



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd

拟证出证热点问题

——中国（河北）国际贸易单一窗口
www.hebeieport.com

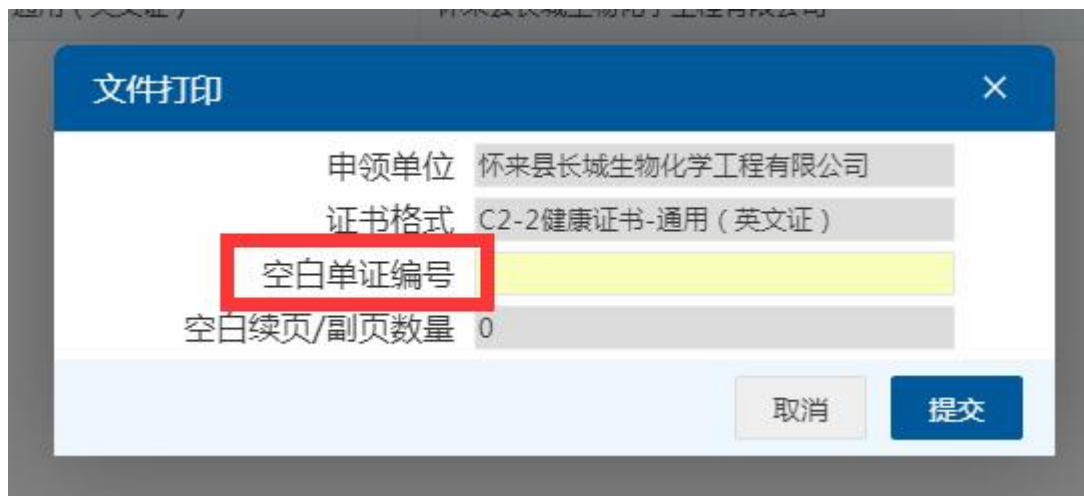


河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd

1. 企业称属地查检系统已经勾选所需单证，登录系统后没有“拟证出证”系统的菜单可选？

答：用电子口岸卡登录河北“单一窗口”-货物申报-货物申报-[拟证出证](#)。

2. 请问这个空白证书单号在哪？



答：自助打印的证书要去海关领空白证书，打印在空白证书上。

3. 企业可以用针式打印机打印吗？

答：要用彩色打印机。

4. 不需要电子底账，需要证书的，以前检验检疫不需要勾选电子底账，现在属地查检都需要勾选电子底账吗？

答：没有电子底账号做不了拟证出证，同时您需要在属地查检所需单证勾选想要出具的证书。

5. 不是自己录自己打，还是要经过海关人员审核后能打是吧？

答：海关会根据您填写的内容进行拟证。

6. 已经改为现场领证，为什么还在自助打印环节？

答：如果海关已经审批通过了，单一窗口是改不了的。

7. 请问自助打印3次机会用完了，怎么办？

答：不论企业是否打印成功，单一窗口都能只能打印三次，次数用完了，单一窗口无法打印了。

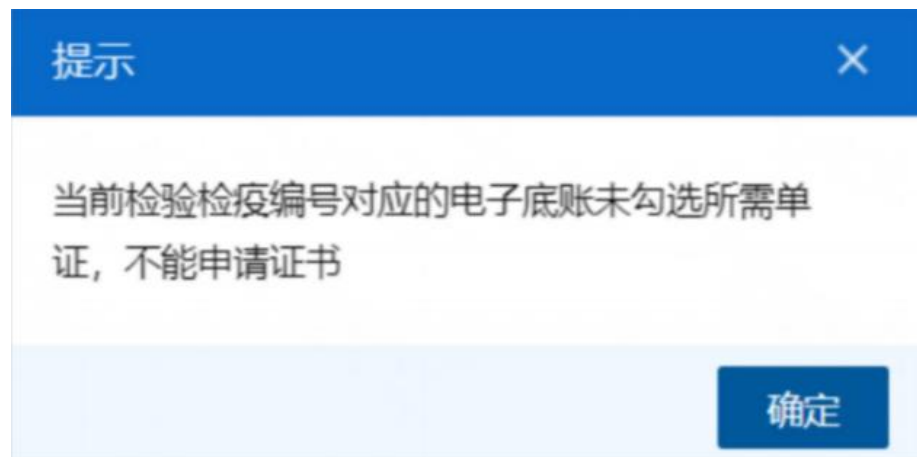
8. 请问一下拟证提交成功，状态显示海关入库成功，证书编号也有，但是海关系统查不到证书是什么情况？

答：这个很可能是海关系统丢单了，让海关业务人员联系海关技术排查一下问题。

9. 自助打印证书，就必须用属地查检系统吗？

答：是的。

10.
答：



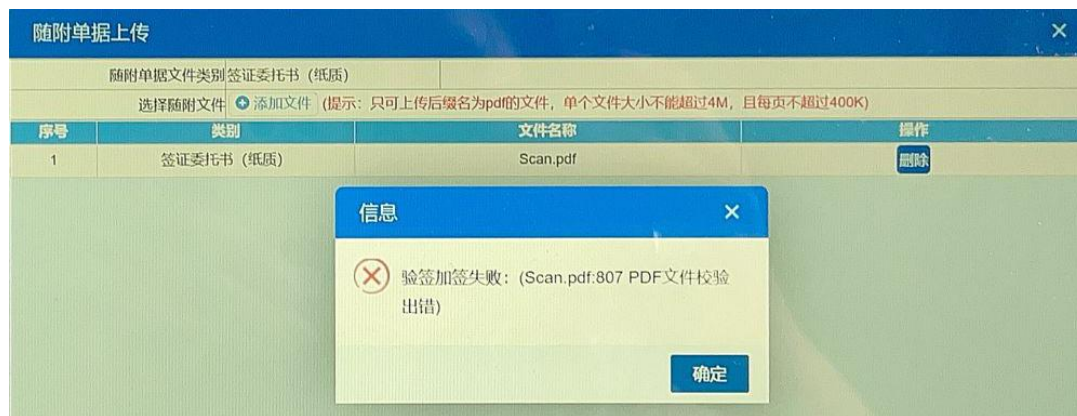
拟证条件包括：

- (1) 系统已出具检验检疫编号；
- (2) 出口申报前监管申请数据中已勾选该证书类型。

11. 拟证出证中签证委托书要写怎么样的内容？有模版吗？

答：咨询当地海关应该上传什么内容。

12. 上传签证委托书提示验签加签失败？



答：用谷歌浏览器清除一下浏览器缓存重新登录一下，重启一下客户端控件。

13. 单一窗口→货物申报→拟证出证→出境证书被海关退回的，修改完可单个证书提交吗？

答：海关退回状态的证书支持单个提交。但证书状态为暂存、发送失败、海关入库失败时，需查询对应申请单的状态，如申请单状态为海关入库成功，该提交按钮可用；如对应申请单状态为暂存、发送失败或海关入库失败时，证书弹框中提交按钮不可用，并提示“需至对应申请单中进行提交操作”。

出境检验检疫证书

证书申请：提供 23 种出境检验检疫证书的申请。

通用证书申请：企业申请23种证书格式范围外的证书时，可至通用证书申请中进行信息录入。

空白证书申请：企业在进行自助打印时，需提前通过单一窗口申领空白证书。

拟证条件包括：

- (1) 系统已出具检验检疫编号；
- (2) 出口申报前监管申请数据中已勾选该证书类型。



QQ群: 849251833
(河北单一窗口货主服务2群)



QQ群: 252976559
(河北单一窗口代理服务2群)



河北国际贸易单一窗口

Thanks

河北省电子口岸发展股份有限公司

0311-95198