



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

（税费支付）

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	7
第二篇 使用须知	8
门户网站	8
系统环境	8
第三篇 货物贸易税费支付系统介绍	9
功能简介	9
重要提醒	9
第四篇 进入或退出系统	11
第五篇 通用功能	13
第六篇 签约及权限管理（法人）	14
第一章 签约管理	14
企业信息	14
三方协议	15
• 协议签署	16
• 协议查询	18
• 协议删除	22
• 协议明细	23
• 协议解约	23
• 重新签约	24
关区备案	25
业务权限	26
• 税费支付权限说明	26
• 不启用系统权限	28
• 启用系统权限	28
第二章 高级设置	32
部门管理	32
• 新增部门	32
• 修改部门	33
• 删除部门	34
• 部门授权	34
• 分配用户	35
角色管理	36
• 新增（角色）	37
• 修改（角色）	38
• 删除（角色）	39
用户管理	39
• 分配（角色）	40

• 撤销（角色）	41
第三章 申报单位授权	42
• 新增授权	42
• 授权解除	44
• 授权延期	44
• 重新授权	45
第七篇 税费支付	46
第一章 税费单支付	47
未支付	48
• 核对单打印	49
• 税单详细信息	50
• 税单货物信息	51
• 申请支付	52
• 直接支付	54
• 滞报金	55
• 批量支付（申请/直接支付）	55
• 汇总征税标志	57
• 高级查询	58
支付处理中	60
• 税单详细信息	61
• 税单货物信息	61
• 税种税目信息	61
• 确认支付	63
• 重新支付	63
• 批量支付（确认/重新支付）	66
• 退回申请	66
• 高级查询	67
支付完成	67
• 核对单打印	69
• 税单详细信息	69
• 税单货物信息	69
• 税种税目信息	69
• 高级查询	69
第二章 税单融资支付	70
未支付	71
• 税单详细信息	71
• 税单货物信息	72
• 直接支付	73
• 高级查询	76
支付处理中	76
• 税单详细信息	77
• 税单货物信息	77
• 税种税目信息	77
• 重新支付	78

• 高级查询	78
支付完成	78
• 税单详细信息	79
• 税单货物信息	79
• 税种税目信息	79
• 高级查询	79
融资查询	80
• 明细查看	80
• 提款记录	81
第三章 保证金支付	82
未支付	83
• 保证金详细信息	83
• 申请支付	84
• 直接支付	86
• 批量支付	86
• 高级查询	86
支付处理中	87
• 保证金详细信息	88
• 确认支付	88
• 重新支付	88
• 批量支付	89
• 退回申请	89
• 高级查询	89
支付完成	89
• 保证金详细信息	90
• 高级查询	90
第四章 船舶吨税支付	91
未支付	92
• 吨税详细信息	92
• 申请支付	93
• 直接支付	95
• 批量支付	95
• 高级查询	95
支付处理中	96
• 吨税详细信息	97
• 确认支付	97
• 重新支付	97
• 批量支付	98
• 退回申请	98
• 高级查询	98
支付完成	98
• 吨税详细信息	99
• 高级查询	99
第五章 跨境电商零售进口税单支付	100

未支付	101
• 核对单打印	101
• 税单详细信息	102
• 税单货物信息	103
• 申请支付	103
• 直接支付	105
• 批量支付（申请/直接支付）	105
• 高级查询	106
支付处理中	106
• 税单详细信息	107
• 税单货物信息	107
• 税种税目信息	108
• 确认支付	109
• 重新支付	109
• 批量支付（确认/重新支付）	109
• 退回申请	109
• 高级查询	109
支付完成	110
• 核对单打印	111
• 税单详细信息	111
• 税单货物信息	111
• 税种税目信息	111
• 高级查询	111
第八篇 税款担保	112
第一章 关税总担保保函/关税保证金保险	113
额度变动	114
催缴通知	115
第二章 征税要素担保	117
征税要素担保备案	118
征税要素担保明细查看	119
征税要素担保变更	120
征税要素担保销案	121
征税要素担保状态查询	122
征税要素担保关联担保物	122
征税要素担保查看缴款通知书	123
第三章 征税要素担保预警	124
第四章 保证金转税申请	124
第五章 保证金转税申请查询	128
保证金转税申请查看明细	128
保证金转税申请待确认	129
保证金转税申请更正账户	130
保证金转税状态查询	131
第六章 补充担保确认通知	132

第九篇 滞报滞纳减免	133
第一章 滞报金减免申请	134
第二章 滞报金减免申请查询	136
滞报金减免申请明细查询	137
滞报金减免申请状态查询	137
第十篇 版式文件打印	139
第一章 普通版式文件打印	140
打印	141
打印记录	141
高级查询	142
批量下载	143
查看批量下载	144
• 详情	144
• 下载到本地	145
第二章 跨境电商零售进口税单打印	146
打印	147
打印记录	147
高级查询	147
批量下载	147
查看批量下载	147
第三章 吨税税单版式文件打印	148
打印	149
打印记录	149
高级查询	149
批量下载	149
查看批量下载	149
第四章 保证金收据	150
打印	150
打印记录	150
批量下载	151
查看批量下载	151
第十一篇 税单 EXCEL 导出	152
全部导出	153
选择导出	153
第十二篇 综合查询	154
第一章 其他平台支付	154
税单详细信息	154
税单货物信息	154
高级查询	154
第二章 交易历史	155
普通税单	156
• 交易详细信息	156

• 高级查询	157
保证金	157
• 交易详细信息	157
• 高级查询	157
吨税	158
• 交易详细信息	158
• 高级查询	158
第三章 滞报金	159
下载/打印	160
明细查看	161
历史记录查询	162
第十三篇 其他功能	163
延期缴纳申报	163
• 新增	164
• 修改	166
• 删除	166
• 申报记录	166
已缴税证明签发申报	167
• 新增	167
• 修改	169
• 删除	169
• 申报记录	169

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 Windows10 或 Windows11 (32 位或 64 位操作系统均可)

- **浏览器**

支持 Chrome 67 及以上版本

支持 IE 11 及以上版本

第三篇 货物贸易税费支付系统介绍

功能简介

建设“单一窗口”标准版货物贸易税费支付系统，主要包括信息备案、三方协议、税单查询、税单支付、税款担保、版式文件打印、税单 excel 导出、角色与权限管理等功能模块，实现国际贸易企业通过单一窗口一点接入，足不出户即可完成货物贸易税费支付业务的办理，提高办事效率。此外，在“单一窗口”标准版系统中实现海关与国库联网税费核销的功能，还可进一步提高货物贸易税费电子化支付率，保障税收及时、安全入国库。

重要提醒

• 关于登录方式

使用“单一窗口”标准版货物贸易税费支付系统，必须使用 IC 卡或 Ikey 等介质登录标准版系统。如果使用用户名、口令方式登录并进入税费支付，本系统可能无法正常显示。

此外，进入本系统的菜单或模块时，必须保持登录的 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，否则系统可能给予“请检查是否正常接入 IC 卡”、“IC 卡与当前登录人员不符”等提示。

• 关于用户、角色、权限管理

使用“单一窗口”标准版税费支付系统的部门、用户、角色管理与权限配置等操作，必须使用法人 IC 卡或 Ikey 等介质登录，进行业务权限授权。

此外，如果在业务权限授权中开启了系统权限，建议高级设置操作的顺序为：部门管理——角色管理——用户管理。具体内容详见下文的操作指导。

• 关于录入要求

本文仅对“单一窗口”标准版税费支付系统的界面与基本功能进行指导性介绍。更多具体要求请咨询您的业务主管部门。

• 关于界面

因相关业务数据有严格的填制规范，如在操作过程中，界面弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

• 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓↑ (上下方向)

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter (回车)

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在顶部右侧点击“登录”字样，或在顶部“全部应用”下拉菜单、“口岸执法申报——税费办理”界面内，直接选择要办理的应用，系统跳转到登录界面（如图 标准版登录）。



图 门户网站



图 系统入口



图 标准版登录

通过上述方法，都可以进入“单一窗口”标准版登录界面。

将卡介质正确连接在电脑中，在图 标准版登录 中输入卡密码，点击登录按钮。进入系统后，点击右上角“退出”字样，可安全退出系统。

❖ 小提示：

用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

第五篇 通用功能

- **移动页签**

如打开的页签较多，点击界面 或 图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- **折叠/展开菜单**

点击界面左上角 图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标。

- **选择显示列**

点击各结果列表右上角 图标，弹出下拉菜单，可勾选界面列表中显示的字段。去掉勾选，可将该字段在结果列表中进行隐藏。

- **刷新列表中的数据**

点击结果列表右上角 图标，可对列表中的数据进行刷新。

- **关闭选项卡**

点击右侧展示区右上角 图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第六篇 签约及权限管理（法人）

使用法人卡介质登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入税费办理 → 货物贸易税费支付。

为法人用户提供签约管理、高级设置、申报单位授权功能，同时，法人用户也具有操作员的所有操作权限。点击左侧菜单栏，可展开业务菜单（如下图）。



图 货物贸易税费支付系统（法人）

第一章 签约管理

提供企业信息查看、三方协议签约与查看、关区备案信息查看、业务权限授权等功能。

企业信息

提供企业信息备案数据的查看功能。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“签约管理 → 企业信息查看”，右侧界面展示如下图。

界面提供企业基本信息与联系人信息的查看功能，系统自动获取当前企业在“单一窗口”注册的用户信息等内容进行返填。

❖ 小提示：

如果您觉得此处展示的信息有误，请使用企业管理员账号登录系统，进入管理员账号管理界面，进行修改或确认。



图 企业信息

三方协议

提供税费支付三方（银行、企业与海关）协议的签署、解约、查询、删除、查看明细等功能。

点击左侧菜单栏签约管理——三方协议，右侧界面展示如下图。



图 三方协议

• 协议签署

1、签约关区

点击图 三方协议 界面中【协议签署】白色按钮，系统弹出录入框如下图。



图 三方协议签约（签约关区）

①注意：

此处的“关区名称”为直属关区。

税费支付三方协议签约的关区，全部是直属关区，隶属海关无需单独签约。

将光标置于关区名称框内，使用空格键调出下拉菜单，或直接输入关区中文名称、关区代码（数字），录入完毕后，关区代码灰色字段将自动进行返填。

2、签约银行

签约关区操作完成后，点击【下一步】按钮，录入框如下图所示。

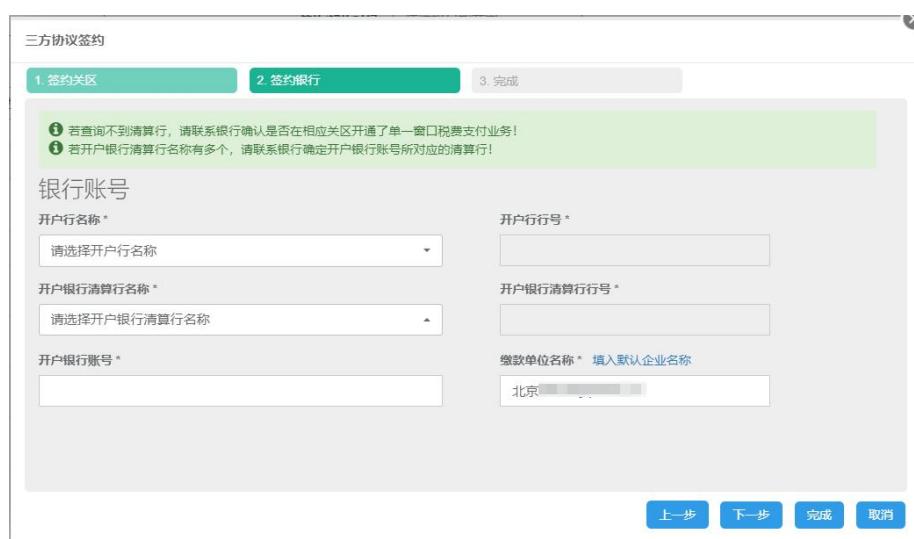


图 三方协议签约（签约银行）

(1) “开户行名称”字段，可以通过模糊搜索或直接使用空格键调出下拉菜单，选择开户行后，开户行行号自动返填。

(2) “开户银行清算行名称”字段，可以通过模糊搜索或直接使用空格键调出下拉菜单，选择开户行对应的清算行，清算行行号自动返填。

(3) “开户账号”字段内，填写企业在对应商业银行开设的对公账号。

❖ 小提示：

此处“开户账号”的商业银行与步骤1选择的开户行同属一家即可。企业开设对公账号的所在地区，可以与当前签约的关区不同。

(4) “缴款单位名称”字段，系统自动返填当前登录卡介质内的企业名称，可手工进行修改。

❖ 小提示：

如果遇到企业名称有括弧全半角问题，造成与银行留存的名称不一致签约不通过，可以在此处手工修改括弧后，重新签约。

上述内容选择或填写无误后，点击【下一步】蓝色按钮。

3、完成

系统展示甲、乙、丙三方的信息，核对无误后，阅读协议内容，勾选“我同意协议条款”（如下图）。



图 三方协议签约（签约完成）

❖ 小提示：

在上述操作过程中，可随时点击【取消】按钮，取消当前三方协议签约的操作。被取消的协议系统不保存，需重新发起协议签署。

点击【完成】按钮，系统弹出提示框如下图。



图 三方协议签约（发送提示）

点击【是】，发送协议，在三方协议列表中显示一条 **签约处理中** 状态的记录；

点击【否】，系统自动保存当前已录入的数据，在三方协议列表中显示一条 **未签约** 状态的记录。

• 协议查询

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“签约管理 → 三方协议”，右侧界面展示如下图。

图 三方协议信息

系统自动获取三方协议签约的数据，并展示在结果列表中。如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

三方协议的状态包括“未签约、签约处理中、签约失败、签约成功、解约处理中、解约成功”。点击相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进

行签约或展示详细记录。

- **未签约** ——当前三方协议为暂存状态，点击后会出现签约对话框，后续操作请参考上文[协议签署](#)部分。
- **签约处理中** ——当前三方协议的签约数据已发送，等待海关、银行审批，点击后展示签约记录（如下图）。上部分为签约记录，选中任意一条记录，中部时间轴展示当前记录的状态，同时下方列表展示当前签约的回执说明等详细信息。

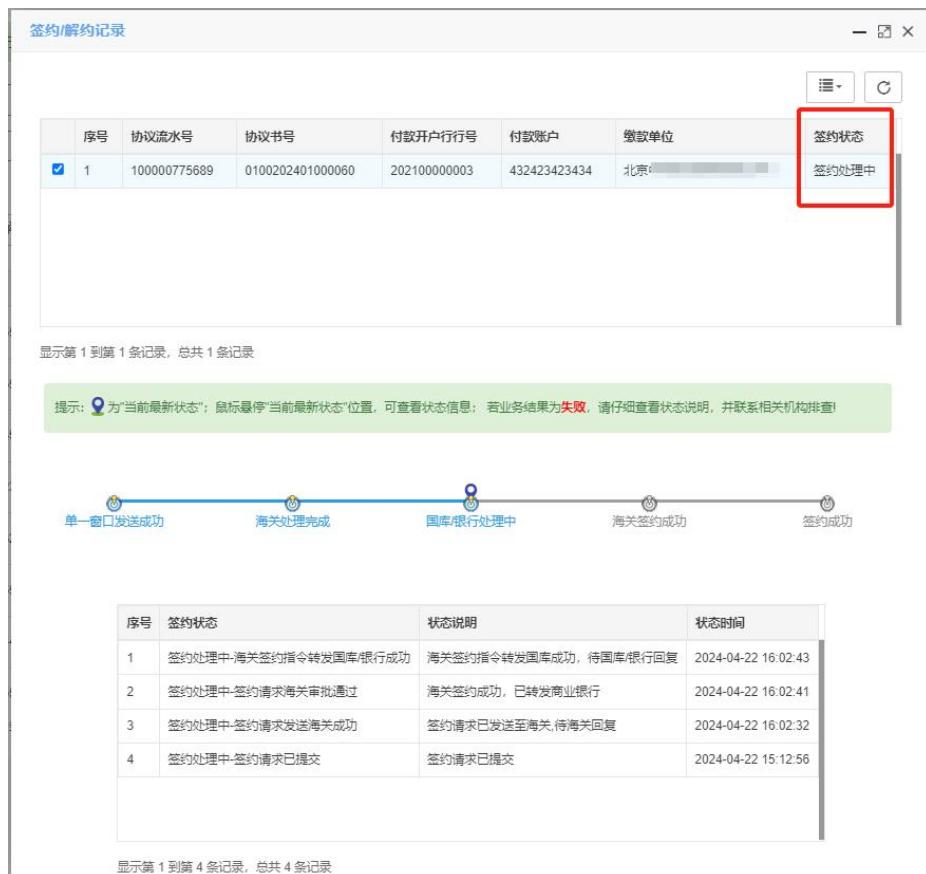


图 签约处理中状态

- **签约失败** ——当前三方协议的签约数据被海关或银行退回，点击后展示签约记录（如下图）。上部分为签约记录，选中任意一条记录，中部时间轴展示当前记录的状态，下方列表展示当前签约的回执说明等详细信息。

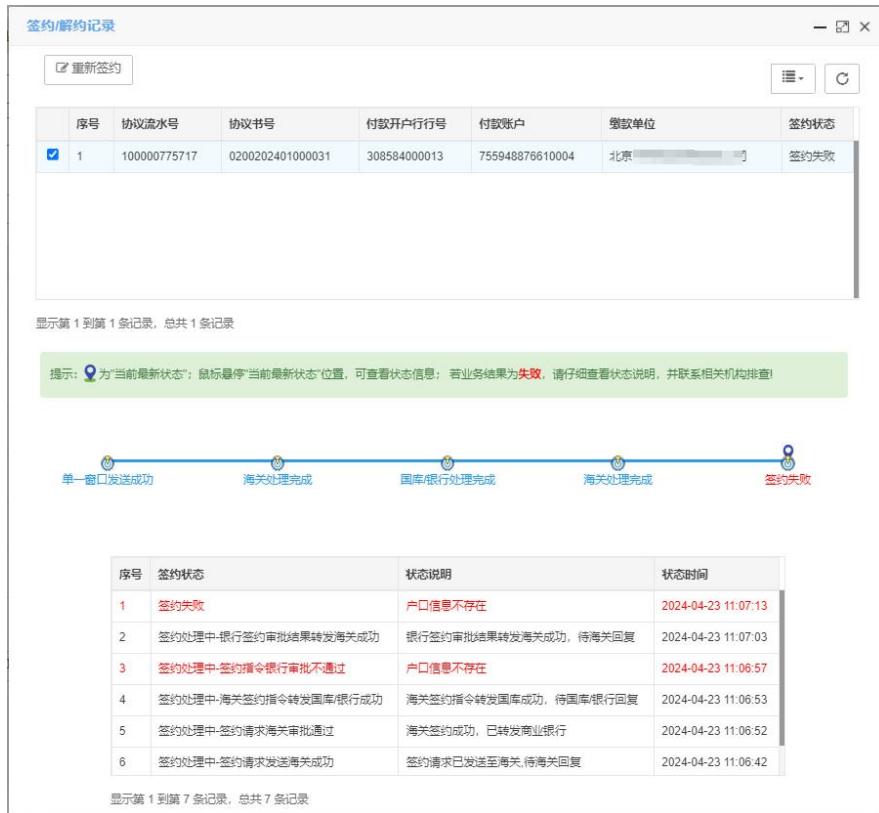


图 签约失败状态按钮

❖ 小提示:

上图提示框左上角有【重新签约】按钮, 对于签约失败的记录, 可在此点击进行重新签约, 与三方协议界面中的【重新签约】白色按钮功能相同, 详细操作见下文。

- **签约成功** ——当前三方协议的签约数据, 海关、银行已审批通过, 点击后展示签约记录 (如下图)。

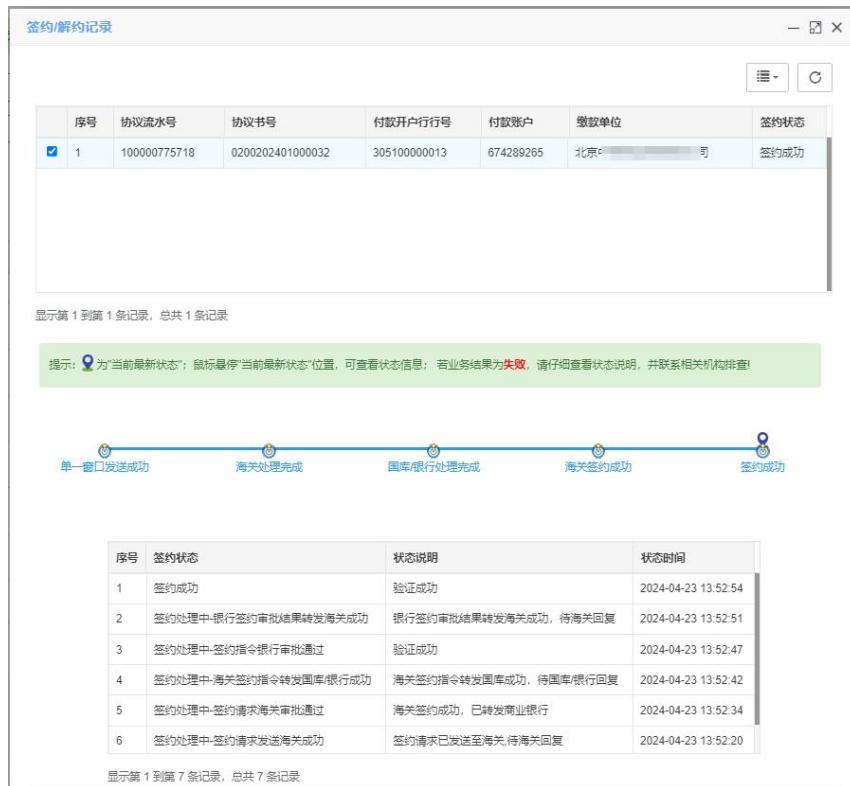


图 签约成功状态按钮

➤ **解约处理中** ——签约成功的三方协议数据被执行了解约操作。点击后展示签约记录（如下图）。上部分为解约记录，选中任意一条记录，中部时间轴展示当前记录的状态，下方列表展示回执说明等详细信息。

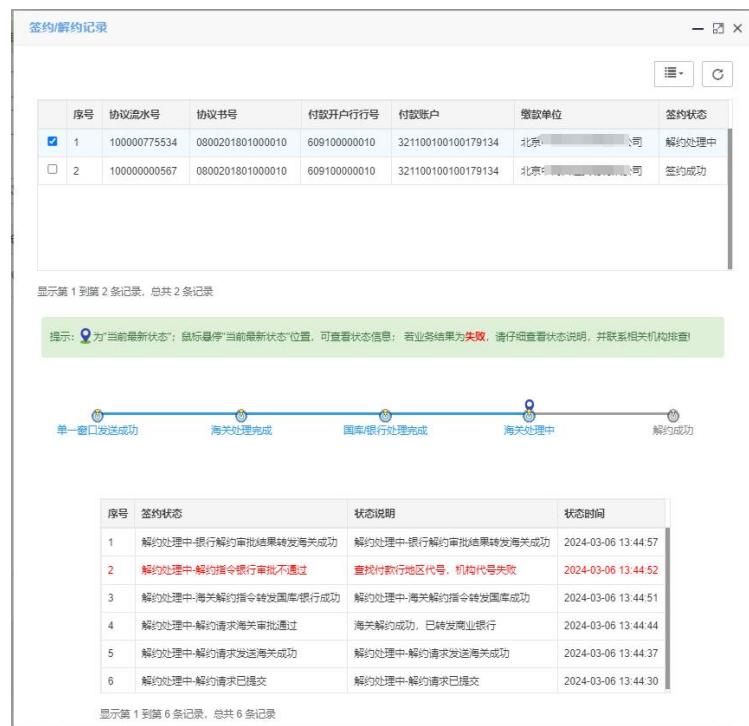


图 解约处理中状态按钮

➤ **解约成功** ——当前三方协议已解约成功。点击后展示相关记录，如下图。

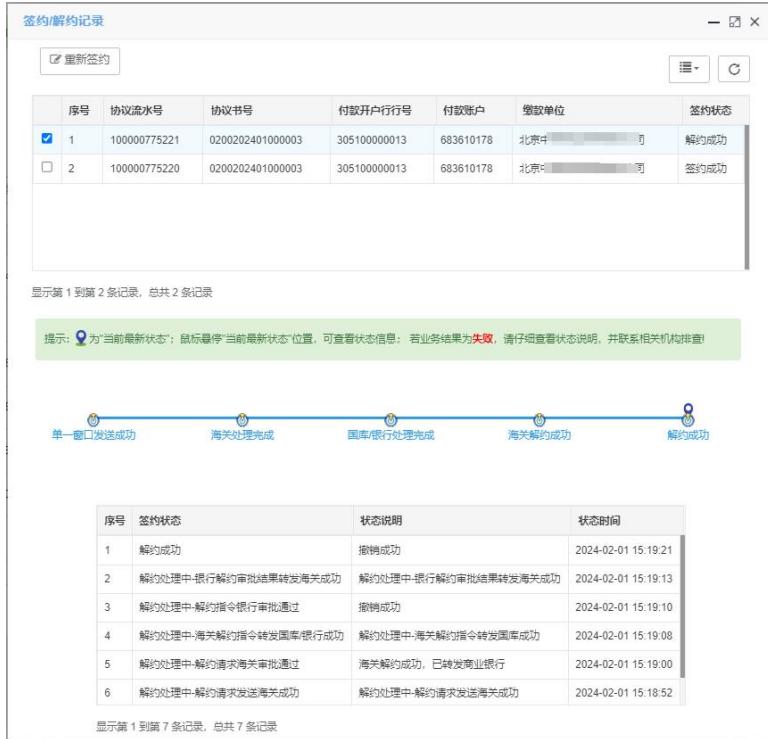


图 解约成功状态按钮

❖ 小提示:

上图提示框左上角有【重新签约】按钮，对于解约成功的记录，可在此点击进行重新签约，与三方协议界面中的【重新签约】白色按钮功能相同，详细操作见下文。

• 协议删除

① 注意:

只有协议状态为“未签约”的记录，才能进行删除操作。

在图 三方协议信息 结果列表中勾选状态为 **未签约** 的记录，点击【协议删除】白色按钮，系统弹出提示如下图。



图 三方协议信息（删除提示）

点击【确认】，将数据进行删除。删除的数据将不可恢复，请谨慎操作。

• 协议明细

在图 三方协议信息 结果列表中勾选任意一条记录，点击【协议明细】白色按钮，系统弹出信息如下图，供查看。建议使用鼠标滚轮上下滚动查看完整信息。



图 协议明细

• 协议解约

① 注意：

只有协议状态为“签约成功”的记录，才能解约。

要确保当前协议下没有支付处理中状态的税单数据，否则解约该协议可能导致支付失败。

在图 三方协议信息结果列表中勾选一条 **签约成功** 的记录，点击【协议解约】白色按钮，系统弹出提示信息如下图。



图 协议解约

点击【确认】按钮后，系统发送解约协议，并弹出提示信息如下图，同时，

在三方协议列表中显示一条 **解约处理中** 状态的记录；点击【取消】，解约申请被取消。



图 协议解约发送提示

如海关与银行对上述解约申请都审批通过，协议状态变为 **解约成功**，此时可点击【重新签约】白色按钮，重新发起签约，更多操作详见[重新签约](#)。

• 重新签约

①注意：

协议状态为“签约失败”或“解约成功”的记录，可在此进行重新签约。

在图 三方协议信息结果列表中勾选任意一条 **签约失败** 或 **解约成功** 的记录，点击界面顶部的【重新签约】白色按钮，系统弹出对话框如下图。



图 重新签约

因重新签约的三方协议，已有之前的签约记录，因此上图的三方协议签约对话框中，将自动返填该三方协议之前的内容，但允许手工修改。后续操作与上文相同，请参考[协议签署](#)的相关步骤，此处不再赘述。

❖ 小提示：

点击签约失败红色状态条弹出的签约记录对话框中，也有【重新签约】白色按钮，点击后的操作与此处相同。

关区备案

提供税费支付企业关区备案信息的查看功能。确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“签约管理 → 关区备案”，右侧界面展示如下图。

序号	关区代码	备案关区	审批状态	审批时间
1	0100	北京海关	已开通	2018-05-30 11:46:01
2	0200	天津海关	已开通	2018-06-22 20:47:51
3	0400	石家庄	已开通	2018-06-23 10:26:49
4	0500	太原海关	已开通	2018-06-23 10:26:51
5	0600	广州海关	已开通	2018-06-23 10:26:50
6	0700	呼和浩特海关	已开通	2018-06-23 10:29:31
7	0800	沈阳海关	已开通	2018-06-23 10:32:06
8	0900	大连海关	已开通	2018-06-22 20:53:59
9	1500	长春海关	已开通	2018-06-23 10:26:51
10	1900	哈尔滨海关	已开通	2018-06-23 10:32:07

图 关区备案信息

❖ 小提示：

关区备案是以海关直属关区为单元，展示海关、商业银行与企业所签署的三方协议。

- 1、如果某关区没有进行过任何三方签约或签约全部失败，此处显示“未开通”。
- 2、如果某关区有任何一家商业银行的三方签约成功或全部成功，显示“已开通”。

系统自动展示所有海关关区的备案信息，“已开通”状态的默认排列在前面。

点击“关区代码”列下的关区，系统弹出该关区签署的三方协议，如下图。

序号	开户行名称	银行账号	协议书号	统一社会信用代码	签约状态
1	中国进出口银行	432423423434	0100202401000060	123456781011336890	签约处理中
2	中国工商银行总行	44444442222pts	0100202401000049	123456781011336890	签约失败
3	中国工商银行总行	43423434pts	0100202401000044	123456781011336890	签约失败
4	招商银行	755935341010010	0100202401000061	123456781011336890	签约成功
5	招商银行	12050165500000002690444333	0100202401000042	123456781011336890	签约失败
6	中国工商银行总行	5555555555	0100202401000040	123456781011336890	签约失败
7	兴业银行股份有限公司	321010100100005461	0100202401000039	123456781011336890	签约成功
8	中国建设银行股份有限公司	5345345345345		123456781011336890	未签约
9	中国进出口银行	121323123123	0900202401000002	123456781011336890	签约失败
10	中国建设银行股份有限公司	343423423423	0100202401000037	123456781011336890	签约失败

图 关区签署三方协议查看

业务权限

提供税费支付企业相关业务权限（关区、协议）的授权功能。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“签约管理 → 业务权限”，右侧界面展示如下图。



图 业务权限授权

界面展示两个选项：

- “不启用系统权限”——**系统默认勾选此项**。该项适合无需进行支付权限管理的企业，设置简单、快捷。更多具体内容见下文[不启用系统权限](#)。
- “启用系统权限”——该选项适合组织架构分明、需要进行支付权限设置的企业。更多具体内容见下文[启用系统权限](#)。

• 税费支付权限说明

① 注意：

下列权限，可能会影响操作员卡介质登录系统后、界面显示的按钮。

权限与界面按钮显示的对应关系，在此一并说明。

税费支付系统内的权限目前分为“普通版式文件打印、税单查询、申请支付、确认支付、保函查询、税单导出、征税要素担保备案、吨税税单版式文件打印、跨境电商零售进口税单打印、跨境电商零售进口税单支付、保证金转税申请、保证金收据”。

- “普通版式文件打印”——查询、打印、下载版式文件（海关专用缴款书）的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现普通版式文件打印菜单。
- “税单查询”——查询税单的基础权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现税费单支付、税单融资支付、保证金支付、吨税支付、综合查询菜单。如果开启了系统权限控制，可能还需配合签约关区、三方协议的权限共同使用，详见下文[启用系统权限](#)部分。
- “申请支付”——发起税费单支付申请的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，在税费单支付界面的“未支付”页签出现【申请支付】白色按钮。
- “确认支付”——确认支付或直接支付税费单的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，在税费单支付界面的“支付处理中”页签出现【确认支付】、【退回申请】白色按钮。需要同时开启申请支付与确认支付权限，“未支付”页签才能出现【直接支付】白色按钮；“支付处理中”页签才能出现【直接支付】、【重新支付】白色按钮。
- “保函查询”——查询保函备案数据的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现保函/保险备案查询菜单。
- “税单导出”——查询、导出已支付完成税单 excel 文件的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现税单 excel 导出菜单。
- “征税要素担保备案”——提供企业发起征税要素担保备案、变更、销案、查询的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现征税要素担保备案、延期、销案、征税要素担保预警和补充担保确认通知菜单。
- “吨税税单版式文件打印”——查询、打印、下载吨税税单版式文件（海关专用缴款书）的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现吨税税单版式文件打印菜单。
- “跨境电商零售进口税单打印”——查询、打印、下载跨境电商零售进口税单版式文件（海关专用缴款书）的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现跨境电商零售进口税单打印菜单。

- “跨境电商零售进口税单支付”——查询跨境电商零售进口的基础权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现跨境电商零售进口税单支付菜单。
- “保证金转税申请”——提供企业发起保证金转税申请、查询、变更账户的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现保证金转税申请、保证金转税申请查询菜单。
- “保证金收据”——查询、打印、下载保证金收据的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现保证金收据菜单。

- **不启用系统权限**

在图 业务权限授权 中，保持系统默认勾选的“不启用系统权限”不变，直接点击【完成】蓝色按钮，系统弹出提示（如下图），可完成业务权限设置。

此时，当前企业的所有操作员（已成功注册单一窗口并且进行了绑卡）拥有该企业所有关区、所有协议的业务操作权限。



图 不启用系统权限授权成功

❖ 小提示:

不启用系统权限，不必进行高级设置。

退出浏览器，使用企业操作员卡介质重新登录，进行税费单查询、支付等操作即可。

- **启用系统权限**

❖ 小提示:

使用“启用系统权限”选项前，请先至[高级设置](#)中，建立部门、角色并分配权限。

1、启用系统权限

在图 业务权限授权 中，勾选的“启用系统权限”选项，如下图。



图 启用系统权限

点击【下一步】按钮，系统弹出温馨提示，如下图。



图 温馨提示

2、选择用户

点击【确定】按钮后，系统自动读取当前企业已成功注册单一窗口的操作员信息，展示在列表中（如下图）。也可使用右上角搜索框进行查找，直接输入关键字，系统自动查找匹配项，无需点击查询按钮。

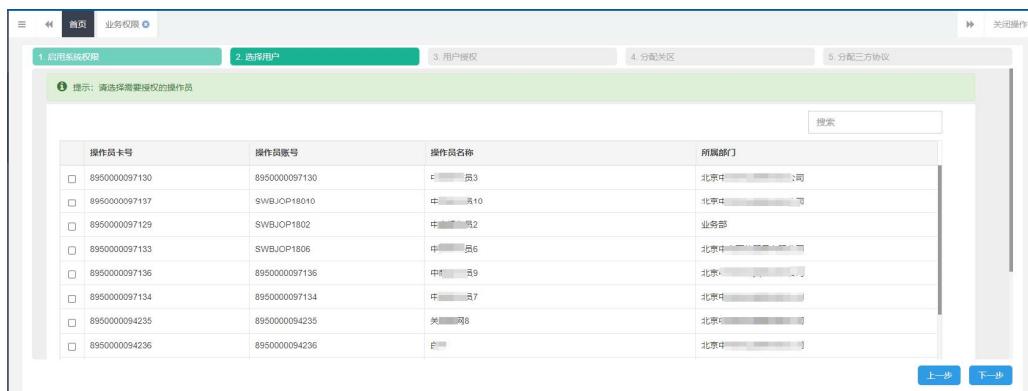


图 选择用户

①注意：

上图选择用户界面“所属部门”一列中，具体某个部门的权限，决定了第3步用户授权界面出现的权限类型。关于部门权限设置，请至[高级设置的部门管理](#)中查看。

勾选一条待授权的用户记录，点击【下一步】，进入第3步用户授权界面。

3、用户授权

系统根据高级设置中部门和操作员对应的角色权限，显示在界面中（如下图）。



图 用户授权

①注意：

上图用户授权界面中出现的权限类型，由系统自动读取高级设置中[部门管理](#)、[角色管理](#)与[用户管理](#)相关的权限。

也可在此修改当前操作员的权限设置，点击【下一步】按钮，进入第4步。

4、分配关区

系统自动读取当前企业备案成功的关区，显示在界面中（如下图）。

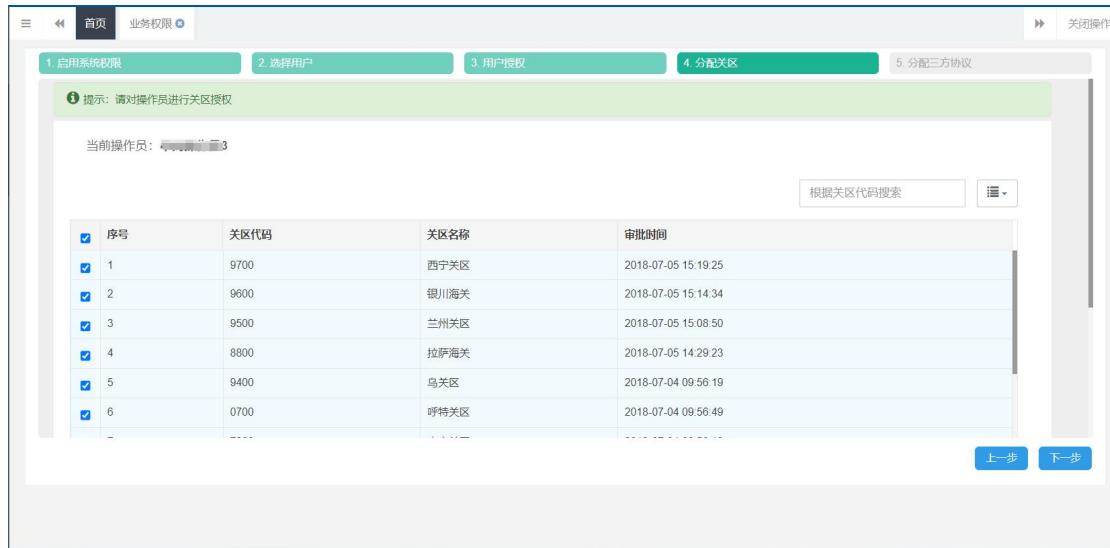


图 分配关区

勾选（可多选）需要分配给该操作员的关区记录，点击【下一步】按钮，进入第5步。

①注意：

因为三方协议是和直属关区关联的，因此这一步骤所勾选的关区，将决定第5步显示的三方协议。

5、分配三方协议

系统自动读取当前关区已签约成功的三方协议，显示在界面中（如下图）。

序号	协议书号	开户行名称	银行账号	签约关区	签约时间
37	5300202301000023	中国邮政储蓄银行总行	951003010011097347	(5300)深圳海关	2023-05-12 09:45:23
38	0100202401000006	中国民生银行股份有限公司	683610160	(0100)北京关区	2024-02-01 14:56:12
39	0100202301000076	中国银行	100647839545	(0100)北京关区	2023-07-21 10:34:35
40	8000201801000024	中国农业银行	11040101040016097	(8000)重庆关区	2018-09-26 15:01:19
41	4200201801000112	中国农业银行	11040101040016097	(4200)青岛海关	2018-09-19 09:15:08
42	8300201801000022	中国民生银行股份有限公司	609758975	(8300)贵阳海关	2018-09-26 12:43:53

图 分配三方协议

如果协议较多，可点击右上下拉菜单，通过输入“协议书号、开户行名称、银行账号、关区代码”进行查找，直接输入关键字，系统自动查找匹配项，无需点击查询按钮。

勾选（可多选）需要分配给该操作员的三方协议，点击【完成】按钮即可。

第二章 高级设置

提供部门管理、角色管理、用户管理等功能。

部门管理

提供增加、修改、删除部门、为部门授权以及为部门分配用户等功能。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“高级设置——部门管理”，右侧界面展示如下图。

图 部门管理

• 新增部门

使用鼠标右键选中该企业的顶级公司，展开菜单如下图。

图 部门管理（右键菜单）

点击上图中【新增部门】，系统弹出录入框如下图。红色星号为必填项，根据企业实际情况录入信息，点击【保存】蓝色按钮即可。



图 顶级公司新增部门

如果选中的不是企业顶级公司，而是下级组织或某个部门，点击新增部门，界面弹出录入框如下图（与顶级公司相比，无需选择部门类型）。红色星号为必填项，录入信息并点击【保存】蓝色按钮即可。



图 下级组织新增部门

• 修改部门

❖ 小提示:

顶级公司，不提供“修改部门”的功能。

使用鼠标右键选中下级公组织或部门，在弹出的菜单中点击【修改部门】，系统弹出录入框如下图。在编辑部门页面中，红色星号为必填项，修改或录入信息，点击【保存】蓝色按钮即可。



图 下级组织修改部门

• 删除部门

使用**鼠标右键**选中部门或公司的名称，在弹出的菜单中点击**【删除部门】**，系统弹出录入框，如下图。



图 删除部门

①注意：

删除部门后的信息需要重新录入或新增，请谨慎操作！

• 部门授权

使用**鼠标右键**选中部门名称，在弹出的菜单中点击**【部门授权】**，右侧展示系统提供的“税单查询、申请支付、确认支付、版式文件打印等”权限（如下图）。

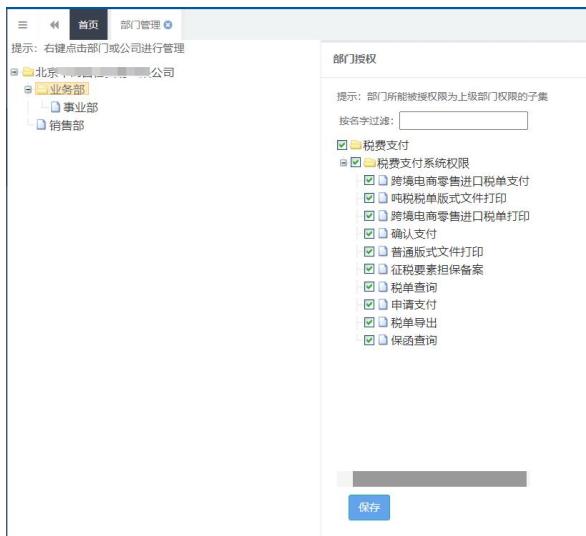


图 部门授权

右侧的复选框被选中，表示当前的下级组织或部门，已经具有了对应的权限。没有勾选的，不具有相关权限。点击**【保存】**蓝色按钮，完成对当前部门的授权。

①注意：

上图**部门授权**中，当前部门所对应的权限，决定了在该部门内建立角色时，出现的权限。即部门授权相当于部门内角色权限的总开关！

• 分配用户

使用**鼠标右键**选中公司或部门名称，在弹出的菜单中点击**【分配用户】**，右侧自动读取当前公司或部门的操作员用户（如下图）。如果用户记录较多，可填写用户名，点击**【查询】**蓝色按钮，快速定位到某一用户。

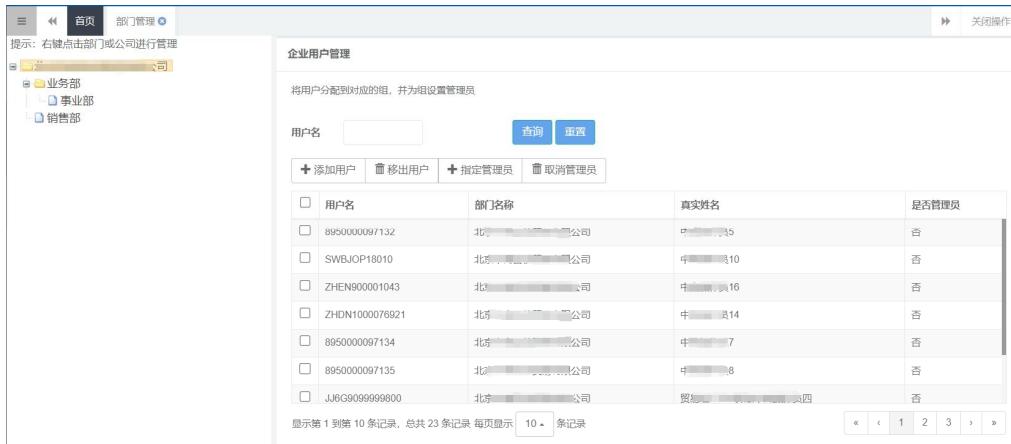


图 分配用户

❖ 小提示:

此处“用户”的数据，来自于成功注册了“单一窗口”标准版的操作员账户。

如果要新增企业操作员账户，需要在“单一窗口”登录页面进行有卡注册，或者由管理员在“账号管理——我的操作员”里进行新增。更多操作，可参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

添加用户

将当前企业在“单一窗口”标准版中已注册的操作员，添加到税费支付的用户管理中。

点击图 分配用户 中的**【添加用户】**白色按钮，弹出录入框如下图：

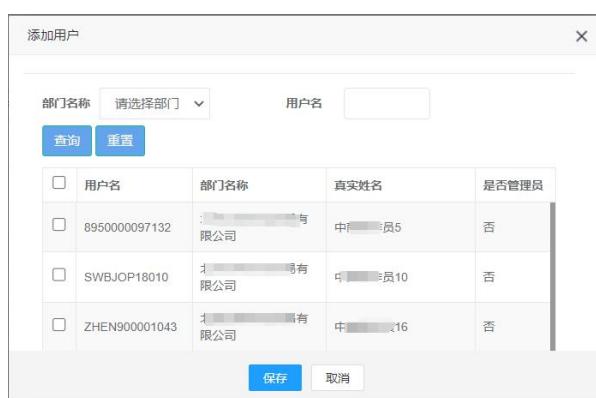


图 添加用户

可选择部门、录入用户名进行查询或搜索，勾选用户记录后，点击【保存】蓝色按钮，将选中的用户保存到当前分公司或部门中，返填到下方列表中。

移出用户

勾选图 分配用户 列表中的一个或多个用户记录，点击【移出用户】白色按钮，弹出对话框（如下图），选择部门，点击【保存】蓝色按钮，可将单个或多个用户移动到所选的部门中。



图 移出用户

①注意：

用户只能被移动到本级部门或公司所在的上下级，不可移到平级的其他部门！

用户从一个部门被移到另一个部门，该用户在原部门的所有权限将全部被删除！

指定管理员

❖ 小提示：

管理员，具有该部门的全部权限。

勾选列表中的一个或多个用户记录，点击【指定管理员】白色按钮，系统弹出提示“是否将此 X 个用户设置成管理员？”，点击【确定】蓝色按钮，完成管理员的设置。

取消管理员

勾选列表中的一个或多个用户记录，点击【取消管理员】白色按钮，系统弹出提示“是否取消此 X 个用户的管理员资格？”，点击【确定】蓝色按钮，完成管理员的取消。

角色管理

提供新增、修改、删除角色，给角色分配权限等功能。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“高级设置——角色管理”，点击部门名称，右侧显示“企业角色管理、角色权限分配”界面。



图 角色管理

①注意：

上图右侧出现的权限，是基于当前部门的权限。因为部门授权是当前部门角色权限的总开关！关于[部门授权](#)，请参考上文。

界面右侧的税费支付的权限“税单查询、申请支付、确认支付、保函查询、版式文件打印”由系统设定，用来分配给您所创建的角色。

• 新增（角色）

点击【新增】白色按钮，弹出对话框（如下图）。



图 新增角色

新增角色的功能，是根据 图 角色管理 当前选中的分总司或部门创建的，

因此不需要填写部门名称。

红色星号为必填项，根据企业实际情况，自定义填写角色名称、角色编码、角色描述，点击【保存】蓝色按钮，将当前新增的用户，保存在图 角色管理 的“企业角色管理”下方列表中。

勾选列表中的一个角色，在右侧税费支付系统权限中，勾选需要分配给这个角色的权限，点击【保存】按钮，系统弹出“分配成功”的提示（如下图）。



图 角色权限分配

• 修改（角色）

❖ 小提示：

仅修改当前角色的名称、编码或描述。如果想修改当前角色的权限，参照上文新增角色权限分配的相关勾选操作、并保存即可，无需在此处修改。

勾选列表中的一个角色，点击【修改】白色按钮，弹出对话框（如下图）。



图 修改角色

部门名称为灰色，不允许修改。可根据您的实际情况，修改角色名称、角色

编码、角色描述，点击【保存】按钮即可。

- **删除（角色）**

勾选列表中的一个角色，点击【删除】白色按钮，弹出对话框（如下图）。



图 删除（角色）

点击【确认】按钮，将数据进行删除。删除的数据将不可恢复，请谨慎操作。

用户管理

提供为税费支付系统的用户，分配或撤销角色等功能。

❖ 小提示：

此处“用户”的数据，来自于成功注册了“单一窗口”标准版的操作员账户。

如果要新增企业操作员账户，需要在“单一窗口”登录页面进行有卡注册，或者由管理员在“账号管理——我的操作员”里进行新增。更多操作，可参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

操作用户管理的前提为，创建并分配好角色与权限。相关操作参考上文[角色管理](#)。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“高级设置——用户管理”点击公司或部门名称，右侧显示“用户管理”界面（如下图）。

图 用户管理

• 分配（角色）

在企业用户列表中勾选用户记录，点击右侧【分配】蓝色按钮，弹出对话框（如下图）。如果创建的角色较多，可填写角色名称进行查询。



图 分配角色

可勾选一个或多个角色，点击 **图 分配角色** 中的【分配】白色按钮，系统弹出提示“分配成功”（如下图）。

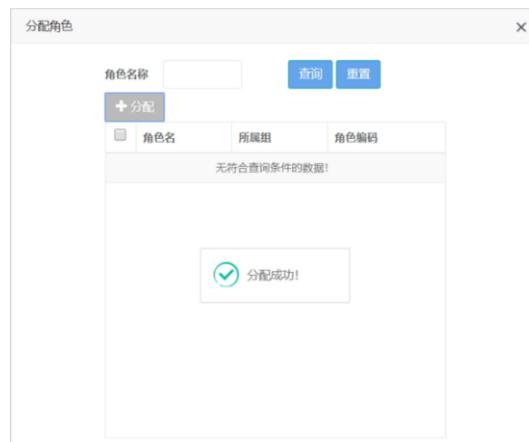


图 分配角色成功

①注意：

为用户分配角色的操作，进行一次即可。

分配成功后，在分配角色的对话框中，不再出现待分配的角色名称！

此时，回到 **图 用户管理** 界面，选中用户记录，右侧显示已成功分配给当

前用户的角色（如下图）。

用户名	部门名称	真实姓名	是否管理员
<input checked="" type="checkbox"/> WANXUE	财务部	成都测试用户2	否

角色名	所属部门	角色编码
角色1	财务部	1234

图 用户角色分配

- **撤销（角色）**

在企业用户列表中勾选一个用户，同时勾选用户角色分配中的一个或多个角色，点击右侧【撤销】蓝色按钮，弹出对话框（如下图）。



图 撤销角色

❖ 小提示:

当前用户被撤销的角色，可以重新再次分配。

第三章 申报单位授权

境内收发货人可通过此功能，为自己的代理报关企业进行授权。授权成功后，报关企业可打印支付成功的税单版式文件。

①注意：

请使用报关单内境内收发货人的法人卡，登录“单一窗口”系统进行申报单位授权操作。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“申报单位授权”，右侧自动展示所有授权记录（如下图）。

序号	授权企业海关注册编码	授权企业统一社会信用代码	被授权企业海关注册编码	被授权企业统一社会信用代码	生效日期	失效日期	授权状态
1	1112910028	91110114102690223H	110291916	123456781011336890	2019-04-12	2021-12-30	已授权
2	1112910028	91110114102690223H	1102919168	123456781011336890	2019-10-10	2021-09-26	已授权
3	1112910028	91110114102690223H	1102919168	123456781011336890	2019-10-10	2019-10-25	已授权
4	1112910028	91110114102690223H	1102919168	123456781011336890	2019-05-07	2019-06-27	已授权
5	1112910028	91110114102690223H	1111111111	110152361011152450	2019-06-26	2019-09-30	已授权
6	1112910028	91110114102690223H	1102919168	123456781011336890	2019-06-25	2019-06-26	已授权
7	1112910028	91110114102690223H	1234567890	100220311100A32101	2019-06-20	2019-06-20	已授权
8	1112910028	91110114102690223H	1102919168	123456781011336890	2019-05-07	2020-06-20	已授权
9	1112910028	91110114102690223H	3122263939	9131000013221131XR	2019-06-19	2019-07-19	已授权
10	1112910028	91110114102690223H	1102919168	123456781011336890	2019-05-07	2021-05-19	已授权

图 申报单位授权管理

系统自动获取授权记录数据，并展示在结果列表中。如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

可通过输入被授权企业海关注册编码、被授权企业名称或授权状态进行筛选查询。授权状态包括“已授权（授权成功）、已过期（授权已过期）、已解除（授权解除）”三种。

• 新增授权

在图 申报单位授权管理 界面内点击【新增授权】白色按钮，系统弹出录入

框（如下图），请输入被授权企业（即代理报关企业）的海关十位注册编码，点击【下一步】蓝色按钮。



图 输入被授权企业海关注册编码

系统自动根据输入的被授权企业海关十位编码进行查找，企业信息查找成功后弹出录入框（如下图），确认被授权企业信息、选择失效日期后，点击【确认】。



图 被授权企业信息

❖ 小提示:

关于双海关十位:

如果授权企业或被授权企业具有双海关十位，系统自动读取并展示在被授权企业信息界面内；仅需进行一次授权操作，即可对被授权企业的两个海关十位同时授权。

首次操作时可能需要您输入当前法人 IC 或 Key 的密码（如下图）。耐心等待系统读取信息成功后，提示“授权成功”即可。授权成功的数据自动返填在界面列表中。



①注意：

授权成功后，该报关企业即可打印自己为当前境内收发货人进行代理报关的税单版式文件，即：

报关单内境内收发货人（海关十位）=进行申报单位授权操作的企业（海关十位）

报关单内申报单位（海关十位）=进行版式文件打印操作的企业（海关十位）

报关企业打印版式文件的具体操作，请参考[版式文件打印](#)章节。

❖ 小提示：

申报单位授权成功后，报关企业可打印的版式文件，不受授权时间的限制。即授权操作以前为该境内收发货人申报的报关单税单版式文件，也可以打印。

- 授权解除

①注意：

只有状态为“已授权”（授权成功）的记录，才能进行解除操作。

在图 申报单位授权管理界面中列表中勾选一条“已授权”状态的记录，点击【授权解除】按钮，系统弹出信息框（如下图）。如果确认解除当前授权，确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】按钮即可。



- 授权延期

①注意：

只有状态为“已授权”（授权成功）的记录，才能进行延期操作。

在图 申报单位授权管理界面中列表中勾选一条“已授权”状态的记录，点击【授权延期】按钮，系统弹出信息框（如下图）。

系统自动读取当前授权记录的相关信息，在“延期至”字段选择最新的失效日期后，确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【确认】蓝色按钮，等待系统读取信息后，提示“延期成功”即可。

- **重新授权**

①注意：

状态为“已解除（授权解除）、已过期（授权已过期）的记录，可进行重新授权。

在图 申报单位授权管理界面中列表中勾选一条“已解除”或“已过期”的记录，点击【重新授权】白色按钮，系统弹出信息框（如下图）。

系统自动读取当前授权记录的相关信息，在“失效日期”字段进行选择后，确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【确认】蓝色按钮，等待系统读取信息后，提示“重新授权成功”即可。

第七篇 税费支付

使用法人或操作员卡介质登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入税费办理 → 货物贸易税费支付 → 税费支付。

为法人、操作员用户提供税费单的查询、支付等功能。点击左侧菜单栏“税费支付”，可展开业务菜单（如下图）。



图 税费支付系统（操作员）

❖ 小提示：

如果使用操作员卡介质登录系统后，无法看到【税费单支付】菜单，请使用法人卡介质登录系统，确认相关授权配置。更多内容，请参考[高级设置](#)等章节的相关内容。

第一章 税费单支付

提供海关已成功推送税费单的支付、查询等功能，在此可进行普通税单、滞报金和滞纳金、低值快速货物税单的支付。[保证金与船舶吨税](#)支付，请参考下文。

点击左侧菜单栏“税费单支付”，右侧界面展示如下图。

图 普通税费单查询/支付

❖ 小提示:

没有被分配关区及协议的操作员，可能无法看到相应关区的税单数据。请使用法人卡介质登录系统，确认相关授权配置。更多操作，可参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。

在图 普通税费单查询/支付 界面中，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签，可切换进行查看。

系统自动根据当前页签的类型，获取相应状态的税单数据。也可以通过输入“报关单号”、选择“税单生成时间”、“税单支付时间”或“税单扣款时间”或“货物税单类型”进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

“税费单支付”各页签中，显示的功能按钮，是根据当前用户的权限进行显

示或隐藏，说明如下：

- (1) 拥有申请支付权限的，能够看到【申请支付】按钮。
- (2) 拥有确认支付权限的，能够看到【确认支付】按钮。
- (3) 拥有申请支付+确认支付权限的，能够看到【直接支付】、【重新支付】按钮。

关于相关权限分配操作，请参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。

未支付

序号	报关单号	税申报号	税单号	税种	货物税单类型	税单生成时间	申报关区	缴款期限	支付金额	汇总征税标志	支付状态
1	010120241000001446	04	010120241000001446-004	进口废弃电器电子产品处理基金	普通货物税单	2024-04-12 13:59:23	(0101)京机场关	2024-04-29	80		未支付
2	010120241000001446	05	010120241000001446-Y05	进口消费税	普通货物税单	2024-04-12 13:59:23	(0101)京机场关	2024-04-29	608917.33		未支付
3	010120241000001446	06	010120241000001446-L06	进口增值税	普通货物税单	2024-04-12 13:59:23	(0101)京机场关	2024-04-29	1035159.47		未支付
4	010120241000001445	03	010120241000001445-J03	反补贴税	普通货物税单	2024-04-12 13:59:08	(0101)京机场关	2024-04-29	1667904		未支付
5	010120241000001445	04	010120241000001445-C04	进口废弃电器电子产品处理基金	普通货物税单	2024-04-12 13:59:08	(0101)京机场关	2024-04-29	80		未支付
6	010120241000001445	05	010120241000001445-Y05	进口消费税	普通货物税单	2024-04-12 13:59:08	(0101)京机场关	2024-04-29	608917.33		未支付
7	010120241000001445	06	010120241000001445-L06	进口增值税	普通货物税单	2024-04-12 13:59:08	(0101)京机场关	2024-04-29	1035159.47		未支付
8	010120241000001445	07	010120241000001445-U07	滞报金	普通货物税单	2024-04-12 13:59:08	(0101)京机场关	2024-04-29	2263		未支付

图 普通货物税单（未支付）

序号	报关单号	税申报号	税单号	税种	货物税单类型	税单生成时间	申报关区	缴款期限	支付金额	汇总征税标志	支付状态
1	020120241000000087	02	020120241000000087-L02	进口增值税	低值快速货物税单	2024-01-17 20:21:25	(0201)津南开关	2024-02-01	71.5		未支付
2	020120241000000086	01	020120241000000086-A01	进口关税	低值快速货物税单	2024-01-17 20:21:05	(0201)津南开关	2024-02-01	50		未支付
3	020120241000000086	02	020120241000000086-L02	进口增值税	低值快速货物税单	2024-01-17 20:21:05	(0201)津南开关	2024-02-01	71.5		未支付
4	020120241000000085	01	020120241000000085-A01	进口关税	低值快速货物税单	2024-01-17 20:20:34	(0201)津南开关	2024-02-01	50		未支付
5	020120241000000085	02	020120241000000085-L02	进口增值税	低值快速货物税单	2024-01-17 20:20:34	(0201)津南开关	2024-02-01	71.5		未支付
6	020120241000000084	01	020120241000000084-A01	进口关税	低值快速货物税单	2024-01-17 20:20:24	(0201)津南开关	2024-02-01	50		未支付
7	020120241000000084	02	020120241000000084-L02	进口增值税	低值快速货物税单	2024-01-17 20:20:24	(0201)津南开关	2024-02-01	71.5		未支付
8	020120241000000083	01	020120241000000083-A01	进口关税	低值快速货物税单	2024-01-17 20:20:15	(0201)津南开关	2024-02-01	50		未支付

图 低值快速货物税单（未支付）

“未支付”页签内，只能查询到状态为 **未支付** 的税单数据，根据监管部门对支付的相关要求，系统默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择税单生成时间（查询时间跨度最大 90 天，下同），选择货物税单类型，或使用 [高级查询](#) 功能，进行查找。

如果当前登录的企业为报关单内的三家单位之一（境内收发货人、消费使用单位、申报单位），可在“收发货人单位”字段内录入，支持模糊查询，搜索相同收发货人一定时间内的普通货物税单、低值快速货物税单数据。

点击列表右上角的筛选按钮 ，可通过勾选/取消勾选操作，可自定义在查询列表中进行展示的字段（如下图）。

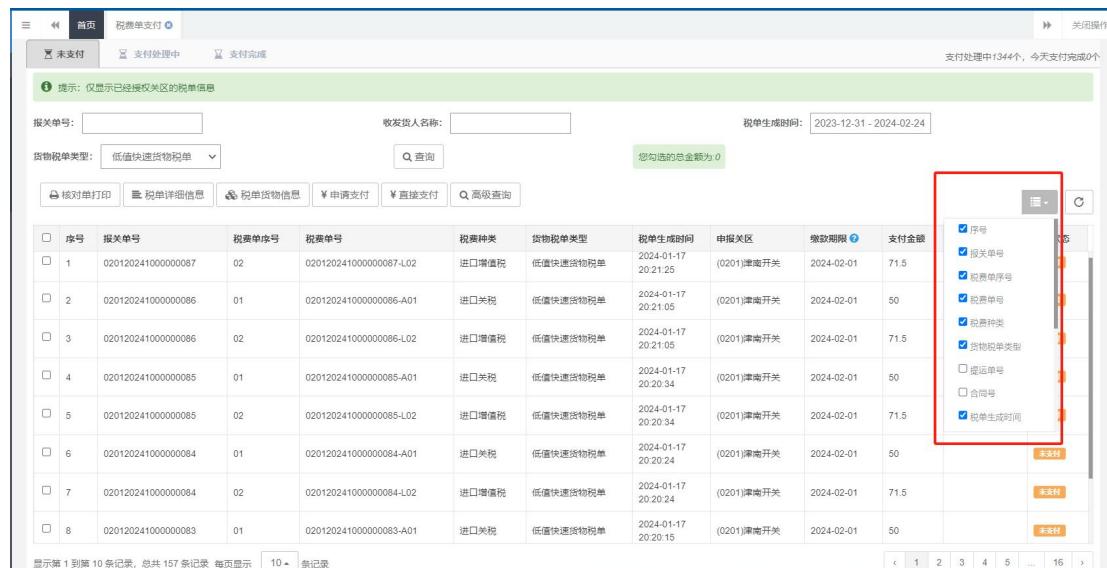


图 税费单查询/支付（未支付）自定义列表栏目

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

• 核对单打印

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 [普通货物税单（未支付）](#) 中勾选记录，点击【核对单打印】按钮，系统显示核对单详细信息的预览（如下图）。

系统支持**批量打印**——同时勾选多条记录，点击【核对单打印】白色按钮后，在下图顶部“页面”字样旁，点击箭头、或输入页码，预览界面自动跳转。



图 核对单预览

点击界面右上角 打印机图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印即可。

• 税单详细信息

在图 普通货物税单（未支付）结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单详细信息】白色按钮，系统弹出当前选中税单记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。



图 税单详细信息

• 税单货物信息

在图 普通货物税单（未支付） 结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单货物信息】白色按钮，系统弹出当前选中记录的货物信息（如下图）。



图 税单货物信息

系统自动获取当前税单货物信息的数据并展示在结果列表中。在 图 税单货物信息中勾选一条记录，点击【货物详细信息】白色按钮，此时界面将继续弹出当前选中货物的详细信息（如下图）。



图 货物详细信息

- **申请支付**

❖ **小提示:**

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮,请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容,请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中,在图 普通货物税单(未支付) 中勾选记录,点击【申请支付】白色按钮,系统弹出支付对话框如下图。

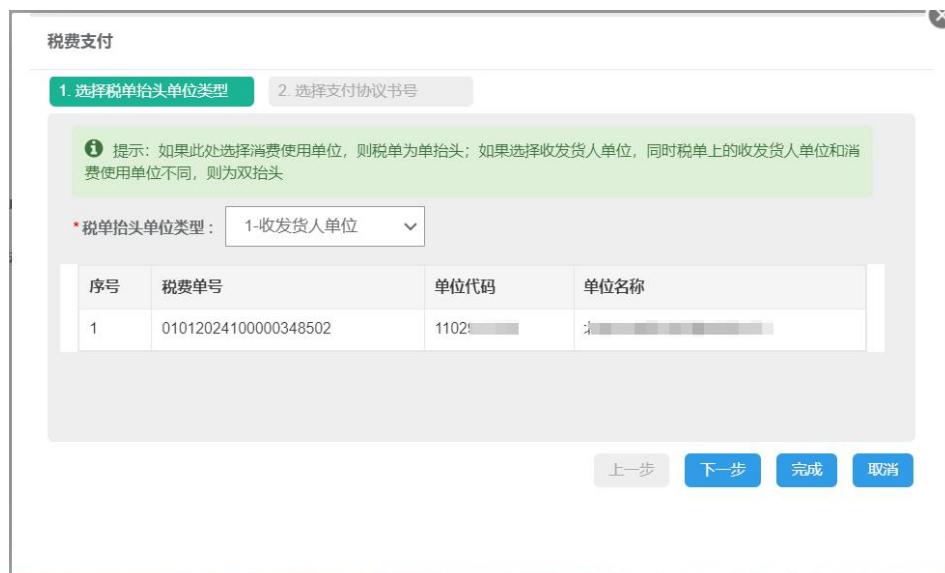


图 申请支付(选择税单抬头单位)

1、选择税单抬头单位类型

❖ **小提示:**

系统显示的初始税单抬头单位为“收发货人单位”,同时在下方列表自动展示报关单/税单内收发货人单位的代码与名称。

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内,点击空格键,系统弹出下拉菜单(如下图),选择后续要打印的单位类型,包括“收发货人单位、消费使用单位”。

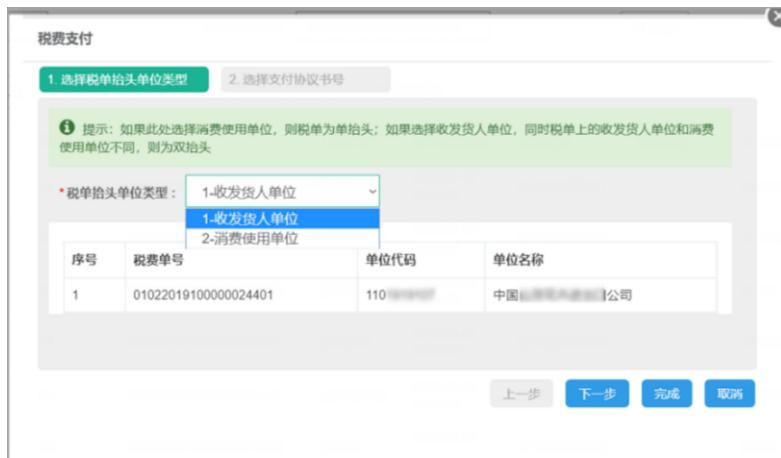


图 选择税单抬头单位

选择完毕后，下方列表中，根据报关单/税单内的信息，生成版式文件或核对单打印的单位代码、名称等信息。确认无误后，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

①注意：

支付时选择的税单抬头单位为**单位类型**，因此列表中显示的税单抬头单位代码与名称，取自对应报关单中的内容。

❖ 小提示：

如果此处选择消费使用单位，税单为单抬头。如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同，则版式文件或核对单为双抬头。

2、选择支付协议书号



图 选择支付协议书号

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否确认申请支付”（如下图）。

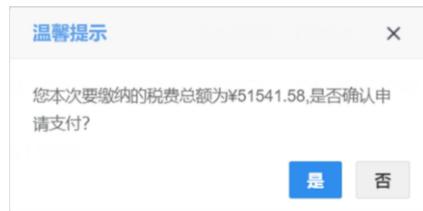


图 申请支付提示

点击【是】，完成申请支付的操作；点击【否】，系统返回选择协议号界面。

①注意：

申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”，请到【支付处理中】页签里，查找状态为“待确认支付”的记录，进行[确认支付](#)。

• 直接支付

◆ 小提示：

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 税费单查询/支付（未支付）中勾选未支付的记录，点击【直接支付】白色按钮，系统弹出支付录入框如下图。



图 直接支付（选择税单抬头单位）

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单，其他操作与[申请支付](#)步骤相同，参考上文。

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统

弹出确认提示“是否立即支付”（如下图）。



图 直接支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成直接支付的操作；点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

①注意：

直接支付后，该税单的状态为“支付处理中”，可到【支付处理中】页签里查找并跟踪状态，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

• **滞报金**

如果勾选的记录“税费种类”为滞报金，点击【申请支付】或【直接支付】白色按钮，系统弹出提示框如下图。

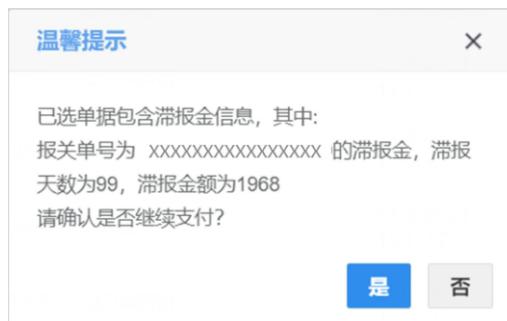


图 滞报金（提示框）

点击【是】按钮，其余操作与上文的[申请支付](#)、[直接支付](#)相同，不再赘述。
点击【不予征收】按钮，直接发送滞报金减免申请，申请类型：“不予征收”；
点击【申请减免】按钮，跳转到“滞报金减免申请”页面，与下文中[滞报金减免申请](#)功能相同。

• **批量支付（申请/直接支付）**

①注意：

申请或直接支付时，需选择同一关区的三方协议，因此批量支付时，不可跨关区，必须选择同一直属关区下的税单。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 税费单查询/支付（未支付）中勾选多条记录，点击【申请支付】或【直接支付】白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。

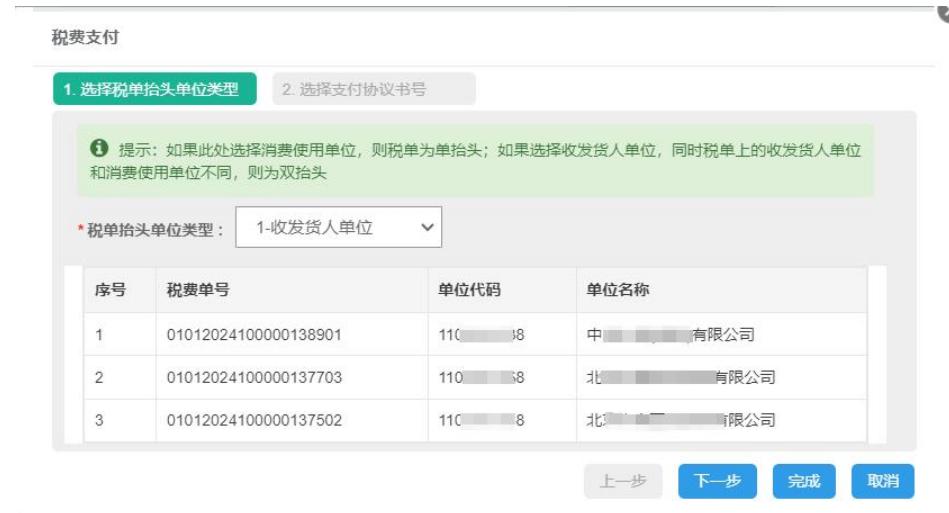


图 批量支付（选择税单抬头单位）

1、选择税单打印缴款单位

❖ 小提示：

系统默认显示税单抬头单位为“收发货人单位”，同时在下方列表自动展示报关单/税单内收发货人单位的代码与名称。

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单，选择后续要打印的单位类型（下拉菜单内的单位类型，为报关单/税单内的对应单位），包括“收发货人单位、消费使用单位”两种。

选择完毕后，下方列表中，根据报关单/税单内的信息，生成版式文件或核对单打印的缴款单位代码、名称等信息。

确认无误后，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

① 注意：

支付时选择的税单抬头单位为**单位类型**，因此列表中显示的税单抬头单位代码与名称，取自对应报关单中的内容。

批量支付时，选择的报关单可能不同，因此请务必逐一核对列表中所显示的单位代码与名称，是否为版式文件或核对单打印界面应该显示的（缴款）抬头单位。

❖ 小提示:

如果此处选择消费使用单位，税单为单抬头。如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同，则版式文件或核对单为双抬头。

2、选择支付协议书号

序号	协议流水号	协议书号	开户行名称	付款账户	缴款单位
<input type="checkbox"/> 1	100000775583	0100202401000043	招商银行	755935341010010	北京<...>有限公司
<input type="checkbox"/> 2	100000775544	0100202401000039	兴业银行股份有限公司	321010100100005461	北京中<...>有限公司
<input type="checkbox"/> 3	100000775496	0100202401000028	兴业银行股份有限公司	321010100100005197	北京中<...>有限公司
<input type="checkbox"/> 4	100000775483	0100202401000026	中国民生银行股份有限公司	655084558	北京中<...>有限公司
<input type="checkbox"/> 5	100000775405	0100202401000040	中国银行股份有限公司	42020410010000054	北京中<...>有限公司

图 选择支付协议书号

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出申请或直接支付的提示。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成批量支付操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

①注意:

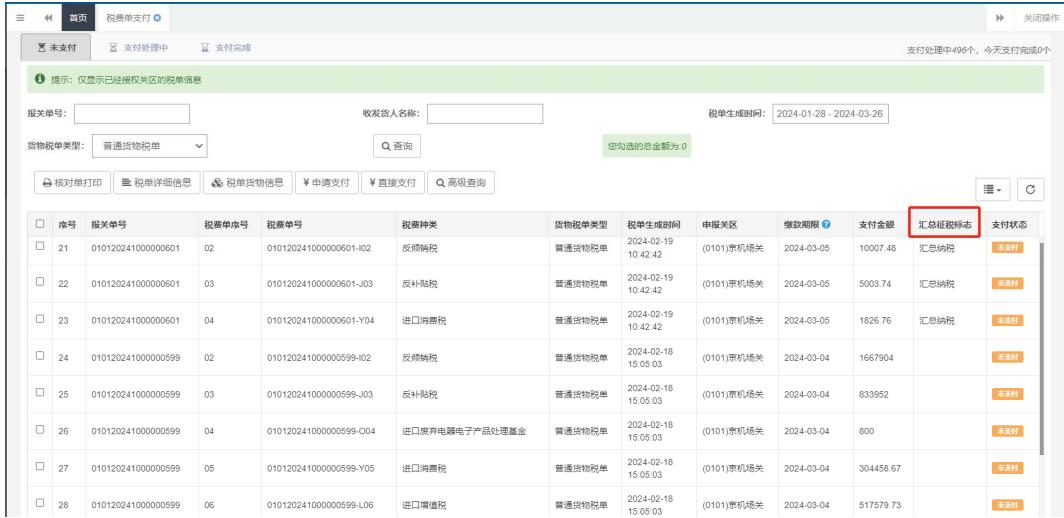
批量支付时，根据选择的支付按钮不同，后续操作也不同。

1、申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”，请到【支付处理中】页签里，查找状态为“待确认支付”的记录，进行[确认支付](#)。

2、直接支付后，该税单的状态为“支付处理中”，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

• 汇总征税标志

对于汇总征税报关单，在税费支付系统中，可显示汇总征税标志。在图 普通货物税单（未支付）查询结果列表中，有“汇总征税标志”一列（如下图）。也可以通过高级查询筛选汇总征税标志的报关单，详见下文[高级查询](#)。



序号	报关单号	税费单序号	税单号	税费种类	货物税单类型	税单生成时间	申报关区	缴款期限	支付金额	汇总征税标志	支付状态
21	010120241000000501	02	010120241000000501-I02	反倾销税	普通货物税单	2024-02-19 10:42:42	(0101)京机场关	2024-03-05	10007.48	汇总纳税	未支付
22	010120241000000501	03	010120241000000501-J03	反补贴税	普通货物税单	2024-02-19 10:42:42	(0101)京机场关	2024-03-05	5003.74	汇总纳税	未支付
23	010120241000000501	04	010120241000000501-Y04	进口消费税	普通货物税单	2024-02-19 10:42:42	(0101)京机场关	2024-03-05	1826.76	汇总纳税	未支付
24	010120241000000599	02	010120241000000599-I02	反倾销税	普通货物税单	2024-02-18 15:05:03	(0101)京机场关	2024-03-04	1667904	汇总纳税	未支付
25	010120241000000599	03	010120241000000599-J03	反补贴税	普通货物税单	2024-02-18 15:05:03	(0101)京机场关	2024-03-04	833952	汇总纳税	未支付
26	010120241000000599	04	010120241000000599-C04	进口废弃电器电子产品处理基金	普通货物税单	2024-02-18 15:05:03	(0101)京机场关	2024-03-04	800	汇总纳税	未支付
27	010120241000000599	05	010120241000000599-Y05	进口消费税	普通货物税单	2024-02-18 15:05:03	(0101)京机场关	2024-03-04	304458.67	汇总纳税	未支付
28	010120241000000599	06	010120241000000599-L06	进口增值税	普通货物税单	2024-02-18 15:05:03	(0101)京机场关	2024-03-04	517579.73	汇总纳税	未支付

图 汇总征税标志

• 高级查询

①注意：

查找“滞报金、滞纳金”等更多种类的数据，请在【税费种类】字段内，手工输入上述关键字、返填出税种后进行查询。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 普通货物税单（未支付）界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。



图 高级查询

在上图中，可点击  按钮，将当前的信息框放大。再点击  按钮，将已放

大的信息框缩小至原大小。

可通过输入报关单号、税费单序号、提运单号、合同号、收发货人单位、消费使用单位、申报单位，在税费种类、关区、汇总征税标志字段中点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击【重置】按钮清空查询条件，可重新填写。

①注意：

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，可将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

最大查询时间区段跨度限制为 90 天。

其中，税单生成时间的选择方法为，将光标置于录入框中，在弹出的日历框中，可点击<或<<向前查找日期，在左侧部分选择开始日期，点击下图中的>或>>扩大日历范围，在右侧部分选择截止日期，点击【确定】后，选中的区域变成绿色（如下图），执行查询。点击【清空】按钮，清除已选择的日期，可重新选择。

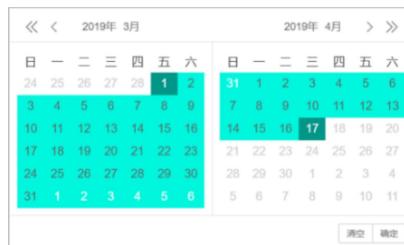


图 高级查询（日历框）

支付处理中

报关单列表															
报关单号		报关单名称		报关单状态		报关单类型		报关单状态		报关单状态		报关单状态		报关单状态	
序号	报关单号	报关单序号	报关单号	报关单种类	货物报关单类型	提运单号	合同号	报关单支付时间	申报关区	缴款期限	银行扣款时间	支付金额	汇总征税标志	支付状态	支付方式
21	010120231000004311	07	010120231000004311-U07	普通货物报关	普通货物报关		155138	2023-12-26	(0101)京 机场关	2023-12-01		10662	支付待审中	普通支付	
22	010120231000003926	06	010120231000003926-U06	普通货物报关	普通货物报关		153365	2023-12-26	(0101)京 机场关	2023-11-01		46522	支付待审中	普通支付	
23	010120231000004325	07	010120231000004325-U07	普通货物报关	普通货物报关		151823	2023-12-26	(0101)京 机场关	2023-12-05	2023-12-19	10900	支付待审中	普通支付	
24	010120231000004599	07	010120231000004599-U07	普通货物报关	普通货物报关		145429	2023-12-19	(0101)京 机场关	2023-12-18		11556	支付失败	普通支付	
25	010120231000004564	03	010120231000004564-U03	普通货物报关	普通货物报关		142336	2023-12-19	(0101)京 机场关	2023-12-21		254	支付失败	普通支付	
26	010120231000005108	01	010120231000005108-A01	进口关税	普通货物报关		154039	2023-12-14	(0101)京 机场关	2023-12-29	2023-12-14	2848	支付失败	普通支付	
27	010120231000004310	09	010120231000004310-L09	进口增值税 -滞纳金	普通货物报关		100207	2023-12-14	(0101)京 机场关	2023-12-21		1293.95	支付失败	普通支付	
28	010120231000004564	01	010120231000004564-A01	进口关税	普通货物报关		113040	2023-12-07	(0101)京 机场关	2023-12-21		2848	支付失败	普通支付	

图 普通货物税单 (支付处理中)

报关单支付														关单操作			
未支付		支付处理中		支付完成		支付处理中496个, 今天支付完成0个											
报关单号:		收发货人名称:				报关单支付时间:		2022-08-01 - 2022-10-28									
货物税单类型:		低值快速货物税单		Q 搜索		您勾选的总金额为: 0											
核对单打印		税单详细信息		税单货物信息		税种税目信息		¥确认支付	¥重新支付	¥退回申请	Q 高级查询						
□	序号	报关单号	税单序号	税单号	税种种类	货物税单类型	提运单号	合同号	税单支付时间	申报关区	缴款期限	银行扣款时间	支付金额	汇总征税标志	支付状态	支付方式	
□	1	010120221000004648	03	010120221000004648-Y03	进口消费税	低值快速货物税单			2022-10-18 10:32:44	(0101)京 机场关	2022-10-08		3771.93		支付失败	普通支付	
□	2	010120221000004648	02	010120221000004648-C002	进口消费税 电子产品的处理基金	低值快速货物税单			2022-10-1/16:25:15	(0101)京 机场关	2022-10-08	2022-10-17	300		支付失败	普通支付	
□	3	010120221000004646	05	010120221000004646-U05	滞报金	低值快速货物税单			2022-09-22 10:45:41	(0101)京 机场关	2022-10-08		344		支付待扣	普通支付	
□	4	010120221000004620	04	010120221000004620-L04	进口增值税	低值快速货物税单			2022-09-21 15:31:11	(0101)京 机场关	2022-10-08		3771.93		支付待扣	普通支付	
□	5	010120221000004621	05	010120221000004621-U05	滞报金	低值快速货物税单			2022-09-21 15:08:44	(0101)京 机场关	2022-10-08		342		支付失败	普通支付	
□	6	010120221000004617	02	010120221000004617-C002	进口消费税 电子产品的处理基金	低值快速货物税单			2022-09-21 14:59:29	(0101)京 机场关	2022-10-08		300		支付待扣	普通支付	

图 低值货物税单 (支付处理中)

点击“支付处理中”页签，系统自动执行查询，默认查询距离当前日期近14天的数据。也可以输入报关单号、选择税单生成时间，或使用高级查询功能，进行手动查找。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以使用高级查询功能，进行查找。

如果当前登录的企业为报关单内的三家单位之一（境内收发货人、消费使用单位、申报单位），可在“收发货人单位”字段内录入，支持模糊查询，搜索相同收发货人一定时间内的税单数据。还可以根据货物类型下拉列表选择，查找普通货物税单、低值快速货物税单。

点击列表右上角的筛选按钮 ，可通过勾选/取消勾选操作，自定义在列表中进行展示的栏目，截图参见上文[未支付](#)部分。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

该页签内，可以查询到状态为 、、 的税单数据。

在上图的结果列表中，可以点击支付状态栏的彩色字样“待确认支付”、“支付处理中”、“支付失败”，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击  按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。



图 支付记录

• 税单详细信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

• 税单货物信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

• 税种税目信息

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 [普通货物税单（支付处理中）](#)

勾选记录，点击【税种税目信息】白色按钮，系统弹出信息框如下图。可点击 按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击 按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。



图 税种税目信息

在上图中，点击上下两部分的【查看详情】蓝色字体，可分别查看当前记录的税种与税目详细信息（如下两图）。



图 税种详细信息



图 税目详细信息

- 确认支付

①注意：

[申请支付](#)后，该税单的状态为“待确认支付”。如需继续支付税单，需在此进行确认支付。低值快速货物税单支付流程与普通货物税单支付流程一致。

❖ 小提示：

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 普通货物税单（支付处理中）勾选状态为“待确认支付”的记录，点击【确认支付】白色按钮，系统弹出对话框如下图。



图 确认支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，系统弹出提示“确认支付完成”，完成确认支付的操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回查询列表界面。

①注意：

上述确认支付完成的税费单，状态变为“支付处理中”，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

- 重新支付

支付失败的税费单，可在此进行重新支付。

❖ 小提示：

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 普通货物税单（支付处理中）

勾选一条“支付失败”状态的记录，点击界面中的【重新支付】白色按钮，系统弹出录入框如下图。



图 重新支付（选择税单抬头单位）

1、选择税单抬头单位

❖ 小提示：

系统显示的初始税单抬头单位为“收发货人单位”，同时在下方列表自动展示报关单/税单内收发货人单位的代码与名称。

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单（如下图），选择后续要打印的单位类型（下拉菜单内的单位类型，为报关单/税单内的对应单位），包括“收发货人单位、消费使用单位”两种。

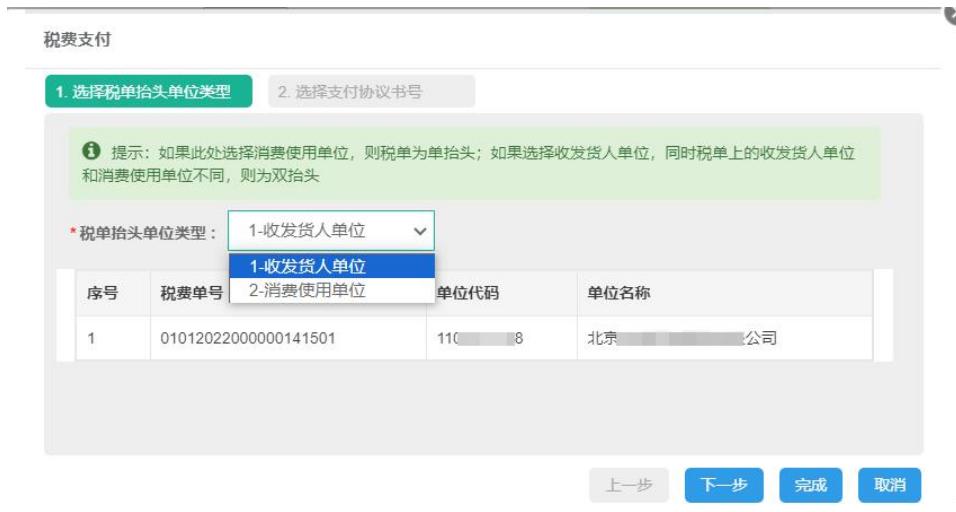


图 重新支付（选择税单抬头单位）

选择完毕后，下方列表中，根据报关单/税单内的信息，生成版式文件或核对单打印的缴款单位代码、名称等信息。确认信息无误，点击【下一步】蓝色按

钮，进入选择协议书号界面。

❖ 小提示：

如果此处选择消费使用单位，税单为单抬头。如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同（不同的海关十位编码），则版式文件或核对单为双抬头。

2、选择支付协议书号



图 选择支付协议书号

根据实际业务情况，搜索并选择本次支付的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否立即支付”（如下图）。



图 直接支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成本次支付操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

❖ 小提示：

重新支付与直接支付效力相同，支付后，该税单状态为“支付处理中”，可到【支付处理中】页签里查找并跟踪状态，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

- **批量支付（确认/重新支付）**

①注意：

确认支付时，可批量选择不同关区的“待确认支付”状态税费单，批量确认。

重新支付时，批量的功能，不可跨关区，必须选择同一直属关区下的税单。

低值快速货物税单支付流程与普通货物税单支付流程一致。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 普通货物税单（支付处理中）勾选多条状态为“待确认支付”的记录，可点击【确认支付】进行确认，操作与上文[确认支付](#)相同，不再赘述。

勾选多条状态为“支付失败”的记录，可点击【重新支付】按钮，操作与上文[重新支付](#)相同。

- **退回申请**

①注意：

只有“待确认支付”状态下的税单才能使用“退回申请”功能。

只有申请支付该笔税费单的用户，才能对该笔税费单进行退回操作。

❖ 小提示：

只有开通了“确认支付”权限，才能进行“退回申请”操作，否则不显示该按钮。
更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)、[业务权限授权](#)或[高级设置](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 普通货物税单（支付处理中）勾选状态为“待确认支付”的记录，点击【退回申请】白色按钮，系统弹出对话框如下图。



图 退回申请提示

点击【是】，系统弹出提示“退回申请完成”（如下图），完成确认支付的

操作。点击【否】，当前提示框自动关闭，返回查询列表界面。



图 退回申请完成

如果进行退回操作的用户，与发起申请支付的企业不是同一家单位，系统弹出以下提示。请联络发起申请支付的企业进行退回操作。



图 非本企业发起申请、退回操作提示

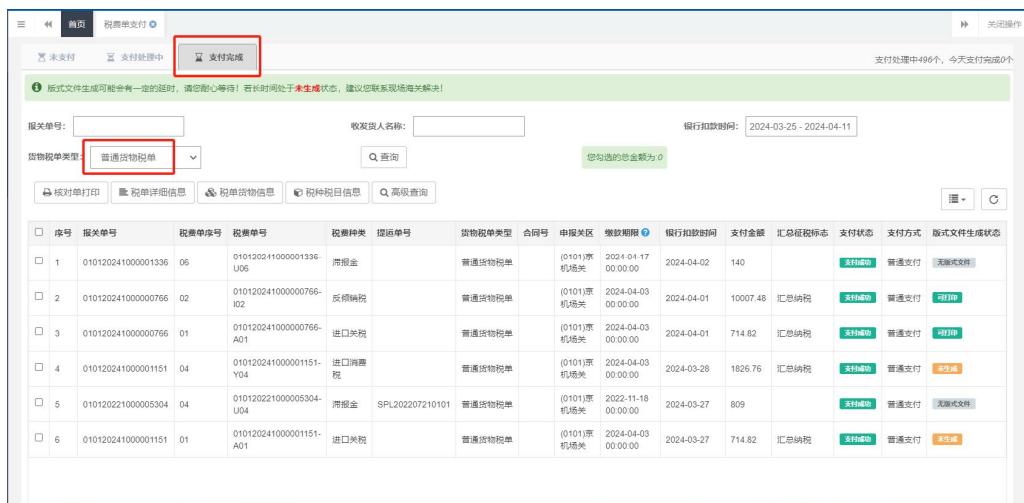
❖ 小提示:

退回申请可以进行批量操作，即可以同时选择多笔“待确认支付”状态下的税单，同时进行退回操作。

• 高级查询

具体操作与上文“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，此处不再赘述。

支付完成



The screenshot shows the 'Tax Declaration Payment' interface. At the top, there are three buttons: '未支付' (Not Paid), '支付处理中' (Processing), and '支付完成' (Paid). The '支付完成' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a green status bar with the text: '版式文件生成可能会有一定的延时, 请耐心等待! 若长时间处于未生成状态, 建议您联系现场海关解决!' (Formatting file generation may take some time, please wait patiently! If the status remains ungenerated for a long time, it is recommended to contact the on-site customs for help!). The main area displays a table of tax declarations. The table has columns: 序号 (Index), 报关单号 (Declaration Number), 报关单序号 (Declaration Sequence Number), 税费单号 (Tax Declaration Number), 税费种类 (Tax Type), 提运单号 (Bill of Lading Number), 货物税单类型 (Type of Goods Tax Declaration), 合同号 (Contract Number), 申报关区 (Declaration Customs Area), 缴款期限 (Payment Deadline), 银行扣款时间 (Bank Deduction Time), 支付金额 (Payment Amount), 汇总征税标志 (Summary Collection Mark), 支付状态 (Payment Status), 支付方式 (Payment Method), and 版式文件生成状态 (Formatting File Generation Status). The table contains 6 rows of data, each representing a tax declaration. The '支付状态' column for all rows shows '已支付' (Paid). The '支付方式' column shows '普通支付' (Ordinary Payment) and '无端式文件' (No Endless File). The '版式文件生成状态' column shows '无端式文件' (No Endless File) for all rows.

图 普通货物税单（支付完成）

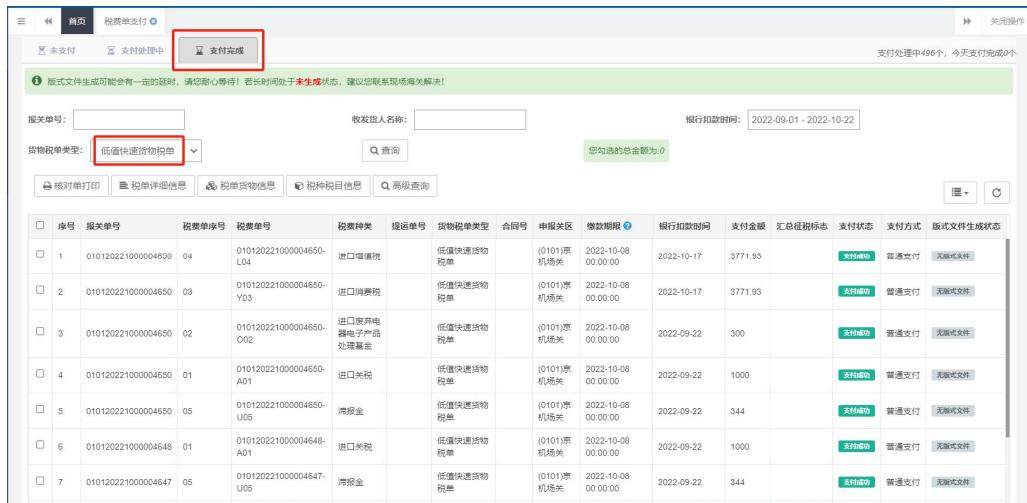


图 低值快速货物税单（支付完成）

“支付完成”页签内，系统自动执行查询，默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择银行扣款时间，或使用高级查询功能，进行查找。

如果当前登录的企业为报关单内的三家单位之一（境内收发货人、消费使用单位、申报单位），可在“收发货人单位”字段内录入，支持模糊查询，搜索相同收发货人一定时间内的税单数据。也可根据货物税单类型查询：普通货物、低值快速货物税单支付已完成数据

点击列表右上角的筛选按钮 ，可通过勾选/取消勾选操作，自定义在列表中进行展示的栏目，截图参见上文 [未支付](#) 部分。

该页签内，只能查询到状态为  的税单数据。

在上图的结果列表中，右侧的“支付成功”绿色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击  按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。

支付记录						
① 提示：该业务结果为失败，请仔细查看状态说明，并联系相关机构排查！						
序号	交易流水号	协议书号	缴款单位	交易金额	支付状态	支付时间
1	CUSTOMS012022052500000315	4300202201000010	旭格幕墙门窗系统（北京）有限公司	338	支付成功	2022-05-25 18:53:08

显示第 1 到 第 1 条记录，总共 1 条记录

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付成功	银行扣税成功,海关注成功	2022-05-25 19:11:02
2	支付处理中-银行支付审批结果转发海关成功	银行支付结果转发海关成功,待海关回执	2022-05-25 19:07:23
3	支付处理中-支付指令银行审批通过	支付请求银行审批通过,结果待发送海关	2022-05-25 19:04:19
4	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	海关支付指令转发国库成功,待国库/银行回执	2022-05-25 19:01:04

显示第 1 到 第 7 条记录，总共 7 条记录

图 支付完成（支付记录）

- **核对单打印**

具体操作与上文“未支付”部分[核对单打印](#)的内容相同，不再赘述。

- **税单详细信息**

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

- **税单货物信息**

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

- **税种税目信息**

具体操作与上文“支付处理中”部分[税种税目信息](#)的内容相同。

- **高级查询**

具体操作与上文“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，此处不再赘述。

第二章 税单融资支付

提供海关已成功发出的税费单支付、查询等功能，在此可使用已经审批通过的融资贷款申请，支付普通税单、低值快速货物税单。

❖ 小提示：

关于融资贷款申请的相关操作，请参考www.singlewindow.cn网站-标准版应用-下载部分的《金融服务》操作手册。

点击左侧菜单栏【税单融资支付】，右侧界面展示如下图。

序号	报关单号	税单号	税单类型	税单种类	货物税单类型	税单生成时间	申报区	缴款期限	支付金额	支付状态
1	010120241000002442	04	010120241000002442-Y04	进口消费税	普通货物税单	2024-06-18 14:11:26	(0101)原机场海关	2024-07-03	6089.17	未支付
2	010120241000002442	05	010120241000002442-L05	进口增值税	普通货物税单	2024-06-18 14:11:26	(0101)原机场海关	2024-07-03	10351.59	未支付
3	010120241000002441	04	010120241000002441-Y04	进口消费税	普通货物税单	2024-06-18 14:11:01	(0101)原机场海关	2024-07-03	6089.17	未支付
4	010120241000002441	05	010120241000002441-L05	进口增值税	普通货物税单	2024-06-18 14:11:01	(0101)原机场海关	2024-07-03	10351.59	未支付
5	010120241000002440	02	010120241000002440-I02	反倾销税	普通货物税单	2024-06-18 14:10:36	(0101)原机场海关	2024-07-03	33358.08	未支付
6	010120241000002440	04	010120241000002440-Y04	进口消费税	普通货物税单	2024-06-18 14:10:36	(0101)原机场海关	2024-07-03	6089.17	未支付
7	010120241000002440	05	010120241000002440-L05	进口增值税	普通货物税单	2024-06-18 14:10:36	(0101)原机场海关	2024-07-03	10351.59	未支付
8	010120241000002439	01	010120241000002439-A01	进口关税	普通货物税单	2024-06-18	(0101)原机场海关	2024-07-03	2382.72	未支付

图 普通税单融资支付

在图 普通税单融资支付 界面中，包括“未支付、支付处理中、支付完成、融资查询”四个页签，可切换进行查看。

系统自动根据当前页签的类型，获取相应状态的税单数据。可以通过输入“报关单号”、选择“税单生成时间”、“税单支付时间”或“税单扣款时间”，“货物税单类型”进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

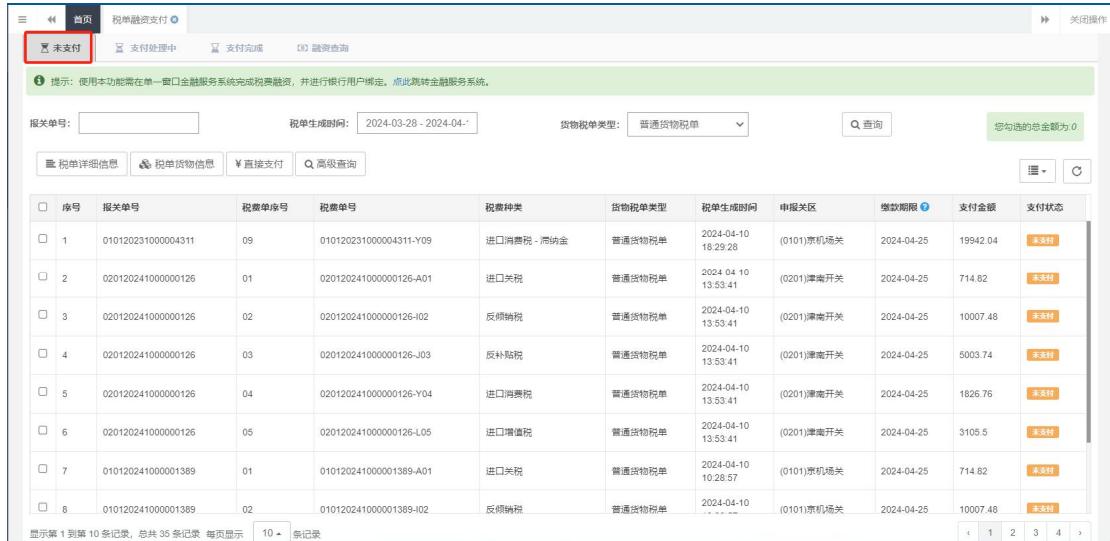
如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

“普通税单融资支付”页签中的功能按钮，根据当前用户的权限进行显示或隐藏，说明如下：

拥有申请支付+确认支付权限的，能够看到【直接支付】按钮。

关于相关权限的分配操作，请参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)章节的相关内容。

未支付



序号	报关单号	税单序号	税单号	税单种类	货物税单类型	税单生成时间	申报关区	缴款期限	支付金额	支付状态
1	010120231000004311	09	010120231000004311-Y09	进口消费税 - 沈纳金	普通货物税单	2024-04-10 16:29:28	(0101)京机场关	2024-04-25	19942.04	未支付
2	020120241000000126	01	020120241000000126-A01	进口关税	普通货物税单	2024-04-10 13:53:41	(0201)津南开关	2024-04-25	714.82	未支付
3	020120241000000126	02	020120241000000126-I02	反倾销税	普通货物税单	2024-04-10 13:53:41	(0201)津南开关	2024-04-25	10007.48	未支付
4	020120241000000126	03	020120241000000126-J03	反补贴税	普通货物税单	2024-04-10 13:53:41	(0201)津南开关	2024-04-25	5003.74	未支付
5	020120241000000126	04	020120241000000126-Y04	进口消费税	普通货物税单	2024-04-10 13:53:41	(0201)津南开关	2024-04-25	1826.76	未支付
6	020120241000000126	05	020120241000000126-L05	进口增值税	普通货物税单	2024-04-10 13:53:41	(0201)津南开关	2024-04-25	3105.5	未支付
7	010120241000001389	01	010120241000001389-A01	进口关税	普通货物税单	2024-04-10 10:28:57	(0101)京机场关	2024-04-25	714.82	未支付
8	010120241000001389	02	010120241000001389-I02	反倾销税	普通货物税单	2024-04-10 10:28:57	(0101)京机场关	2024-04-25	10007.48	未支付

图 普通税单融资支付（未支付）

“未支付”页签内，只能查询到状态为 **未支付** 的税单数据，默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择税单生成时间（查询时间跨度最大 90 天，下同），货物税单类型或使用高级查询功能，进行查找。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

• 税单详细信息

在图 普通税单融资支付（未支付）结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单详细信息】白色按钮，系统弹出当前选中税单记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。

税单详细信息	
税费单序号: 01	报关单号: 020120241000000126
提单号:	税费种类: 进口关税
税费单号: 020120241000000126-A01	税单开征日期: 2024-04-10 13:55:20
收发货单位编码: 110108	收发货单位名称: 中国有限公司
消费使用单位/ 生产销售单位编码: 110103	消费使用单位/ 生产销售单位名称: 中国有限公司
申报单位编号: 110103	申报单位名称: 北京有限公司
纳税人识别号:	备案关区: (0201)津南开关
征免性质: 一般征税	监管方式: 一般贸易
进出口岸: (0201)津南开关	进/出口日期: 2024-04-08 00:00:00
进出口标志: 进口	主要商品名称: 其他塑料制的袋及包
缴款期限: 2024-04-25	支付金额: 714.82
税单生成时间: 2024-04-10 13:53:41	税单打印缴款单位:

图 税单详细信息

• 税单货物信息

在图 普通税单融资支付(未支付) 结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单货物信息】白色按钮，系统弹出当前选中记录的货物信息（如下图）。系统自动获取当前税单货物信息的数据并展示在结果列表中。

税单货物信息							
■ 货物详细信息							
序号	商品序号	税号	货名	从价税率	从量税率	税额	
1	1	0808100000	鲜苹果	0.11	0	503.97	
2	2	8415101000	独立式空气调节器，窗式、壁式、置于天花板或地板上的	0.17	0	8699.75	

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

图 税单货物信息

在图 税单货物信息中勾选一条记录，点击【货物详细信息】白色按钮，此时界面将继续弹出当前选中货物的详细信息（如下图）。

图 货物详细信息

- 直接支付

❖ 小提示：

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 普通税单融资支付（未支付）中勾选未支付的记录，点击【直接支付】白色按钮，系统弹出支付录入框如下图。

图 直接支付（选择税单抬头单位）

1、选择税单抬头单位类型

❖ 小提示：

系统显示的初始税单抬头单位为“收发货人单位”，同时下方列表自动展示报关单/税单内收发货人单位的代码与名称。

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单

（如下图），选择后续要打印的单位类型（下拉菜单内的单位类型，为报关单/税单内的对应单位），包括“收发货人单位、消费使用单位”两种。



图 选择税单抬头单位

选择完毕后，下方列表中，根据报关单/税单内的信息，生成版式文件或核对单打印的单位代码、名称等信息。确认无误后，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

①注意：

支付时选择的税单抬头单位为**单位类型**，因此列表中显示的税单抬头单位代码与名称，取自对应报关单中的内容。

❖ 小提示：

如果此处选择消费使用单位，税单为单抬头。如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同，则版式文件或核对单为双抬头。

2、选择支付协议书号

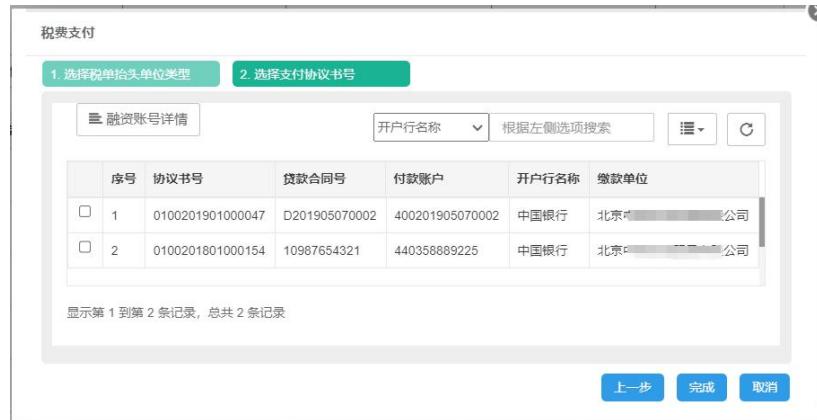


图 选择支付协议书号

①注意:

- 上图中的“付款账户”（即三方协议中的“开户银行账号”）与下文融资账号详情中的“提款账户”必须完全一致。
 - 已在金融服务系统中成功申请了融资贷款。
 - 已在金融服务系统中进行了银行用户绑定。
- 否则，此处可能无法返填协议记录。

❖ 小提示:

关于融资贷款申请的相关操作，请参考 www.singlewindow.cn 网站-标准版应用-下载部分的《金融服务》操作手册。

在此界面中，可勾选一条协议，点击【融资账号详情】白色按钮，在弹出的对话框内，查看融资账号详情（如下图）。



图 融资账号详情

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否立即支付”（如下图）。



图 立即支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成直接支付的操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回融资支付的界面。

❖ 小提示：

关于融资贷款的更多操作，请参考 www.singlewindow.cn 网站-标准版应用-下载部分的《金融服务》操作手册。

• 高级查询

具体操作与上文“第一章 税费单支付”的“未支付”部分高级查询的内容相同，此处不再赘述。

支付处理中

序号	报关单号	税费单序号	税费单号	税费种类	操作员帐号	提运单号	合同号	税单支付时间	申报关区	缴款期限	银行扣款时间	支付金额	汇总征缴标志	支付状态	支付方式
1	010120221000001331	02	010120221000001331-Y02	进口消费税	2110050002052	SPL202204020101		2022-04-26 17:10:52	(0101)京机场关	2022-04-27		5340	汇总纳税	支付失败	融资支付
2	010120221000001300	01	010120221000001300-A01	进口关税	SWBJAD18	SPL20210818001		2022-04-26 17:10:52	(0101)京机场关	2022-04-27		3560		支付失败	融资支付
3	010120221000001304	01	010120221000001304-A01	进口关税	SWBJAD18	SPL20210818001		2022-04-26 17:10:52	(0101)京机场关	2022-04-27		3560		支付失败	融资支付

图 普通税单融资支付（支付处理中）

“支付处理中”页签内，可以查询到状态为 **支付处理中**、**支付失败** 的税单数据，

系统自动执行查询。也可以输入报关单号、选择税单支付时间，或使用高级查询功能，进行手动查找。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以使用高级查询功能，进行查找。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

在上图的结果列表中，右侧的“支付处理中、支付失败”彩色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击  按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。



图 支付记录

• 税单详细信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

• 税单货物信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同，不再赘述。

• 税种税目信息

具体操作与上文“第一章 税费单支付”的“支付处理中”部分的[税种税目信息](#)的内容相同，不再赘述。

- **重新支付**

具体操作与上文“第一章 税费单支付”的“支付处理中”部分的[重新支付](#)的内容相同，不再赘述。

- **高级查询**

具体操作与上文“第一章 税费单支付”的“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，此处不再赘述。

支付完成

序号	报关单号	税费单序号	税费单号	税费种类	货物税单类型	提运单号	合同号	申报关区	缴款期限	银行扣款时间	支付金额	汇总征税标志	支付状态	支付方式
1	010120231000002352	01	010120231000002352-A01	进口关税	普通货物税单			(0101)京机场关	2023-07-12 00:00:00	2023-07-21	876000.58		支付成功	融资支付
2	010120231000002297	01	010120231000002297-A01	进口关税	普通货物税单			(0101)京机场关	2023-07-03 00:00:00	2023-06-16	350.52	汇总纳税	支付成功	融资支付

图 普通税单融资支付（支付完成）

“支付完成”页签内，只能查询到状态为[支付成功](#)的税单数据，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择银行扣款时间，或使用高级查询功能，进行查找。

在上图的结果列表中，右侧的“支付成功”绿色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。



The screenshot shows a window titled '支付记录' (Payment Record) with a green header bar containing a tip: '提示: 若业务结果为失败, 请仔细查看状态说明, 并联系相关机构排查!' (Tip: If the business result is failed, please carefully check the status description and contact the relevant institution for troubleshooting!).

Below the tip is a table with columns: 序号 (Index), 交易流水号 (Transaction流水号), 协议书号 (Protocol Document Number), 缴款单位 (Payee Unit), 交易金额 (Transaction Amount), 支付状态 (Payment Status), and 支付时间 (Payment Time). One record is listed:

序号	交易流水号	协议书号	缴款单位	交易金额	支付状态	支付时间
<input checked="" type="checkbox"/> 1	00000039	0100202301000076	北京中[REDACTED]公司	876000.58	支付成功	2023-07-21 13:43:02

Below the table, it says '显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录' (Showing records 1 to 1, a total of 1 record).

Below the main table is another table showing payment status changes:

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付成功	银行扣税成功, 海关核注成功	2023-07-21 13:44:11
2	支付处理中-银行支付审批结果转发海关成功	银行支付结果转发海关成功, 待海关回复	2023-07-21 13:43:49
3	支付处理中-支付指令银行审批通过	支付请求银行审批通过, 结果待发送海关	2023-07-21 13:43:40
4	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	海关支付指令转发国库成功, 待国库/银行回复	2023-07-21 13:43:26

Below this table, it says '显示第 1 到第 7 条记录, 总共 7 条记录' (Showing records 1 to 7, a total of 7 records).

图 支付完成（支付记录）

- **税单详细信息**

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

- **税单货物信息**

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

- **税种税目信息**

具体操作与上文“支付处理中”部分[税种税目信息](#)的内容相同。

- **高级查询**

具体操作与上文“第一章 税费单支付”的“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，此处不再赘述。

融资查询

The screenshot shows the 'Financing Query' page. At the top, there are tabs for 'Unpaid', 'Processing', and 'Completed'. A red box highlights the 'Financing Query' button. Below the tabs are input fields for 'Application Bank' and '提款账户' (Withdrawal Account), and buttons for 'Search' and 'Reset'. A table lists four financing applications with columns: 序号 (Index), 银行贷款申请编号 (Bank Loan Application Number), 贷款合同号 (Loan Contract Number), 银行名称 (Bank Name), 提款账户 (Withdrawal Account), 贷款总金额 (Loan Total Amount), 可提款金额 (Available Withdrawal Amount), 贷款还款日期 (Loan Repayment Date), and 申请时间 (Application Time). The table shows data for平安银行 (Ping An Bank), 中国银行股份有限公司 (Bank of China), and 中国银行 (Bank of China). At the bottom, it says '显示第 1 到第 4 条记录, 总共 4 条记录' (Showing records 1 to 4, total 4 records).

图 融资查询

“融资查询”页签内，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。也可以输入提款账户、或选择申请银行，进行查找。

❖ 小提示:

“提款账户”为融资账号详情中的账户，与支付时的“付款账户”一致。

• 明细查看

在融资查询查询结果列表中，选中一条记录，点击【明细查看】白色按钮，可在弹出的对话框内，查看融资贷款明细（如下图）。

The dialog box is titled '融资贷款明细' (Financing Loan Details). It contains the following fields with their values: 银行贷款申请编号: 1623423, 海关融资申请编码: 20181226000000016005, 贷款合同号: 55663322114, 贷款银行: 中国银行 (Bank of China), 贷款账户: 435158889301, 提款账户: 454658889196, 贷款总金额: 1000000, 可提款金额: 993114.10, 贷款起始日期: 2018-12-27 00:00:00, and 贷款还款日期: (empty).

图 融资贷款明细

- **提款记录**

❖ **小提示:**

关于提款记录的更多操作, 请参考 www.singlewindow.cn 网站-标准版应用-下载部分的《金融服务》操作手册。

在融资查询查询结果列表中, 选中一条记录, 点击“银行贷款申请编号”栏内的绿色字样, 可在弹出的对话框内, 查看提款记录 (如下图)。



图 提款记录

可输入支付第三步时填写的“客户业务编号”进行搜索。选中一条记录, 点击【提款记录详情】白色按钮, 可在弹出的对话框内, 查看提款记录详情 (如下图)。



图 提款记录详情

第三章 保证金支付

提供海关发出保证金数据的支付、查询等功能。点击左侧菜单栏“税费支付”→“保证金支付”，右侧界面展示如下图。

图 保证金查询/支付

在图 保证金查询/支付 界面中，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签，可切换进行查看。

①注意：

当前登录卡介质内的海关十位，与报关单内的境内收发货单位、消费使用单位/生产销售单位或申报单位相同，才能查询出相应的保证金记录。

系统自动根据当前页签的类型，获取相应状态的税单数据。也可以通过输入“报关单号”、选择“保证金生成时间”进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

【保证金查询/支付】页签中的白色按钮，根据当前用户的权限进行显示或隐藏，说明如下：

- (1) 拥有申请支付权限的，可以看到【申请支付】按钮。
- (2) 拥有确认支付权限的，可以看到【确认支付】按钮。

(3) 拥有申请支付+确认支付权限的，可以看到【直接支付】、【重新支付】按钮。

关于相关权限的分配操作，请参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。

未支付

序号	报关单号	保金/函文号	申报关区	担保单位名称	保证金金额	登记日期	保证金生成时间	期限	主要商品税号	主要商品名称	支付状态
1	010120211000004642	J0101202419000002	(0101)京机场关	北京[...]公司	1000000	2024-02-01 16:11:45	2024-02-01 11:17:49	2024-07-31	0808100000	鲜苹果自家种	未支付
2	010120231000003595	J0101202419000001	(0101)京机场关	北京[...]公司	1000	2024-01-31	2024-01-31 11:17:49	2024-03-18	3303000020	美丽芳丝日用护理液	未支付
3	010120231000004539	J01012023190000060	(0101)京机场关	北京[...]公司	100	2023-12-04 16:00:06	2023-12-04 16:00:06	2024-06-03	3923290000	其他塑料制的袋及包	未支付

图 保证金查询/支付（未支付）

保证金“未支付”页签内，只能查询到状态为[未支付](#)的保证金数据，默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择保证金生成时间（查询时间跨度最大 90 天，下同），或使用高级查询功能，进行查找。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

• 保证金详细信息

在上图结果列表中勾选任意一条记录，点击【保证金详细信息】白色按钮，系统弹出当前选中记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。

图 保证金详细信息

• 申请支付

❖ 小提示:

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮, 请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容, 请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中, 在 图 保证金支付 (未支付) 中勾选记录, 点击【申请支付】白色按钮。系统弹出支付对话框如下图。

图 保证金申请支付 (选择保证金收据抬头单位)

1、选择保证金收据抬头单位

将光标置于上图“保证金收据抬头单位”一栏内, 点击空格键, 系统弹出下拉菜单 (如下图), 选择后续要打印的单位类型, 包括“收发货人单位、消费使用单位、申报单位”三种。



图 选择保证金收据抬头单位

选择完毕后，下方列表中根据报关单/税单内信息，生成保证金收据打印的单位代码、名称等信息。确认无误后，点击【下一步】，进入选择协议书号界面。

2、选择支付协议书号



图 选择保证金支付协议书号

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出温馨提示“是否申请支付”，如下图。



图 保证金申请支付确认框

点击【是】，完成申请支付的操作；点击【否】，返回选择协议号的界面。

① 注意：

申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”，请到【支付处理中】页签里，查找状态为“待确认支付”的记录，进行[确认支付](#)。

- **直接支付**

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 保证金查/支付（未支付）中勾选记录，点击【直接支付】白色按钮，更多操作与上文相同，可参考税费单支付章节的直接支付与保证金的申请支付部分。

- **批量支付**

申请支付、直接支付时的批量支付功能，可参考税费单支付章节的批量支付（申请/直接支付）部分。

- **高级查询**

①注意：

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 保证金查询/支付（未支付）界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。

可通过报关单号、保金/函文号、消费使用单位、保证金生成时间或关区进行查询，任意选择一项条件录入进行查询即可。如点击【重置】按钮将清空查询条件，可重新填写。



图 保证金支付（高级查询）

其他操作与上文税费单“未支付”部分高级查询的内容相同，不再赘述。

支付处理中

The screenshot shows the 'Guarantee Payment' interface with the 'Processing' tab selected. The table below lists 5 payment records:

序号	报关单号	保金/函文号	申报关区	担保单位名称	保证金金额	登记日期	期限	主要商品税号	支付状态
1	010120231000001542	J01012023190000055	(0101)北京机场关	北京C...公司	11	2023-11-13	2023-12-13	3303000020	待确认
2	020120231000002352	J01012023190000048	(0201)海南开关	北京C...公司	123	2023-08-31	2024-02-28	3303000020	支付失败
3	010120231000002352	J01012023190000047	(0101)北京机场关	北京C...公司	1123	2023-08-31	2024-02-28	3303000020	支付失败
4	010120231000003595	J01012023190000051	(0101)北京机场关	北京C...公司	500	2023-09-06	2024-03-05	3303000020	待确认
5	010120231000003595	J01012023190000052	(0101)北京机场关	北京C...公司	5000	2023-09-06	2024-03-05	3303000020	支付成功

显示第 1 到第 5 条记录，总共 5 条记录

图 保证金查询/支付（支付处理中）

保证金“支付处理中”页签内，可以查询到状态为 **待确认支付**、**支付处理中**、**支付失败** 的保证金数据，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择保证金生成时间，或使用“高级查询”功能，进行查找。勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

在上图的结果列表中，右侧的“待确认支付、支付处理中、支付失败”彩色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击 按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击 按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。

支付记录					
提示： 若业务结果为 失败 ，请仔细查看状态说明，并联系相关机构排查！					
序号	交易流水号	协议书号	缴款单位	交易金额	支付状态
<input checked="" type="checkbox"/> 1	CUSTOMS012023090700000046	0100202301000069	北京中[REDACTED]公司	5000.00	支付处理中
显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录					
序号	支付状态	状态说明		状态时间	
1	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复		2023-09-07 14:37:09	
2	支付处理中-支付请求海关审批通过	支付请求海关审批通过，待转发国库		2023-09-07 14:37:00	
3	支付处理中-支付请求发送海关成功	支付请求已发送至海关,待海关回复		2023-09-07 14:36:49	
4	支付处理中-支付请求已提交	支付请求已提交，待发送海关		2023-09-07 14:36:45	

图 支付记录

• 保证金详细信息

具体操作与保证金“未支付”部分[保证金详细信息](#)内容相同，此处不再赘述。

• 确认支付

①注意：

[申请支付](#)保证金后，该记录的状态为“待确认支付”。如需继续支付税单，需在此进行确认支付。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在 [图 保证金查询/支付（支付处理中）](#)勾选“待确认支付”状态的记录，点击【确认支付】白色按钮，其他操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[确认支付](#)部分。

• 重新支付

支付失败的保证金，可在此进行重新支付。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在[图 保证金查询/支付（支付处理中）](#)勾选“支付失败”状态的记录，点击界面中的【重新支付】白色按钮，其他操作

与上文相同，可参考税费单支付章节的[重新支付](#)部分。

- **批量支付**

确认支付、重新支付时的批量支付功能，可参考税费单支付章节的[批量支付（确认/重新支付）](#)部分。

- **退回申请**

只有“待确认支付”状态下的税单才能使用“退回申请”功能。只有申请支付该笔税费单的用户，才能对该笔税费单进行退回操作。

具体操作与上文普通税费单[退回申请](#)部分内容相同。

- **高级查询**

具体操作与上文保证金查询“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同。

支付完成

序号	报关单号	保证金文号	申报关区	担保单位名称	申办单位名称	保证金金额	登记日期	期限	支付状态	收据生成状态
1	01012025100004619	J0112025190000468	(0101)京机场关	██████████	██████████	4908.6	2025-09-11	2026-03-10	已支付	可打印
2	01012025100004620	J0112025190000465	(0101)京机场关	██████████	██████████	5000	2025-09-11	2026-03-10	已支付	可打印
3	01012025100004599	J0112025190000461	(0101)京机场关	██████████	██████████	4908.6	2025-09-10	2026-03-09	已支付	可打印
4	01012025100004582	J0112025190000459	(0101)京机场关	██████████	██████████	5000	2025-09-10	2026-03-09	已支付	可打印
5	01012025100004582	J0112025190000458	(0101)京机场关	██████████	██████████	5000	2025-09-10	2026-03-09	已支付	可打印
6	01012025100004583	J0112025190000457	(0101)京机场关	██████████	██████████	5000	2025-09-10	2026-03-09	已支付	可打印
7	01012025100004583	J0112025190000456	(0101)京机场关	██████████	██████████	5000	2025-09-10	2026-03-09	已支付	可打印
8	01012025100004584	J0112025190000455	(0101)京机场关	██████████	██████████	5000	2025-09-10	2026-03-09	已支付	可打印
9	01012025100004584	J0112025190000454	(0101)京机场关	██████████	██████████	5000	2025-09-10	2026-03-09	已支付	可打印
10	01012025100004585	J0112025190000453	(0101)京机场关	██████████	██████████	1000	2025-09-10	2026-03-09	已支付	可打印
11	01012025100004585	J0112025190000452	(0101)京机场关	██████████	██████████	8000	2025-09-10	2026-03-09	已支付	可打印
12	01012025100004584	J0112025190000451	(0101)京机场关	██████████	██████████	5000	2025-09-09	2026-03-08	已支付	可打印

图 保证金查询/支付（支付完成）

保证金“支付完成”页签内，只能查询到状态为[支付成功](#)的保证金数据，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角C图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择保证金生成时间，或使用高级查询功能，进行查找。

在上图的结果列表中，右侧的“支付成功”绿色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框（图略）。可点击放大按钮，将当前弹出的信息框放大。点击缩小按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。

- **保证金详细信息**

具体操作与保证金“未支付”部分[保证金详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

- **高级查询**

具体操作与上文保证金查询“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同。

第四章 船舶吨税支付

提供海关发出吨税数据的支付、查询等功能。点击左侧菜单栏“船舶吨税支付”，右侧界面展示如下图。

序号	税单编号	税单序号	申报关区	英文船名	中文船名	税款金额	税率	支付状态
1	220120236100000078	04	(2201)浙江海关	TEST SH 8	测试上海8	24000.0	24.0	未支付
2	010020246100000004	01	(0100)北京海关	rr	kk	491.4	2.1	未支付
3	010020246100000005	01	(0100)北京关区	666	gh	1373.4	2.1	未支付
4	010020246100000006	01	(0100)北京关区	gf	fc	1864.8	2.1	未支付

图 吨税查询/支付

在图 吨税查询/支付 界面中，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签，可切换进行查看。

①注意：

当前登录卡介质内的海关十位，与吨税详细信息内的申报单位相同，才能查询出相应的船舶吨税记录。

系统自动根据当前页签的类型，获取相应状态的税单数据。也可以通过输入“税单编号”、选择“吨税生成时间”进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

【吨税支付】页签中的白色按钮，可以根据当前用户的权限进行显示或隐藏，说明如下：

- (1) 拥有申请支付权限的，可以看到【申请支付】按钮。
- (2) 拥有确认支付权限的，可以看到【确认支付】按钮。

(3) 拥有申请支付+确认支付权限的，可以看到【直接支付】、【重新支付】按钮。

关于相关权限分配操作，请参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。

未支付

序号	税单编号	税单序号	申报关区	英文船名	中文船名	税款金额	税率	生成时间	支付状态
1	220120236100000078	04	(2201)浙江海关	TEST SH 8	测试上海8	24000.0	24.0	2024-03-28 14:05:10	未支付
2	01U02024610000004	01	(0100)北京海关	rr	KKK	491.4	2.1	2024-04-11 15:48:04	未支付
3	01002024610000005	01	(0100)北京海关	666	gh	1373.4	2.1	2024-04-11 15:48:45	未支付
4	01002024610000006	01	(0100)北京海关	gf	fc	1864.8	2.1	2024-04-11 15:49:20	未支付

图 哨税查询/支付（未支付）

船舶吨税“未支付”页签内，只能查询到状态为 **未支付** 的吨税数据，默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。也可以输入税单编号、选择吨税生成时间（查询时间跨度最大 90 天，下同），或使用高级查询功能，进行查找。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

• 哨税详细信息

在上图结果列表中勾选任意一条记录，点击【哨税详细信息】白色按钮，系统弹出当前选中记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。

吨税详细信息	
税单序号: 04	报关单号: 220120236100000078
退补税标志: -	滞报滞纳标志: 0
税款金额: 24000.0	收入机关: 财政部
预算科目代码: 1011501	税单生成时间: 2024-03-28 14:05:10
操作类型:	税率: 24.0
中文船名: 测试上海8	英文船名: TEST SH 8
抵港日期: 2023-04-01	国籍/地区代码: 101
申报关区: (2201)浦江海关	协议书号:
税单打印缴款单位编码:	税单打印缴款单位名称:
签约单位/缴费单位编号:	签约单位/缴费单位名称:
申报单位编号: 110...8	申报单位名称: 中国...公司
确认发送标志:	确认时间:
中心统一编号:	申请扣税时间:
报文标识号:	

图 吨税详细信息

• 申请支付

❖ 小提示:

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮, 请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容, 请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中, 在 图 吨税查询/支付 (未支付) 中勾选记录, 点击【申请支付】白色按钮, 系统弹出支付对话框如下图。

序号	税单号	单位代码	单位名称
1	22012023610000007804	110...8	中国...公司

图 吨税申请支付 (选择打印缴款单位)

1、选择打印缴款单位

上图“打印缴款单位”一栏内，不允许修改单位类型，“申报单位”为吨税
详细信息中对应的申报单位，详细内容可参考上文[吨税详细信息](#)。

确认下方列表中，船舶吨税的税单号、单位代码、名称等信息无误后，点击
【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

2、选择支付协议书号

图 选择吨税支付协议书号

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统
弹出确认提示“是否确认申请支付”，如下图。



图 吨税申请支付确认框

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成申请支付的操作。
点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

①注意：

申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”，请到【支付处理中】页签里，查
找状态为“待确认支付”的记录，进行[确认支付](#)。

- **直接支付**

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 [吨税查询/支付（未支付）](#) 中勾选记录，点击【直接支付】白色按钮，更多操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[直接支付](#)与吨税支付的[申请支付](#)部分。

- **批量支付**

申请支付、直接支付时的批量支付功能，可参考税费单支付章节的[批量支付（申请/直接支付）](#)部分。

- **高级查询**

①注意：

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 [吨税查/支付（未支付）](#) 界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。

可通过税单编号、税单序号、中文船名、英文船名、吨税生成时间或关区进行查询，任意选择一项条件录入进行查询即可。如点击【重置】按钮将清空查询条件，可重新填写。



图 值税查询/支付（高级查询）

其他操作与上文税费单查询“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，不再赘述。

支付处理中



图 吨税查询/支付（支付处理中）

吨税“支付处理中”页签内，可以查询到状态为 **待确认支付**、**支付处理中**、**支付失败** 的保证金数据，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以输入税单编号、选择吨税生成时间，或使用高级查询功能，进行查找。

在上图的结果列表中，右侧的“待确认支付、支付处理中、支付失败”彩色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击  按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。



图 支付记录

- **吨税详细信息**

具体操作与吨税“未支付”部分[吨税详细信息](#)的内容相同，此处不再赘述。

- **确认支付**

①注意：

[申请支付](#)吨税后，该记录的状态为“待确认支付”。如需继续支付税单，需在此进行确认支付。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在 [图 吨税查询/支付（支付处理中）](#)勾选“待确认支付”状态的记录，点击【确认支付】白色按钮，其他操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[确认支付](#)部分。

- **重新支付**

支付失败的吨税，可在此进行重新支付。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在 [图 吨税查询/支付（支付处理中）](#)勾选“支付失败”状态的记录，点击界面中的【重新支付】白色按钮，其他操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[重新支付](#)部分。

• 批量支付

确认支付、重新支付时的批量支付功能，可参考税费单支付章节的[批量支付（确认/重新支付）](#)部分。

• 退回申请

只有“待确认支付”状态下的税单才能使用“退回申请”功能。只有申请支付该笔税费单的用户，才能对该笔税费单进行退回操作。

具体操作与上文普通税费单[退回申请](#)部分内容相同。

• 高级查询

具体操作与上文吨税查询“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同。

支付完成

序号	税单编号	税单序号	申报关区	英文船名	中文船名	税款金额	税率	吨税生成时间	支付状态	版式文件生成状态
1	010120236100000205	02	(0101)京机场关	subian2		211.0	6.3	2024-03-20 15:42:51	支付成功	未生成
2	010120236100000201	02	(0101)京机场关	subian2		211.0	6.3	2024-03-20 14:29:29	支付成功	未生成
3	010120236100000202	02	(0101)京机场关	subian2		211.0	6.3	2024-03-20 14:29:29	支付成功	未生成
4	010120236100000204	02	(0101)京机场关	subian2		211.0	6.3	2024-03-20 15:42:50	支付成功	未生成
5	010120236100000198	02	(0101)京机场关	subian2		97.06	6.3	2024-01-26 15:05:15	支付成功	未生成
6	010120236100000197	02	(0101)京机场关	subian2		78.07	6.3	2024-01-17 14:14:44	支付成功	未生成
7	010120236100000196	02	(0101)京机场关	subian2		78.07	6.3	2024-01-17 11:40:53	支付成功	未生成
8	010120236100000193	02	(0101)京机场关	subian2		75.96	6.3	2024-01-16 16:42:20	支付成功	未生成

图 吨税查询/支付（支付完成）

吨税“支付完成”页签内，只能查询到状态为[支付成功](#)的吨税数据，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角[C](#)图标手动刷新。也可以输入税单编号、选择吨税生成时间，或使用高级查询功能，进行查找。

在上图的结果列表中，右侧的“支付成功”绿色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框（图略）。可点击放大按钮，将当前弹出的信息框放大。点击缩小按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。

- **吨税详细信息**

具体操作与吨税“未支付”部分[吨税详细信息](#)的内容相同，此处不再赘述。

- **高级查询**

具体操作与上文吨税“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同。

第五章 跨境电商零售进口税单支付

提供海关发出跨境电商零售进口税单数据的支付、查询等功能。点击左侧菜单栏“税费支付→跨境电商零售进口税单支付”，右侧界面展示如下图。

图 跨境电商零售进口税单支付

在图 跨境电商零售进口税单支付 界面中，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签，可切换进行查看。

系统自动根据当前页签的类型，获取相应状态的税单数据。也可以通过输入“税单单号(18位)”、“担保企业名称”、选择“税单生成时间”、“货物税单类型”进行查询，查询时间跨度最大90天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

“未支付”、“支付处理中”页签中的白色操作按钮，根据当前用户的权限进行显示或隐藏，说明如下：

- (1) 拥有申请支付权限的，可在“未支付”页签看到【申请支付】按钮；
- (2) 拥有确认支付权限的，可在“支付处理中”页签看到【确认支付】按钮。
- (3) 拥有申请支付+确认支付权限的，可在“未支付”页签看到【直接支付】按钮，以及在“支付处理中”页签看到【重新支付】按钮。

关于相关权限分配操作，请参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。

未支付

序号	税单号(18位)	税费单序号	税费单号	税费种类	货物税单类型	税单生成时间	申报关区	缴款期限	支付金额	支付状态
1	010520237100001217	01	010520237100001217-Y01	进口消费税	跨境电商零售进口税单	2023-04-12 09:11:51	(0105)京会展中心	2023-04-27	31111.12	未支付
2	010520237100001215	02	010520237100001215-L02	进口增值税	跨境电商零售进口税单	2023-04-12 09:10:33	(0105)京会展中心	2023-04-27	296534.03	未支付
3	010520237100001181	04	010520237100001181-Y04	进口消费税 - 溢纳金	跨境电商零售进口税单	2023-02-08 14:57:23	(0105)京会展中心	2023-02-23	70777.8	未支付
4	010520237100001195	02	010520237100001195-L02	进口增值税	跨境电商零售进口税单	2023-02-08 14:43:15	(0105)京会展中心	2023-02-23	3506.23	未支付
5	010520227100001171	04	010520227100001171-Y04	进口消费税 - 溢纳金	跨境电商零售进口税单	2023-02-08 14:33:23	(0105)京会展中心	2023-02-23	478.45	未支付
6	010520227100001171	03	010520227100001171-L03	进口增值税 - 溢纳金	跨境电商零售进口税单	2023-02-08 14:23:29	(0105)京会展中心	2023-02-23	1185.11	未支付
7	010520227100001167	03	010520227100001167-V03	溢纳金 - 溢纳金	跨境电商零售进口税单	2023-02-08 14:12:41	(0105)京会展中心	2023-02-23	911.62	未支付
8	010520237100001181	03	010520237100001181-V03	溢纳金 - 溢纳金	跨境电商零售进口税单	2023-02-08 13:43:31	(0105)京会展中心	2023-02-23	1066621.19	未支付

图 跨境电商零售进口税单支付（未支付）

“未支付”页签内，根据监管部门对支付的相关要求，系统默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。也可以输入税单单号(18位)、选择税单生成时间（查询时间跨度最大 90 天，下同），或使用 [高级查询](#) 功能，进行条件查询。

• 核对单打印

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付（未支付） 中勾选记录，点击【核对单打印】白色按钮，系统显示核对单详细信息的预览（如下图）。

系统支持**批量打印**——同时勾选多条记录，点击【核对单打印】白色按钮后，在下图顶部“页面”字样旁，点击箭头、或输入页码，预览界面自动跳转。



图 核对单预览

点击界面右上角  打印机图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印即可。

- 税单详细信息

在图 跨境电商零售进口税单支付（未支付）结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单详细信息】白色按钮，系统弹出当前选中税单记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。



图 税单详细信息

• 税单货物信息

在图 跨境电商零售进口税单支付(未支付) 结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单货物信息】白色按钮，系统弹出当前选中记录的货物信息（如下图）。



图 税单货物信息

系统自动获取当前税单货物信息的数据并展示在结果列表中。在 图 税单货物信息中勾选一条记录，点击【货物详细信息】白色按钮，此时界面将继续弹出当前选中货物的详细信息（如下图）。



图 货物详细信息

• 申请支付

❖ 小提示:

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付(未

支付）中勾选记录，点击【申请支付】白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。



图 申请支付（选择税单抬头单位）

1、选择税单抬头单位类型

点击上图“税单抬头单位类型”下拉框，企业选择后续要打印的单位类型，包括“担保企业、电商企业、申报企业”三种，如下图。



图 选择税单抬头单位

选择完毕后，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

❖ 小提示：

如果以“担保企业”汇总的，税单为单抬头，即担保企业；以“担保企业+电商企业”汇总的，企业支付时，系统默认实际缴款单为税单抬头之一，企业勾选另一家企业（担保企业和电商企业）的，税单为双抬头。

2、选择支付协议书号



图 选择支付协议书号

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否确认申请支付”（如下图）。



图 申请支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成申请支付的操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

①注意：

申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”，请到【支付处理中】页签里，查找状态为“待确认支付”的记录，进行[确认支付](#)。

• 直接支付

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付(未支付) 中勾选记录，点击【直接支付】白色按钮，更多操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[直接支付](#)与跨境电商零售进口税单支付的[申请支付](#)部分。

• 批量支付（申请/直接支付）

申请支付、直接支付时的批量支付功能，可参考税费单支付章节的[批量支付](#)（[申请/直接支付](#)）部分。

• 高级查询

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付(未支付) 界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。

图 高级查询

可通过输入税单号(18位)、税费单序号、担保企业、电商企业、申报企业，在税费种类、关区字段中点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击【重置】按钮清空查询条件，可重新填写。

其他操作与上文税费单查询“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，不再赘述。

支付处理中

图 跨境电商零售进口税单支付（支付处理中）

在“支付处理中”页签内，系统自动执行查询，默认查询距离当前日期近14天的数据。也可以输入税单号(18位)、担保企业名称（支持模糊查询）、选择税单生成时间，或使用高级查询功能，进行手动查找。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以使用“高级查询”功能，进行查找。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

该页签内，可以查询到状态为 、、 的税单数据。

在上图的结果列表中，右侧的“待确认支付、支付处理中、支付失败”彩色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击  按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。



图 支付记录

• 税单详细信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

• 税单货物信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

• 税种税目信息

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付（支付处理中）勾选记录，点击【税种税目信息】白色按钮，系统弹出信息框如下图。可点击  按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。



图 税种税目信息

在上图中，点击上下两部分的【查看详情】蓝色字体，可分别查看当前记录的税种与税目详细信息（如下两图）。



图 税种详细信息



图 税目详细信息

- **确认支付**

①注意：

申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”。如需继续支付税单，需在此进行确认支付。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付(支付处理中) 勾选状态为“待确认支付”的记录，点击【确认支付】白色按钮，其他操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[确认支付](#)部分。

- **重新支付**

支付失败的税单，可在此进行重新支付。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付(支付处理中) 勾选一条“支付失败”状态的记录，点击界面中的【重新支付】白色按钮，其他操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[重新支付](#)部分。

- **批量支付（确认/重新支付）**

申请支付、直接支付时的批量支付功能，可参考税费单支付章节的[批量支付（申请/直接支付）](#)部分。

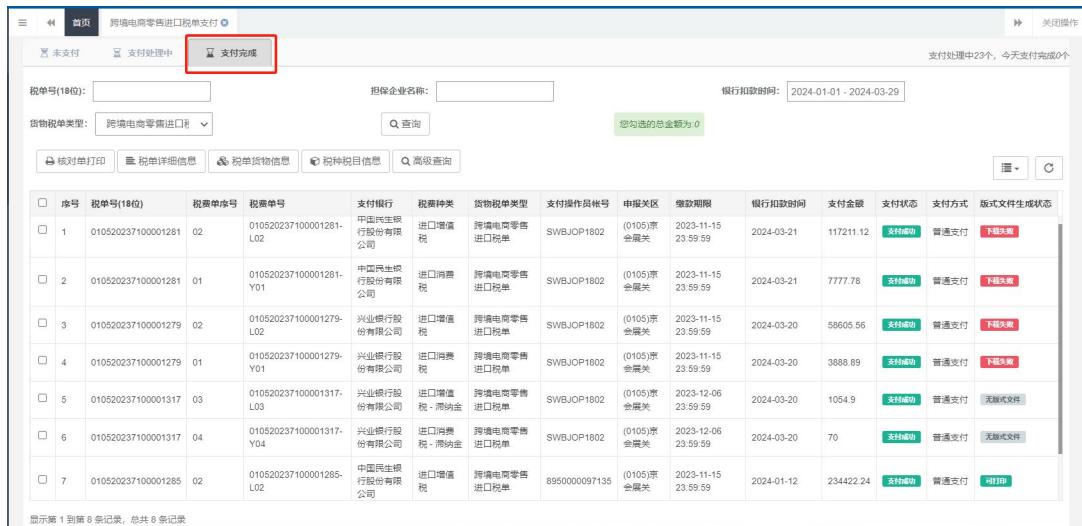
- **退回申请**

具体操作与上文普通税费单[退回申请](#)部分内容相同，不再赘述。

- **高级查询**

具体操作与上文跨境电商零售进口税单“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同。

支付完成



The screenshot shows the 'Payment Completed' page of the system. At the top, there are three tabs: '未支付' (Not Paid), '支付处理中' (Processing), and '支付完成' (Completed), with '支付完成' highlighted by a red box. Below the tabs, there are search and filter fields for '税单号(18位)' (Tax Bill No. 18 digits), '担保企业名称' (Guarantor Enterprise Name), '银行扣款时间' (Bank Deduction Time), and '货物税单类型' (Type of Goods Tax Bill). A green button labeled '您选的总金额为: 0' (Total amount selected: 0) is visible. The main content area is a table listing 8 tax bills, each with columns for序号 (Index), 税单号(18位) (Tax Bill No. 18 digits), 税费单序号 (Tax Fee Bill No.), 税费单号 (Tax Fee Bill No.), 支付银行 (Bank), 税费种类 (Tax Type), 货物税单类型 (Type of Goods Tax Bill), 支付操作员帐号 (Operator Account), 申报关区 (Declaration Customs Area), 缴款期限 (Payment Deadline), 银行扣款时间 (Bank Deduction Time), 支付金额 (Payment Amount), 支付状态 (Payment Status), 支付方式 (Payment Method), and 版式文件生成状态 (Format Document Generation Status). The table shows various payment statuses: '支付成功' (Paid) in green, '支付失败' (Payment Failed) in red, and '待扣款' (Pending Deduction) in blue. The last column shows download links for the format documents.

图 跨境电商零售进口税单支付（支付完成）

“支付完成”页签内，系统自动执行查询，默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以输入税单号(18位)、担保企业名称（支持模糊查询）、选择银行扣款时间，或使用“高级查询”功能，进行查找。

该页签内，只能查询到状态为 **支付成功** 的税单数据。

在上图的结果列表中，右侧的“支付成功”绿色字样，即是状态又是按钮。点击绿色字样，系统弹出相应的支付记录信息框，如下图。



The screenshot shows a 'Payment Record' pop-up window. At the top, a green bar displays a note: '提示：若业务结果为失败，请仔细查看状态说明，并联系相关机构排查!' (Tip: If the business result is failure, please carefully check the status description and contact the relevant institution for investigation!). Below this is a table with columns: 序号 (Index), 交易流水号 (Transaction流水号), 协议书号 (Protocol Document No.), 缴款单位 (Paying Unit), 交易金额 (Transaction Amount), 支付状态 (Payment Status), and 支付时间 (Payment Time). The table shows one record with a checked checkbox. Below the table, a note says '显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录' (Showing record 1 to 1, total 1 record). At the bottom, another table shows a history of payment status changes with columns: 序号 (Index), 支付状态 (Payment Status), 状态说明 (Status Description), and 状态时间 (Status Time). The history includes four entries: 1. 支付成功 (Payment successful), 2. 支付处理中-银行支付审批结果转发海关成功 (Payment processing - Bank payment approval result forwarded to customs successfully), 3. 支付处理中-支付指令银行审批通过 (Payment processing - Payment instruction bank approval passed), and 4. 支付处理中-海关支付指令转发国库成功 (Payment processing - Customs payment instruction forwarded to treasury successfully).

图 支付完成（支付记录）

- **核对单打印**

具体操作与上文“未支付”部分[核对单打印](#)的内容相同。

- **税单详细信息**

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同。

- **税单货物信息**

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

- **税种税目信息**

具体操作与上文“支付处理中”部分[税种税目信息](#)的内容相同。

- **高级查询**

具体与上文跨境电商零售进口税单“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同。

第八篇 税款担保

使用法人或操作员卡介质登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入税费办理 → 货物贸易税费支付 → 税款担保。

为企业提供保函查询，和征税要素担保备案、延期、销案、查询及预警功能。点击左侧菜单栏“货物贸易税费支付 → 税款担保”，可展开业务菜单（如下图）。



图 税款担保

❖ 小提示:

如果使用操作员卡介质登录系统后，无法看到【税款担保】菜单，请使用法人卡介质登录系统，确认相关授权配置。更多内容，请参考[高级设置](#)等章节的相关内容。

第一章 关税总担保保函/关税保证保险

首先，企业须在商业银行或保险机构开立或变更保函/保险信息，本系统仅提供关税总担保保函或关税保证保险的备案信息查看功能。

如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文[签约管理与高级设置](#)。

①注意：

本系统仅提供已开设成功的关税总担保保函或关税保证保险的查询、查看等功能。

不可在此开立关税总担保保函或关税保证保险。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“关税总担保保函/关税保证保险”，右侧界面展示如下图。

序号	保函/保险编号	海关保函/保险编号	企业海关编码	备案海关	申报类型	保函类型	总担保金额	剩余担保金额	批准日期	有效期至	保险费	利率	年费率	担保状态	操作
1	HZBH2024062529448627	010024ACIB0000900014	1102919168	北京海关	备案申请	税款担保保函	112	112	2024-06-25	2025-06-24	-	-	-	已生效	查看更多
2	HZBH2024062429630714	010024ACIB0000900013	1102919168	北京海关	备案申请	税款担保保函	1100	1100	2024-06-24	2026-06-24	-	-	-	已生效	查看更多
3	0100DG24000149	010024ACMBC0000900025	1102919168	北京海关	备案申请	税款担保保函	8777777777	8777777777	2024-06-24	2024-09-09	-	-	-	已生效	查看更多
4	2100DG24000081	010024ACMBC0000900024	1102919168	北京海关	备案申请	税款担保保函	150000	150000	2024-06-19	2024-08-31	-	-	-	已生效	查看更多
5	0100DG24000349	010024ACMBC0000900023	1102919168	北京海关	备案申请	税款担保保函	8800000000	8799889309.43	2024-06-17	2024-12-30	-	-	-	已生效	查看更多
6	0100DG24000348	010024ACMBC0000900022	1102919168	北京海关	备案申请	税款担保保函	7800000000	7800000000	2024-06-17	2024-10-07	-	-	-	已生效	查看更多
7	0100DG24000347	01002408ACMBC000000403	1102919168	北京海关	备案申请	跨境担保保函	770000000	770000000	2024-06-17	2025-03-11	-	-	-	已生效	查看更多
8	0100DG24000346	01002408ACMBC000000401	1102919168	北京海关	备案申请	跨境担保保函	800000000	800000000	2024-06-17	2024-12-20	-	-	-	已生效	查看更多

图 关税总担保保函/关税保证保险

系统自动获取相应状态保函/保险数据。也可以通过输入银行担保文号、保函编号进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

保函/保险信息包括新开立及变更后的保函/保险。变更通过后，原“开立”

类型的保函/保险状态自动“失效”；对于状态为“失败”有疑义的保函，企业可联系主管海关确认。

在担保状态栏，如果是冻结状态，可点击蓝色字样，查看冻结信息，如下图。

冻结信息				
序号	冻结海关代码	冻结海关	冻结时间	冻结原因
1	0100	北京关区	2021-12-07 10:31:51	索赔自动冻结
2	0100	北京关区	2021-12-07 10:31:43	索赔自动冻结

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

图 保函/保险冻结信息

在 图 关税总担保保函/关税保证保险 界面，点击操作栏的“查看更多”蓝色字样，可以查看保函/保险的适用关区，如下图。

保函适用关区		
序号	适用关区代码	适用关区
1	0200	天津海关
2	0500	太原关区
3	0900	大连海关
4	1500	长春关区
5	0100	北京关区
6	0400	石家庄区

显示第 1 到第 6 条记录，总共 6 条记录

图 保函/保险适用关区

额度变动

在 图 关税总担保保函/关税保证保险 中勾选一条记录，点击【额度变动】白色按钮，系统显示当前保函/保险的额度变动记录，如下图。

保函/保险额度变动通知查看								
保函/保险额度变动明细								
序号	保函/保险编号	海关保函/保险编号	通知类型	保函/保险金额	保函/保险剩余金额	海关业务单证编号	担保业务类型	额度变动时间
□ 1	HZBH2024041529432607	010024ACIB0000900008	额度恢复	714.82	3390.52	01012024100000145201	汇总征税	2024-04-17 08:55:09
□ 2	HZBH2024041529432607	010024ACIB0000900008	额度扣减	3105.50	2675.70	01012024100000145205	汇总征税	2024-04-16 10:56:15
□ 3	HZBH2024041529432607	010024ACIB0000900008	额度扣减	1826.76	5781.20	01012024100000145204	汇总征税	2024-04-16 10:56:15
□ 4	HZBH2024041529432607	010024ACIB0000900008	额度扣减	5003.74	7607.96	01012024100000145203	汇总征税	2024-04-16 10:56:15
□ 5	HZBH2024041529432607	010024ACIB0000900008	额度扣减	10007.48	12611.70	01012024100000145202	汇总征税	2024-04-16 10:56:14
□ 6	HZBH2024041529432607	010024ACIB0000900008	额度扣减	714.82	22619.18	01012024100000145201	汇总征税	2024-04-16 10:56:14

显示第 1 到第 6 条记录, 总共 6 条记录

图 保函/保险额度变动通知查看

选中某条变动记录, 点击【保函/保险额度变动明细】按钮, 可查看该条变动的明细信息。

保函/保险额度变动通知明细	
保函/保险编号: 0212000102163700000001; 海关保函/保险编号: 010022AEIXMBC0900052	
发起机构代码:	39000
接受机构代码:	202100000003
通知类型:	额度扣减
保函/保险金额:	75.65
保函/保险剩余金额:	851289.90
海关业务单证编号:	0106202210000005803
担保业务类型:	汇总征税
额度变动时间:	2022-05-25 10:23:49

图 保函/保函额度变动通知明细

催缴通知

①注意:

海关已取消催缴通知业务, 目前在“催缴通知”查询到的记录, 是历史记录。

在 图 关税总担保保函/关税保证保险 中勾选记录, 点击【催缴通知】白色按钮, 系统显示当前保函/保险的海关催缴记录, 如下图。



图 保函/保险催缴通知查看

选中某条记录，点击【催缴通知明细】按钮，可查看该条催缴通知的明细信息。



图 催缴通知明细

第二章 征税要素担保

首先，企业通过保金、保函、保证保险等多种担保方式对企业涉税担保事务进行担保，本系统提供企业发起征税要素担保备案、变更、销案申请，及征税要素担保的明细查询、查看缴款通知书、关联担保物和预警查询功能。

如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文[签约管理与高级设置](#)。

①注意：

- 1、只有报关单的收发货人、消费使用单位、申报单位，可以申请征税要素担保。
- 2、线下人工备案的征税要素担保，在单一窗口可以查询，不能发起变更和销案。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏【税款担保】-【征税要素担保】，右侧界面展示如下图。

序号	单一窗口编号	征税要素担保编号	海关编号	担保理由	担保期限	担保方式	申请时间	担保物编号	事務核...	状态	操作
1	20240640000481899	H01012024190000013	01012024100002373	暂时进出口	2024-12-03	非保金	2024-06-04 10:07:10	010024ACIB0000900012	核扣成功	已扣款	明细
2	20240640000481933		01012024100002373	反补贴保证金	2024-07-06	保金	2024-06-04 14:29:35		扣款失败	已扣款	明细
3	20240640000481895	J01012024190000050	01012024100002373	反补贴保证金	2024-12-07	保金	2024-06-04 10:07:01		扣款成功	已扣款	缴款通知书 变更
4	202405140000481161		72012024100000444	暂时进出口	2024-11-14	保金	2024-05-15 10:51:15		扣款失败	已扣款	明细
5	202405140000481113	J2201202419000001	220120241000000130	归案	2024-11-13	保金	2024-05-14 15:00:05		扣款成功	已扣款	缴款通知书 变更
6	202404110000480773	J01012024190000009	01012024100001377	反倾销保证金	2024-10-10	保金	2024-04-11 16:05:30		人工审核	已扣款	明细
7	202404170000480841	J0101202419000011	010120231000001700	暂时进出口	2024-10-16	保金	2024-04-17 14:20:28		扣款成功	已扣款	缴款通知书 变更
8	202404160000480801	J0101202419000010	010120231000001700	反补贴保证金	2024-10-15	保金	2024-04-16 15:13:09		人工审核	已扣款	明细
9	202404110000480777	J0101202419000008	01012024100001377	归案	2024-10-10	保金	2024-04-11 16:05:42		人工审核	已扣款	明细
10	202404110000480755	J0101202419000006	01012024100001377	反倾销保证金	2024-05-11	保金	2024-04-11 13:55:50		人工审核	已扣款	明细

图 征税要素担保

系统自动获取当前登录企业 14 天内申请的征税要素担保信息。也可以通过输入“征税要素担保编号”、“海关编号”、选择“申请时间”、“状态”进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底

部右侧的页数按钮跳转。

征税要素担保备案

在图 **征税要素担保** 中点击“新增”按钮，系统弹出征税要素担保备案新增界面，如下图。

图 征税要素担保备案新增

企业填写征税要素担保备案信息，红色*号字段为必填项，除以下特别说明的字段外，手工录入。填写完毕，可以点击“暂存”按钮，将当前录入的数据进行保存，企业可以对暂存状态的数据，进行修改、删除、申请操作。填写完毕，也可以点击“申请”按钮，单一窗口将事务担保备案申请数据发往海关。

报关单号

录入报关单号，定长 18 位。

担保理由

在参数中选择，可以通过空格键调出下拉框进行选择。增加“对美市场化采购排除”理由勾选项。

如果勾选“对美市场化采购排除”，备注栏会自动反填：“担保理由包含：对美加征关税市场化采购排除。”，如下图。

征税要素担保备案

申请企业名称: *担保理由: 对美市场化采购排除 *报关单号:

准予担保通知书编号: *征税要素担保方式: *征税要素担保期限: -请选择-
申请人企业法人:

申请人企业地址: 申请人企业电话:
备案原因:

备注: 备注理由包含: 对美加征关税市场化采购排除。

保证金退款账户信息 (柜台缴纳保证金的应填写以下栏目, 填写内容应与该笔保证金的银行回单一致)

收款单位名称: 开户银行名称:
银行行号 (12位): 开户银行账号:

请上传相关附件, 仅支持.pdf格式文件, 且单个文件不能超过3兆

暂存 **申请**

征税要素担保方式

征税要素担保方式分为保金和非保金。选择“非保金”时, 海关返回关联担保物通知; 选择“保金”时, 海关返回保证金缴款通知书。

申请人企业法人

由系统自动根据登录账号信息反填, 可修改。

申请人企业地址

由系统自动根据登录账号信息反填, 可修改。

保证金退款账户信息

企业申请担保方式“保金”类保证金备案, 若需通过柜台支付保证金并后续办理转税, 建议填写保证金退款账户信息, 非必填。

上传相关附件

仅支持.pdf格式文件, 且单个文件不能超过4兆。

提示信息

提交时, 须勾选提示信息“对于需退还的保证金, 我单位同意退还至该笔保证金的原缴款账户, 并已告知申报单位、收发货人和消费使用单位”, 必填项。

征税要素担保明细查看

企业在征税要素担保备案新增界面暂存或提交备案申请后, 可以在查询结果

列表的操作栏,点击“明细”按钮,系统弹出当前备案信息的详细信息(如下图)。

征税要素担保备案记录明细

申请人名称: [REDACTED]

征税要素担保基本信息

征税要素担保编号: J01012025190000440 报关单号: 521920251000004542
担保理由: 归类 征税要素担保期限: 2026-03-07
征税要素担保方式: 保金 担保通知书编号:
申请人企业法人: 李影 申请人企业电话: 15101091234
申请人企业地址: 北京市西城区北京市西城区复兴门内大街45号东楼8004室
备案/变更/续案原因: 批复金额4908.6
备注:

保证金退款账户信息

收款单位名称: [REDACTED] 开户银行名称: 交通银行
银行行号 (12位): 301290000007 开户银行账号: [REDACTED]

附件

图 征税要素担保备案记录明细 1

征税要素担保备案记录明细

处理时间: 2025-09-08 11:06:37 处理结果: 海关通过
已批准延期次数: 批复担保金额方式: 全额担保
处理意见内容: 1, 请将征减免税方式修改为6-保证金

关联担保物信息

担保物编号: 事务核扣状态:
核扣说明:

保金担保通知书信息

应缴金额: 4908.60 收款单位名称: 中华人民共和国北京海关
收款单位开户银行: 业务测试有限公司37453 收款单位账户: 655942422910000
备注说明: 请尽快缴纳保证金, 以便货物放行

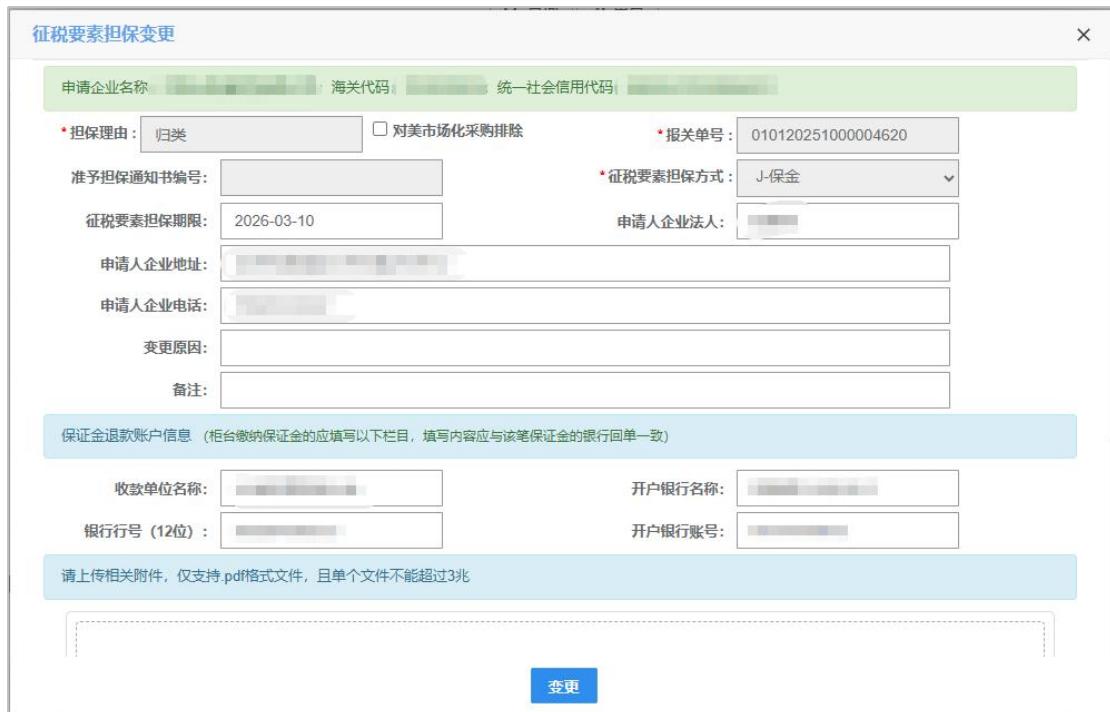
取消税费支付通知信息

取消时间:
取消原因说明:

图 征税要素担保备案记录明细 2

征税要素担保变更

对于状态为“成功”且是在单一窗口发起备案的征税要素担保,用户可以点击操作栏“变更”按钮,系统弹出征税要素担保变更界面,如下图。



征税要素担保变更

申请企业名称: [REDACTED] 海关代码: [REDACTED] 统一社会信用代码: [REDACTED]

*担保理由: 归类 对美市场化采购排除 *报关单号: 010120251000004620

准予担保通知书编号: [REDACTED] *征税要素担保方式: J-保金

征税要素担保期限: 2026-03-10 申请人企业法人: [REDACTED]

申请人企业地址: [REDACTED]

申请人企业电话: [REDACTED]

变更原因: [REDACTED]

备注: [REDACTED]

保证金退款账户信息 (柜台缴纳保证金的应填写以下栏目, 填写内容应与该笔保证金的银行回单一致)

收款单位名称: [REDACTED] 开户银行名称: [REDACTED]
银行行号 (12位): [REDACTED] 开户银行账号: [REDACTED]

请上传相关附件, 仅支持.pdf格式文件, 且单个文件不能超过3兆

[REDACTED]

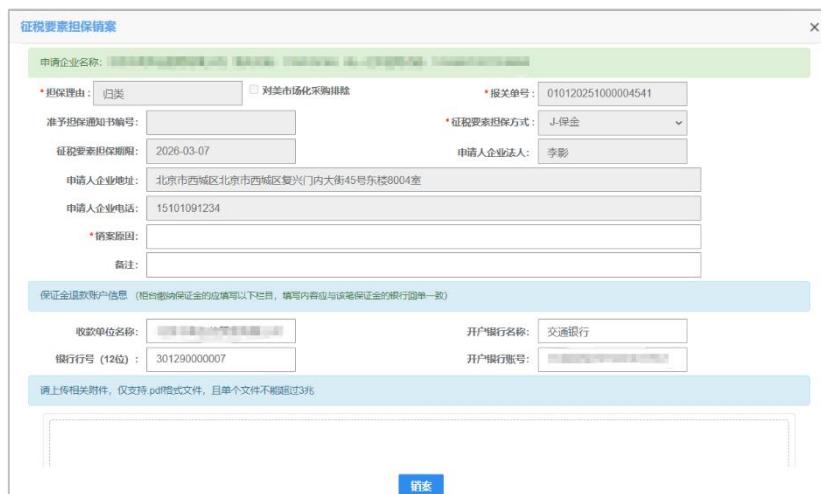
变更

图 征税要素担保变更

不可变更字段包括“报关单号”、“担保理由”、“准予担保通知书编号”、“征税要素担保方式”。填写完毕，可以点击“变更”按钮，单一窗口将征税要素担保变更申请数据发往海关。

征税要素担保销案

对于状态为“成功”且是在单一窗口发起备案的征税要素担保，用户可以点击操作栏“销案”按钮，系统弹出征税要素担保销案界面，如下图。



征税要素担保销案

申请企业名称: [REDACTED]

*担保理由: 归类 对美市场化采购排除 *报关单号: 010120251000004541

准予担保通知书编号: [REDACTED] *征税要素担保方式: J-保金

征税要素担保期限: 2026-03-07 申请人企业法人: 李影

申请人企业地址: 北京市西城区复兴门内大街45号东楼8004室

申请人企业电话: 15101091234

*销案原因: [REDACTED]

备注: [REDACTED]

保证金退款账户信息 (柜台缴纳保证金的应填写以下栏目, 填写内容应与该笔保证金的银行回单一致)

收款单位名称: [REDACTED] 开户银行名称: 交通银行
银行行号 (12位): 301290000007 开户银行账号: [REDACTED]

请上传相关附件, 仅支持.pdf格式文件, 且单个文件不能超过3兆

[REDACTED]

销案

图 担保销案

征税要素担保销案申请只可以录入“销案原因”。填写完毕，可以点击“销案”按钮，单一窗口将征税要素担保销案申请数据发往海关。

征税要素担保状态查询

在单一窗口发起备案、变更、销案的征税要素担保，用户可以点击状态栏的按钮，系统弹出备案申请记录查看界面，如下图。

序号	单一窗口备案记录编号	担保理由	事前担保期限	事前担保方式	准予担保通知书编号	申请类型	申请时间	状态	操作
1	202107140000002457	公式定价货物审价	2021-07-17	非保金		变更申请	2021-07-14 19:29:42	成功	明细
2	202107150000002587	公式定价货物审价	2021-07-17	非保金		销案申请	2021-07-15 15:03:31	失败	明细
3	202107140000002449	公式定价货物审价	2021-07-16	非保金		备案申请	2021-07-14 19:22:45	成功	明细

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录

图 征税要素担保状态查询

征税要素担保关联担保物

对于状态为“备案成功”或“变更成功”且征税要素担保方式为“非保金”的征税要素担保，用户可以点击操作栏“关联担保物”按钮，系统弹出总担保备案记录查看界面，如下图。用户勾选一条保函，点击下方“申请”按钮，单一窗口将关联担保物申请数据发往海关。



图 总担保备案记录查看

征税要素担保查看缴款通知书

对于状态为“备案成功”或“变更成功”且征税要素担保方式为“保金”的征税要素担保，会生成保证金，用户可以点击操作栏“缴款通知书”按钮，系统弹出缴款通知书查看界面，如下图。



图 缴款通知书查看

第三章 征税要素担保预警

征税要素担保预警信息每日更新，不显示已过期、处理中状态的征税要素担保。

如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文签约管理与高级设置。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏【征税要素担保预警查询】，右侧界面展示如下图。



图 征税要素担保预警查询

征税要素担保截止日期 - 当前日期，小于 2 天：红色预警；

征税要素担保截止日期 - 当前日期，大于等于 2 且小于 7 天：黄色预警；

征税要素担保截止日期 - 当前日期，大于等于 7 且小于 15 天：绿色预警。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

第四章 保证金转税申请

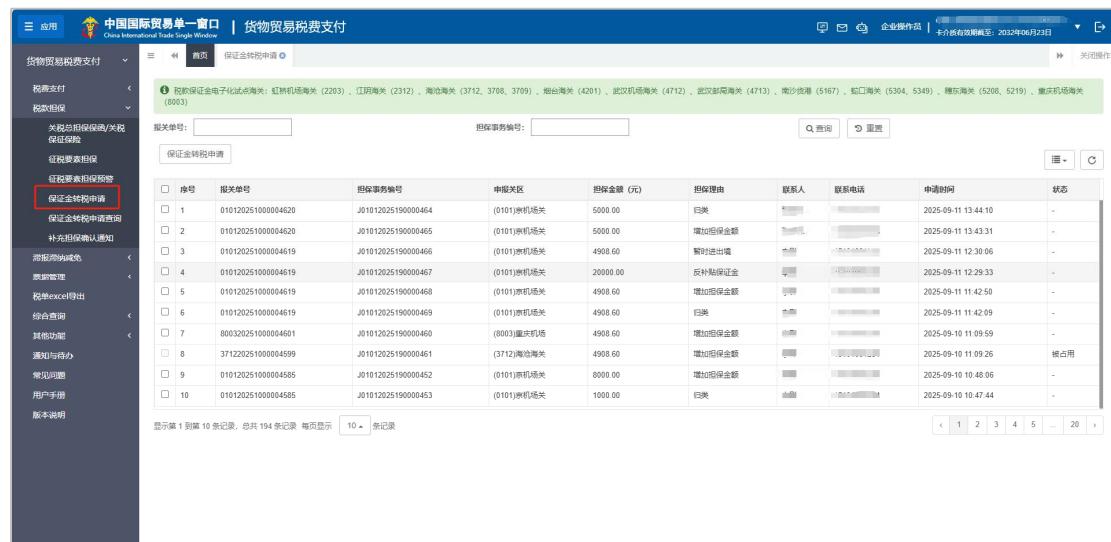
本系统提供保证金转税申请、暂存功能。点击左侧菜单栏【税款担保】-【保证金转税申请】，右侧界面展示登录企业名下全部保证金信息（不包括‘船舶吨税’）。企业可凭“报关单号”“担保事务编号”进行查询。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

①注意：

- 1、报关单的收发货人、消费使用单位及申报单位，均可办理保证金转税申请。
- 2、若保证金关联的上述三个企业单位不一致，仅转税申请提交人可编辑、删除当前暂存的保证金转税申请记录，其余两个单位仅可查看。

如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文[签约管理与高级设置](#)。



序号	报关单号	担保事务编号	申报关区	担保金额 (元)	担保理由	联系人	联系电话	申请时间	状态
1	01012025100004620	J01012025190000464	(0101)原机场海关	5000.00	归类	***	*****	2025-09-11 13:44:10	-
2	01012025100004620	J01012025190000465	(0101)原机场海关	5000.00	增加担保金额	***	*****	2025-09-11 13:43:31	-
3	01012025100004619	J01012025190000466	(0101)原机场海关	4900.00	解封进出场	***	*****	2025-09-11 12:30:06	-
4	01012025100004619	J01012025190000467	(0101)原机场海关	20000.00	反补贴保证金	***	*****	2025-09-11 12:29:33	-
5	01012025100004619	J01012025190000468	(0101)原机场海关	4900.00	增加担保金额	***	*****	2025-09-11 11:42:50	-
6	01012025100004619	J01012025190000469	(0101)原机场海关	4900.00	归类	***	*****	2025-09-11 11:42:09	-
7	80032025100004681	J01012025190000460	(800)重庆机场	4900.00	增加担保金额	***	*****	2025-09-10 11:09:59	-
8	37112025100004599	J01012025190000451	(371)海沧海关	4900.00	增加担保金额	***	*****	2025-09-10 11:09:26	被占用
9	01012025100004585	J01012025190000452	(0101)原机场海关	8000.00	增加担保金额	***	*****	2025-09-10 10:48:06	-
10	01012025100004585	J01012025190000453	(0101)原机场海关	1000.00	归类	***	*****	2025-09-10 10:47:44	-

图 保证金转税申请列表

在图 保证金转税申请 中，选中同一报关单下一条或多条数据，点击“保证金转税申请”按钮，新页签打开保证金转税申请界面，如下图。

报关单号: 010120251000004585

请选择保证金担保事务

保证金转退金额: 1000.00 元人民币

担保事务编号	担保金额 (元)	担保理由	转退状态
<input type="checkbox"/> J01012025190000452	8000.00	增加担保金额	-
<input checked="" type="checkbox"/> J01012025190000453	1000.00	归类	-

请选择未支付税单记录

待支付税单金额	税种	缴款期限	税单生成时间	税款金额 (元)	支付状态
0.00					没有找到匹配的记录

金额计算

保证金退转金额 (元) 本次申请已选择的担保金额之和	-	待支付税单金额 (元) 本次申请所选税单之和	=	退还金额 (元) 应退还金额
1000.00		0.00		1000.00
保证金余额 (元) 保证金余额=该报关单下所有有效未核销保证金之和-本次保证金退转金额	>	未支付税单余额 (元) 未支付税单余额=该报关单下所有有效未支付税款之和-本次待支付税单金额		
8000.00		0.00		

图 保证金转税申请 1

请填写收款单位信息

收款单位名称: 北京中商百佳贸易有限公司	收款单位代码: 1102919168
*开户行名称: 交通银行	*开户银行账号: 110060567015003011557
*银行行号 (12位): 301290000007	退款金额: 772.85 元人民币

请填写其他信息

*联系人: 请输入联系人	*联系电话: 请输入联系电话
申请理由: 例: 归类已确定, 申请保证金“退+转”	

请上传相关附件 (保证金转税书面申请及书面证明等文件), 仅支持“PDF”格式, 且单个文件不能超过4兆

点击下方“选择”按钮

提醒: 请认真填写并确认信息正确, 否则保证金无法自动退还。

选择... 暂存 提交

图 保证金转税申请 2

企业填写保证金转税申请信息，红色*号字段为必填项，除以下特别说明的字段外，手工录入。填写完毕，可以点击“暂存”按钮，将当前录入的数据进行保存，企业可以对暂存状态的数据，进行修改、删除、申请操作。填写完毕，也可以点击“申请”按钮，单一窗口将保证金转税申请数据发往海关。

保证金担保事务

由系统展示该报关单下所有保证金（不包括‘船舶吨税’）数据，可修改。

未支付税单记录

由系统展示该报关单下所有未核注的税单，可多选。

金额计算

选择保证金、税单后，系统自动计算出是否符合转税申请规则。

若保证金不足以支付税款，则页面直接给出提示信息。如下图

金额计算		
保证金退转金额 (元) 本次申请已选择的担保金额总额	-	待支付税单金额 (元) 本次申请所选税单之和
0.00	=	1227.15
保证金余额 (元) 保证金余额-该报关单下所有有效未核销保证金之和-本次保证金退转金额	>	未支付税单余额 (元) 未支付税单金额-该报关单下所有有效未支付税款之和-本次待支付税单金额
2000.00		0.00
退还金额 (元) 应退还金额		
-1227.15		

您所选的保证金金额不足以支付税款, 请修改。

图 保证金不足以支付税款

若保证金余额 < 税单金额，则页面直接给出提示信息。如下图

金额计算		
保证金退转金额 (元) 本次申请已选择的担保金额总额	-	待支付税单金额 (元) 本次申请所选税单之和
2000.00	=	505.00
保证金余额 (元) 保证金余额-该报关单下所有有效未核销保证金之和-本次保证金退转金额	<	未支付税单余额 (元) 未支付税单金额-该报关单下所有有效未支付税款之和-本次待支付税单金额
0.00		722.15
退还金额 (元) 应退还金额		
1495.00		

当前保证金余额小于税单金额, 为避免未缴税的税单脱保, 不支持保证金退转操作!

图 保证金余额 < 税单金额

收款单位信息

系统自动反显，不可修改。

其他信息

联系人、联系电话，必填项。

申请理由，非必填。

上传相关附件

非必填，仅支持.pdf 格式文件，且单个文件不能超过 4 兆。

◆ 提示：

当保证金涉及的三个企业单位不一致时，仅转税申请提交人可编辑、删除当前暂存的保证金转税申请记录，其余两个单位仅可查看。

第五章 保证金转税申请查询

本系统支持保证金转税申请的明细查询、更正账户及收发货人确认功能。点击左侧菜单栏【税款担保】-【保证金转税申请查询】，右侧界面展示转税申请查询列表，可查暂存、提交成功的记录。企业可凭“报关单号”“担保事务编号”“申请状态”“申请时间”进行查询。页面默认显示最近 90 天的申请数据

如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文[签约管理与高级设置](#)。

序号	保证金转税申请编号	报关单号	担保事务编号	核批单号	联系人	联系电话	申请时间	申请状态	操作
1	202509110000000013467	010120251000003964	J01012025190000362				2025-09-11 15:18:55	收发货人未填	查看详情
2	202509110000000013443	010120251000003964	J01012025190000362				2025-09-11 15:16:38	海关入网失败	查看详情
3	202509110000000013431	010120251000004920	J01012025190000495				2025-09-11 15:01:06	收发货人未填	查看详情
4	202509110000000013413	010120251000003964	J01012025190000361				2025-09-11 14:50:57	暂存	查看详情 编辑 删除
5	202509110000000013389	010120251000003964	J01012025190000361				2025-09-11 14:49:28	海关入网失败	查看详情
6	202509110000000013321	010120251000003964	J01012025190000362				2025-09-11 12:49:26	海关入网失败	查看详情
7	202509110000000013311	010120251000004583	J01012025190000456				2025-09-11 11:25:10	海关入网失败	查看详情
8	202509110000000013293	010120251000004583	J01012025190000456				2025-09-11 11:16:13	收发货人未填	查看详情

图 保证金转税申请查询列表

保证金转税申请查看明细

企业在保证金转税申请新增界面暂存或提交备案申请后，可以在【保证金转税申请查询】界面的申请状态操作栏，点击“查看明细”按钮，新页签打开转税申请明细表。如下图

保证金转税申请明细

报关单号: 01012025100004534

请选择保证金担保事务

保证金转退金额: 4908.60 元人民币

担保事务编号	担保金额 (元)	担保理由	转退状态
J0101202510000450	4908.60	增加担保金额	海关审核通过

请选择未支付税单记录

待支付税单金额: 4908.60 元人民币

税费单号	税种	缴款期限	税单生成时间	税款金额 (元)	支付状态
01012025100004534-L02	进口增值税	2025-09-19	2025-09-04 09:33:10	2888.6	支付成功
01012025100004534-A01	进口关税	2025-09-19	2025-09-04 09:33:10	2020	支付成功

金额计算

保证金退转金额 (元) 本次申请已选择的担保金额总额 4908.60	-	待支付税单金额 (元) 本次申请所选税单之和 4908.60	=	退还款金额 (元) 应退还款额 0.00
保证金余额 (元) 保证金余额=该报关单下所有有效未核注保证金之和-本次保证金退转金额 0.00	=	未支付税单余额 (元) 未支付税单余额=该报关单下所有有效未支付税款之和-本次待支付税单金额 0.00	=	

图 保证金转税记录明细 1

请填写收款单位信息

收款单位名称: 收款单位代码:

开户行名称: 开户银行账号:

银行行号 (12位): 退还款金额:

请填写其他信息

联系人: 联系电话:

备注: 用于测试金额转税

附件

图 保证金转税记录明细 2

保证金转税申请待确认

对于状态为“待确认”的保证金转税申请，用户可以点击操作栏“待确认”按钮，系统弹出保证金转税确认弹窗，如下图。

保证金转税待确认页面

请填写收款单位信息

收款单位名称: [REDACTED] 收款单位代码: [REDACTED]
开户行名称: [REDACTED] 开户银行账号: [REDACTED]
银行行号 (12位): [REDACTED] 退还金额: [REDACTED]

请填写其他信息

联系人: [REDACTED] 联系电话: [REDACTED]
备注: [REDACTED]

附件

20240704090910.pdf 20240704090910.pdf

同意 不同意

图 收发货人待确认

收发货人企业点击“同意”按钮，系统弹出提示弹窗，如下图。



图 收发货人确认-温馨提示

保证金转税申请更正账户

对于状态为“更正账户”的保证金转税申请，用户可以点击操作栏“更正账户”按钮，系统弹出保证金转税更正账户弹窗，如下图。

图 收发货人确认

保证金转税状态查询

在“单一窗口”发起保证金转税申请，用户可以点击状态栏的按钮，系统弹出保证金转税申请记录查看界面，如下图。

图 保证金转税状态查询

❖ 提示：

暂存状态的转税申请记录，不支持查看状态流转详情。

第六章 补充担保确认通知

系统展示登录企业全部补充担保确认通知数据，可通过“报关单号”“担保事务编号”查询。

如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文签约管理与高级设置。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏【补充担保确认通知】，右侧界面展示如下图。

序号	报关单号	担保事务编号	反馈内容	补充担保金额 (元)	接收时间
1	010120251000004531	J01012025190000441	你单位上述担保事物已缴纳的担保金额都不足以抵扣相关纳税义务, 请尽快履行纳税义务或者增加担保金额	1099	2025-08-08 12:04:40
2	010120251000004255	J01012025190000379	你单位上述担保事物已缴纳的担保金额都不足以抵扣相关纳税义务, 请尽快履行纳税义务或者增加担保金额	200	2025-08-21 09:57:20
3	010120251000003999	J01012025190000366	你单位上述担保事物已缴纳的担保金额都不足以抵扣相关纳税义务, 请尽快履行纳税义务或者增加担保金额	1000	2025-08-19 10:42:05
4	010120251000002320	J01012025190000026	你单位上述担保事物已缴纳的担保金额都不足以抵扣相关纳税义务, 请尽快履行纳税义务或者增加担保金额	456.56	2025-05-22 16:23:15

图 补充担保确认通知

第九篇 滞报滞纳减免

使用法人或操作员卡介质登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入税费办理 → 货物贸易税费支付 → 滞报滞纳减免。

为企业提供滞报金减免申请和查询功能。点击左侧菜单栏“货物贸易税费支付 → 滞报滞纳减免”，可展开业务菜单（如下图）。



图 滞报滞纳减免

◆ 小提示:

如果使用操作员卡介质登录系统后，无法看到【滞报滞纳减免】菜单，请使用法人卡介质登录系统，确认相关授权配置。更多内容，请参考[高级设置](#)等章节的相关内容。

第一章 滞报金减免申请

企业进入“滞报金减免”菜单，右侧界面展示如下图。

序号	滞报金减免申请编号	报关单号	核批单号	征税地海关	申请类型	税款金额	申请日期	状态	操作
1	2025112800000003237	010220251000000323		京监管处	不予征收	3960	2025-11-28 09:39:23	已提交, 待海关处理	<button>View Details</button>
2	2025112700000003223	010220251000000322	0176422610254600000	京监管处	产生滞报的出口货物属于政府向消费者提供健康促进和激励用于防火、社会公益福利等方面的进口物资或者其他特殊货物的	3960	2025-11-27 14:48:18	海关审核通过	<button>View Details</button>
3	2025112700000003205	010120251000000112		京机场关	政府主管部门有关贸易管理规定变更, 要求收货人补充办理有关手续或者政府主管部门延迟签发许可证件, 导致进口货物滞报的	4799	2025-11-27 13:49:27	海关入库失败	<button>View Details</button>
4	2025112000000002931	010120251000002341		京机场关	不予征收	112398.52	2025-11-20 13:50:37	海关入库成功	<button>View Details</button>
5	2025111900000002823	010120241000002343	0176353480124000000	京机场关	不予征收	5987775	2025-11-19 14:46:35	海关审核通过	<button>View Details</button>
6	2025111900000002769	010120251000004689	0176352203821200000	京机场关	不予征收	886	2025-11-19 11:13:53	海关审核不通过	<button>View Details</button>
7	2025111900000002757	010120251000004712	0176352196583700000	京机场关	不予征收	888	2025-11-19 11:12:40	海关审核通过	<button>View Details</button>
8	2025111900000002717	010120251000005578	0176352068546300000	京机场关	政府主管部门有关贸易管理规定变更, 要求收货人补充办理有关手续或者政府主管部门延迟签发许可证件, 导致进口货物滞报的	4571	2025-11-19 10:51:14	海关审核通过	<button>View Details</button>

显示第 1 到第 10 条记录，总共 10 条记录

图 滞报金减免

企业点击“申请”按钮，系统默认展示当前企业最近 15 天可申请减免的滞报金数据，企业也可自由选择时间段查询滞报金数据。系统弹出“滞报金选择”界面，如下图。

序号	报关单号	税种	税单小号	税款金额	生成日期	支付状态	操作
1	010120251000005711	滞报金	03	3960	2025-11-27 22:09:22	未支付	<button>Apply for Reduction</button> <button>Not Levy</button>
2	01022025100000322	滞报金	04	960	2025-11-27 15:33:59	未支付	<button>Apply for Reduction</button> <button>Not Levy</button>
3	010120251000005714	滞报金	03	2220	2025-11-27 14:59:45	未支付	<button>Apply for Reduction</button> <button>Not Levy</button>
4	22082025100000002	滞报金	03	1052	2025-11-21 15:16:33	未支付	<button>Apply for Reduction</button> <button>Not Levy</button>

显示第 1 到第 4 条记录，总共 4 条记录

图 滞报金选择

选择列表中滞报金数据，点击“申请减免”，系统自动跳转到滞报金减免申请页，选择“申请类型”，上传附件后，点击“提交”按钮，如下图。

申请企业信息

申请单位名称: 申请单位海关编码: 1

统一社会信用代码: 12345678 征税地海关: 京机场关

*申请类型: -请选择-

滞报金信息

报关单号: 01012025100005711 补交标志:

税种: 滞报金 稽查小号: 03

税款金额: 3960 罚款日期: 2025-12-12

开征日期: 2025-11-27 22:09:54 生效日期: 2025-11-27 22:09:22

申报单位名称: 申报单位编码:

收发货人名称: 收发货人编码:

消费使用单位名称: 消费使用单位编码:

备注:

请上传相关附件(滞报金减免申请相关的证明材料), 仅支持PDF格式, 且单个文件不能超过4M.

点击下方“选择”按钮

选择...

提交

图 滞报金减免申请提交

①注意:

- 1、滞报金减免申请，只允许报关单的“收发货人”或“申报单位”进行申报。
- 2、消费使用单位申请滞报金减免，系统弹出提示：滞报金减免只允许收发货人或申报单位申请。

企业也可以通过税费单支付页面，对滞报金进行减免申请，详情参照[滞报金](#)。

第二章 滞报金减免申请查询

企业使用法人或操作员卡介质登录系统，进入“滞报金减免”菜单，如下图。



图 滞报金减免申请查询

系统自动获取当前登录企业关联的滞报金减免申请数据。也可以通过输入报关单号，或通过下拉框选择征税地海关、状态、申请类型、申请时间进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

滞报金申请记录状态说明如下：

- 1、已提交，待发送海关：申请记录待发送海关；
- 2、已发送给海关：申请记录发送海关，等待海关处理；
- 3、接收成功/海关入库成功：申请记录已入海关系统，等待审批；
- 4、接收失败/海关入库失败：申请记录海关系统接收失败，企业可根据退单原因重新发起申请；
- 5、海关审核通过：减免流程结束，企业可根据海关审批的结果（部分减免/全免）到税费支付-税费单支付-未支付列表查看滞报金税单最新信息（部分减免在列表中可查看到最新推送的滞报金税单信息，原滞报金税单被删除；全免则删除原滞报金税单。）

①注意：

- 1、只有报关单的收发货人、申报单位，可以办理滞报金减免申请。
- 2、若报关单关联的收发货人、申报单位、消费使用单位三个企业单位不一致，滞报金减免申请查询列表页三个单位都可查看到该条滞报金减免的申请记录。

滞报金减免申请明细查询

企业在滞报金减免申请界面提交申请后，可以在【滞报金减免】查询结果列表的操作栏，点击“查看明细”按钮，系统弹出当前滞报金减免申请的明细信息，如下图。

滞报金减免申请明细

申请企业信息

申请单位名称: [REDACTED] 申请单位海关编码: [REDACTED]
统一社会信用代码: 12345678 [REDACTED] 征税地海关: 京监管处
申请类型: 产生滞报的进口货物属于政府间或者国际组织无偿援助和捐赠用于救灾、社会公益福利等方面的进口物资或者其他特殊货物的

滞报金信息

报关单号: 010220251000000322	退补税标志: -
税种: 滞报金	税单小号: 03
税款金额: 3960	缴款期限: 2025-12-12
开征日期: 2025-11-27 14:43:08	生成日期: 2025-11-27 14:42:31
申报单位名称: [REDACTED]	申报单位编码: [REDACTED]
收发货人名称: [REDACTED]	收发货人编码: [REDACTED]
消费使用单位名称: [REDACTED]	消费使用单位编码: [REDACTED]
备注:	

附件

[REDACTED]
滞纳金减免执行协议-0100250...

图 滞报金减免申请明细

滞报金减免申请状态查询

企业在滞报金减免申请界面提交申请后，可以在【滞报金减免】查询结果列表的状态栏，点击对应的状态按钮，系统弹出当前滞报金减免申请的状态信息，如下图。

减免申请记录查看								
序号	减免申请记录编号	报关单号	核批单号	申请类型	税款金额	申请时间	申请状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 1	2025112700000003225	010220251000000322	01764226102546000000	产生滞报的进口货物属于政府间或者国际组织无偿援助和捐赠用于救灾、社会公益福利等面向的进口物资或者其他特殊货物的	3960	2025-11-27 14:48:18	海关审核通过	明细
显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录								

序号	状态信息	状态说明	状态时间
1	海关审核通过	无意见	2025-11-27 15:35:03
2	海关入库成功	海关入库成功	2025-11-27 14:48:32
3	海关接收成功	接收成功	2025-11-27 14:48:32
4	已发送海关		2025-11-27 14:48:20
5	已提交, 待发送海关		2025-11-27 14:48:18

显示第 1 到第 5 条记录, 总共 5 条记录

图 滞报金减免申请状态查看

第十篇 版式文件打印

使用法人或操作员卡介质登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入税费办理 → 货物贸易税费支付 → 版式文件打印。

为法人、操作员用户提供税费单的版式文件打印功能。点击左侧菜单栏“版式文件”，可展开业务菜单（如下图）。



图 版式文件打印

❖ 小提示：

如果使用操作员卡介质登录系统后，无法看到【版式文件】菜单，请使用法人卡介质登录系统，确认相关授权配置。更多内容，请参考[高级设置](#)等章节的相关内容。

第一章 普通版式文件打印

为企业提供支付成功状态税单的版式文件（海关专用缴款书）查询、预览、批量下载与打印等功能。

①注意：

报关单内的境内收发货人、被境内收发货人授权成功的报关企业能够在此打印版式文件（海关专用缴款书，俗称税单）。请确保当前登录卡介质内的海关十位编码，与报关单/税单中的境内收发货人海关十位编码匹配。

版式文件生成可能会有一定的延时，请您耐心等待！若长时间处于未生成状态，建议您联系现场海关解决！

系统默认显示单一窗口支付的税单，若查询其他平台所支付税单，请在支付渠道位置进行更改。

当前页面暂不支持滞报金税单版式文件打印。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“普通版式文件打印”，右侧界面展示如下图。可通过输入报关单号、关区、税单支付时间、支付渠道、税费种类，点击界面【查询】按钮，进行查询。

图 普通版式文件打印

“版式文件生成状态”说明：

【可打印】——代表海关系统已生成了版式文件 PDF，可打印电子税单的海关专用缴款书。

【未生成】——代表海系统暂未生成版式文件 PDF。

【无版式文件】——代表该税单无版式文件，目前滞报金不支持下载打印。

【下载失败】——代表未能成功下载到版式文件 PDF，可联系海关客服，重新下载版式文件。

打印

❖ 小提示：

该功能需要实时调取海关系统，如获取失败，提示“未获取到版式文件”。如果无法弹出版式文件预览界面，请检查浏览器设置，去掉阻止窗口弹出程序等选项。

在图 普通版式文件打印界面中列表中勾选一条，点击【打印】白色按钮，系统显示版式文件的预览（如下图）。点击界面右上角  打印机图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印即可。



图 版式文件预览

打印记录

在图 普通版式文件打印界面中列表中勾选一条，点击【打印记录】按钮，系统弹出信息框（如下图），展示版式文件的打印记录。



序号	税单号	打印企业海关十位	文件类型	打印失败原因	打印时间	海关关区	打印结果
1	010120221000005288-A01	1108919038	pdf		2022-11-04 15:28:47	(0101)京机场关	成功
2	010120221000005288-A01	1108919038	xml		2022-11-04 15:28:47	(0101)京机场关	成功
3	010120221000005288-A01	1108919038	pdf		2022-11-02 14:23:38	(0101)京机场关	成功
4	010120221000005288-A01	1108919038	xml		2022-11-02 14:21:18	(0101)京机场关	成功
5	010120221000005288-A01	1108919038	pdf		2022-11-02 14:21:18	(0101)京机场关	成功

显示第 1 到第 5 条记录, 总共 5 条记录

图 版式文件（打印信息）

高级查询

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 普通版式文件打印界面中，点击【高级查询】按钮，系统弹出查询框如下图。



图 高级查询

可通过输入报关单号、境内收发货人代码，在用户身份、关区字段点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击【重置】按钮清空查询条件，可重新填写。

其他操作与上文税费单查询“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，不再赘述。

批量下载

❖ 小提示:

若税单首次下载版式文件，点击该功能需要实时调取海关系统，如获取失败，系统提示“未获取到版式文件”。若尝试多次仍提示，请联系 95198 热线查看原因。

在图 普通版式文件打印界面，查询结果列表中勾选任意条“可打印”状态的记录，点击【批量下载】按钮，系统弹出“下载类型”选择框，如下图。



图 未生成状态下点击批量下载

企业选择“下载类型”后，点击【确认】按钮，系统自动生成批量下载任务，将版式文件下载到单一窗口服务器。如果需要将版式文件下载到本地，需要点击【查看批量下载】按钮。

在版式文件界面的列表中勾选任意条“未生成”状态的记录，点击【批量下载】按钮，弹出提示信息“待下载文件包含未生成数据！”，如下图。

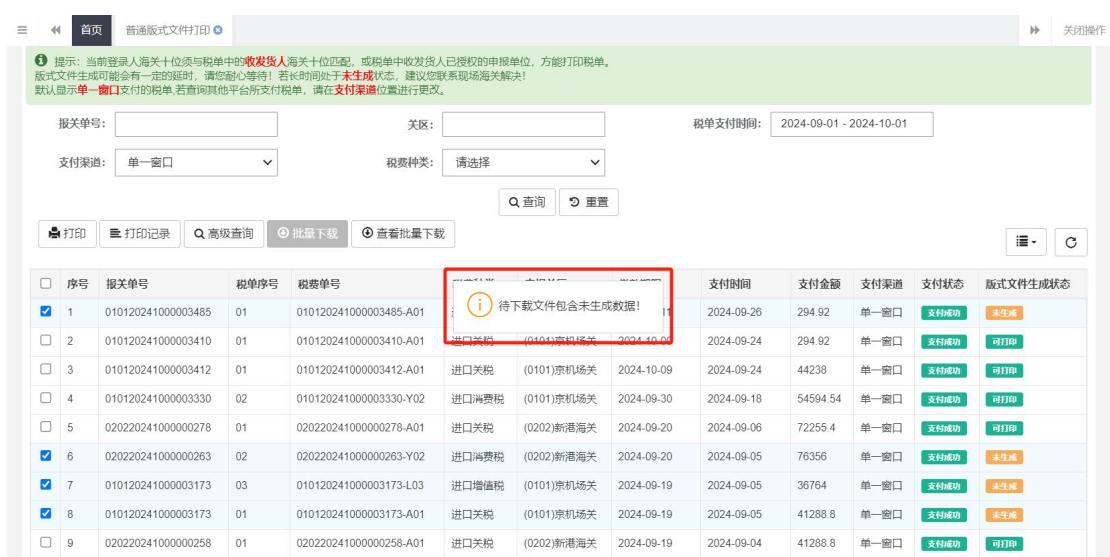


图 未生成状态下点击批量下载

在版式文件界面的列表中勾选任意条“无版式文件”状态的记录，点击【批量下载】按钮，弹出提示信息“待下载文件包含无版式文件数据！”，如下图。



图 无版式文件状态下点击批量下载

查看批量下载

企业提交“批量下载”后，点击【查看批量下载】按钮，系统弹出“批量下载任务列表”，可以查看下载进度，如下图。

批量下载任务列表							
序号	下载批次号	下载文件数量	下载状态	操作员	申请下载时间	下载完成时间	操作
1	202410140026002443	8	等待处理	员3	2024-10-14 16:18:45		<button>详情</button>
2	202410140026002275	2	处理成功	操作员8	2024-10-14 14:17:25	2024-10-14 14:18:11	<button>详情</button> <button>下载到本地</button>
3	202410140026002183	88	处理成功	员8	2024-10-14 14:08:52	2024-10-14 14:12:14	<button>详情</button> <button>下载到本地</button>
4	202410140026002178	4	处理成功	员8	2024-10-14 14:03:28	2024-10-14 14:04:07	<button>详情</button> <button>下载到本地</button>
5	202410140026002173	4	处理成功	员8	2024-10-14 14:02:52	2024-10-14 14:03:15	<button>详情</button> <button>下载到本地</button>
6	202410140026002164	2	处理成功	操作员8	2024-10-14 11:45:03	2024-10-14 11:45:09	<button>详情</button> <button>下载到本地</button>
7	202410140026002160	2	处理成功	操作员8	2024-10-14 11:24:08	2024-10-14 11:25:09	<button>详情</button> <button>下载到本地</button>

图 查看批量下载

• 详情

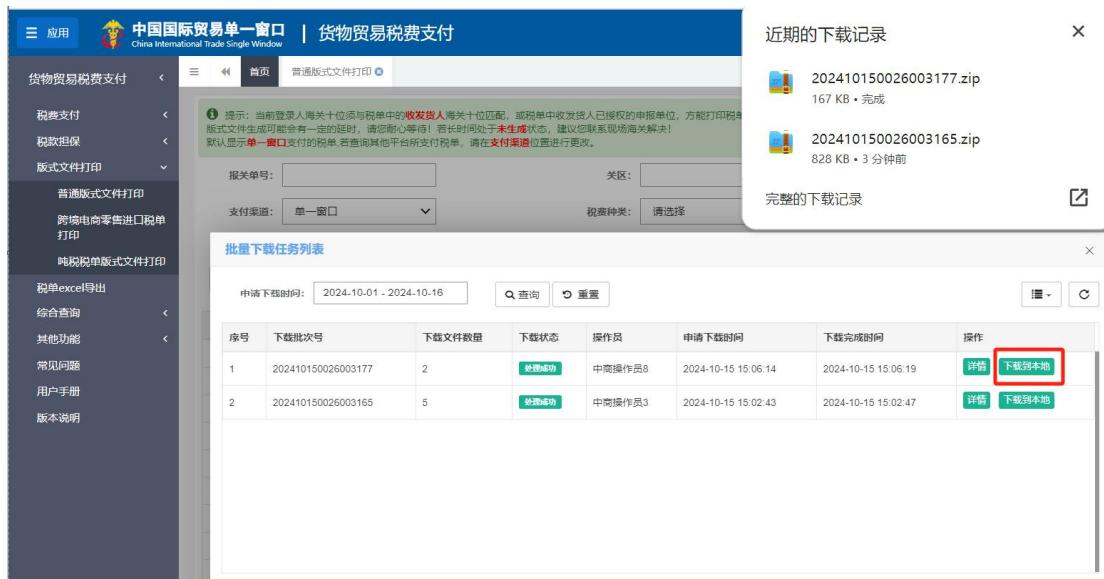
在批量下载任务列表界面，对应每条下载记录，可以点击操作栏的【详情】按钮，系统弹出下载详情，如下图。

详情					
序号	税费单号	文件类型	状态	备注	下载时间
1	020220241000000278-A01	pdf	处理成功	处理成功	2024-10-15 15:02:43
2	010120241000003330-Y02	pdf	处理成功	处理成功	2024-10-15 15:02:43
3	010120241000003412-A01	pdf	处理成功	处理成功	2024-10-15 15:02:43
4	010120241000003410-A01	pdf	处理成功	处理成功	2024-10-15 15:02:43
5	010120241000003534-A01	pdf	处理成功	处理成功	2024-10-15 15:02:43

图 查看批量下载详情

• 下载到本地

在批量下载任务列表界面，只有下载状态为“处理成功”的下载记录，可以点击操作栏的【下载到本地】按钮，系统根据当前浏览器设置的下载路径，将版式文件的文档以压缩包形式下载到默认文件夹内，如下图。



The screenshot shows the 'Batch Download Task List' interface. At the top, there is a message: '提示: 当前登录人海关十位数与税费单的收发货人海关十位数匹配, 或税费单中收发货人已授权的申报单位, 方能打印版式文件。版式文件生成可能会有一定的延时, 请您耐心等待! 若长时间处于未生成状态, 建议您联系现场海关解决! 默认显示单一窗口支付的税费单, 若查询其他平台所支付税费单, 请在支付渠道位置进行更改。' Below this, there is a search bar with '报关单号:' and '关区:', and dropdown menus for '支付渠道:' (Single Window) and '税费种类:' (Select). On the right, there is a '近期的下载记录' (Recent Download History) section showing two entries: '202410150026003177.zip' (167 KB, completed) and '202410150026003165.zip' (828 KB, 3 minutes ago). Below that is a '完整的下载记录' (Full Download History) section. The main table, '批量下载任务列表' (Batch Download Task List), shows two rows of data:

序号	下载批次号	下载文件数量	下载状态	操作员	申请下载时间	下载完成时间	操作
1	202410150026003177	2	处理成功	中商操作员8	2024-10-15 15:06:14	2024-10-15 15:06:19	详情 下载到本地
2	202410150026003165	5	处理成功	中商操作员3	2024-10-15 15:02:43	2024-10-15 15:02:47	详情 下载到本地

图 版式文件批量下载-下载到本地

第二章 跨境电商零售进口税单打印

为企业提供支付成功状态跨境税单的版式文件（海关专用缴款书）查询、预览、批量下载与打印等功能。

①注意：

当前登录人海关十位须与税单中的担保企业海关十位匹配。

版式文件生成可能会有一定的延时，请您耐心等待！若长时间处于未生成状态，建议您联系现场海关解决！

系统默认显示单一窗口支付的税单，若查询其他平台所支付税单，请在支付渠道位置进行更改。

当前页面暂不支持滞纳金税单版式文件打印。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“跨境电商零售进口税单打印”，右侧界面展示如下图。可通过输入税单号(18位)、关区、税单支付时间、支付渠道、税费种类，点击界面【查询】按钮，进行查询。

序号	税单号(18位)	税单序号	税单号	税费种类	申报关区	缴款期限	支付时间	支付金额	支付渠道	支付状态	版式文件生成状态
1	0105202371000012771	01	0105202371000012771-Y01	进口消费税	(0105)京海关	2023-11-15	2024-04-19	19444.45	单一窗口	支付成功	可打印
2	010520237100001281	02	010520237100001281-L02	进口增值税	(0105)京海关	2023-11-15	2024-03-21	117211.12	单一窗口	支付成功	可打印
3	010520237100001281	01	010520237100001281-Y01	进口消费税	(0105)京海关	2023-11-15	2024-03-21	7777.78	单一窗口	支付成功	可打印
4	010520237100001279	02	010520237100001279-L02	进口增值税	(0105)京海关	2023-11-15	2024-03-20	58605.56	单一窗口	支付成功	可打印
5	010520237100001279	01	010520237100001279-Y01	进口消费税	(0105)京海关	2023-11-15	2024-03-20	3888.89	单一窗口	支付成功	可打印
6	010520237100001317	03	010520237100001317-L03	进口增值税-滞纳金	(0105)京海关	2023-12-06	2024-03-20	1054.9	单一窗口	支付成功	无版式文件

图 跨境电商零售进口税单版式文件打印

“版式文件生成状态”说明：

【可打印】——代表海关系统已生成了版式文件 PDF，可打印电子税单的海关专用缴款书。

【未生成】——代表海关系统暂未生成版式文件 PDF。

【无版式文件】——代表该税单无版式文件，目前滞纳金不支持下载打印。

【下载失败】——代表未能成功下载到版式文件 PDF，可联系海关客服，重新下载版式文件。

打印

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[打印](#)功能内容相同。

打印记录

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[打印记录](#)功能内容相同。

高级查询

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[高级查询](#)功能内容相同。

批量下载

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[批量下载](#)功能内容相同。

查看批量下载

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[查看批量下载](#)功能内容相同。

第三章 吨税税单版式文件打印

为企业提供支付成功状态吨税税单的版式文件（海关专用缴款书）查询、预览、批量下载与打印等功能。

①注意：

当前登录人海关十位须与税单中的收发货人海关十位匹配，或税单中收发货人已授权的申报单位，方能打印税单。

版式文件生成可能会有一定的延时，请您耐心等待！若长时间处于未生成状态，建议您联系现场海关解决！

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“吨税税单版式文件打印”，右侧界面展示如下图。可通过输入税单编号、关区、税单支付时间，点击界面【查询】按钮，进行查询。

序号	税单编号	税单序号	税单号	税费种类	申报关区	英文船名	中文船名	税款金额	税率	支付状态	版式文件生成状态
1	010120236100000235	02	010120236100000235-K02	船舶吨税·滞纳金	(0101)京机场关	sublian2		390.35	6.3	支付成功	下载失败
2	010120236100000233	02	010120236100000233-K02	船舶吨税·滞纳金	(0101)京机场关	sublian2		373.47	6.3	支付成功	可打印
3	010120236100000232	02	010120236100000232-K02	船舶吨税·滞纳金	(0101)京机场关	sublian2		373.47	6.3	支付成功	可打印
4	010120236100000234	02	010120236100000234-K02	船舶吨税·滞纳金	(0101)京机场关	sublian2		373.47	6.3	支付成功	未生成
5	010020246100000007	01	010020246100000007-K01	船舶吨税	(0100)北京海关区	englishname	太恒船舶	120000.0	24.0	支付成功	未生成
6	010120236100000227	02	010120236100000227-K02	船舶吨税·滞纳金	(0101)京机场关	sublian2		327.05	6.3	支付成功	可打印
7	010120236100000228	02	010120236100000228-K02	船舶吨税·滞纳金	(0101)京机场关	sublian2		327.05	6.3	支付成功	可打印
8	010120236100000224	02	010120236100000224-K02	船舶吨税·滞纳金	(0101)京机场关	sublian2		324.94	6.3	支付成功	可打印
9	010120236100000234	02	010120236100000234-K02	船舶吨税·滞纳金	(0101)京机场关	sublian2		316.5	6.3	支付成功	下载失败
10	010120236100000222	02	010120236100000222-K02	船舶吨税·滞纳金	(0101)京机场关	sublian2		314.39	6.3	支付成功	可打印

图 吨税税单版式文件打印

“版式文件生成状态”说明：

【可打印】——代表海关系统已生成了版式文件 PDF，可打印电子税单的海关专用缴款书。

【未生成】——代表海关系统暂未生成版式文件 PDF。

【下载失败】——代表未能成功下载到版式文件 PDF，可联系海关客服，重新下载版式文件。

打印

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[打印](#)功能内容相同。

打印记录

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[打印记录](#)功能内容相同。

高级查询

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[高级查询](#)功能内容相同。

批量下载

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[批量下载](#)功能内容相同。

查看批量下载

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[查看批量下载](#)功能内容相同。

第四章 保证金收据

为企业提供支付成功状态保证金收据查询、预览、批量下载与打印等功能。

①注意：

当前登录人海关十位须与保证金中的收发货人海关十位匹配，方能下载、打印保证金收据。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“保证金收据”，右侧界面展示如下图。可通过输入报关单号、保金/函文号、保金生成时间，点击界面【查询】按钮，进行查询。

序号	报关单号	保金/函文号	缴费单位名称	申报关区	生成时间	支付金额
1	010120251000004619	J01012025190000468	北京中商百佳贸易有限公司	京机场关	2025-09-11 13:56:22	4908.6
2	010120251000004620	J01012025190000465	中国大恒(集团)有限公司	京机场关	2025-09-11 13:55:33	5000
3	010120251000002243	J01012025190000429	北京中商百佳贸易有限公司	京机场关	2025-09-08 10:02:48	1095
4	010120251000004539	J01012025190000434	中国大恒(集团)有限公司	京机场关	2025-09-08 11:05:00	5000
5	010120251000004538	J01012025190000445	中国大恒(集团)有限公司	京机场关	2025-09-08 11:07:57	5000
6	010120251000004536	J01012025190000442	北京中商百佳贸易有限公司	京机场关	2025-09-08 11:07:16	5000
7	010120251000004537	J01012025190000443	北京中商百佳贸易有限公司	京机场关	2025-09-08 11:07:30	5000
8	010120251000004535	J01012025190000448		京机场关	2025-09-08	5000

图 保证金收据

打印

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[打印](#)功能内容相同。

打印记录

具体操作与上文“普通版式文件打印”的[打印记录](#)功能内容相同。

批量下载

具体操作与上文“普通版式文件打印”的批量下载功能内容相同。

查看批量下载

具体操作与上文“普通版式文件打印”的查看批量下载功能内容相同。

第十一章 税单 excel 导出

提供支付完成状态税单数据的 excel 文件查询、导出等功能。如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文[签约管理与高级设置](#)。

①注意：

报关单内的境内收发货人能够在此进行税单 excel 的导出功能，请确保当前登录卡介质内的海关注册十位编码，与报关单/税单中的境内收发货人海关十位匹配。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“税单 excel 导出”，右侧界面如下图。

缴款书号码	申报关区	申报关区代码	税费种类	合同号	支付金额	税单支付时间
010120241000002428-L01	某机场关	0101	进口增值税		156.4	2024-05-17
15022024100000056-A01	兴隆海关	1502	进口关税		297.84	2024-05-23
15042024100000032-J03	珠江口岸	1504	反补贴税		29021.51	2024-05-22
15042024100000032-L05	珠江口岸	1504	进口增值税		18011.76	2024-05-22
15032024100000032-A01	长白海关	1503	进口关税		4145.93	2024-05-22
15032024100000032-Y04	长白海关	1503	进口增值税		10595.15	2024-05-22
15012024100000032-A01	雄西海关	1501	进口关税		4145.93	2024-05-22
15032024100000066-A01	长白海关	1503	进口关税		297.84	2024-05-23
010120241000002373-A01	某机场关	0101	进口关税	4300292970	2382.72	2024-05-04
010120241000002343-U07	某机场关	0101	滞报金	4300292970	5987775	2024-05-28

图 税单 excel 导出

可通过输入报关单号、税费种类、支付关区、缴款时间、货物税单类型进行查询，点击界面【查询】按钮，系统将查询结果返填至下方列表中（如下图）；点击界面【重置】按钮，系统将录入的查询条件清空。

图 税单 excel 导出（查询结果列表）

全部导出

① 注意：

使用全部导出功能时，请务必保持您的 IC 或 Key 正确连接在电脑中。

在图 税单 excel 导出（查询结果列表）界面中，无需勾选任何记录，点击【全部导出】按钮，系统自动将所有查询结果以 excel 表格的形式保存在电脑中。导出的 excel 表格包括查询列表所显示的内容，即“缴款书号码、申报关区、税费种类、支付金额、税单支付时间”。

❖ 小提示：

如果要查找下载成功的税单 excel 文件，大部分浏览器都可以通过键盘的 **Ctrl+J** 快捷键组合，打开“下载内容”页查看。

选择导出

在图 税单 excel 导出（查询结果列表）界面中，勾选一条或多条记录，点击【选择导出】按钮，系统将所勾选的数据以 excel 表格的形式保存在电脑中。

第十二篇 综合查询

第一章 其他平台支付

提供其他平台税费单的查询功能。点击左侧菜单栏“其他平台支付”，界面展示如下图。

序号	报关单号	税种种类	报单生成时间	申报区域	缴款期限	支付金额	汇总征税标志	支付渠道	支付状态
1	010120241000002442-A01	进口关税	2024-06-18 14:11:26	(0101)离场海关	2024-07-03	2382.72	汇总纳税	银行柜台支付	待核销
2	010120241000002442-J03	反补贴税	2024-06-18 14:11:26	(0101)离场海关	2024-07-03	16679.04	汇总纳税	银行柜台支付	待核销
3	010120241000002441-A01	进口关税	2024-06-18 14:11:01	(0101)离场海关	2024-07-03	2382.72	汇总纳税	银行柜台支付	待核销
4	010120241000002441-I02	反倾销税	2024-06-18 14:11:01	(0101)离场海关	2024-07-03	33358.08	汇总纳税	银行柜台支付	待核销
5	010120241000002441-J03	反补贴税	2024-06-18 14:11:01	(0101)离场海关	2024-07-03	16679.04	汇总纳税	银行柜台支付	待核销
6	010120241000002440-A01	进口税	2024-06-18 14:10:36	(0101)离场海关	2024-07-03	2382.72	汇总纳税	银行柜台支付	待核销
7	010120241000002440-J03	反补贴税	2024-06-18 14:10:36	(0101)离场海关	2024-07-03	16679.04	汇总纳税	银行柜台支付	待核销
8	010120241000002439-I02	反倾销税	2024-06-18 14:10:36	(0101)离场海关	2024-07-03	33358.08	汇总纳税	银行柜台支付	待核销

图 其他平台支付

在图 其他平台支付 界面中，可通过输入报关单号、收发货人名称、税单生成时间进行查询，点击界面【查询】按钮，系统将查询结果返填至下方列表中。

税单详细信息

具体操作与上文税费单查询/支付“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同。

税单货物信息

具体操作与上文税费单查询/支付“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

高级查询

具体操作与上文税费单查询/支付“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同。

第二章 交易历史

提供各类税费单的查询与详情查看等功能。如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文[签约管理与高级设置](#)。

点击左侧菜单栏“交易历史”，界面展示如下图，包括“普通税单、保证金、吨税”三个页签。

图 交易历史

在图 交易历史 界面中，系统自动获取税单数据，并展示在结果列表中。如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标刷新。

点击“支付状态”栏的彩色状态字样，系统弹出交易状态流转信息，如下图。

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付成功	银行扣税成功,海关扣款成功	2024-04-19 15:02:03
2	支付处理中-银行支付审批结果转发海关成功	银行支付审批结果转发海关成功,待海关回复	2024-04-19 15:01:49
3	支付处理中-支付指令银行审批通过	支付请求银行审批通过,结果待发送海关	2024-04-19 15:01:39
4	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	海关支付指令转发国库成功,待国库/银行回复	2024-04-19 15:01:36
5	支付处理中-支付请求海关审批通过	支付请求海关审批通过,待发送国库	2024-04-19 15:01:32
6	支付处理中-支付请求发送海关成功	支付请求已发送至海关,待海关回复	2024-04-19 15:01:29
7	支付处理中-支付请求已提交	支付请求已提交,待发送海关	2024-04-19 15:01:29

图 交易状态流转信息

普通税单

提供普通税单（例如关税、增值税、滞纳金、滞报金等）的查询功能。在图 交易历史 界面中，点击“普通税单”页签，系统右侧展示如下图。可以输入报关单号、选择申请支付时间，点击界面【查询】按钮，进行查找。

图 交易历史 (普通税单)

• 交易详细信息

在图 交易历史查询 (普通税单) 结果列表中选中一条记录，点击【交易详细信息】白色按钮，系统弹出信息框（如下图）供用户查看。

图 交易历史查询 (交易详细信息)

- **高级查询**

①注意：

查找“滞报金、滞纳金”等种类的数据，请在【税费种类】字段内，手工输入上述关键字、返填出税种后进行查询。同时支持低值快速货物交易历史查询。

具体操作与上文税费单查询/支付“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同。

保证金

提供保证金税单的查询功能。在图 交易历史 界面中，点击“保证金”页签，系统右侧展示如下图。可以输入报关单号、选择保证金支付时间，点击界面【查询】按钮，进行查找。

序号	报关单号	保金/商文号	税费种类	申报关区	担保单位名称	保证金金额	支付日期	生成时间	期限	主要商品税号	主要商品名称	支付状态
1	010120231000001700	J01012024190000011	保证金	(0101)京机场关	北京某有限公司	544.3	2024-04-17 15:12:28	2024-04-17 14:25:50	2024-10-16	3303000020	茉丽芳丝日用护肤防晒液	支付失败
2	010120241000001377	J01012024190000005	保证金	(0101)京机场关	北京某有限公司	100.2	2024-04-11 13:50:03	2024-04-09 15:58:01	2024-10-08	3923290000	其他塑料制的袋及包	支付成功

图 交易历史查询（保证金）

- **交易详细信息**

具体操作与上文普通税单查询部分[交易详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

- **高级查询**

具体操作与上文普通税单查询部分[高级查询](#)的内容相同，不再赘述。

吨税

提供船舶吨税税单的查询功能。在图 交易历史界面中，点击“吨税”页签，系统右侧展示如下图。可以输入报关单号、选择吨税支付时间，点击界面【查询】按钮，进行查找。

序号	税单编号	税单序号	申报关区	税费种类	英文船名	税款金额	税率	支付时间	税单生成时间	支付状态
1	010120236100000176	01	(0101)某机场关	船舶吨税	subian2	4216.78	6.3	2023-12-27 11:03:19	2023-11-24 10:51:56	支付成功
2	010120236100000175	01	(0101)某机场关	船舶吨税	subian2	4216.78	6.3	2023-12-27 11:00:05	2023-11-24 10:51:42	支付成功
3	010120236100000174	01	(0101)某机场关	船舶吨税	subian2	4216.78	6.3	2023-12-27 11:06:11	2023-11-24 10:51:27	支付失败
4	010120236100000174	01	(0101)某机场关	船舶吨税	subian2	4216.78	6.3	2023-12-27 10:57:01	2023-11-24 10:51:27	支付失败
5	010120236100000170	01	(0101)某机场关	船舶吨税	subian2	4216.78	6.3	2023-12-27 11:05:11	2023-11-24 10:50:24	支付失败
6	010120236100000172	01	(0101)某机场关	船舶吨税	subian2	4216.78	6.3	2023-12-27 11:05:11	2023-11-24 10:50:55	支付失败
7	010120236100000173	01	(0101)某机场关	船舶吨税	subian2	4216.78	6.3	2023-12-27 11:05:11	2023-11-24 10:51:09	支付失败
8	010120236100000171	01	(0101)某机场关	船舶吨税	subian2	4216.78	6.3	2023-12-26 10:48:22	2023-11-24 10:50:34	支付成功

图 交易历史查询（吨税）

• 交易详细信息

具体操作与上文普通税单查询部分[交易详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

• 高级查询

具体操作与上文普通税单查询部分[高级查询](#)的内容相同，不再赘述。

第三章 滞报金

此处不提供滞报金的缴纳功能，关于滞报金的缴纳，请参考上文[普通税费单查询/支付的滞报金部分](#)。

海关系统开具电子票据申请数据，由单一窗口向财政部电子票据系统转发，成功后接收财政部发出的电子票据 PDF 文件，供用户下载或打印。

提供滞报金电子票据数据的状态查询、票据的打印与下载等功能。如操作员卡登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统，确认是否具有“税单查询”的权限，详情参考上文[签约管理与高级设置](#)。

①注意：

报关单内的境内收发货人、消费使用/生产销售单位、申报单位可查询滞报金电子发票数据。

只有报关单的境内收发货人或滞报金的实际缴款单位可下载、打印电子发票！

请确保当前登录卡内的海关十位编码，与上述相应单位的海关十位完全一致！

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“滞报金”，界面展示如下图。

序号	单一窗口申请ID	申请流水号	关区名称	报关单编号	票据号码	开票单位名称	金额	电子票据	票据类型	更新时间	数据状态
61	20240516000001620343	2024051600000000270	塘沽港关	52012024100000143		黄埔海关	632.00	红字电子票据	2024-05-16	待缴	
62	20240516000001620341	2024051600000000269	塘沽港关	52012024100000141		黄埔海关	577.00	红字电子票据	2024-05-16	待缴	
63	20240516000001620339	2024051600000000163	塘沽港关	52012024100000139		黄埔海关	1740.00	红字电子票据	2024-05-16	待缴	
64	20240515000001620213	2024051500000000139	塘沽港关	52012024100000025		黄埔海关	8615.00	红字电子票据	2024-05-16	待缴	
65	2021110100000002661	2021110100000000372	机场关	01012021100000372	0000725574	北京海关	587.00	红字电子票据	2022-06-27	成功	
66	20210924000000002625	20210924000000000011	京监营处	01022021100000331	0000725568	北京海关	258.00	红字电子票据	2021-09-24	成功	
67	20210917000000002617	20210917000000000002	京监营处	01022021100000295	0000725565	北京海关	195.00	红字电子票据	2021-09-17	成功	
68	20210915000000002607	20210915000000000034	京监营处	01022021100000259	0000725561	北京海关	169.00	红字电子票据	2021-09-15	成功	
69	20210915000000002605	2021091500000000033	京监营处	01022021100000257	0000725560	北京海关	160.00	红字电子票据	2021-09-15	成功	
70	20210915000000002603	2021091500000000013	机场关	010120211000003011	0000725559	北京海关	169.00	红字电子票据	2021-09-15	成功	

图 滞报金查询

可通过选择“关区名称”或输入“报关单编号”、“票据号码”查询条件，

点击界面【查询】按钮，进行查询。

❖ 小提示：

“票据类型”一栏内的红字电子票据，指符合合作废条件、由海关发出的电子票据申请类型，红字电子票据的余额显示为负数。更多详情可咨询业务主管部门。

“电子票据”状态说明：

【回单】——财政部电子票据系统接收数据失败时，系统会出现该按钮。可点击，系统提示“是否确定回单申请？”再点击【确定】后，可向财政部系统重新发送电子票据下载的请求。

【下载】——成功接收了财政部发出的电子票据 PDF，可点击该按钮进行下载或打印操作。只有境内收发货人或滞报金实际缴款单位能够看到该按钮。

“数据状态”说明：

【成功】——单一窗口将海关系统发出的电子票据申请，成功转发至财政部系统，并且财政部系统审批成功。

【失败】——财政部系统接收/审批电子票据申请失败。

【查询票据号码失败】——财政部系统接收/审批电子票据号码失败。

【查询票据模板失败】——财政部系统接收/审批电子票据模板失败。

下载/打印

在图 滞报金查询界面列表中，对“电子票据”状态为下载的记录，点击【下载】绿色按钮，系统弹出对话框展示如下图：



图 滞报金下载预览

点击界面右上角 打印机图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印。或点击左侧下载图标，将当前显示的 PDF 文件下载到本地电脑中。

明细查看

在图 滞报金查询 结果列表中勾选一条记录，点击【明细查看】白色按钮，系统弹出信息框（如下图）供用户查看。



图 滞报金明细查看

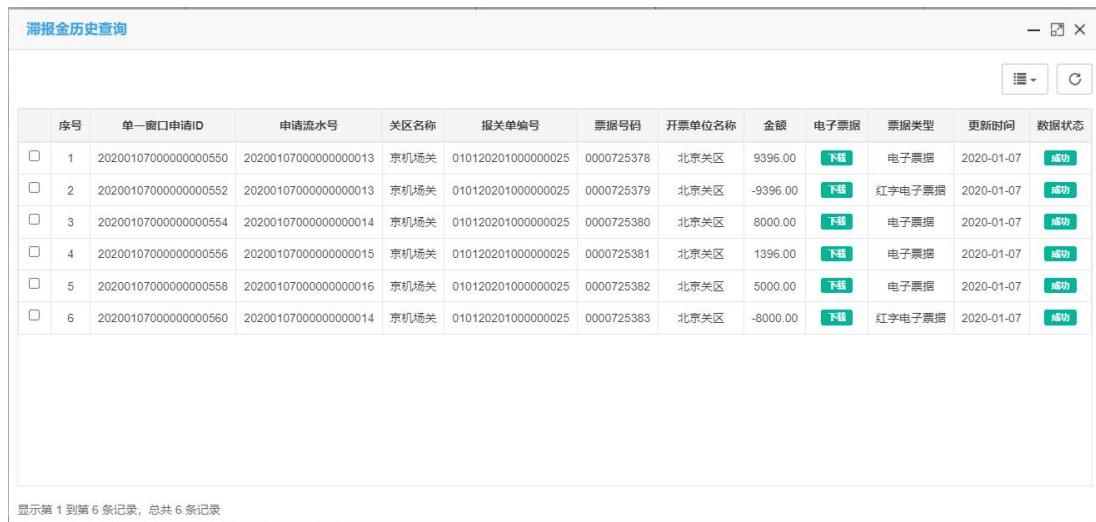
❖ 小提示:

明细查看框内，会根据当前所选择的滞报金数据状态不同而进行不同的展示，因此有可能存在部分字段为空的现象。

历史记录查询

当海关系统对同一票报关单发送过多次滞报金电子票据申请时，可在此查看历史记录。

在图 滞报金查询 结果列表中勾选一条记录，点击【历史记录】白色按钮，系统弹出信息框（如下图）供用户查看。



序号	单一窗口申请ID	申请流水号	关区名称	报关单编号	票据号码	开票单位名称	金额	电子票据	票据类型	更新时间	数据状态
□ 1	20200107000000000550	20200107000000000013	京机场关	0101202010000000025	0000725378	北京关区	9396.00	下载	电子票据	2020-01-07	成功
□ 2	20200107000000000552	20200107000000000013	京机场关	0101202010000000025	0000725379	北京关区	-9396.00	下载	红字电子票据	2020-01-07	成功
□ 3	20200107000000000554	20200107000000000014	京机场关	0101202010000000025	0000725380	北京关区	8000.00	下载	电子票据	2020-01-07	成功
□ 4	20200107000000000556	20200107000000000015	京机场关	0101202010000000025	0000725381	北京关区	1396.00	下载	电子票据	2020-01-07	成功
□ 5	20200107000000000558	20200107000000000016	京机场关	0101202010000000025	0000725382	北京关区	5000.00	下载	电子票据	2020-01-07	成功
□ 6	20200107000000000560	20200107000000000014	京机场关	0101202010000000025	0000725383	北京关区	-8000.00	下载	红字电子票据	2020-01-07	成功

显示第 1 到第 6 条记录，总共 6 条记录

图 滞报金历史查询

上图中，电子票据一栏内的【下载】按钮，功能与上文滞报金的[下载/打印](#)一致，此处不再赘述。

如果在滞报金历史查询对话框中，有多个【下载】绿色按钮，序号最大那条记录的“票据号码”，与图 滞报金查询 结果列表中的“票据号码”相同。

第十三篇 其他功能

提供关税和进口环节代征税的延期缴纳与已缴税证明签发电子数据的录入、修改、申报、查询等功能。

①注意：

对于在何种情况下使用延期缴纳或已缴税证明签发申报功能，请先根据实际情况咨询您的主管业务部门。

延期缴纳申报

根据《中华人民共和国海关进出口货物征税管理办法》第二十四条规定，“纳税义务人因不可抗力或者国家税收政策调整不能按期缴纳税款的，依法提供税款担保后，可以向海关办理延期缴纳税款手续”。

点击左侧菜单栏“其他功能——延期缴纳申报”，系统右侧显示延期缴纳数据的查询界面（如下图）。

序号	业务名称	申请海关	报关单号	申请单位或个人名称	申请单位代码	进出境时间	联系人名称	联系电话	申报状态
1	延期缴纳	常熟港办	213123123123123	3132132	23213123	2022-11-10 00:00:00	54698978	12345678901	已申报
2	延期缴纳	太原机场海关	5	33	212323	2022-10-20 00:00:00	564654	12345678954	暂存
3	延期缴纳	并关监管	111111111111	000001	111	2020-11-19 00:00:00	liu	15512121333	已申报

图 延期缴纳申报

可通过选择或输入申请海关、报关单号、申请单位/个人名称、申请单位代码、进出境日期进行查询。点击界面【查询】蓝色按钮，系统将查询结果返填至下方列表中（如下图）。

图 延期缴纳申报查询

当查询结果较多时，在列表下方可以查看当前查询结果的总记录数、选择每页显示的记录条数。还可点击右下角的蓝色数字或按钮换页。

• 新增

点击【新增】白色按钮，系统弹出录入界面（如下图）。

图 代征税的延期缴纳新增

申请海关

必填，在下拉菜单中选择。

报关单号

必填，根据实际业务，手工录入报关单号。

申请单位或个人名称、申请单位代码

必填，手工如实录入。

申请单位统一信用代码

返填，由系统自动读取当前登录用户信息。

进出境时间

必填，在弹出的日历框中进行选择。

联系人名称、联系电话、申办内容、备注

必填，手工如实录入。

随附清单列表

系统支持“jpg, png, bmp, jpeg, gif, pdf”格式的文件，在本地电脑中选择文件后添加到界面中即可。

随附单证名称

根据海关业务要求，缴税计划、随附单证资料（合同）、随附单证资料（发票）为必须提供的随附单证，其他证明是否需要上传，请务必咨询业务主管部门！

选择或拖拽文件到界面中后，在“随附单证名称”下拉列表中选择对应的名称参数，点击【保存】白色按钮，将上传的随附单证保存在下方列表中（如下图）。

序号	随附单证名称	文件名称	文件扩展名	文件大小	回执状态
	ZS3002-TY4-随附单证资料（发票）	12-发票.pdf	.pdf	226.2 KB	

图 延期缴纳随附清单（单证）

录入完毕的数据，可点击界面上方【暂存】蓝色按钮进行保存。

确认无误的数据，可点击界面上方【申报】按钮，向海关进行申报。

- 修改

❖ 小提示：

当申报状态为“失败、暂存、退回”等状态时，才能修改。否则系统弹出提示，不允许进行修改。

在图 延期缴纳申报查询 中勾选一条数据，点击【修改】白色按钮，对当前数据进行修改、录入、暂存等，操作参考上文“[新增](#)”部分，此处不再赘述。

- 删除

❖ 小提示：

只有申报状态为“失败”时，才能删除。否则系统弹出提示，不允许进行删除。
删除的数据不可恢复，请谨慎操作！

在图 延期缴纳申报查询中勾选一条数据，点击【删除】按钮，删除当前数据。

- 申报记录

在图 延期缴纳申报查询结果 中勾选一条数据，点击【申报记录】白色按钮，系统弹出对话框（如下图）。如果列表内有申报记录，还可继续勾选，点击【申报记录回执查询】或【申报附件记录回执查询】，查看海关系统返回的相应内容。



图 申报记录查询

已缴税证明签发申报

点击左侧菜单栏“其他功能——已缴税证明签发申报”，右侧显示查询界面。可通过选择或输入申请海关、报关单号、申请单位代码、进出境日期进行查询。点击界面【查询】蓝色按钮，系统将查询结果返填至下方列表中（如下图）。

图 已缴税证明签发申报查询

当查询结果较多时，在列表下方可以查看当前查询结果的总记录数、选择每页显示的记录条数。还可点击右下角的蓝色数字或按钮换页。

- 新增

点击【新增】白色按钮，系统弹出录入界面（如下图）。

图 已缴税证明签发申报新增

申请海关

必填，在下拉菜单中选择。

报关单号

必填，根据实际业务，手工录入报关单号。

申请单位或个人名称、申请单位代码

必填，手工如实录入。

申请单位统一信用代码

返填，由系统自动读取当前登录用户信息。

进出境时间、税款缴纳时间

必填，在弹出的日历框中进行选择。

联系人名称、联系电话、申办内容、备注

必填，手工如实录入。

关税税单、增值税税单、消费税税单、其他税单

选填，手工如实录入。

随附清单列表

系统支持“`jpg, png, bmp, jpeg, gif, pdf`”格式的文件，在本地电脑中选择文件后添加到界面中即可。

随附单证名称

根据海关业务要求，系统在此处默认显示为“企业书面申请书（已缴清税款证明）”，且为必须提供的随附单证。

选择或拖拽文件到界面中后，点击【保存】白色按钮，将上传的随附单证保存在下方列表中。

录入完毕的数据，可点击界面上方【暂存】蓝色按钮进行保存。

确认无误的数据，可点击界面上方【申报】按钮，向海关进行申报。

- **修改**

❖ **小提示:**

当申报状态为“失败、暂存、退回”等状态时，才能修改。否则系统弹出提示，不允许进行修改。

在图 **已缴税证明签发申报查询** 中勾选一条数据，点击**【修改】**白色按钮，对当前数据进行修改、录入、暂存等，操作参考上文“[新增](#)”部分，此处不再赘述。

- **删除**

❖ **小提示:**

只有申报状态为“失败”时，才能删除。否则系统弹出提示，不允许进行删除。
删除的数据不可恢复，请谨慎操作！

在图 **已缴税证明签发申报查询** 中勾选一条数据，点击**【删除】**按钮，删除当前数据。

- **申报记录**

在图 **已缴税证明签发申报查询** 中勾选一条数据，点击**【申报记录】**按钮，系统弹出对话框（如下图）。如果列表内有申报记录，还可继续勾选，点击**【申报记录回执查询】**或**【申报附件记录回执查询】**，查看海关系统返回的相应内容。



图 申报记录查询