



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

行政相对人3.0
食品类企业备案

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	2
第二篇 使用须知	3
2.1 门户网站	3
2.2 系统环境	3
2.2.1 操作系统	3
2.2.2 浏览器	3
2.3 录入要求	3
2.3.1 关于录入要求	3
2.3.2 关于键盘操作	4
2.4 通用功能	4
2.4.1 移动页签	4
2.4.2 折叠/展开菜单	4
2.4.3 关闭选项卡	4
第三篇 系统介绍	6
3.1 使用对象	6
3.2 功能简介	6
第四篇 准备工作	7
4.1 用户注册	7
4.2 企业入网	7
4.3 进入或退出系统	8
第五篇 行政相对人 3.0 系统	11
5.1 资质备案	11
5.1.1 备案申请	11
5.1.1.1 企业基本信息	12
5.1.1.2 其他企业信息	13
5.1.1.3 申请备案产品	14
5.1.1.4 外部资质认证情况（选填）	14
5.1.1.5 上传附件	15
5.1.1.6 为其他主体备案	16
5.1.2 变更申请	17
5.1.2.1 为其他主体变更	19
5.1.3 注销申请	20
5.2 综合查询	22
5.2.1 申请单查询	22
5.2.2 备案信息查询	23

第一篇 前言

感谢您使用行政相对人 3.0 系统。为了使您能尽快熟练地使用本系统，我们配备了本用户手册。

您可以从本手册获取有关安装步骤、系统配置、基本操作、软硬件使用方法以及安全注意事项等各方面的知识。在第一次安装和使用本系统时，请务必仔细阅读本手册，将有助于您更好地使用本系统。

本手册适用于具备初级电脑知识的用户。在这里，我们认为您已熟悉 WINDOWS7/10 系统，并能够使用鼠标进行操作，具有谷歌 Chrome、360 等浏览器的使用经验。

操作手册中所有展示的数据皆为测试数据。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

系统为浏览器版，地址为：<https://www.singlewindow.cn>

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 Windows XP 系统

2.2.2 浏览器

Chrome50 及以上版本

2.3 录入要求

2.3.1 关于录入要求

申请信息	
申请统一编号	更新时间
海关备案编号	申请状态

申请资质类型

出口食品生产企业

企业基本信息			
统一社会信用代码	567463635355234234	邮政编码	
行政区划	所在地理关	统计经济区	
企业中文名称			
企业英文名称			
住所 (主要经营场所)			
英文名称			
市场主体类型	组织机构代码	行业种类	
法定代表人姓名	法定代表人证件类型	法定代表人证件号码	
法定代表人证件号码	法定代表人国籍	法定代表人移动电话	

图 2-1 企业基本信息录入（局部）

界面中黄色底色的字段，为必填项。

界面中灰色底色的字段，为系统反填项。

在录入过程中，页面最下方有录入规则提示信息。录入完成后如不符合规范，在字段右侧有红色弹框提示，表示当前录入的数据有误，

需要根据填制要求修改。

界面上方有蓝色的暂存、提交、删除、申请单查询和备案信息查询等操作键。申报成功的数据不可修改。

2.3.2 关于键盘操作

界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

点击 **Tab** 键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。



点击**上下方向键**，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

点击 **Enter（回车）** 键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

点击 **Backspace** 键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

2.4 通用功能

2.4.1 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

2.4.2 折叠/展开菜单


点击右侧展示区  左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 2-2 折叠菜单栏前后对比图

2.4.3 关闭选项卡

点击右侧展示区-右上角图标，展示下拉菜单（如下图）。选择

“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 2-3 关闭选项卡操作

第三篇 系统介绍

3.1 使用对象

企业用户（以下简称“企业”）：在中国境内从事生产经营进出口相关业务的企业。

3.2 功能简介

本系统向食品类企业提供向海关申请出口食品生产企业的资质备案、变更、注销功能，并为食品类企业提供申请单查询和备案信息查询功能。食品类企业完成备案后可以在中华人民共和国关境内办理进出口食品业务以及对外推荐。

第四篇 准备工作

4.1 用户注册

系统支持无卡用户和卡介质两种方式登录。无卡用户只支持企业资质管理的自理业务，卡介质用户可支持包括资质管理自理业务在内的所有自理代理业务和信用管理业务。

首先，企业要在中国国际贸易单一窗口进行无卡用户注册，获得账号，或者前往各地分中心和下属制卡代理点办理新企业入网业务，申领本企业的卡介质。

无卡用户注册，可在中国国际贸易单一窗口门户首页点击右上角“注册”进行。注册具体方法和步骤可参见门户首页（www.singlewindow.cn）的“服务支持”-“操作手册”-下载“用户管理”操作手册。

4.2 企业入网

办理新企业入网，申领企业卡（key）。用无卡用户进入中国电子口岸首页（www.chinaport.gov.cn），在“公共服务”-“中国电子口岸执法系统安全技术服务用户登录”-“业务系统”专区点击“身份认证系统”可进行系统登录。注册具体方法和步骤可参见右侧“用户手册”的《身份认证管理系统操作手册》。

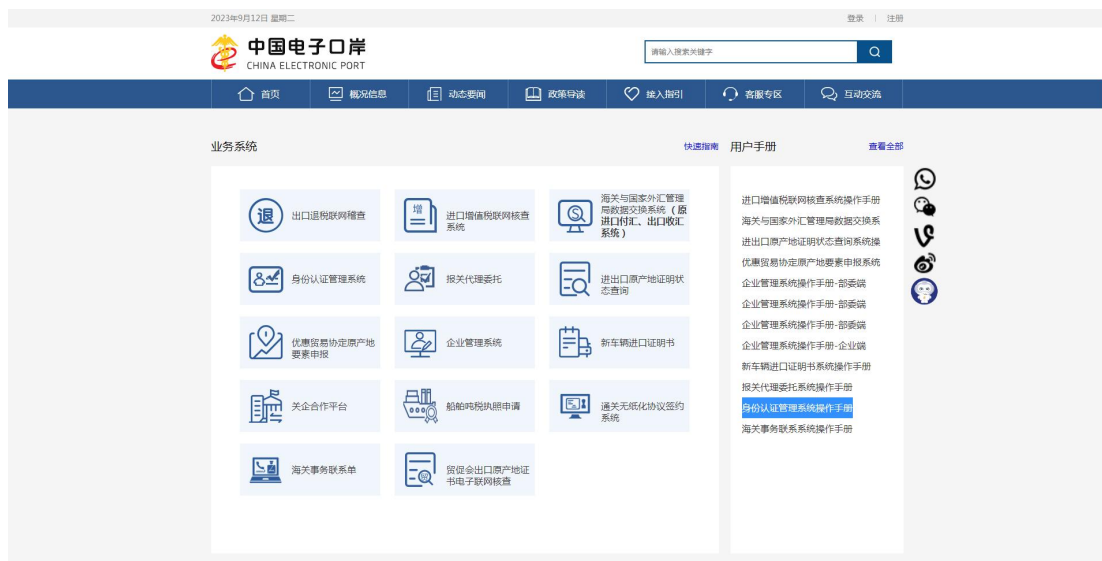


图 4-1 电子口岸业务系统选择

4.3 进入或退出系统

通过中国国际贸易“单一窗口”标准版，“全部应用-标准版应用-企业资质”访问。访问地址为 <https://www.singlewindow.cn>。如图所示：



图 4-2 应用入口

企业可以通过卡介质（IC 卡或 USB Key）方式，在电脑 USB 口插入 IC 卡或 USB Key，输入密码后进行登录；也可以通过企业账户、密码方式登录。登录方式不同可使用的功能不同，账号登录不允许企业为其他企业代理备案。



图 4-3 账号登录



图 4-4 卡介质（IC 卡或 USB Key）登录



图 4-5 系统主界面

进入系统后点击界面右上角【->】，可安全退出系统。

①温馨提示：

更多关于用户注册（登录）的功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

第五篇 行政相对人 3.0 系统

5.1 资质备案

企业向海关申请资质备案的功能。食品类企业通过行政相对人 3.0 系统，根据实际情况录入备案信息，并申报至所在地海关，海关审核通过后，企业可做相关进出口业务。

5.1.1 备案申请

企业持卡介质（IC 卡或 USB Key）或者账号登录，其中持卡介质登录可为其他企业代理备案，账号登录仅可做本企业的资质备案；

操作步骤：

点击资质备案——备案申请——选择食品类企业资质备案，企业可根据需要选择备案的资质类型；已备案的资质和已提交的备案申请，资质显示（申请中）或（已备案）且置灰，不可再次选择；页面展示如下：

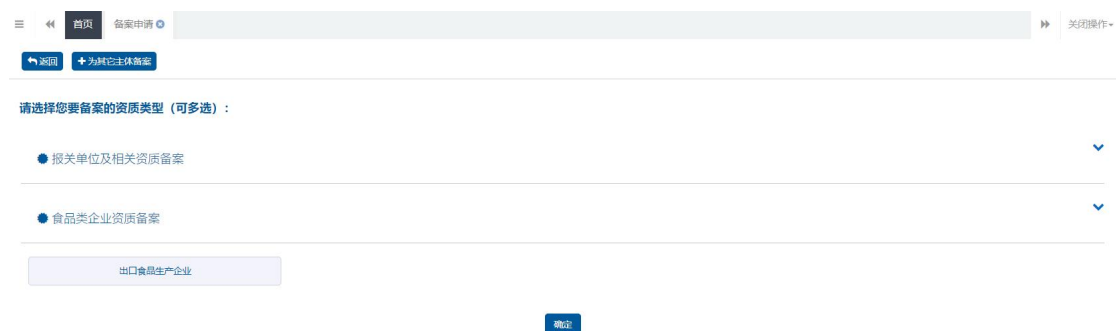


图 5-1 资质备案页面（未备案）

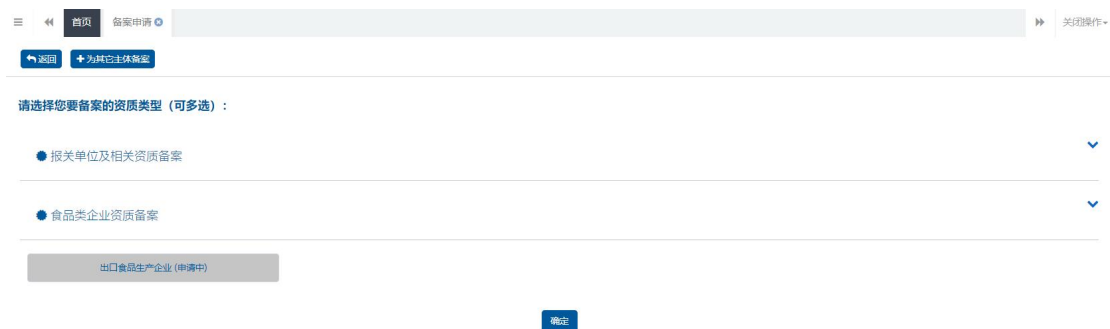


图 5-2 资质备案页面（申请中）

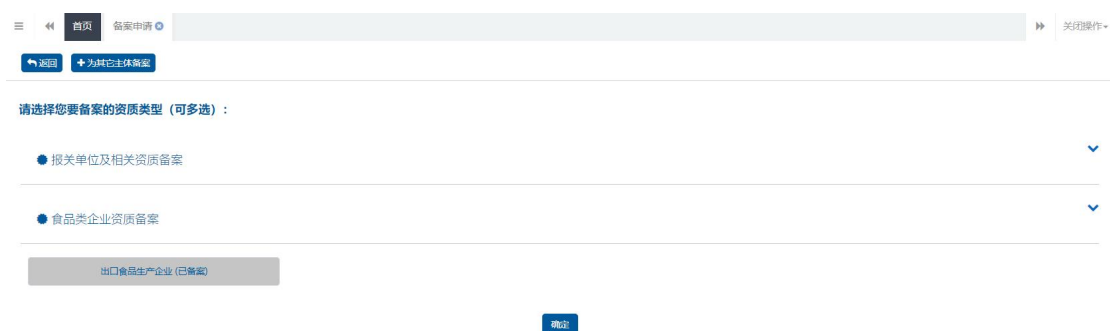


图 5-3 资质备案页面（已备案）

5.1.1.1 企业基本信息

点击资质备案——备案申请——选择食品类企业资质备案，勾选所需备案资质类型，点击最下方【确定】按钮，进入录入备案信息页面，如下图：

The screenshot shows a web interface for '食品类企业资质备案' (Food Enterprise Qualification Application). It features a navigation bar with '首页', '备案申请', and '食品类企业资质备案'. Below the navigation bar are buttons for '暂存', '提交', '删除', '申请查询', and '备案信息查询'. The main content area is divided into three sections:

- 申请信息 (Application Information):** A table with columns for '申请统一编号' (Application Unified Number), '更新时间' (Update Time), and '申请状态' (Application Status). A '海关审核意见' (Customs Review Opinion) field is also present.
- 申请资质类型 (Application Qualification Type):** A radio button selection for '出口食品生产企业' (Export Food Production Enterprise).
- 企业基本信息 (Enterprise Basic Information):** A form with multiple fields for data entry, including:
 - 统一社会信用代码 (Unified Social Credit Code)
 - 行政区划 (Administrative Division)
 - 所在地海关 (Local Customs)
 - 统计经济区域 (Statistical Economic Area)
 - 企业中文名称 (Chinese Name)
 - 企业英文名称 (English Name)
 - 住所 (主要经营场所) (Address)
 - 英文地址 (English Address)
 - 市场主体类型 (Market Entity Type)
 - 组织机构代码 (Organizational Code)
 - 行业种类 (Industry Type)
 - 法定代表人姓名 (Legal Representative Name)
 - 法定代表人证件类型 (Legal Representative Document Type)
 - 法定代表人国籍 (Legal Representative Nationality)
 - 法定代表人移动电话 (Legal Representative Mobile Phone)

图 5-4 录入备案信息页面（局部）

• 申请统一编号、更新时间、申请状态，企业进行暂存或申报后系统自动生成，统一社会信用代码自动反填，无统一社会信用代码的企业无法做资质备案，请到用户管理系统中补充。

• 申请资质类型：食品类企业资质备案只支持单选；

• 行政区划、所在地海关、统计经济区域、市场主体类型、组织机构类型、行业种类、法定代表人证件类型、国籍，可通过输入空格键进行选择，支持模糊查询，所在地海关随着行政区划而变化，请先选择行政区划，再选择所在地海关。

• 市场主体类型、经济区域、组织机构类型初始化信息从市场监管部门获取，企业也可通过下拉框进行选择录入。

其他需录入的字段，请根据海关要求，如实填写相关内容。

5.1.1.2 其他企业信息

出口食品生产企业，其他企业信息录入要求：

厂区面积、车间面积最长录入 14 位整数加 4 位小数，企业总人数、管理者人数最长录入 9 位整数，不可输入非数字格式，且均要求

必填；

企业其他信息	厂区面积 (平方米)	车间面积 (平方米)	企业总人数
	管理人数		

图 5-5 出口食品生产企业备案——其他企业信息

5.1.1.3 申请备案产品

出口食品生产企业，申请备案产品录入要求：

点击左上角【新增】按钮，弹框展示产品信息录入页面，产品种类通过下拉框进行选择，支持模糊查询，产品名称、设计生产能力、主要出口国家/地区，如下图：

产品种类:	按空格键检索、支持模糊查询
产品名称:	
设计生产能力:	
主要出口国家/地区:	

图 5-6 出口食品生产企业备案——录入备案产品信息

5.1.1.4 外部资质认证情况（选填）

点击左上角【新增】按钮，弹框展示录入外部资质信息页面，认证种类通过下拉框进行选择，支持模糊查询，当认证种类选择其他时，其他认证种类名称字段显示必填，认证种类非其他时，该字段置灰显示无需录入，认证机构、证书编号、有效期限请根据实际情况，如实填写。如下图：

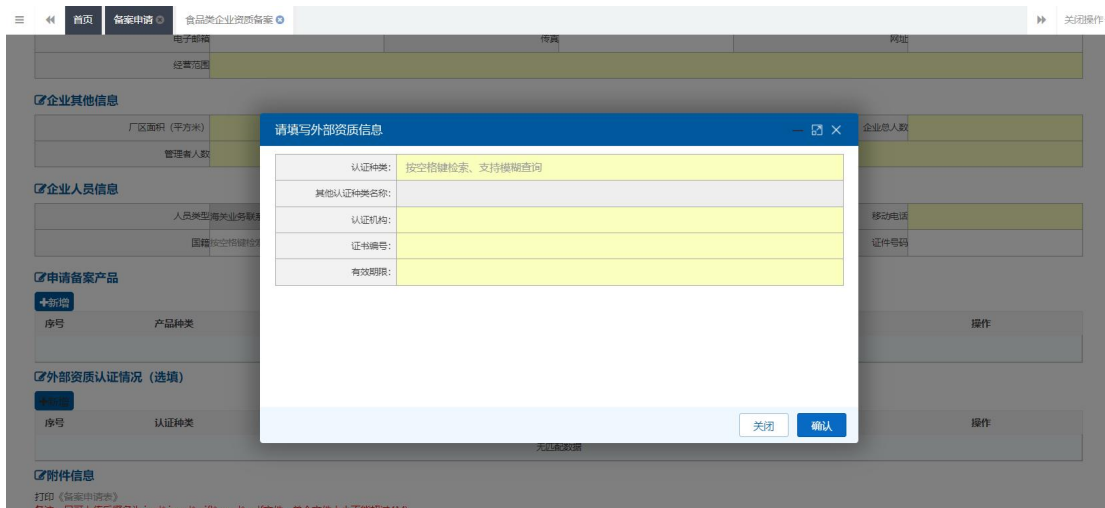


图 5-7 录入外部资质认证情况页面

点击【确认】按钮，新增成功，可点击【编辑】按钮对外部资质信息进行修改，或点击【删除】按钮，进行删除操作，如下图：

外部资质认证情况 (选填)

+新增

序号	认证种类	认证机构	证书编号	有效期限	操作
1	食品生产许可证	认证机构	认证机构N123456	2024-01-18	编辑 删除
2	危险分析与关键控制点体系(HACCP)	认证机构	证书编号	2024-01-11	编辑 删除
3	食品安全管理体系(ISO22000)	认证机构	证书编号	2024-01-17	编辑 删除

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录

图 5-8 外部资质认证列表

5.1.1.5 上传附件

点击《备案申请表》可下载模板，企业自行填写后，添加到相应备案申请表中，点击【添加文件】打开附件上传页面，允许上传

(* .jpg | * .jpeg | * .gif | * .png | * .pdf) 格式的文件，单个文件大小不能超过 4M。

附件信息

打印 《备案申请表》
备注：只可上传后缀名为.jpg|.jpeg|.gif|.png|.pdf文件，单个文件大小不能超过4M)

序号	附件类型	必填	文件名称	操作
1	进口食品进口商收货人备案申请表	是	图片.png	删除 下载 添加文件
2	与食品安全相关的组织机构设置、部门职能和岗位职责	是	图片.png	删除 下载 添加文件
3	拟经营食品种类、存放地点	是	图片.png	删除 下载 添加文件
4	2年内从事食品进口、加工和销售，应需提供相关证明（食品品种、数量）	是	图片.png	删除 下载 添加文件
5	其他材料	否	-	添加文件

图 5-9 上传附件页面

附件上传成功后，请确认填写内容是否正确，点击【暂存】，系统提示暂存成功。页面上部 申请信息 会反填申请统一编号、更新时间、

申请状态。确认无误后，点击【提交】，申请将发往海关，申请状态变为“海关入库成功”表示申请已发往海关。海关正式接单，状态将变为“海关受理中”。具体审批进度可通过申请单查询列表查看，操作见 5.2.1。



图 5-10 出口食品生产企业提交申请

5.1.1.6 为其他主体备案

企业持卡介质（IC 卡或 USB Key）登录，可为其他企业代理备案，操作步骤：

点击资质备案——备案申请——左上角【为其他主体备案】按钮，勾选有统一社会信用代码的境内组织或机构，录入被代理企业的统一社会信用代码，勾选承诺书，点击【确认】，如下图：



图 5-11 为其他主体备案

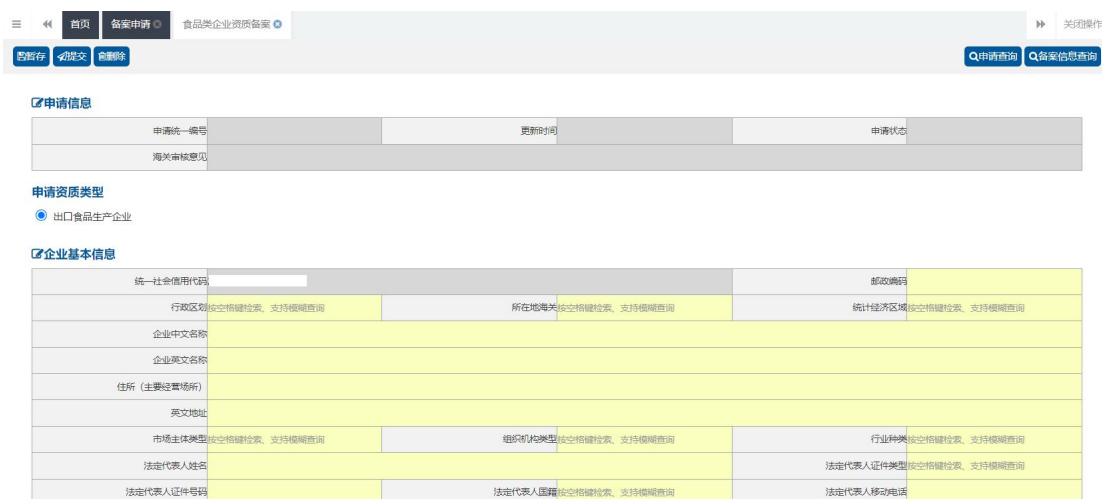


图 5-12 为其他主体备案录入页面（局部）

进入备案申请页面，录入要求同新备案一致。录入完成后，点击【提交】，海关审核通过后，该企业具有所申请的备案资质。

5.1.2 变更申请

企业名称、住所（主要经营场所）、市场主体类型、法定代表人、企业其他信息、企业人员信息、申请备案产品、外部资质认证情况等向海关备案的信息发生变更的，可通过本功能向所在地海关申请备案变更。

企业持卡介质（IC 卡或 USB Key）或者账号登录本系统。

点击左侧菜单中“资质备案——变更申请”进入变更申请页，查询列表“资质类型”字段可下拉选择，企业可根据资质类型查询本企业可变更的资质，如无有效备案资质，该页面显示无匹配数据，如有有效资质，列表展示当前企业所有资质，可点击【变更】按钮，进入变更页面发起变更，如下图：



图 5-13 变更申请（无备案资质）

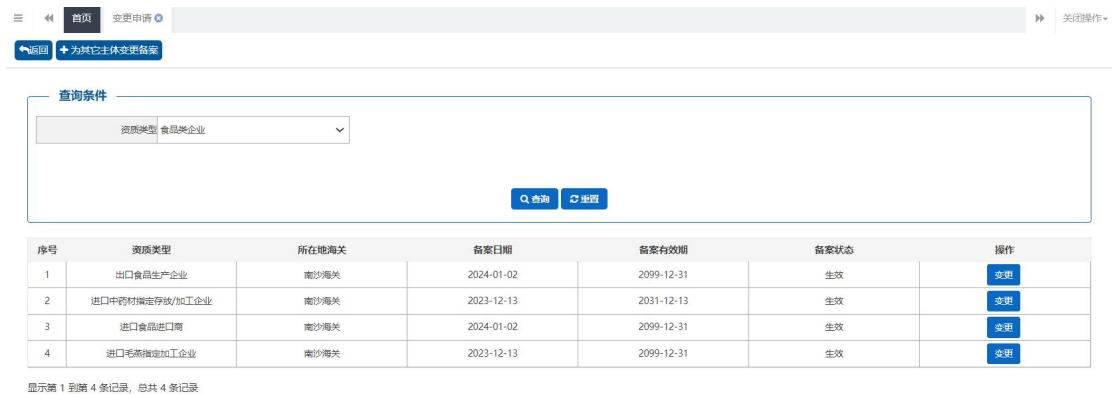


图 5-14 变更申请（有备案资质）

变更申请查询列表选择食品类企业资质类型，点击【变更】按钮，进入变更申请录入页面，已获备案列表展示所有可变更的食品类资质，如下图：

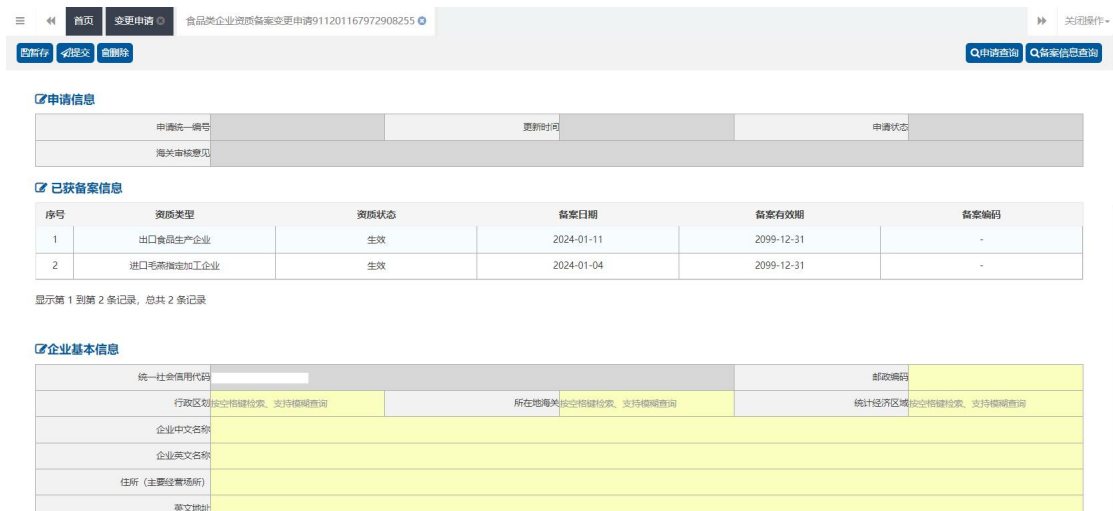


图 5-15 变更申请录入页面（局部）

企业可根据自身实际情况，修改备案的内容，录入规则可参考 5.1.1 备案申请，企业基本信息各个资质共用，修改内容审批通过后，报关单位及相关资质的企业信息也会进行更新，企业因迁址或者其他原因造成所在地海关发生变更的，应当向新的所在地海关提交变更申请，审批通过后，根据海关编码生成规则，会生成新的备案编码。企业因迁址或者其他原因造成所在地海关发生变更的，应当向变更后的海关申请变更。另外变更申请附件必须上传相应资质的变更申请表，请企业点击《变更申请表》下载模板，填写完成后上传附件。

附件信息
打印《变更申请表》
备注：只可上传后缀名为.jpg|.jpeg|.gif|.png|.pdf文件，单个文件大小不能超过4M)

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	出口食品生产企业变更申请表	是	2.PNG	删除 下载 添加文件
2	食品生产许可证	否	图片.png	删除 下载 添加文件
3	其他相关文件和资料 (选传)	否	图片.png	删除 下载 添加文件

图 5-16 变更附件

如确认无误后，点击【提交】按钮，系统将变更申请发送至您选择的所在地海关进行审核。

ⓘ 温馨提示：

- 1、企业未备案、已注销则无法发起变更申请；
- 2、变更申请审批通过后，企业备案信息更新，审批不通过、海关不受理、补齐补正状态时，备案信息不发生改变；

5.1.2.1 为其他主体变更

企业持卡介质（IC 卡或 USB Key）登录，可为其他主体备案。

操作步骤：

点击资质备案——变更申请——左上角【为其他主体变更备案】按钮，弹框内勾选有统一社会信用代码证的境内组织或机构，录入被

代理企业的统一社会信用代码，勾选本人承诺书，点击【确认】按钮，进入变更申请页面；录入规则参考 4.1.2 变更申请



图 5-17 为其他主体变更备案入口

① 温馨提示：

1、代理企业为被代理企业首次做变更的，系统不再自动反填备案信息，需代理企业重新录入备案信息，如非首次变更或代理企业做的备案，系统自动反填备案信息。

5.1.3 注销申请

已获得备案的企业，通过卡介质（IC 卡或 USB Key）或者企业账号登录系统，自行发起注销申请，注销申请无法为其他主体代理。

点击左侧菜单“注销申请”进入注销申请查询列表界面，页面展示该企业所有有效资质信息，企业可根据资质类型下拉选择，如下图：



图 5-18 注销申请查询列表

点击操作列【注销】按钮，进入注销申请录入页面，如选择的食品类企业资质，注销的备案列表展示当前食品类企业所有有效资质，如下图：

The screenshot displays the 'Cancellation Application' (注销申请) interface. It includes sections for 'Application Information' (申请信息), 'Company Basic Information' (企业基本信息), 'Select Qualifications to Cancel' (选择本次要注销的备案), and 'Cancellation Reasons' (注销原因). The 'Select Qualifications to Cancel' table shows one qualification: 'Export Food Production Enterprise' (出口食品生产企业) with a status of 'Valid' (生效), a cancellation date of '2024-01-25', and an expiration date of '2099-12-31'. The 'Cancellation Reasons' section has a dropdown menu with 'Click to select cancellation reason, support keyboard search' (点击选择注销原因, 支持模糊查询) selected.

图 5-19 注销申请

- 申请统一编号、更新时间、申请状态，企业进行暂存或申报后系统自动生成，海关审核意见为海关审核后自动反填，
- 统一社会信用代码、所在地海关、企业中文名称自动反填
- 选择本次要注销的备案，企业可根据实际情况勾选，最上方“□”为全选，注销申请支持多选，也可一次注销其中一个资质，海关接收申请后，即可发起其他有效资质的注销申请；

The screenshot shows the 'Cancellation Application Entry Information' (注销申请录入信息) page. It features the 'Cancellation Reasons' (注销原因) dropdown menu and the 'Attachment Information' (附件信息) table. The attachment table has a red tip: '提示: 只可上传后缀名为.jpg|.jpeg|.gif|.png|.bmp|.doc|.docx|.pdf文件, 单个文件大小不能超过4M'. The table lists one attachment: 'Cancellation Application Form' (注销申请书) with a file name of '-' and a 'Required' (必填) status of 'No' (否).

图 5-20 注销申请录入信息

注销原因可通过空格键下拉进行选择，当注销原因为其他时，其他注销原因为必填，附件《注销申请书》为选填，录入完成后点击【申

报】，系统将向所在地海关发送注销申请，所在地海关审核通过后备案资质失效。

5.2 综合查询

为企业提供申请单查询，查看当前资质审批进度和审批意见，以及备案信息查询功能。

5.2.1 申请单查询

点击左侧菜单“综合查询—申请单查询”，系统默认展示当前企业全部的申请信息，企业也可根据企业名称、申请类型、资质类型、申请时间来精确查询，点击【查询】，展示当前企业申请的数据，可在列表中看当前数据的申请状态，审批进展。操作列表默认展示 10 条数据，可点击右下角页码进行翻页，如下图：

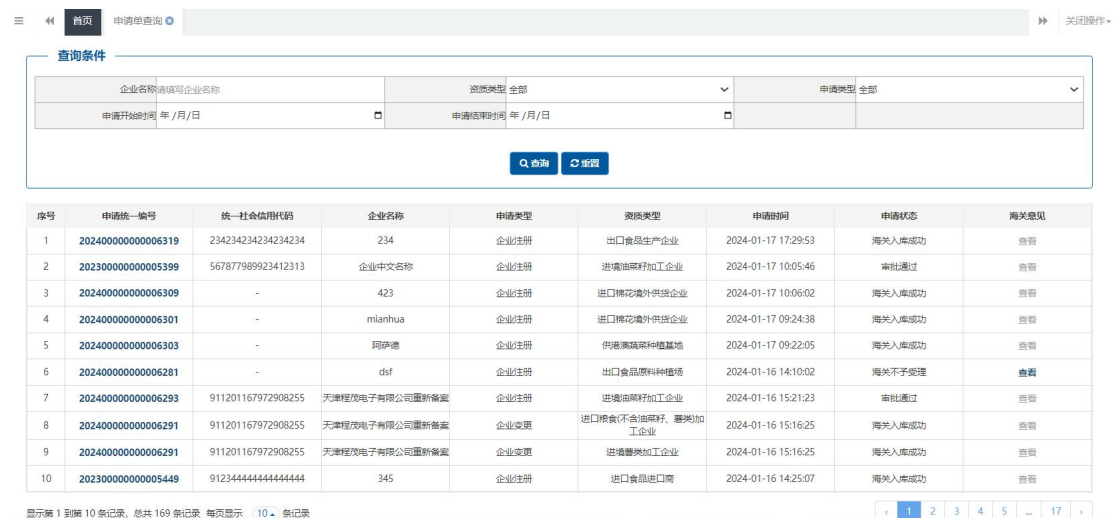


图 5-21 申请单查询

点击“申请统一编号”列中蓝色字体的编号，可进入页面查看申报的具体信息；海关意见栏蓝色“查看”时，可查看海关意见，详情页也可查看。



图 5-22 申请单详情页面（审批通过状态）



图 5-23 申请单详情页面（审批不通过）

暂存、补齐补正状态点击申请统一编号，进入申请单详情页，可直接在页面中修改重新申报。审批通过、审批不通过、海关受理中、海关不予受理等状态页面置灰不能操作，申请单详情页，支持企业下载申请时提交的附件；

5.2.2 备案信息查询

备案信息查询，为企业提供申请单的查询功能。

点击左侧“综合查询—备案信息查询”可对当前登录企业的备案信息进行查询。也可通过资质类型下拉框选择，精确查询。

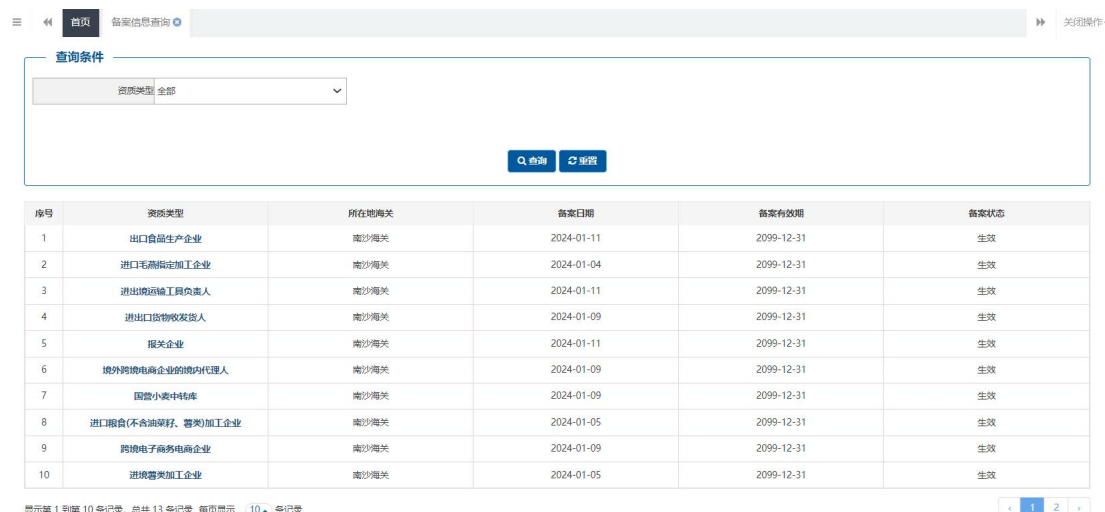


图 5-24 备案信息查询

点击列表中蓝色字体的食品类资质类型，可查看当前企业备案资质的企业基本信息、企业其他信息、申请备案产品、外部资质认证情况，如下图：



图 5-25 备案信息详情（企业基本信息）

外部资质认证情况（选项）

+新增

序号	认证种类	认证机构	证书编号	有效期限	操作
1	食品安全管理体系(SO22000)			2024-01-26	编辑 删除
2	食品生产许可证			2024-01-20	编辑 删除
3	其他			2024-01-18	编辑 删除

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录

图 5-26 备案信息详情（企业其他信息、申请备案产品、外部资质认证情况）

附录：申请单状态说明

状态	说明
暂存	企业临时保存的申请数据，可编辑
申报成功	点击提交，申请单提交到海关。
海关入库成功，请等待审核	海关收到提交的申请。
海关入库失败	海关未收到提交的申请
海关不予受理	海关收到申请，未进入证书审核阶段，给与退回。需发起新的申请。
海关受理中	海关收到申请，进入审核环节
审批通过	申请单已获得海关审批通过。
审批不通过	申请单未获得海关审批通过。是否可以再次发起新的申请视不同申请业务类型而定。
补齐补正	只允许申请单查询列表的原单上修改，不可重新发起申请