

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇	篇	前言	3
第二次	篇	使用须知	3
2.1	门	户网站	3
2.2	系	统环境	3
	2.2	.1 操作系统	3
	2.2	.2 浏览器	4
2.3	重	要提醒	4
	2. 3	<i>,1 关于登录方式</i>	4
	2. 3	. 2 关于界面	4
	2. 3	.3 关于键盘操作	5
2.4	通	用功能	5
	2.4	.1 移动页签	5
	2.4	.2 折叠/展开菜单	5
	2.4	.3 选择显示列	5
	2.4	.4 关闭选项卡	6
第三次	篇	出口退货信息管理系统介绍	7
3.1	功	能简介	7
3.2	术	语定义	7
3.3	进	入或退出系统	7
第四篇	篇	出口退货信息管理	.10
4.1	出	口退货信息录入	10
4	4.1.	1界面录入说明	10
4	4.1.	2 操作(按钮)	15
4.2	出	口退货信息查询	16

第一篇 前言

按照新一代海关外网架构管控要求,对出口退货信息管理系统的前台界面、系 统功能、后台程序、数据库等进行整合改造,实现统一服务入口、统一身份认证, 统一部署,统一运维管理,与报关单数据互通,减少企业录入,便利企业通关,提 高系统服务水平。同时,使海关能够更全面、及时、有效的收集及监管出口退运货 物信息,全面掌握出口货物的退运原因,从而实现对出口货物的有效监管。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

"单一窗口"标准版为网页形式, 用户打开浏览器输入 http://www.singlewindow.cn即可访问。

2023年04月19日 星期三	网站地图 📋 🔒 登录 / 🤱 注册
	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
	₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩
基于"单一窗口"互联互通联盟链的双	
最新动态 查看更多>>	▲ 新特性 査看更多>>
一月 01 关于自贯协定部分农产品实施特殊保障措施的通知(2022年1 截至2022年10月26月,(协定各称:中国·遗大和亚自贯协定)实施特殊保障措施管理的商品(商品类别第二类)进口申报数量已	四月 海关特殊监管区域 2023年04月18日版本 後訂清单表体录入贺面新馆中限总价、中限数量汇总展示功能。

图 门户网站

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

- ▶ Windows 7或10或11 (32位或64位操作系统均可)
- ▶ 不推荐windows XP 系统

2.2.2 浏览器

- ▶ IE浏览器11及以上版本
- ▶ Chrome浏览器67及以上版本

2.3 重要提醒

2.3.1 关于登录方式

需使用电子口岸卡介质登录。

	REGOR CARACTER CONTRACTOR CONTRAC
相关链接: 中国WTO/TBT-SPS递报咨询网 中国技术贸易措施网	

图 登录界面 (卡介质登录)

2.3.2 关于界面

光标置于字段内,界面下方有红色字体简要提示录入方法。界面各字段不同底 色的填写要求如下:

▶ 黄底色字段:

必填项。因相关业务数据有严格的填制规范,如在系统录入过程中,字段右侧 弹出红色提示,代表您当前录入的数据有误,请根据要求重新录入。

▶ 灰底色字段:

返填项。不可录入,由系统返填。

▶ 白底色字段:

选填项。根据实际需要填写。

2.3.3 关于键盘操作

"单一窗口"标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作,可点击界面

右上角蓝色圆形?按钮查看。

键盘操作	说明
	1. 在参数下拉表中选中参数, 返填到字段录入框中。
Enter(回车)	2.保存已录入的数据,返填至列表中。
	3. 光标跳转至下一录入框。
Backspace	删除当前录入框中的内容。
Alt+S	暂存数据。
Alt+R	删除数据。
Alt+P	打印数据。
ALT+K	快捷键查看。
Alt+U	随附单据快捷键。
Shift+Enter	光标跳转到上一个录入框。

2.4 通用功能

2.4.1 移动页签

如打开的页签较多,点击界面"或 》图标,可将页签名称进行左右移动选择。

2.4.2 折叠/展开菜单

点击右侧展示区——左上角图标,将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠 后的左侧菜单栏只显示图标,效果如下图。



图 折叠菜单栏

2.4.3 选择显示列

点击右侧展示区中的 图标,弹出下拉菜单(如下图),可勾选界面列表中 显示的字段,去掉勾选将该字段进行隐藏。



图 选择显示列

2.4.4 关闭选项卡

点击右侧展示区——右上角图标,弹出下拉菜单(如下图)。选择"关闭全部 选项卡"则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭;如选择"关闭其他选 项卡",则除当前停留显示的页签选项卡之外,关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第三篇 出口退货信息管理系统介绍

3.1 功能简介

根据海关对由中华人民共和国境内工业产品生产企业生产出口并被境外官方或 相关贸易人退回的产品开展退运信息采集工作。出口退货信息管理系统主要为企业 提供出口退货信息录入、出口退货信息查询等功能。

3.2 术语定义

出口退货信息录入:通过"单一窗口"标准版录入并向海关出口工业品退运 追溯调查管理系统发送的出口退货信息申请数据。

3.3 进入或退出系统

打开"单一窗口"标准版门户网站(如图门户网站),点击【业务应用】页 签下的【口岸执法申报】页签字样(如图业务应用),进入"单一窗口"标准版 口岸执法申报业务应用的界面(如图口岸执法申报业务应用)。

2023年04月19日 星期三		网站地图	🔒 登录 / 🌡 注册	Î
	务应用 特色专区	世家关键字 开放平台 外贸资讯 服务支持	Q 手 地方导航	
	2 程状态跟 双边贸易可视化	「 で で で で で で で で で で で で で	>	Ē
				₩
最新动态 查看更多>>	新特性		查看更多>>	〕 顶部
-月 01 关于自贯协定部分农产品实施特殊保髓措施的通知(2022年1 截至2022年10月26日,(协定名称:中国·澳大利亚自贸协定)实施特殊保障措施管理的商品(商品类则第一类)进口中报数量已	四月 18	海关特殊监管区域 2023年04月18日版本 核注清单表体录入界面新增申报总价、申报数量	汇总展示功能。	
半工白斑抗空部八方本日实施结时间跨进站的1380(2023年1		海学特殊防管区域 2022年04日12日版本		Ŧ

图 门户网站

2024年03月28日 星期四			网站地图	新用户指引	🔒 登录 / 🤱 注册	
🙋 中国国际贸易	9 单一窗口 le Single Window ≡ 全部应用	业务应用 特色专区	* 开放平台 / 外贸资讯	服务支持	Q 地方导航	
		口岸执法申报 一站式业务办理,满足各口 金融服务 会同服行、保险机构,面向 航空物流 打通航空物流名市场主体, 計划从记忆1000万 电11044	口洋管理部门中极要求 30企业提供普惠金融服务 实现信息共享、流程論化 2012分		>	₽ \$
最新动态	查看更多	> 新特性			查看更多>>	万部
三月 05 分配合海关总 横琴喻例深度	琴合作区简化申报项目录入指南的通知 署公告2024年第18号(关于发布《中华人民共和国海关》 合作区进口袋物免疫管理办法》的公告)的实施,中国国	き 20	铁路舱单 2024年03月20日版 快通(进境)申请业务新增"海关 申请早于原始舱单申报的,海关先	本 入库成功"回执:) 渡收快通(进境)『	对于快通(进境) 申请数据入库,返…	

图 业务应用



图 口岸执法申报业务应用

在口岸执法申报业务应用界面找到货物申报栏目里的货物申报,点击货物申报,页面跳转到登录界面(如图"单一窗口"标准版登录)

中国国际贸易单一窗口 GINA INTERNATIONAL TAKOS SINCLE WINDOW	
	第号登录 - 卡介語登录 本語人相P名 - SEBP名 一 ······・ ··· · ··· · · ··· · · · · · ·
	22 录 本介的运动/形形? 繁璧 2015 (1)合作所用? 立即注册
相关链接: 中国WTO/TBT-SPS通报咨询网 中国技术贸易造施网	

图 "单一窗口"标准版登录

在图 "单一窗口"标准版登录中点击"卡介质"进行快速登录。登录成功后, 跳转至货物申报系统,界面如下图。点击界面右上角"≧"(退出),可安全退出系 统。

三 应用 🌻 🛱	1 🖪 🔳	际贸易单一窗口 货物申报			早 🖸 🤤 🔒 金峰時 +	, F
出口整合申报	<	☰ 📢 首页				▶ 关闭操作
智能辅助申报	<			-	Sector Se	
海关通知查询	<	待办事项		C RIAN	系统公告	
综合查询	<	▲ 查验遥知(2417条)	▶ 雷徒3k传诵印/990条)		☎ 关于机电类商品"产品资质"界面"许可证编号"字段的录入指南 (测试)	2022/12/29
业务统计	<		and the second second		·> 用底塑具"单一窗口"报关的修图指文号入功器上统通知(测试)	2022/06/25
修撤单	<	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	+ 待办事项通知(25条)			2022/00/23
低值快速货物	<				关于海关总署通关系统停机维护的通知(测试)	2020/08/04
事后验估		💽 电子底账通知(54条)	🚺 电子底账查检通知(414	11条)	→ 温馨提示:海关提醒您按时填报2018年度年报 (测试)	2019/06/02
重传/补传					-	
预录入申报配置	<				10	B2 ××
检验检疫无纸化	<	(2) 技术贸易措施提醒		更多>>>	加工学的工具	2000
转关无纸化	<	与你单位出口贸易情况相关的最新技术贸易措施(2条)	最新	2023-07-10	根据海关总署业务部门要求,对货物申报系统进行更新,具体内容如下:	2025-02-28
其他检验检疫申报	<	与你单位出口贸易情况相关的最新技术贸易措施 (2条)		2022-12-13	1、进口报关单整合申报"业务事项"下新增"组合港"勾选项。	
拟证出证	<	与你单位出口贸易情况相关的最新技术贸易措施(2条)		2022-12-13		
内贸货物	<	与你单位出口贸易情况相关的最新技术贸易措施(2条)		2022-11-01		
出入境检验检疫申请数	语音					
同	,	与你単位出口贸易情况相关的技术贸易措施(11家)		2022-10-30		
	~					
	,					
版本说明						

图 进入出口退货系统

第四篇 出口退货信息管理

4.1 出口退货信息录入

在左侧菜单中点击"出口退货信息录入",右侧显示查询界面(如下图):

		0							
十新電 日哲									土提的
	统一编号			退货编号			状态		
	采集人			采集机构		3			
	采集机构类别	企业		采集时间			退货信息来源	进境货物报关时提供	的有效单证
	进口报关单号	按回车获取数据		报关单位					
	报关员			收赏人					
	収货人所社地			收费联系人及联系电话	联系电话		退货口朝	请选择日期	12
	消费使用单位所任地天区	按空格键检索		消费使用单位					
	11天日期			到港日期			退货国家(地区)		
	党埋报夫机构 目4465年			海天顶易万式			送返甲号 (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)		
	目的炮海天			私処埋方式 し	1 1924 [] 373947243 [] 1922 []	和口 □ 苦郎	拟处理方式为"吴他"时需组	与其他具体内容	
四保存			1						<u>.</u>
序号	货物HS编码		货物名称	退货金额 退货金额	单位 退货数量	数量单位		重量单位	是否属于工业品
	序号 物名称		货物HS编码		监管关则在称 退活金额		退货金额单位		
	序号 物名称 供数量		货物HS编码 数量单位		监管关助名称 退活金额 退活重量		退货金额单位 重量单位	千克	
2 2 2	(序号) (物名称 (病数量) 原出口报关单	■ 価値入出口报关单号。	透物HS编码 数量单位 输入多个时用 17 分隔		监管关别名称 退货金额 退货重量		退货金额单位 重量单位	fź	
2 11	序号 物名称 (洪教章 原出口须关弟 夏史产企	 ● 換築入出口扱关単与 型 透銀入18位社会信用 	/ (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	(計画人100/2年光編码)	望管关制名称 退货金额 退货重量 港路入原生产企业名称		退货金额单位 重量单位	Ŧૠ	
# 1	序号 物名称 通出口根关单 原生产公 原生产公理系系	 ● 清華入出口报关单号。 ● 清華入出口捉关单号。 ● 清華入出日促社会信用 	貨物HS编码 数量单位 输入多个时用"/"分隔	国纪入10位地关编码 原生产企业贸易调谐	业管关的名称 通信金额 通行重量 序级入历生产企业名称		通货金额单位 重量单位 厚生产企业行政区划	开克	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		 - 講編入出口报关単与。 - 講編入18位社会活用: 人 人 人 	货物HS编码 数量单位 输入多个时用"/"分隔 代码	回题入1002海关编码 原生产企业转展现 出日最否排制	 三首共刻合称 通信会朝 送货重量 (送货重量) (送休福代本) (送休福代本) 		道统会朝年位 重量年位 厚生产企业7家区划 关款技大是早生山宫首方式	千克 按空格線检索 □ 一般現場	
# 道 退货原因类	序号 (物名称) (月武田) 原士二月天美 原士二月天美 原士二二月天美 原士二二月天美 原士二二月天美 原士二二月天美 原士二二月天美 原士二二月天美 原士二二月天美 原士二二月天美 原士二二月天 (日本) 月二日、日本) 日、日本) 日、日本)	 - 「「「「「」」」」 「「」」 「「」」 「」 」 「」 「」<!--</td--><td></td><td>(密約人10位地元)(周辺 原生产企业联系电话 出口是百姓</td><td> 道管規則名称 通常会群 通常会群 通常会報 </td><td></td><td>道法会都单位 重量单位 原生产企业行和区划 关款投关单求出口监管方式</td><td>千克 按空档線检索 一一般現着</td><td></td>		(密約人10位地元)(周辺 原生产企业联系电话 出口是百姓	 道管規則名称 通常会群 通常会群 通常会報 		道法会都单位 重量单位 原生产企业行和区划 关款投关单求出口监管方式	千克 按空档線检索 一一般現着	
日 道 通行原因关 同量原因		 時約入出口段大等等。 金 (時約入18021告償用 本 (約25時間位素) 266年月日 (井他那日) 266年月日 (井他那日) 3 (井他那日) 	黄物45编码 数量单位 输入多个时用"/"分码 代码	回版入10位海水编码 源生产企业转展电器 出口最高速线	 二百姓約合称 通信金額 通信公式 「四本の企業の公式 「四本の企業の公式 「四本の企業の公式 「四本の企業の公式 		道统会都单位 重量单位 原生产企业行政区划 关联统关单原出口运营方式	并完 按空情線检索 □	
2 2 2 3 2 3 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5		 ● (第級)人出口能大差号。 型 (第級)、1802社会信用 人 校 (安立市場社会案) 運動業務(二) 東他第1 単 (素価振用) 単 (素価振用) 224、环境等供量の第 	(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(21世典的名称 3日本部 3日本書書 (1日本) (日本) (日本)		道统全都单位 重量单位 原生产企业内政区组 关联代关单序出口运营方式	千元 按空俗線检索 □ 一般贸易	
# 3 3 3 3 3 5 5 5 5 5 5 5 7 7 7 7 7 7	序号 博士二規关筆 原士二規关筆 原士二公式業 原士二公式業 原士二公式業 原士二公式業 原士二公式業 原士二人工 原士二人工 原士二人工 原士二人工 原士二人工 原士二人工 原士三人工 原士 国会総合行表示	 	- 透動45編码 - 設量単位 編入多く対用 */ 分間 代码 	 (10位)地共協研 (原生)学会近教系報道 第生学会近教系報道 第生学会近教系報道 第生学会近教系報道 第生第二 (1)学会近義不符ら走、会問要求 (1)学品規修, たび不得要求 	 当智美教会校 通信会校 通信会校 通信人居生产业公司株 使空防硬始素 	 产品奴重量不符要 并冲起望 	通供金都单位 重量单位 原生产企业分和区域 天期短天单原出口监管方式	千克 住空格線检索 	
また 選び また また また の に した の に した の に した の に した の に した の に した の に した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した の した した した した の した した した した した した した した した した		· · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	武物HG編码 数量単位 版入多小打用 // 分隔 代码	田紙入1002年兴病符 厚生严企业要系導速 出口最副連核 一 产品成绩、天才不是素文 □ 伝成不能活、全问要求 □ 伝示不能	 注意共同名称 通信会都 道信人用土产企业公本 (四三市福祉来 	 广急奴重量不符要 ケ化型型 大化型型 其他优量和 	道法金额章位 重量章位 原生产企业行政范和 关联报关单原出口监管方式	并充 按空指银险素 ○ 一般贸易	

图 出口退货信息录入

4.1.1界面录入说明

界面中的录入要求,总体说明如下:

灰色字段(例如统一编号、退货编号、状态等)表示不允许录入,系统将根据相 应操作或步骤后自动返填。

部分字段内的灰色字体为录入提示,请如实填写相关内容。

原生产企业所属机构、出口是否法检等字段,需要在参数中进行调取,不允许 随意录入。使用键盘空格键,可调出下拉菜单并在其中进行选择。也可以输入已知 的相应数字、字母或汉字,迅速调出参数,选择后点击回车键确认录入。关于键盘 操作,可参考重要提醒中的相关描述。

日期类字段(例如生产日期、发货日期等),点击录入框,在系统弹出的日历中进行选择。

勾选类字段(例如拟处理方式等),请根据您的实际业务填写。

界面上方蓝色按钮(如下图),影响整票出口退货信息数据。具体操作说明参见 下文新增、暂存、删除、提交等内容。

+新唱 日哲存 前删除

图 出口退货信息录入(操作按钮)

土提交

可通过点击界面中的"暂存"蓝色按钮,将当前正在录入的基本信息数据进行 保存,以防数据丢失。

◆小提示:

上图蓝色操作按钮将根据当前的相关业务或操作,区分是否可点击,将光标悬停在字段 上系统可弹出相应提示。

下文中的白色按钮,所影响的数据仅为当前页签或字段。

◆ 表头

统一编号		退货编号		状态	
采集人	5	采集机构			
采集机构类别	企业	采集时间		退货信息来源	进境货物报关时提供的有效单证
进口报关单号	按回车获取数据	报关单位			
报关员		收货人			
收货人所在地		收货联系人及联系电话	联系电话	退货日期	请选择日期
消费使用单位所在地关区	按空楷键检索	消费使用单位			
报关日期		到港日期		退货国家(地区)	
受理报关机构		海关贸易方式		提运单号	
目的地海关		拟处理方式	□ 内销 □ 拆解他用 □ 销毁 □ 转日] 其他 拟处理方式为"其他"日	甘靈填写其他具体内容

图 出口退货信息表头

统一编号(置灰)

由系统自动生成。

退货编号(置灰)

海关返回的退货编号,由系统自动反填到界面上。

采集人(置灰)

系统自动读取当前插卡企业操作员名称反填到界面上。

采集机构(置灰)

系统自动读取当前插卡企业的18位社会信用代码、海关十位、企业名称反填到 界面上。

采集机构类别(置灰)

系统默认赋值"企业"。

采集时间(置灰)

提交后系统自动生成。

退货信息来源(置灰)

系统默认赋值"进境货物报关时提供的有效单证"。

进口报关单号(必填)

填写出口复进口18位报关单号。

报关单位(置灰)

系统自动反填进口报关单表头申报单位的18位社会信用代码、海关十位和企业 名称。

报关员(置灰)

系统自动返填进口报关单的报关员姓名。

收货人(置灰)

系统自动返填进口报关单表头境内收发货人的18位社会信用代码、海关十位和 企业名称。

收货人所在地(必填)

系统自动返填进口报关单表头注册地海关所在地址,返填后企业可修改。

收货联系人及联系电话(必填)

填写收货人的联系人和联系电话。

退货日期(选填)

填写达成退货协议的时间。

消费使用单位所在地关区(必填)

系统自动返填进口报关单表头消费使用单位所在地关区,返填后企业可修改。

消费使用单位(置灰)

系统自动返填进口报关单表头消费使用单位的18位社会信用代码、海关十位和 企业名称。

报关日期(置灰)

系统自动返填进口报关单表头的申报日期。

到港日期(置灰)

系统自动返填进口报关单表头的进口日期。

退货国家(地区)(置灰)

系统自动返填进口报关单表头的启运国(地区)。

受理报关机构(置灰)

系统自动返填进口报关单表头的申报地海关。

海关贸易方式(置灰)

系统自动返填进口报关单表头的监管方式。

提运单号(置灰)

系统自动返填进口报关单表头的提运单号。

目的地海关(置灰)

系统自动返填进口报关单表头的目的地海关。

拟处理方式(必填)

复选框勾选,包含以下选项"内销、拆解他用、销毁、转口、其他,允许多选, 选择"其他"时需填写具体内容。

◆ 商品信息

序号	货物HS编码	监管关别名称	货物名称	退货金额	退货金额单位	退货数量	数量单位	退货重量	重量单位	是否雇于工业品
					没有找到匹配的证	渌				
	序号	货物H	IS编码		监管类别	名称				
1	的名称				退货	金額		退货金额单位		
i	は一般の目的である。	数	量单位		退货	重量		重量单位	千克	

图 出口退货申请(商品信息)

序号(置灰)

系统自动返填进口报关单表体的商品序号。

货物HS编码(置灰)

系统自动返填进口报关单表体的商品编码。

监管类别名称(置灰)

系统自动返填进口报关单表体的监管类别名称。

货物名称(置灰)

系统自动返填进口报关单表体的商品名称。

退货金额(置灰)

系统自动返填进口报关单表体的总价。

退货金额单位(置灰)

系统自动返填进口报关单表体的币值。

退货数量(置灰)

系统自动返填进口报关单表体的成交数量。

退货数量单位(置灰)

系统自动返填进口报关单表体的成交计量单位。

退货重量(选填)

填写退货的重量。

退货数量单位(置灰)

系统默认赋值"千克"。

◆ 其他

原出口报关单号	请输入出口报关单号, 输入多个时用"/"分隔							
原生产企业 谢翰入18位社会信用代码 谢翰入10位海关纲码 谢翰入原生产企业会称								
原生产企业联系人		原生产企业联系电话		原生产企业行政区划 按空格键检索				
原生产企业所属机构	按空格键检索	出口是否法检	按空格鏈检索	关联报关单原出口监管方式 🗌 一般贸易				
湿质原因供到 □ 发展原因 □ 发畅原因 □ 其他原因								
<u>秋量原因</u> 贸易原因 运输原因	其他原因							
□ 产品质量存在涉及健康、安全、卫生 □ 产品包装不符要求 □ 境外首方以召回/下架或通报等形式 质量原因具体说明	1、环保等质量问题 强制退回	 产品低量不符标准。 合同要求 产品规格。尺寸不符要求 检疫不合格 	111日 111日 111日 111日 111日 111日 111日 111	180世皇弟不持要求 村登望皇 历氏皇帝回				

图 出口退货申请(其他)

原出口报关单号(必填)

填写原出口报关单号,多个报关单号输入时用"/"分隔,最多支持同时输入50 个出口报关单号。

原生产企业(必填)

填写原出口报关单号对应的生产企业18位社会信用代码、海关十位、生产企业 名称。

原生产企业联系人(必填)

填写原出口报关单号对应的生产企业联系人。

原生产企业联系电话(必填)

填写原出口报关单号对应的生产企业联系电话。

原生产企业行政区划(必填)

填写原出口报关单号对应的生产企业行政区划。

原生产企业所属机构(必填)

填写原出口报关单号对应的生产企业所属机构,不能选择直属关区。

出口是否法检(必填)

下拉参数选择, Y-是, N-否。

关联报关单原出口监管方式(必填)

勾选; 一般贸易

退货原因类别(必填)

勾选;质量原因、贸易原因、运输原因、其他原因;允许多选。

具体退运原因(必填)

选择退货原因类别后,勾选具体的退运原因。

退货原因具体说明(选填)

填写详细的退运原因。退货原因类别是质量原因时,质量原因具体说明必填。

4.1.2 操作(按钮)

➡新增

点击界面上方"新增"蓝色按钮,将立即清空当前界面显示的数据,便于用 户重新录入并保存一票出口退货申请的数据。如您未将上次的录入内容进行过暂 存操作,清空的数据将不可恢复,需重新录入,请谨慎操作。

日 暫存

点击界面上方"暂存"蓝色按钮,系统弹出提示"暂存成功",状态变为"暂存"。若系统对录入的内容逻辑检查未通过,界面会提示相应错误信息。

◆小提示:

已提交、海关接收成功、电子审核完成、人工审核通过等状态时, 暂存按钮置灰, 不允许操作。

点击界面上方【暂存】按钮后,



會删除

点击界面上方"删除"蓝色按钮,系统提示是否删除当前数据,数据状态为 已提交、海关接收成功、电子审核完成、人工审核通过状态时,表示您所申报的 出口退货申请数据已被审批系统接收,此时不允许在"单一窗口"标准版系统中 进行删除操作。

已被删除的数据将不可恢复, 需重新录入, 请谨慎操作。



◆小提示:

提交即意味着您的数据将向相关业务主管部门进行发送,并等待其审批。

将录入完毕并确认无误的数据,通过点击界面右上方的"提交"蓝色按钮, 向海关进行申报。

4.2 出口退货信息查询

在左侧菜单中点击"出口退货信息查询",右侧显示查询界面(如下图)。

	● 首页 出口退货	言息查询 🛇					₩	关闭操作
Ø	出口退货采集信息查试	间(麻色为黄色的字段无需联合状态	和时间进行查询)					
12	进口报关单号		统一编号			状态 按空格键检	素	
	收发货人 海关十位编码或18位社会信用代码 最近操作时间 2025-03-06 🔐 至 2025-03-06 🔐		原生产企业	海关十位编码或18位社会信用代码 ● 当天 〇 本周 〇 本月				
1								
_	_			Q 查询 🧐 重置				
	BNR:							
	统一编号	退货编号	进口报关单号	收发货人代码	收发货人名称	原生产企业代码	原生产企业名称	米集
				包	盾无数据			

图 出口退货申请数据查询

进口报关单号

选中该条件时,填写进口报关单号。

统一编号

选中该条件时,填写出口退货申请的统一编号。

状态

可通过空格调出状态参数。可选参数包括:0-暂存、1-已提交、2-提交失败、 3-海关接收成功、4-海关接收失败、5-电子审核完成,待人工审核、6-电子审核 退单、7-人工审核通过、8-人工审核退单。

收货人

选中该条件时,填写收货人的18位社会信用代码或海关十位码。

原生产企业

选中该条件时,填写原生产企业的18位社会信用代码或海关十位码。

最近操作时间

默认展示为当天,输入的时间范围,不能超过30天。可选择"当天"、"本周"或"本月"快速切换查询时间。

操作按钮说明:

査询

输入查询条件,点击【查询】蓝色按钮,查询结果显示在下方列表中(如下 图)。

=		查询 🙁					₩	关闭操作
C	出口退货采集信息查询(#	就色为黄色的字段无需联合状	态和时间进行查询)					
	进口报关单号		统一编号			状态 按空格键检测	素	
	收发货人 海关十位编码或	战18位社会信用代码	原生产企业	海关十位编码或18位社会的	言用代码			
	最近操作时间 2025-03-03	至 2025-03-06		○ 当天 ● 本周 ○ 本月				
				Q 查询 🤊 重置				
	删除							
	统一编号	退货编号	进口报关单号	收发货人代码	收发货人名称	原生产企业代码	原生产企业名称	采集
	20250000000035676	010125000024	010120251000000892					20.
	20250000000035674	-	01052025100000004	124		$(1,1,\dots,1,n) \in \mathbb{N}$	r* = · · · · · · · · · ·	20
	20250000000035672	010125000023	010120251000000888		contrasting in a con-	1	1 mm2 / 1 mm / 2 mm	20
	20250000000035670	010125000022	010120251000000889		, <u></u>			20
	20250000000035668	÷.	010120251000000856	production of the second	·			20.
	20250000000035666	-	01052025100000004	21121000001331	····	55E11E1000004551		20.
	20250000000035664	010525000021	010520251000000004	00000 MO 10000				20.
	20250000000035662	010125000020	010120251000000856	81		2011021	a concerciality of please the	20
	20250000000035660	010125000019	010120251000000882	8	J		ا الله جي ريوني من ويور ا	20
显示第	1 到第 10 条记录,总共 24 务	希记录 每页显示 10 本	条记录		· · · · · · · ·		« < 1 2 3	3 23

图 出口退货采集信息查询结果列表

点击上图中的蓝色统一编号,系统自动跳转至出口退货采集信息的详细信息 界面。

在列表最下方,可以查看当前查询结果的总记录数、自行选择每页显示的记录 条数。还可以点击右下角的蓝色数字或按钮换页。

重置

点击【重置】蓝色按钮将清空查询条件,重新填写后查询。

回执查看

点击查询列表-状态栏内的蓝色字样,界面下方显示相应的回执(如下图)。点击回执部分【刷新】白色按钮,可刷新回执。点击【关闭】白色按钮,可关闭查看回执列表。

号	审核状态	回执内容	回执时间
	人工审核通过	接收申报、出口退货登记办理成功。	2024-06-03 16:12:00
2	电子审核完成,待人工审核	电子审核成功,进入人工审核环节。	2024-06-03 15:26:40
3	电子审核完成,待人工审核	电子审核成功,进入人工审核环节。	2024-06-03 15:13:20
4	海关接收成功	海关接收成功	2024-06-03 15:13:00
5	戸垣亦		2024-06-03 15:11:09

图 出口退货采集申请数据回执

删除

勾选图 出口退货信息采集查询结果列表中【删除】右侧的复选框,此时可在 下方列表中同时勾选多条记录。点击界面中【删除】白色按钮,系统将提示是否确 认删除选中数据?当数据状态为已提交、海关接收成功、电子审核完成、人工审 核通过状态时,表示您所申报的数据已被相关业务主管部门接收,此时不允许在系 统中进行删除操作。

删除的数据将不可恢复, 需重新录入, 请谨慎操作。



图 删除确认提示



图 删除结果确认提示