



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

属地查检--远程查检

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	3
第二篇 使用须知	3
2.1 下载安装	3
2.2 系统环境	4
2.2.1 操作系统	4
2.3 重要提醒	4
2.3.1 关于注册	4
2.3.2 关于登录方式	5
第三篇 远程查检介绍	6
3.1 功能简介	6
3.2 术语定义	7
3.3 进入或退出系统	7
3.3.1 进入系统	7
3.3.2 退出系统	10
第四篇 远程查检	13

第一篇 前言

为进一步推动贸易便利化，提升属地查检工作效能，运用科技赋能，优化资源配置，以远程监管、视频查检的方式，在确保监管职责履行到位的前提下，压缩企业待检时长，实现即报即检，优化服务，助力企业降本增效的查检模式。

海关和企业通过远程视频实时连线，对企业申报的进出口货物在进口目的地或出口产地完成检验、检疫作业。通过视频查检“零距离、零等待、零延时”的远程执法方式，企业能够最快实现当日申请、当日查检、随报随检，压缩货物整体查检时间周期，提高海关监管服务效能，满足企业快速通关需求。

第二篇 使用须知

2.1 下载安装

“掌上单一窗口”根据操作系统差异（包括：安卓系统和 iOS 系统）拥有不同的获取方式。

1、应用安卓系统的手机设备，到设备自带的应用商店搜索“掌上单一窗口”进行下载、安装和使用。

2 应用 iOS 系统的手机设备，到 App Store 搜索“掌上单一窗口”进行下载、安装和使用。

3、可通过访问地址：<https://start.singlewindow.cn/app/>或者 <https://app.singlewindow.cn/zsdyckweb/#/downloadapp> 扫描二维码进行“掌上单一窗口”下载、安装和使用。



图 掌上单一窗口 APP 图标

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

支持安卓系统、iOS系统。

2.3 重要提醒

2.3.1 关于注册

若用户尚未在单一窗口注册过账号，可点击“立即注册”进行账号申请。根据用户类型差异，注册方式分为企业用户注册和个人用户注册，企业用户即从事国际贸易进出口环节各类业务的企业法人或其他组织；个人用户即从事国际贸易进出口环节各类业务的自然人用户，用户根据自身性质选择相应的注册方式进行账户注册。



图 用户注册页面

2.3.2 关于登录方式

企业可以使用账号和密码或手机盾登录，也可以使用微信、支付宝第三方登录方式。



图 登录页面

第三篇 远程查检介绍

3.1 功能简介

企业通过掌上单一窗口APP接收远程查检通知，按照通知要求进行远程查检作业准备，海关和企业通过远程视频实时连线，对企业申报的进出口货物在进口目的地或出口产地完成检验、检疫作业。

3.2 术语定义

远程查检：是指以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管，以关企交互系统作为远程属地查检作业的平台工具，完成海关与企业音视频数据的交互和存储，实现属地查检智慧监管、精准监管、高效监管，推动贸易便利化，服务高质量发展。

3.3 进入或退出系统

3.3.1 进入系统

打开“掌上单一窗口”APP（如图 掌上单一窗口），进入掌上单一窗口首页（如图 首页），点击【我的】图标进入【我的】页面（如图 我的），点击【立即登录/注册】，进入【登录】页（如图 登录），支持账号、密码登录，也可以使用微信、支付宝第三方登录方式。在图 登录中输入已注册成功的用户名、密码与验证码，点击登录进入“掌上单一窗口”。



图 掌上单一窗口



图 首页



立即登录/注册



-  账号与安全 >
-  订阅管理 >
-  通用设置 >
-  推荐与分享 >
-  关于 >
-  JS测试 >



首页



企业



个人



金融



我的

图 我的



图 登录

3.3.2退出系统

点击【我的】图标进入【我的】页面（如图 我的），点击【账号与安全】，进入【账号与安全】页面（如图 账号与安全），点击【退出登录】按钮，退出系统。



图 我的



图 账号与安全

第四篇 远程查检

1、打开掌上“单一窗口”APP，在首页点击【全部】图标（如图 首页），进入业务应用的展示界面。



图 首页

2、在业务办理中点击【远程查检】的图标（如图 业务应用），进入远程查检功能模块。



图 业务应用

3、进入远程查检功能模块，页面默认展示登录企业待远程查检的数据（如图 待远程查检的数据），如无待远程查检的数据，页面展示远程查检查询界面（如图 远程查检查询）。



图 待远程查检的数据

通知单编号	请输入通知单编号
业务单号	请输入报关单号或检验检疫编
业务类型	请选择业务类型
状态	待远程查检
查检起始时间	2024-12-18
查检结束时间	2025-03-18

重置 查询

图 远程查检查询

进入远程查检

企业点击申请单数据下方左边的【进入远程查检】按钮，进入远程查检视频通话页面。

❖ **小提示:**

1、当前登录企业不在可远程企业范围内的，不允许进入远程查检。

2、不在查检时间范围内（通知单里的“查检时间”上午和下午）的，不允许进入远程查检。

3、当前单据数据状态为“转现场查检”、“已办结”的，不允许进入远程查检。

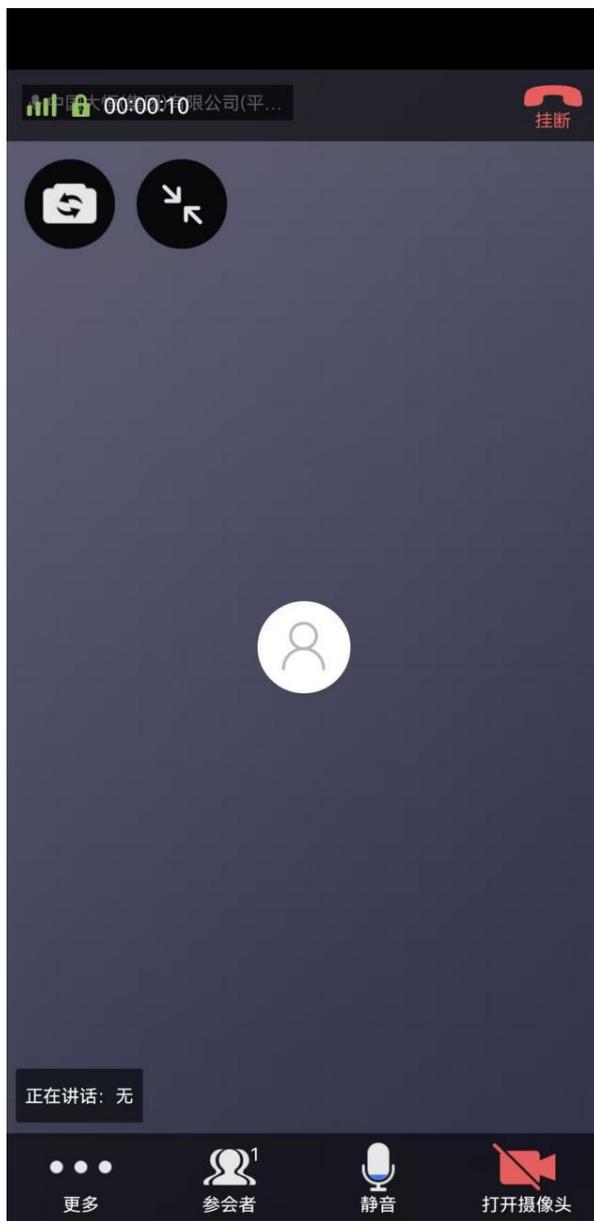
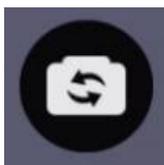


图 远程查检视频通话页面

在远程查检视频通话页面，支持切换前置/后置摄像头、设置悬浮窗口、更多、参会者、（开启/关闭）静音、打开/关闭摄像头、挂断。



切换前置/后置摄像头图标，点击可切换前置/后置摄像头。



设置悬浮窗口图标，点击可进行悬浮窗口设置。



图 悬浮窗口设置页面



参会者图标，点击可以查看参会者。

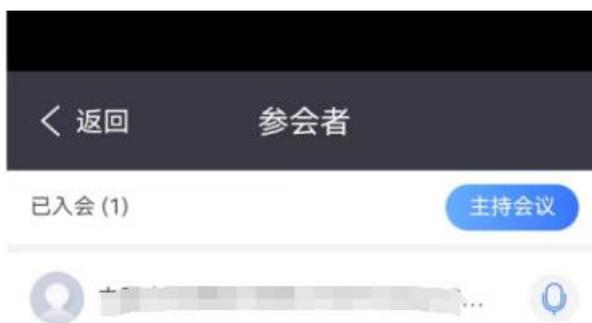


图 参会者页面



静音图标，点击支持开启、关闭静音。



打开摄像头图标，点击支持打开、关闭摄像头操作。



挂断图标，点击支持挂断当前远程查检视频通话。



点击申请单数据下方中间的【发送所在位置】按钮，发送企业所在位置信息，系统提示发送所在位置结果（如图 发送所在位置成功页面）。

❖ **小提示:**

只能在查检时间范围内发送定位信息。



图 发送所在位置成功页面

确认查检结果

点击申请单数据下方右边的【确认查检结果】按钮，进入查检结果确认页面，进行查检结果确认，企业可选择点击【同意】按钮或【不同意】按钮，系统提示发送结果。

❖ 小提示:

只有收到海关查检结果的申请单支持确认查检结果操作。

远程查检 筛选

查检结果确认

查检企业名称	
统一社会信用代码	
通知单编号	E01042025000000021
业务单号	225N01040000003
业务类型	出境检验检疫申请
状态	待企业确认
通知信息详情	经海关检查，该批货物未见异常，请予确认？
反馈内容	不同意时反馈内容必填,可填写不同意的具体原因

返回 不同意 同意

查检时间 2025-01-09

上一页 1

图 查检结果确认



图 查检结果确认发送成功

已完成查检结果确认的通知单，【不同意】、【同意】按钮置灰。（如图 已完成查检结果确认）



图 已完成查检结果确认

筛选

点击页面右上方“筛选”，支持筛选查询条件。

查询条件包括：通知单编号、业务单号、业务类型、状态、查检起始时间、查检结束时间。



图 筛选查询界面

通知单编号

录入通知单编号（录入完整通知单编号，不支持模糊查询）。

业务单号

录入报关单号或检验检疫编号（录入完整业务单号，不支持模糊查询）。

业务类型

选择业务类型：进口报关单；出境检验检疫申请。

状态

选择当前：待远程查检；待企业确认；企业已确认；转现场查检；已办结，默认显示待远程查检。

查检起始时间

选择查检起始时间。

查检结束时间

选择查检结束时间（结束时间不能小于起始时间）。

点击【查询】按钮，根据查询条件展示筛选结果。



图 筛选结果