

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	
第二篇 使用须知	3
2.1 下载安装	3
2.2 系统环境	4
2.2.1 操作系统	4
2.3 重要提醒	
2.3.1 关于注册	4
2.3.2关于登录方式	
第三篇 远程查检介绍	6
3.1 功能简介	6
3.2 术语定义	7
3.3 进入或退出系统	7
3.3.1 进入系统	7
3.3.2 退出系统	
第四篇 远程查检	

第一篇 前言

为进一步推动贸易便利化,提升属地查检工作效能,运用科技赋能,优化资源 配置,以远程监管、视频查检的方式,在确保监管职责履行到位的前提下,压缩企 业待检时长,实现即报即检,优化服务,助力企业降本增效的查检模式。

海关和企业通过远程视频实时连线,对企业申报的进出口货物在进口目的地或 出口产地完成检验、检疫作业。通过视频查检"零距离、零等待、零延时"的远程 执法方式,企业能够最快实现当日申请、当日查检、随报随检,压缩货物整体查检 时间周期,提高海关监管服务效能,满足企业快速通关需求。

第二篇 使用须知

2.1 下载安装

"掌上单一窗口"根据操作系统差异(包括:安卓系统和 iOS 系统)拥有不同的获取方式。

1、应用安卓系统的手机设备,到设备自带的应用商店搜索"掌上单一窗口" 进行下载、安装和使用。

2 应用 iOS 系统的手机设备,到 App Store 搜索"掌上单一窗口"进行下载、 安装和使用。

3、可通过访问地址: https://start.singlewindow.cn/app/或者 https://app.singlewindow.cn/zsdyckweb/#/downloadapp 扫描二维码进行"掌上单一 窗口"下载、安装和使用。



图 掌上单一窗口 APP 图标

3

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

支持安卓系统、i0S系统。

2.3 重要提醒

2.3.1 关于注册

若用户尚未在单一窗口注册过账号,可点击"立即注册"进行账号申请。根据 用户类型差异,注册方式分为企业用户注册和个人用户注册,企业用户即从事国际 贸易进出口环节各类业务的企业法人或其他组织;个人用户即从事国际贸易进出口 环节各类业务的自然人用户,用户根据自身性质选择相应的注册方式进行账户注册。



2.3.2 关于登录方式

企业可以使用账号和密码或手机盾登录,也可以使用微信、支付宝第三方登录 方式。

16:55 🤤 🖸	■ ∩ ® @ 参 ¥ %il %il 73)
× 登录	ŧ
(*	□ 使用测试账号
8	
合 │ 请输入密码	بىر
9、 输入验证码	YEBQ
✓ 我已阅读并同意《用户协议》	与《隐私协议》
登录	
忘记用户名/忘记密码?	立即注册
更多登录	达式
第三方快振	
	支



第三篇 远程查检介绍

3.1 功能简介

企业通过掌上单一窗口APP接收远程查检通知,按照通知要求进行远程查检作业 准备,海关和企业通过远程视频实时连线,对企业申报的进出口货物在进口目的地 或出口产地完成检验、检疫作业。

3.2 术语定义

远程查检:是指以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管,以 关企交互系统作为远程属地查检作业的平台工具,完成海关与企业音视频数据的 交互和存储,实现属地查检智慧监管、精准监管、高效监管,推动贸易便利化, 服务高质量发展。

3.3 进入或退出系统

3.3.1进入系统

打开"掌上单一窗口"APP(如图 掌上单一窗口),进入掌上单一窗口首页(如图 首页),点击【我的】图标进入【我的】页面(如图 我的),点击【 立即登录/注册】,进入【登录】页(如图 登录),支持账号、密码登录,也可 以使用微信、支付宝第三方登录方式。在图 登录中输入已注册成功的用户名、密 码与验证码,点击登录进入"掌上单一窗口"。





	立即登录/注册	
00	账号与安全	>
Û	订阅管理	>
ŝ	通用设置	>
\bigcirc	推荐与分享	>
i	关于	>
i	JS测试	>



16:55 📮 🗖 🕤 🕥 I	1) 10 & X 19n1 19nn (73)
X 登录	
*	🗌 使用测试账号
8	
合 │ 请输入密码	ببر
9, 输入验证码	YEBQ
✓ 我已阅读并同意《用户协议》与《	隐私协议》
登录	
忘记用户名/忘记密码?	立即注册
更多登录方式	t
第三方快捷登录	
6	

图 登录

3.3.2退出系统

点击【我的】图标进入【我的】页面(如图 我的),点击【账号与安全】,进入【账号与安全】页面(如图 账号与安全),点击【退出登录】按钮,退出系统。

16:53 🖸 🔹 🖸 🗛 🕲 🕲 🕸 🖏 🕍 🚳 🚳

	2 企业操作员)	
20	账号与安全	>
Ŷ	订阅管理	>
\$	通用设置	>
0	推荐与分享	>
(i)	关于	>
i	JS测试	>



16:45 💴 🗢 🕥 🕅 🕱 🕸 🏦 🖫 📶 🗺 账号与安全 < > 个人信息 > 密码管理 > 登录管理 > 手机盾证书管理 > 第三方账号关联 > 注销 退出登录

图 账号与安全

第四篇 远程查检

1、打开掌上"单一窗口"APP,在首页点击【全部】图标(如图 首页),进入 业务应用的展示界面。



图 首页

2、在业务办理中点击【远程查检】的图标(**如图 业务应用**),进入远程查检 功能模块。 16:23 🖸 🔹 🖸 🖓 🕲 🕸 🗞 🏭 🖼 🔞

一窗口标准版	管
E a	
出境检验检疫 证书查询	属地查检 综合处置查询
	£
智能卡口 散杂货	船舶运输工具
.	¥.
。 跨境电商个人 通关数据	跨境电商个人 税款信息
	F
人 进出境邮件 查询	邮件确认
Ē	e
旅客分运 行李物品通关	汽车 证明书
	务应用

3、进入远程查检功能模块,页面默认展示登录企业待远程查检的数据(**如图 待** 远程查检的数据),如无待远程查检的数据,页面展示远程查检查询界面(**如图 远** 程查检查询)。

	23 🖸 🖸 🖻 🗛 📾 😫 🖬 2	
<	远程查检	筛选
-		
查检企业名称		
统一社会信用代码	4	
通知单编号	E0104202300001197	5
业务单号	223N01040002723	
查检时间	2025-02-21	
通知信息	检验检疫编号: 223N01040002723, 于2025-02-21 上午进 程查检,请做好相关准	计划 行远 :备
当前状态	待远程查检	
进入远程查检	发送所在位置确认查相	始果
查检企业名称		çe
统一社会信用代码	Ł	
通知单编号	101042024000000221	
业务单号	01032024100000013	2
上一页	1 2	

图 待远程查检的数据



图 远程查检查询



企业点击申请单数据下方左边的【进入远程查检】按钮,进入远程查检视频通 话页面。

◆小提示:

1、当前登录企业不在可远程企业范围内的,不允许进入远程查检。

2、不在查检时间范围内(通知单里的"查检时间"上午和下午)的,不允许进入 远程查检。

3、当前单据数据状态为"转现场查检"、"已办结"的,不允许进入远程查检。



图 远程查检视频通话页面

在远程查检视频通话页面,支持切换前置/后置摄像头、设置悬浮窗口、更多、 参会者、(开启/关闭)静音、打开/关闭摄像头、挂断。



切换前置/后置摄像头图标,点击可切换前置/后置摄像头。



设置悬浮窗口图标,点击可进行悬浮窗口设置。



图 悬浮窗口设置页面





图 参会者页面



^{打开摄像头}打开摄像头图标,点击支持打开、关闭摄像头操作。



挂断图标,点击支持挂断当前远程查检视频通话。

发送所在位置

点击申请单数据下方中间的【发送所在位置】按钮,发送企业所在位置信息, 系统提示发送所在位置结果(如图发送所在位置成功页面)。

◆小提示:

只能在查检时间范围内发送定位信息。

15:1	0 🖸 🖸 🖓 🛯 🖬 🖉 🖉 🖉 🖬 🖽	
<	远程查检	筛选
查检企业名称	ſ	
统一社会信用代码		
通知单编号	E01042025000000097	
业务单号	225N01040000126	
查检时间	2025-02-25	
通知信息	检验检疫编号: 225N01040000126,计 ^{送所在位置成功} 5下午进行 程查检,请做好相关准备	划 远
当前状态	待远程查检	
进入远程查检	发送所在位置确认查检线	吉果
	_	
上一页	1	

图 发送所在位置成功页面



点击申请单数据下方右边的【确认查检结果】按钮,进入查检结果确认页面, 进行查检结果确认,企业可选择点击【同意】按钮或【不同意】按钮,系统提示发 送结果。

♦ 小提示:

只有收到海关查检结果的申请单支持确认查检结果操作。

5-00 -	8		
<	远程查检		
查检结果确认			×
查检企业名称	-	-	
统一社会信用代码			
通知单编号	E010420250	00000021	
业务单号	225N01040	000003	
业务类型	出境检验检测	 	
状态	待企业确认		
通知信息详情	经海关检查, 异常,请予研	该批货物未))入?	见
反馈内容	不同意时反馈	贵内容必填,可 具体原因	填



图 查检结果确认

4:43 🗖 🕻	8*0@88
<	远程查检 筛选
查检企业名称	Includence.
统一社会信用代码	
通知单编号	E01042025000000021
业务单号	225N0104000003
查检时间	2025-02-02
通知信息	经海关检查,该批货物未见 异常,请予确认?
当前状态	
进入远程查检	发送所在位置 确认查检结果
查检企业名称	****
统一社会信用代码	101000-01100-0
通知单编号	E01042023000011964
业务单号	223N01040002729
查检时间	2025-01-09
上一页	1

图 查检结果确认发送成功

已完成查检结果确认的通知单,【不同意】、【同意】按钮置灰。(**如图 已** 完成查检结果确认)

anda 😑		
<	远程查检 第	
查检结果确认		×
查检企业名称		
统一社会信用代码	1.0.000	
通知单编号	E01042025000000021	
业务单号	225N0104000003	
业务类型	出境检验检疫申请	
状态	企业确认海关入库成功	
通知信息详情	经海关检查,该批货物未见 异常,请予确认?	
反馈内容		



图 已完成查检结果确认

筛选

点击页面右上方"筛选",支持筛选查询条件。

查询条件包括:通知单编号、业务单号、业务类型、状态、查检起始时间、 查检结束时间。

<		远程查检 筛选
×	通知单编号	请输入通知单编号
	业务单号	请输入报关单号或检验检疫编号
	业务类型	请选择业务类型
	状态	待远程查检
	查检起始时间	2024-11-26
	查检结束时间	2025-02-24
	重置	查询
(进入远程查检	发送所在位置。 确认查检结果
查相	金企业名称	
统一	一社会信用代码	866524121000064931
通知	四单编号	101042024000000221
AF a	务单号	010320241000000132
	上一页	1 2

图 筛选查询界面

通知单编号

录入通知单编号(录入完整通知单编号,不支持模糊查询)。

业务单号

录入报关单号或检验检疫编号(录入完整业务单号,不支持模糊查询)。

业务类型

选择业务类型:进口报关单;出境检验检疫申请。

状态

选择当前:待远程查检;待企业确认;企业已确认;转现场查检;已办结, 默认显示待远程查检。

查检起始时间

选择查检起始时间。

查检结束时间

选择查检结束时间(结束时间不能小于起始时间)。

点击【查询】按钮,根据查询条件展示筛选结果。

~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		
	処柱単位	УФ
查检企业名称	-	
统一社会信用代码	f	1
通知单编号	E010420250000000	97
业务单号	225N01040000126	
查检时间	2025-02-25	
通知信息	检验检疫编号: 225N01040000126, 于2025-02-25 下午就 程查检,请做好相关;	计划 进行远 准备
当前状态	待远程查检	
进入远程查检	发送所在位置 确认 查	植结果
1		

图 筛选结果