



液化天然气先征后返

——中国（河北）国际贸易单一窗口
www.hebeieport.com



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd

目 录

1 / 液化天然气先征后返系统介绍

2 / 液化天然气先征后返系统操作





1

液化天然气 先征后返系 统介绍



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd

液化天然气先征后返系统，主要实现**进口报关单的收发货人或消费使用单位以及申报单位**持卡登录液化天然气先征后返系统，完成液化天然气返税申请。

液化天然气先征后返系统上线，实现企业通过“单一窗口”提交液化天然气返税申请，海关、财政部在线审批，并与国库互联，从而实现企业退税电子化。通过线上系统的建立，简化企业的申报流程，提高申报效率，及时了解海关或财政部审核进度，实现税款快速到账。

提供企业进行退税申请的录入、暂存、申报及查询等功能。

权限控制：**法人卡和操作员卡登录**，都可以查看到该菜单。



1

液化天然气先征后返-浏览器准备、登录

www.hebeieport.com



中国（河北）国际贸易单一窗口
China (HeBei) International Trade Single Window

[首页](#) [资讯中心](#) [客服中心](#) [口岸收费公示](#) [平台概况](#)

谷歌 Chrome 20 及以上版本

- 若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）
- 若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）
- IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

登 录

立即注册

[忘记密码？](#)

[忘记用户名？](#)



0311-95198

— 中国（河北）国际贸易单一窗口 —

中央标准应用

小助手下载

浏览器下载

企业资质

监管证件

原产地证

进口配额

运输工具

舱单申报

货物申报



企业资质



关企合作平台



行政相对人统一管
理



出口食品生产备案
核准



进口食品化妆品进
出口商备案



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Co., Ltd

1

液化天然气先征后返-浏览器准备、登录



中国国际贸易单一窗口

CHINA INTERNATIONAL TRADE SINGLE WINDOW

登录



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single Window

账户登录 | 卡介质 | 扫码登录

.....

登录

请您按照以下步骤进行：

- 1、请先插入IC卡。
- 2、在输入框中输入IC卡密码。

 客户端控件下载



河北省电子口岸发展有限公司
Hebei Electronic Port Development Co., Ltd.

使用最新
版本控件

1

液化天然气先征后返-浏览器准备、登录

法人卡登录河北“单一窗口”

欢迎您: hebeieport3 [会员首页](#) [退出](#)

中国（河北）国际贸易单一窗口
China (HeBei) International Trade Single Window

[首页](#) [贸易便利化](#) [资讯中心](#) [客服中心](#) [口岸收费公示](#) [平台概况](#)

口岸E贷

便捷 低成本 通关信用贷

无抵押、纯信用 年化利率3.5%-4.5% “单一窗口”用户专属

详情咨询: 0311-95198

[小助手下载](#) [浏览器下载](#)

企业资质	监管证件	原产地证	进口配额	运输工具	舱单申报	货物申报
企业资质	关企合作平台	行政相对人统一管理	出口食品生产备案核准	进口食品化妆品进出口商备案		
税费办理	加贸保税	检验检疫	物品通关	跨境电商	出门退税	口岸物流

河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd

1

液化天然气先征后返

单位管理员信息

我的操作员

我的IC卡(可选操作)

我的资质(可选操作)

印章管理

单位实名认证

自动导入客户端管理

单位信息

办卡申请/进度查询

单位中文名称: 河北省电子口岸发展股份有限公司

统一社会信用代码: 91130000

组织机构代码(主体标识码): 34801880X

单位地址: 河北省石家庄市新华区联盟路699号2层

修改单位信息

法定代表人姓名: 季

法定代表人证件类型: 居民身份证

法定代表人证件号码: 13

修改法定代表人信息

账号信息

单位管理员:

居民身份证

修改

登录密码:

安全性高的密码可以使账号更安全, 建议定期更换密码

修改

IC卡密码:

修改

绑定手机:

绑定手机可用于安全验证, 找回密码等重要操作

修改

接入地区:

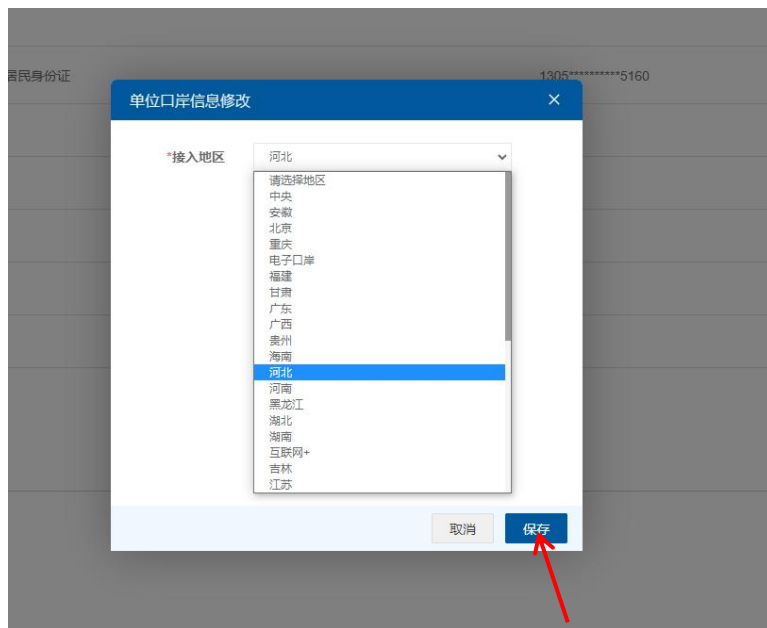
河北

修改



1

液化天然气先征后返





2

液化天然气 先征后返系 统操作



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd

2

液化天然气先征后返系统操作

2024年04月15日 星期一

网站地图 | 新用户指引 | 登录 / 注册

https://www.singlewindow.cn



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

全部应用

业务应用

特色专区

开放平台

外贸资讯

服务支持

地方导航

备案



货物申报

铁路/邮运

TIF

口岸执法申报

一站式业务办理, 满足各口岸管理部门申报要求

货物申报

集中

金融服务

会同银行、保险机构, 面向企业提供普惠金融服务

报关代理委托

减免

航空物流

打通航空物流各市场主体, 实现信息共享、流程简化

通关无纸化协议

检验检疫

过境运输监管

海关事务联系单

减免税后续

报关单自助打印



税费办理

货物贸易税费支付

个人物品税款支付

船舶吨税执照申请

邮政缴税联网

寄递物品税款支付 (快件)

液化天然气先征后返

顶部



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd

2

液化天然气先征后返系统操作

三应用

中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

液化天然气先征后返



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3

卡介质有效期截至：2031年02月02日



液化天然气先征后返



首页



关闭操作



业务办理

退税申请

综合查询

版本说明

系统公告

标题	发布日期	发布者
 申请手机盾操作说明	2023/07/05	中国电子口岸数据中心
 “单一窗口” 财政部进口税收先征后返线上审批系统操作手册	2023/07/05	中国电子口岸数据中心

使用“单一窗口”标准版液化天然气先征后返系统，必须使用 IC 卡或 Ikey 等介质登录标准版系统。

河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd

2

液化天然气先征后返系统操作

应用 | 中国国际贸易单一窗口 | 液化天然气先征后返 | 企业操作员 | 河北省电子口岸发展股份有限公司 hebelepport | 卡介质有效期至: 2031年02月02日

液化天然气先征后返 < 首页 退税申请

业务办理 > 退税申请

综合查询 < 版本说明

重置 保存 申报

红色*号的字段为必填;
灰色字段暂存或申报成功后系统自动返填;

*业务类型: 天然气返税申请

*纳税地海关: 与录入的报关单号为同一纳税地区

*申报单位: 海关 NO

*申报单位: 130198004Y

*天然气项目类型: 130198004Y

*项目主管单位:

*项目及企业确认书编号:

*本期进口液化天然气数量合计 (吨):

*本期长贸气申请返退税款额 (元):

本期非长贸气退税比例 (%):

*收款开户行号:

*收款单位名称:

*联系人电话:

*退税申请理由: 天然气进口环节增值税先征后返

*退税文件依据: 依据财关税[2021]17号、18号,在2021年1月1日至2025年12月31日期间,属于2014年底前签订且经国家发展改革委确定的长贸气合同项下的进口天然气,进口环节增值税按70%的比例予以退还;对其他天然气,按该项目进口价格和参考基准值的倒挂比例予以退还。

*备注: 若存在多个进口合同,请将进口合同编号填写至备注栏,中间用:隔开

*项目名称: 长度不超过 255 个字节

*进口合同编号:

*申请退税时间 (季度):

*本期进口增值税合计 (元):

*本期非长贸气申请返退税款额 (元):

*本期申请返退税款总额 (元):

*收款单位账号:

*联系人名称:

河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd

2

液化天然气先征后返系统操作

三应用



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

液化天然气先征后返



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3

卡介质有效期截至: 2031年02月02日



液化天然气先征后返



首页

退税申请



关闭操作

业务办理

退税申请

综合查询

版本说明

* 退税文件依据:

基准值的倒挂比例予以返还。

备注:

若存在多份进口合同, 请将进口合同编号填写至备注栏, 中间用; 隔开

附表:

进口货物退税申请表

长贸气进口环节增值税先征后返统计表

液化天然气(不含长贸气)进口环节增值税先征后返统计表

必填

请上传相关附件, 仅支持.pdf格式文件, 且单个文件不能超过4兆。上传复印件应与原件一致, 并加盖企业印章。

点击下方“选择”按钮



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd.

2

液化天然气先征后返系统操作

三应用


 中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

液化天然气先征后返



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3

卡介质有效期截至：2031年02月02日



液化天然气先征后返



首页

退税申请



关闭操作

业务办理

退税申请

综合查询

版本说明

*退税文件依据： 基准值的倒挂比例予以返还。

进口货物返税申请表

序号： 1

*海关专用缴款书号码： 请输入20位纯数字

*批准文号：

*产品名称：

*数量：

*计量单位： 吨

*已征税费种类： --请选择--

*已征税额（元）：

*申请返税金额（元）：

+ 添加

修改

× 删除

<input type="checkbox"/>	序号	海关专用缴款书号码	申请返税金额（元）	产品名称	数量	批准文号	已征税额（元）	计量单位	已征税费种类
<input type="checkbox"/>	1	123	1	123	1	123	1	吨	关税



河北省电子口岸发展股份有限公司

Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd.

2

液化天然气先征后返系统操作

三应用



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

液化天然气先征后返



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3

卡介质有效期截至: 2031年02月02日



液化天然气先征后返



首页

退税申请



关闭操作

业务办理

退税申请

综合查询

版本说明

退税文件依据:

基准值的倒挂比例予以返还。

备注:

若存在多份进口合同, 请将进口合同编号填写至备注栏, 中间用; 隔开

附表:

进口货物退税申请表

长贸气进口环节增值税先征后返统计表

液化天然气(不含长贸气)进口环节增值税先征后返统计表

非必填

请上传相关附件, 仅支持.pdf格式文件, 且单个文件不能超过4兆。上传复印件应与原件一致, 并加盖企业印章。

点击下方“选择”按钮



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd.

2

液化天然气先征后返系统操作

应用



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

液化天然气先征后返



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3
卡介质有效期截至: 2031年02月02日



液化天然气先征后返



首页

退税申请



关闭操作

业务办理

退税申请

综合查询

版本说明

申报单位: 130198004Y

9113000034801880XB

河北省电子口岸发展股份有限公司

长贸气进口环节增值税先征后返统计表

公共数据

*本期

*进口增值税合计 (元):

*返还比例 (%):

70

*本

*返还税款 (元):

表格项数据

序号:

1

*船次:

*报关单号:

*进口数量:

*进口增值税 (元):

*进口计量单位:

吨

备注:

+ 添加

修改

删除



河北省电子口岸发展股份有限公司

Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd

2

液化天然气先征后返系统操作

液化天然气先征后返 <

业务办理 >

退税申请

综合查询 <

版本说明

≡ << 首页 退税申请 * >> 关闭操作 >

* 退税文件依据: 基准值的倒挂比例予以返还。

备注: 若存在多份进口合同, 请将进口合同编号填写至备注栏, 中间用; 隔开

- 附表:
- 进口货物退税申请表
 - 长贸气进口环节增值税先征后返统计表
 - 液化天然气 (不含长贸气) 进口环节增值税先征后返统计表

非必填

请上传相关附件, 仅支持.pdf格式文件, 且单个文件不能超过4兆。上传复印件应与原件一致, 并加盖企业印章。

点击下方“选择”按钮

河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd.

2

液化天然气先征后返系统操作

三应用



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

液化天然气先征后返



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3

卡介质有效期至：2031年02月02日



液化天然气先征后返



首页

退税申请



关闭操作

业务办理

退税申请

综合查询

版本说明

*退税申请理由：天然气进口环节增值税先征后返

液化天然气 (不含长贸气) 进口环节增值税先征后返统计表

*倒挂比例 (%) :

*进口增值税合计 (元) :

*返还税款 (元) :

表格项数据

序号: 1

*船次:

*报关单号:

*进口完税价格 (元) :

*进口增值税 (元) :

*进口数量 (吨) :

*进口热值 (GJ) :

*单位价格 (元/GJ) :

备注:

+ 添加

修改

× 删除



序号

船次

进口完税价格 (元)

报关单号

进口增值税 (元)

单位价格 (元/GJ)

进口数量 (吨)

备注

进口热值 (GJ)

点击下方“选择”按钮



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Co., Ltd.

2

液化天然气先征后返系统操作

三应用



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

液化天然气先征后返



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3

卡介质有效期截至: 2031年02月02日



液化天然气先征后返

首页

退税申请

关闭操作

业务办理

退税申请

综合查询

版本说明

备注:

若存在多份进口合同, 请将进口合同编号填写至备注栏, 中间用; 隔开

附表:

进口货物退税申请表

长贸气进口环节增值税先征后返统计表

液化天然气(不含长贸气)进口环节增值税先征后返统计表

请上传相关附件, 仅支持.pdf格式文件, 且单个文件不能超过4兆。上传复印件应与原件一致, 并加盖企业印章。

点击下方“选择”按钮

选择...

2

液化天然气先征后返系统操作

应用



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

液化天然气先征后返



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3

卡介质有效期截至: 2031年02月02日



液化天然气先征后返



首页

退税申请



关闭操作

业务办理

退税申请

综合查询

版本说明

备注:

若存在多份进口合同, 请将进口合同编号填写至备注栏, 中间用; 隔开

进口货物退税申请表

长贸气进口环节增值税先征后返统计表

附表:

液化天然气 (不含长贸气) 进口环节增值税先征后返统计表

请上传相关附件, 仅支持.pdf格式文件, 且单个文件不能超过4M

选择上传文件的类型

* 附件类型:

--请选择--

--请选择--

享受能源资源勘探开发利用进口税收政策的进口天然气项目及企业确认书 (必传)

天然气船次或批次清单 (必传)

申请退税书面报告 (必传)

报关单及相关单证 (税单、进口合同、热值检测报告, 必传。其中已备案的长贸气合同可不再上传)

进口货物退税申请表 (必传)

进口环节增值税先征后返统计表 (长贸气或其他天然气, 必传)

其他随附单证 (选传)

上传文件为 PDF 格式, 系统允许每项上传文件大小上限为 4MB

选择 ...



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd

2

液化天然气先征后返系统操作

三应用



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

液化天然气先征后返



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3

卡介质有效期截至: 2031年02月02日



液化天然气先征后返



首页

退税申请



关闭操作

业务办理

退税申请

综合查询

版本说明

退税文件依据:

定的长贸气合同项下的进口天然气, 进口环节增值税按70%的比例予以返还; 对其他天然气, 按该项目进口价格和参考基准值的倒挂比例予以返还。

备注:

若存在多份进口合同, 请将进口合同编号填写至备注栏, 中间用; 隔开

附表:

进口货物返税申请表

长贸气进口环节增值税先征后返统计表

液化天然气 (不含长贸气) 进口环节增值税先征后返统计表

请上传相关附件, 仅支持.pdf格式文件, 且单个文件不能超过4兆。上传复印件应与原件一致, 并加盖企业印章。

申请表及附表.pdf(享受能源...
(613.02 KB)

完成

选择...



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd

2

液化天然气先征后返系统操作

三应用

中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

液化天然气先征后返



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3

卡介质有效期截至：2031年02月02日



液化天然气先征后返



首页

退税申请



关闭操作

业务办理

退税申请

综合查询

版本说明

重置

暂存

申报

清空页面已录入的内容

*业务类型:

天然气返税申请

*纳税地海关:

统一编号:

申请表编号:

*申请单位:

海关编码

统一社会信用代码

申请单位名称

*申报单位:

130198004Y

9113000034801880XB

河北省电子口岸发展股份有限公司

*天然气项目类型:

液化天然气

*项目名称:

*项目主管单位:

*进口合同编号:

*项目和企业确认书编号:

*申请退税时间(季度):

2024-3

*本期进口液化天然气数量合计(吨):

*本期进口增值税合计(元):

*本期长贸气申请返还税款额(元):

*本期非长贸气申请返还税款额(元):

本期非长贸气倒挂比例(%):

0

*本期申请返还税款总额(元):

*收款开户行号:

*收款单位账号:

*收款单位名称:

*联系人名称:

河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd.

2

液化天然气先征后返系统操作

三应用



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

液化天然气先征后返



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3

卡介质有效期截至: 2031年02月02日



液化天然气先征后返



首页

退税申请查询

提供企业查询退税申请的功能, 可查询的数据状态包括: 暂存、处理中、退税完成、退税失败。



关闭操作

业务办理

综合查询

退税申请查询

版本说明

申请单位社会信用代码:

统一编号:

业务类型: --请选择--

申请表编号:

状态: --请选择--

申报时间:

查询 重置

修改 删除 复制 查看

列表 刷新

序号	统一编号	申请表编号	申请单位名称	申报单位名称	业务类型	创建时间	状态
----	------	-------	--------	--------	------	------	----

没有找到匹配的记录

2

液化天然气先征后返系统操作

应用 | 中国国际贸易单一窗口 | 液化天然气先征后返 | 企业操作员 | 2119010074931 | 卡号有效期至: 2033年06月06日

液化天然气先征后返 < 首页 退税申请查询 > 关闭操作 >

业务办理 > 退税申请 > 综合查询 < 版本说明

申请单位社会信用代码: 业务类型: --请选择-- 状态: --请选择--
 统一编号: 申请表编号: 申报时间:

用户可以自定义选择配置列表需要显示的字段项。

序号	统一编号	申请表编号	业务类型	创建时间	更新时间	状态
<input type="checkbox"/> 21	20230616000000053811	020223T0026	天然气退税申请	2023-06-16 11:14:12	2023-06-16 11:14:36	处理中
<input type="checkbox"/> 22	20230616000000053801	020223T0025	天然气退税申请	2023-06-16 11:08:23	2023-06-16 11:08:40	处理中
<input type="checkbox"/> 23	20230616000000053798	020223T0024	天然气退税申请	2023-06-16 09:29:13	2023-06-16 14:14:46	处理中
<input type="checkbox"/> 24	20230615000000053493	020223T0016	天然气退税申请	2023-06-15 10:58:39	2023-06-16 14:15:05	退税完成
<input type="checkbox"/> 25	20230615000000053479	020223T0015	天然气退税申请	2023-06-15 10:25:21	2023-06-16 14:15:06	退税完成
<input type="checkbox"/> 26	20230615000000053465	020223T0014	天然气退税申请	2023-06-15 10:24:12	2023-06-16 14:15:05	退税完成
<input type="checkbox"/> 27	20230615000000053451	020223T0013	天然气退税申请	2023-06-15 10:23:01	2023-06-16 14:14:56	退税失败
<input type="checkbox"/> 28	20230615000000053735	-	天然气退税申请	2023-06-15 17:07:29	2023-06-15 17:09:06	处理中
<input type="checkbox"/> 29	20230615000000053721	020223T0023	天然气退税申请	2023-06-15 15:31:29	2023-06-15 17:18:20	退税完成

显示第 21 到第 30 条记录, 总共 56 条记录 每页显示: 条记录

...

图 退税申请查询



2

液化天然气先征后返系统操作

三应用 | 中国国际贸易单一窗口 | 液化天然气先征后返 | 河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3 | 企业操作员 | 卡介质有效期限截至: 2031年02月02日

液化天然气先征后返 < 首页 退税申请查询 > 关闭操作 >

业务办理 <
综合查询 >
退税申请查询
版本说明

申请单位社会信用代码: 业务类型: --请选择-- 状态: --请选择--
统一编号: 申请表编号: 申报时间:

序号	统一编号	申请表编号	申请单位名称	申报单位名称	业务类型
没有找到匹配的记录					

- 序号
- 统一编号
- 申请表编号
- 申请单位社会信用代码
- 申请单位名称
- 申报单位名称
- 业务类型
- 创建时间
- 更新时间



2

液化天然气先征后返系统操作

- 液化天然气先征后返
- 业务办理
- 综合查询
- 退税申请查询**
- 版本说明

退税申请查询

申请单位社会信用代码: 业务类型: --请选择-- 状态: --请选择--
统一编号: 申请表编号: 申报时间:

查询 重置

修改 删除 复制 查看

序号	统一编号	申请表编号	申请单位名称	申报单位名称	业务类型	创建时间	状态
没有找到匹配的记录							

- 修改：只有状态为暂存、退税失败的退税申请数据，允许修改。
- 删除：只有“暂存”和“退税失败”状态的数据可以删除。
- 查看：进入相应数据详细信息页面。

2

液化天然气先征后返系统操作

应用 | 中国国际贸易单一窗口 | 液化天然气先征后返 | 企业操作员 | 新晋公司 2119010074931 | 个人信息有效期限: 2033年06月06日

液化天然气先征后返 < 首页 退税申请查询 修改

暂存 申报

*业务类型:	天然气退税申请	*纳税地海关:	新港海关
统一编号:	2023062000000054359	申请表编号:	
*申请单位:	I [] 832R	* [] 及责任公司	
*申报单位:	[] R	[] 有限责任公司	
*天然气项目类型:	液化天然气	*项目名称:	大庆LNG
*项目主管单位:	国家Z [] 团有限公司	*进口合同编号:	JT-H [] 0601
*项目及企业确认书编号:	20230100019	*申请退税时间(季度):	2023.1
*本期进口液化天然气数量合计(吨):	120224.29	*本期进口增值税合计(元):	48574480.48
*本期长庆气申请退税款数(元):	15109382.48	*本期非长庆气申请退税款数(元):	18069569.58
*本期非长庆气占比比例(%):	86.95	*本期申请退税款总数(元):	33178952.06
*收款开户行行号:	103281090009	*收款单位账号:	08862101040009543
*收款单位名称:	[] 公司	*联系人名称:	[]
*联系人电话:	[]		
*退税申请理由:	依据财税[2021]17号、18号:在2021年1月1日至2025年12月31日期间,属于2014年底前签订且经国家发展改革委确定的长贸气合同项下的进口天然气,进口环节增值税按70%的比例退还;对其他天然气,按项目进口价格和参考基价的同比比例退还。		
*退税文件依据:	财关税[2021]17号、财关税[2021]18号、发改运行[2021]1451号		

图 修改页面





货主

一群: 1053160817

二群: 849251833

三群: 725217495

四群: 991929423

货代

一群: 98215525

二群: 252976559

三群: 983734036



河北省电子口岸订阅号



河北电子口岸公众服务平台

Thanks

河北省电子口岸发展股份有限公司

0311-95198

www.hebeieport.com