



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

检验检疫电子证书信息交换核查系统

中国电子口岸数据中心

目 录

第一篇	前言	1
第二篇	使用须知	2
2.1	门户网站	2
2.2	系统环境	2
2.2.1	操作系统	2
2.2.2	浏览器	2
第三篇	检验检疫电子证书信息交换核查系统介绍	3
3.1	功能简介	3
3.2	术语定义	3
3.3	重要提醒	3
3.3.1	关于录入要求	3
3.3.2	关于键盘操作	3
第四篇	进入或退出系统	5
第五篇	通用功能	7
5.1	移动页签	7
5.2	折叠/展开菜单	7
5.2.1	选择显示列	7
5.2.2	关闭选项卡	8
第六篇	电子证书查询	9
6.1	出境检验检疫电子证书订阅推送	9
6.2	免登录查询	11
6.2.1	电子证书查询	11
6.2.2	证书信息预览	12
6.2.3	下载 PDF 证书	12
6.2.4	下载二维码	12
6.3	登录查询	13
6.3.1	入境检验检疫电子证书查询	13
6.3.2	出境检验检疫电子证书查询	14
6.3.3	出境检验检疫证书自助打印	15
6.4	手机端查询	20

6.4.1	手机端入境电子证书查询	20
6.4.2	手机端出境电子证书查询	21

第一篇前言

随着我国对外经济贸易的发展，进出境货物总量的不断提升，海关签发和审核受理的检验检疫证书数量也不断增长。传统的证书的纸面查询方式，因其固有的不利性和易复制性等原因，已不满足进口企业和社会公众对海关检验检疫证书签发及审核受理的查询需求。

经过多年发展，海关检验检疫证书签发和受理审核工作信息化水平有了很大提升，这不仅极大提高了进出境货物的通关便利化程度，有力打击了假证的使用，同时也为检验检疫证书信息化查询平台的建设创造了必要条件，建设一套便捷高效的检验检疫证书信息化查询平台的时机和条件已经成熟。

第二篇使用须知

2.1 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入
<http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

2.2.2 浏览器

Chrome 20 及以上版本

- 若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）
- 若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）
- IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

第三篇检验检疫电子证书信息交换核查系统介绍

3.1 功能简介

为企业用户提供免登录查询、登录查询以及手机端查询等功能。

企业用户可通过免登录查询进行出入境检验检疫电子证书的查询、证书信息预览，查询入境证书同时支持下载 PDF 证书、下载查询二维码。也可以通过登录查询功能查询出入境证书，进行出境证书企业自助打印。

手机端查询，企业用户可以通过手机扫描入境证书查询二维码进行电子证书的查阅，也可以通过订阅出境检验检疫电子证书业务在“单一窗口”公众号进行出境证书的查阅。

3.2 术语定义

免登录查询：检验检疫电子证书免登录查询。

登录查询：检验检疫电子证书登录查询。

手机端查询：检验检疫电子证书手机端查询。

入境证书：入境检验检疫电子证书。

出境证书：出境检验检疫电子证书。

属地查检系统：属地查检云签发系统。

3.3 重要提醒

3.3.1 关于录入要求

本文仅对“检验检疫电子证书信息交换核查系统”的界面与基本功能进行指导性介绍。各业务字段的详细录入规范，请参考“单一窗口”标准版门户网站标准规范栏目中的《单一窗口运输工具申报数据格式》。

3.3.2 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

点击 **Tab 键**，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

点击**上下方向键**，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

点击 **Enter（回车）键**，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中；可将录入的报关申报商品或集装箱等信息返填至列表中。

点击 **Backspace 键**，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

点击 **Ctrl + Enter（回车）组合键**，可将当前录入框中的内容进行换行操作

.....

第四篇进入或退出系统

打开“单一窗口”免登录查询界面（如下图），在页面右上角点击“登录查询”字样，进入“单一窗口”标准版登录界面（如下图）。

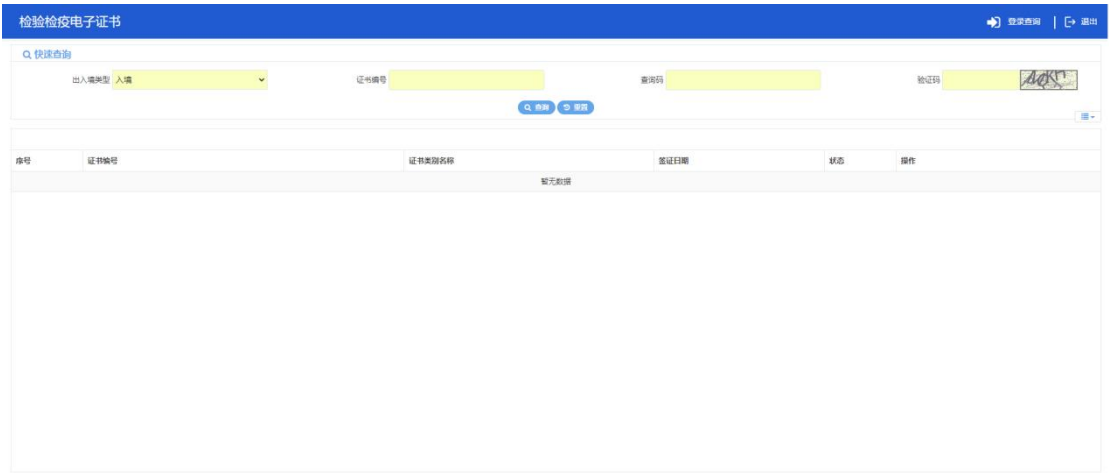


图 免登录查询



图 “单一窗口”标准版登录

在 图 “单一窗口”标准版登录 中输入已注册成功的用户名、密码与验证码，点击登录。如果您拥有 IC 卡或 Ikey 介质，可点击“卡介质”进行登录。

进入检验检疫电子证书界面如下图。点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。



图 进入检验检疫电子证书查询

❖小提示:

用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

第五篇通用功能

5.1 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

5.2 折叠/展开菜单

点击右侧展示区——左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 折叠菜单栏

5.2.1 选择显示列

点击右侧展示区中的  图标，弹出下拉菜单（如下图），可勾选界面列表中显示的字段，去掉勾选将该字段进行隐藏。



图 选择显示列

5.2.2 关闭选项卡

点击右侧展示区——右上角图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第六篇电子证书查询

6.1 出境检验检疫电子证书订阅推送

提供属地查检云签发系统出境检验检疫电子证书出证信息推送功能。

打开单一窗口门户，进入全部应用或业务应用--口岸执法申报--综合服务，点击“订阅推送”，进入订阅推送系统，点击左侧菜单【状态订阅】--【检验检疫证书订阅】，如下图：

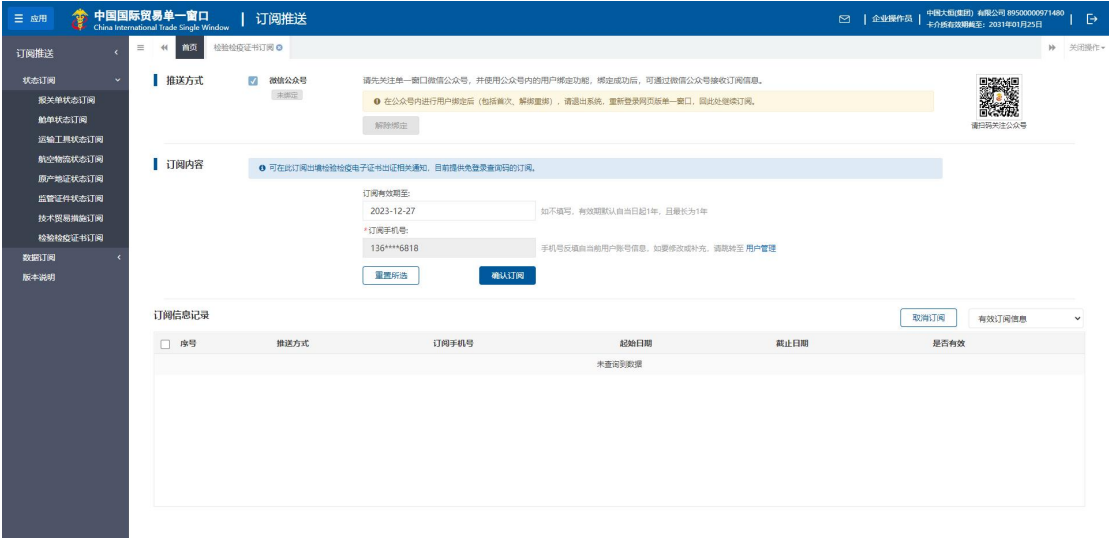


图 检验检疫证书订阅

按照页面提示，首先扫码关注单一窗口微信公众号，点击【业务查询】--【用户绑定】（如下图），在打开的页面进行账号登录，登录成功后即用户绑定成功。



图 单一窗口微信公众号页面

用户绑定成功后，在 “图 检验检疫证书订阅” 中，填写订阅有效期，确认订阅手机号（需与货物申报系统中【拟证出证】--【出境检验检疫证书】--【证书申请】录入页面中填写的联系人手机号一致），点击确认订阅。订阅成功后，单一窗口收到属地查检出境检验检疫电子证书时会通过手机号将出证信息推送至单一窗口公众号。

6.2 免登录查询

提供出入境电子证书查询功能。

6.2.1 电子证书查询

进入“检验检疫电子证书免登录查询”界面（如下图），输入相关查询条件，可查询显示相关证书信息。查询到的信息显示在列表中，可通过点击证书编号预览证书信息。若查询的证书为入境证书，还可以进行下载 PDF 文件、下载二维码等操作。

图 检验检疫电子证书免登录查询

6.2.2 证书信息预览

点击上图“检验检疫电子证书免登录查询”证书编号列的链接，可预览该证书信息，如下图“入境货物检验检疫证明”。



中华人民共和国出入境检验检疫

入境货物检验检疫证明



编号 010120201000001508004

收货人	中国大恒(集团)有限公司		
发货人			
品名	铜矿	申请数量/重量	**1111 千克
包装种类及数量		输出国家或地区	***
合同号	***	标记及号码	
提/运单号	20200316001		
入境口岸	***		
入境日期	2020年11月30日		
证明 上述货物经检验检疫合格评定，予以通关放行。 请查： 序号 品名 产地 规格 数/重量 生产日期 1 铜矿 意大利 规格 **/**1111千 克 ***** 签字： 日期： 2020 年 03 月 23 日			
备注 ***			

图 入境货物检验检疫证明

6.2.3 下载 PDF 证书

点击图“检验检疫电子证书免登录查询”操作列的下载 pdf 证书按钮，可下载该证书的 pdf 文件到本地。

仅查询入境证书且证书有效时可执行该操作。

6.2.4 下载二维码

点击图“检验检疫电子证书登录查询”操作列的下载二维码按钮，可下载二维码图片到本地（文件保存位置可通过浏览器的下载设置进行设定）。

仅查询入境证书时可执行该操作。

6.3.2出境检验检疫电子证书查询

在下图“出境检验检疫电子证书登录查询”页面中输入相关查询条件，点击查询，可查询显示相关的出境证书信息。查询到的信息显示在列表中，可通过点击证书编号链接预览证书信息。

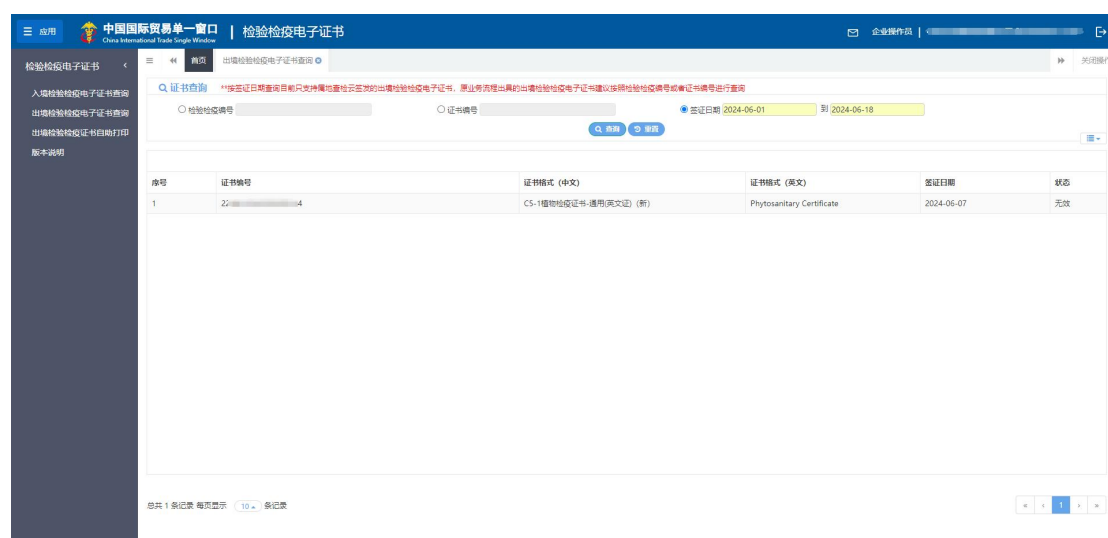


图 出境检验检疫电子证书登录查询

6.3.3 出境检验检疫证书自助打印

小提示:

出境证书自助打印功能仅允许领证方式为“自助打印”时使用，需在已成功领取的向海关申领的空白单证上进行自助打印。

点击左侧菜单栏“出境检验检疫证书自助打印”，右侧界面展示如下图。

- **检验检疫编号:** 选中该条件时，输入检验检疫编号。
- **证书编号:** 选中该条件时，输入证书编号。
- **证书格式:** 选中该条件时，可在下拉菜单中选择证书格式。
- **打印状态:** 选中该条件时，有“已打印”和“待打印”两种，默认显示“待打印”。
- **签发日期:** 选中该条件时，可在下拉日历里选择起止时间。

小提示:

起止时间所选择的范围，不能超过 30 天。

输入查询条件，点击【查询】蓝色按钮，查询结果显示在下方列表中（如下图）。点击【重置】蓝色按钮将清空查询条件，重新填写后查询。



图 出境检验检疫证书自助打印查询结果列表

预览

勾选要预览的证书，点击预览，可预览带签名签章的 PDF 证书文件。

打印

勾选要预览的证书，点击打印，若未安装打印插件需先安装打印插件，在如下图所示的弹框中录入空白单证编号，系统自动校验空白单证编号是否可用，校验通过，则系统自动打印该证书，否则不允许使用自助打印功能，并提示用户“不存在该空白证单编号，或该空白证单编号不符合要求，请确认信息是否正确！”

文件打印

申领单位

中国大恒(集团) 有限公司

证书格式

C2-2健康证书-通用 (中英文证)

空白单证编号

空白续页/副页数量

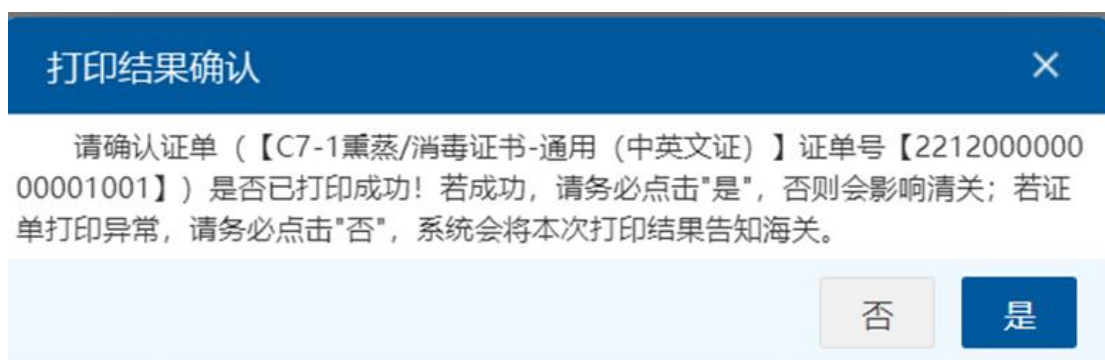
0

取消

提交

图 出境检验检疫证书自助打印弹框

打印完成后，用户需确认打印结果，如下图：



导出Excel

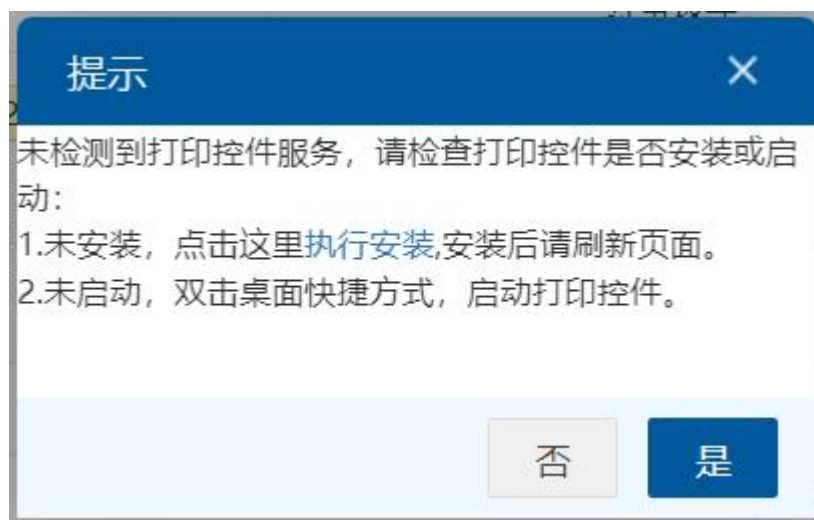
输入查询条件查询出自助打印的结果数据后，点击导出 Excel 按钮，数据会导出到本地的 Excel 文件里，名称为“自助打印列表.xls”。

打印控件下载

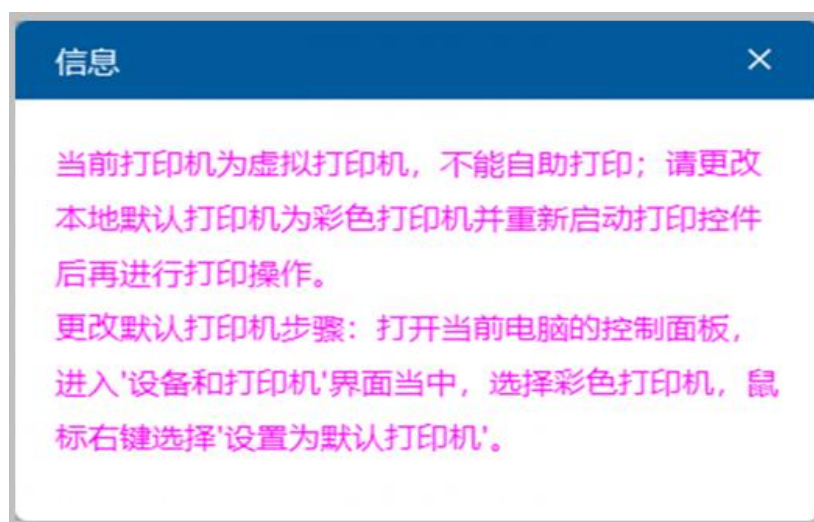
点击“打印控件下载”会下载打印所需的控件到本机。

小提示:

1、未安装打印插件，点击打印，系统会进行如下提示:



2、若当前设备未连接打印机，则提示:



+ 申请现场出证

勾选要申请现场出证的证书，点击“申请现场出证”按钮，系统自动跳转到现场出证申请的界面（如图 现场出证申请），更多操作请参见《“单一窗口”标准版用户手册（拟证出证）_20240403.pdf》4.4.6 现场出证/自助重打查询。



图 现场出证申请

+ 申请自助重打

勾选要申请自助重打的证书，点击“申请自助重打”按钮，系统自动跳转到自助重打申请的界面（如图 自助重打申请），更多操作请参见《“单一窗口”标准版用户手册（拟证出证）_20240403.pdf》4.4.6 现场出证/自助重打查询。



图 自助重打申请

6.4 手机端查询

提供出入境电子证书查询、入境证书下载 PDF 证书功能。

6.4.1 手机端入境电子证书查询

使用手机扫描下载的二维码进入“入境检验检疫电子证书手机端查询”界面（如下图），输入相关查询条件，可查询显示相关证书信息。点击图片中的下载 pdf 证书按钮，可下载该入境证书的 pdf 文件到本地。

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot shows the '查询条件' (Query Conditions) screen, and the right screenshot shows the '证书信息' (Certificate Information) screen.

Left Screenshot (Query Conditions):

- Header: 中国国际贸易单一窗口 (China Single Window for International Trade)
- Title: 检验检疫电子证书查询 (Import and Export Inspection and Quarantine Electronic Certificate Query)
- Section: 查询条件 (Query Conditions)
- Fields:
 - 出入境类型: 入境 (Import/Export Type: Import)
 - 证书编号: 010120201000000333555 (Certificate Number)
 - 查询码: 请输入查询码 (Query Code: Please enter query code)
 - 验证码: 请输入验证码 (Verification Code: Please enter verification code)
- Buttons: 查询 (Query), 重置 (Reset)
- Hint: (提示: 证书编号、查询码、验证码必填) (Note: Certificate number, query code, and verification code are required)

Right Screenshot (Certificate Information):

- Header: 中国国际贸易单一窗口 (China Single Window for International Trade)
- Title: 检验检疫电子证书查询 (Import and Export Inspection and Quarantine Electronic Certificate Query)
- Fields:
 - 证书编号: 010120201000000333555 (Certificate Number)
 - 证书类别名称: 5-1入境货物检验检疫证明 (Certificate Category Name: 5-1 Import Goods Inspection and Quarantine Certificate)
 - 签证日期: 2021-01-11 (Issuance Date)
 - 证书状态: 有效 (Certificate Status: Valid)
- Button: 下载PDF证书 (Download PDF Certificate)

图 入境检验检疫证书手机端查询

6.4.2 手机端出境电子证书查询

关注“单一窗口”微信公众号、绑定用户并订阅检验检疫电子证书业务，当属地查检云签发系统下发出境电子证书到单一窗口后，系统会将出证通知推送至用户关注的“单一窗口”公众号，用户点击查看详情即可进入手机端出境证书查询页面（如下图）。录入相关查询条件，点击查询，可查询显示相关证书信息。



The image displays two screenshots of a mobile application interface for querying electronic certificates. Both screenshots show the top status bar with the time 10:15 and various system icons. The app's title bar reads "中国国际贸易单一窗口" (China Single Window for International Trade).

Left Screenshot (Search Form):

- Header: 检验检疫电子证书查询 (Quarantine and Inspection Electronic Certificate Query)
- Section: 查询条件 (Query Conditions)
- Fields:
 - 出入境类型: 出境 (Entry/Exit Type: Exit)
 - 证书编号: 221100000000018001 (Certificate Number)
 - 查询码: 8973 (Query Code)
 - 验证码: 请输入验证码 (Verification Code: Please enter verification code) with a CAPTCHA image showing "T3LK".
- Buttons: 查询 (Query) and 重置 (Reset)
- Footer: (提示: 证书编号、查询码、验证码必填) (Note: Certificate number, query code, and verification code are required)

Right Screenshot (Search Results):

- Header: 检验检疫电子证书查询 (Quarantine and Inspection Electronic Certificate Query)
- Results:
 - 证书编号: 221100000000018001 (Certificate Number)
 - 证书类别名称: 格式3-2-4《兽医卫生证书》 (Certificate Category Name: Format 3-2-4 "Veterinary Health Certificate")
 - 签证日期: 2022-12-03 (Issuance Date)
 - 证书状态: 有效 (Certificate Status: Valid)