询】蓝色按钮，查询结果显示在下方列表中(如下图)。

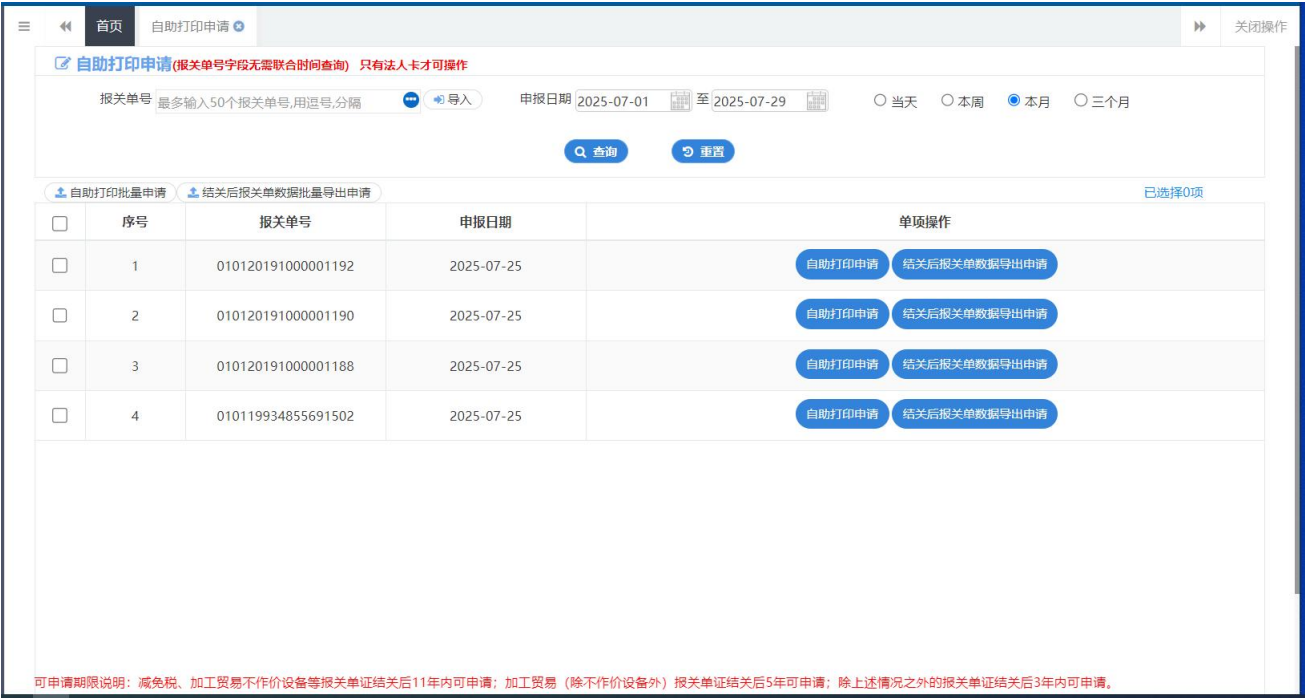


图 自助打印申请查询结果列表

重置

点击【重置】蓝色按钮将清空查询条件，重新填写后查询。

在自助打印申请查询结果列表【图 自助打印申请查询结果列表】中，支持单票报关单证【自助打印申请】和【结关后报关单数据导出申请】，也支持多票报关单证【自助打印批量申请】和【结关后报关单数据批量导出申请】。

自助打印申请

自助打印申请查询结果列表【图 自助打印申请查询结果列表】中，在需要申请的数据栏目里点击【自助打印申请】按钮，弹出申请类型选择界面（图 自助打印申请类型选择），企业可选择申请类型：无签章、有签章。选择申请类型后，点击【确认申请】按钮，系统弹出申请结果

界面（图 自助打印申请结果）。



该对话框标题为“申请类型”，右上角有关闭按钮。对话框内包含两个单选按钮：“无签章”（当前被选中）和“有签章”。底部有两个按钮：“取消”和“确认申请”。

图 自助打印申请类型选择



该对话框标题为“申请结果”，右上角有关闭按钮。对话框内显示以下信息：
申请成功（1）条
申请失败（0）条
报关单号：640720251000000560已成功提交申请,请等待。请点击“自助打印/导出”菜单查看申请结果。
对话框底部右侧有一个“确定”按钮。

图 自助打印申请结果

结关后报关单数据导出申请

自助打印申请查询结果列表【图 自助打印申请查询结果列表】中，在需要申请的数据栏目里点击【结关后报关单数据导出申请】按钮，系统弹出是否确认导出报关单数据的提示信息（图 结关后报关单数据导出确认），点击【确定】按钮后，系统弹出结关后报关单数据导出申请结果界面（图 结关后报关单数据导出申请结果）。

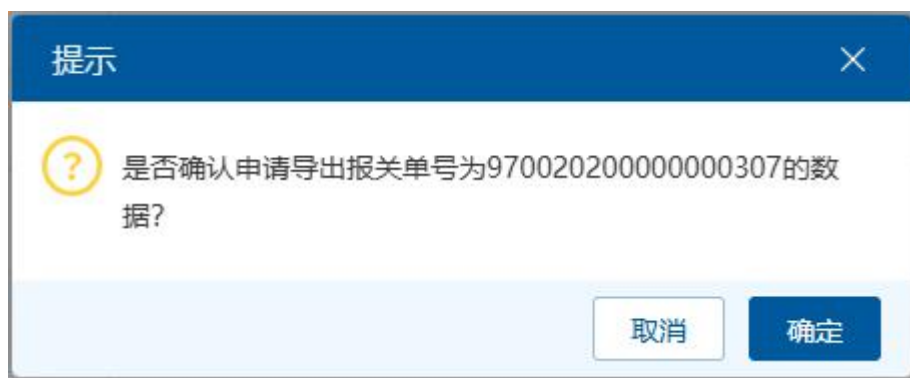


图 结关后报关单数据导出确认



图 结关后报关单数据导出申请结果

 自助打印批量申请

在自助打印申请查询结果列表【图 自助打印申请查询结果列表】中，勾选多票需要自助打印申请的报关单，点击【自助打印批量申请】按钮，弹出申请类型选择的界面（图 自助打印申请类型选择），企业可选择申请类型：无签章、有签章。点击【确认申请】按钮，系统弹出申请结果界面（图 自助打印申请结果）。



该对话框标题为“申请类型”，右上角有关闭按钮。内部包含两个单选按钮：“无签章”（当前被选中）和“有签章”。底部有两个按钮：“取消”和“确认申请”。

图 自助打印申请类型选择



该对话框标题为“申请结果”，右上角有关闭按钮。内部显示以下信息：
申请成功（2）条
申请失败（0）条
报关单号：640720251000000560、640120251000000767已成功提交申请,请等待。请点击“自助打印/导出”菜单查看申请结果。
对话框底部右侧有一个“确定”按钮。

图 结关后报关单数据申请结果

 结关后报关单数据批量导出申请

在自助打印申请查询结果列表【图 自助打印申请查询结果列表】中，勾选多票需要导出申请的报关单，点击【结关后报关单数据批量导出申请】按钮，弹出“是否确认申请选中数据的报关单数据导出？”的界面（图 结关后报关单数据批量导出提示），点击【确定】按钮，系统弹出申请结果界面（图 结关后报关单数据批量导出申请结果）。



图 结关后报关单数据批量导出提示



图 结关后报关单数据批量导出申请结果

4.2 自助打印/导出

点击左侧菜单“自助打印/导出”，右侧显示查询界面（如图 自助打印/导出）。

三

◀

首页

自助打印/导出

▶▶

关闭操作

自助打印/导出

(报关单号字段无需联合时间查询) 2025年8月1日前申请的版式文件,请至“自助打印申请”菜单重新提交申请后再进行打印/导出操作。只有法人卡才可操作。

申请类型

申请编号

申请状态

报关单号

申请时间

2025-07-29

至

2025-07-29

当天

本周

本月

三个月

最多输入 50 个报关单号,用逗号分隔

导入

查询

重置

自助打印批量导出

已选择0项

☐	序号	申请编号	报关单号	申请时间	申请办理状态	单项操作
暂无数据						

申请类型

申请编号

申请状态

报关单号

申请日期

操作按钮说明：

当申请类别为“自助打印报关单证申请”，输入查询条件，点击【查询】蓝色按钮，查询结果显示在下方列表中(如下图)。

图 自助打印报关单证查询结果列表

申请办理状态为“海关作业流程未完结”、“制作中”、“旧版本暂不支持”时，【导出】、【打印】、【操作记录】按钮为灰色，不可进行操作。

 **小提示:**

19

申请。

操作记录			
导出信息			
序号	报关单号	操作时间	操作结果
1	517720210000000011	2025-07-16 16:24:24	导出成功! 海关编号: 517720210000000011 申请编号: 0000000531
打印信息			
序号	报关单号	操作时间	操作结果
1	517720210000000011	2025-07-16 16:24:22	打印成功! 海关编号: 517720210000000011 申请编号: 0000000531

图 操作记录

 自助打印批量导出

在自助打印报关单证查询结果列表【图 自助打印报关单证查询结果列表】中，勾选需要批量导出的报关单数据后，点击【自助打印批量导出】按钮，系统弹出“是否确认导出选中数据？”的提示信息（图 是否确认导出数据提示），点击【确定】按钮后，系统会批量导出报关单数据。



图 是否确认导出数据提示

当申请类别为“结关后报关单数据导出申请”，输入查询条件，点击【查询】蓝色按钮，查询结果显示在下方列表中(如下图)。

自助打印/导出

自助打印/导出 (报关单号字段无需联合时间查询) 2025年8月1日前申请的版式文件,请至“自助打印申请”菜单重新提交申请后再进行打印/导出操作。只有法人卡才可操作。

申请类型 结关后报关单数据导出申请

申请编号

申请状态 全部

报关单号 最多输入50个报关单号,用逗号分隔

申请时间 2025-07-16 至 2025-07-18

☐ 当天 ☐ 本周 ☐ 本月 ☐ 三个月

查询

重置

序号	申请编号	报关单号	申请时间	申请办理状态	操作
1	2025071700005007	970020200000000307	2025-07-17 09:54:18	数据已生成	导出
2	2025071700005007	970020200000000306	2025-07-17 09:54:18	数据已生成	
3	2025071700005007	970020200000000304	2025-07-17 09:54:18	数据已生成	
4	2025071600004181	010119934855691502	2025-07-16 17:03:58	数据生成失败	导出
5	2025071600004105	517720210000000011	2025-07-16 13:23:26	数据生成失败	导出
6	2025071600004105	222820210000000009	2025-07-16 13:23:26	数据生成失败	
7	2025071600004105	222520210000000028	2025-07-16 13:23:26	数据生成失败	
8	2025071600004103	970020200000000307	2025-07-16 13:23:17	数据生成失败	导出
9	2025071600004103	970020200000000306	2025-07-16 13:23:17	数据生成失败	
10	2025071600004103	970020200000000304	2025-07-16 13:23:17	数据生成失败	
11	2025071600004069	220120231000000010	2025-07-16 08:58:56	数据已生成	导出
12	2025071600004067	517720210000000012	2025-07-16 08:58:48	数据生成失败	导出

图 结关后报关单数据导出查询结果列表

当查询列表中申请办理状态为“数据已生成”时，可点击【导出】按钮，导出结关后的报关单数据；当查询列表中申请办理状态为“数据生成失败”时，【导出】按钮置灰；当同一个申请编号下有部分报关单数据已生成，有部分报关单数据生成失败的，点击【导出】按钮，系统弹出提示：“报关单号 XXX 数据生成失败，请确认是否继续导出？”，点击【确定】按钮后，继续导出报关单数据。

❖小提示:

结关后报关单数据只保存一个自然月，超过一个自然月的数据不再支持报关单数据的导出，需重新申请。

重置

点击【重置】蓝色按钮将清空查询条件，重新填写后查询。