



# 属地查检热点问题

---

——中国（河北）国际贸易单一窗口  
[www.hebeieport.com](http://www.hebeieport.com)



河北省电子口岸发展股份有限公司  
Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd

# 属地查检热点问题

1.企业没有办理海关进出口企业备案，能够在系统中申请电子底账吗？

解答：出口货物发货人及其代理人（包括生产单位及代理企业）需使用**海关10位备案号**进行申请，生产企业若未在海关注册，建议尽快办理海关备案手续。

2.企业在属地查检功能中进行电子底账申请，申报时系统提示“当前未绑卡，无法查询企业信息”？

解答：出现提示的原因是企业使用了普通的账号登录。申请电子底账时，必须使用已绑IC卡的账号或者使用IC卡登录。出现上述提示，可进入用户信息管理界面对账号进行绑卡或直接使用IC卡登录。



# 属地查检热点问题

3.企业在属地查检功能中进行电子底账申请，申报时系统提示“用户信息报检单位注册号为空，不能进行查看和转至操作”？

解答：法人卡或者管理员账号登录，在用户管理界面，选择我的资质，补充报检资质信息。

报检资质备案

报检单位注册号、检验检疫申报账号和密码用于报检业务。

1.报检单位注册号是企业向检验检疫机关备案的10位号码。

2.检验检疫申报账号和密码是企业向检验检疫机关线下申请的用于向检验检疫机关提交报检数据的申报账号和密码。

报检单位注册号	12	10位报检号
检验检疫申报账号		10位报检号
检验检疫申报密码		组织机构代码
报检受理机关	鹿泉海关本部	

其他备案

其他业务相关备案信息。

机电类是否备案  是  否

非机电类是否备案  是  否



# 属地查检热点问题

4.企业在属地查检功能中进行电子底账申请，所需单证字段如何勾选？

解答：所需单证，根据实际需求勾选证单种类，必须勾选**电子底账**，否则无法生成电子底账。须正确勾选所需证单类型，如未勾选证单，将导致无法出证。

5.企业在属地查检功能中进行电子底账申请，包装种类无符合条件的信息？

解答：可通过录入关键字进行检索，具体填写规则需咨询海关。



# 属地查检热点问题

6.企业在属地查检功能中进行电子底账申请，申报时提示“检验检疫代码不可为空”？

解答：点击检验检疫名称后的三个点后，录入HS编码，检验检疫名称自动返填。

中国(河北)国际贸易单一窗口 | 货物申报

电子底账申请

基本信息

统一编号	检验检疫编号	电子底账数据号	检验检疫申请状态	申请日期
企业流水号	检验检疫类别	企业资质	企业资质类别编号	资质名称
申请受理机关	申请单位	申请人员	姓名	联系人
发发货人	发发货人10位海关代码	发发货人中文	发发货人英文	发发货人地址
收收货人	收收货人代码	收收货人中文	收收货人英文	收收货人地址

商品信息

HS编码	检验检疫名称	货物名称	监管状态
货物属性	货物规格	货物型号	货物品牌
用途		成份/原料	HS标准量
申请数量	申请重量	单价	货物总值
产地	生产单位名称	包装种类	包装件数
生产日期	生产单位注册号	生产批号	

产品资质 危险货物信息

当前项无,共0项,已选择0项

序号 HS编码 商品名称 商品英文名称 检验检疫名称 申请数量 申请数量单位 申请重量 申请重量单位 HS标准量 HS标准量单位 单价 货物属性 许可证编号 货物规格 包装件数

暂无数据

Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd

# 属地查检热点问题

7.企业在属地查检功能中进行电子底账申请，申报时提示“当前用户海关十位与申请单位海关不一致”？

解答：申请单位信息必须与当前登录用户信息一致。

中国(河北)国际贸易单一窗口 | 货物申报

中国(河北)国际贸易单一窗口  
China International Trade Single Window

企业管理员 | 河北省电子口岸发展股份有限公司 heb

电子底账申请

申请单位: 13000000000000000000 河北省电子口岸发展股份有限公司

申报人员: 姓名: 联系人: 联系人电话:

商品名称: 小麦或混合麦的细粉(配额外)

监管状态: P/R/Q/S

货物品牌: HS标准量: 千克

货物总值: 包装件数:

暂无数据

检验检核名称: 填写该项货物对应的检验检核名称, 可通过HS编码自动带出, 或根据实际货物选择



# 属地查检热点问题

8.电子底账申请已申报，如何修改？

解答：“单一窗口”不支持线上修改，如需修改，请联系海关线下操作（**海关线下的操作不会同步至线上**）。

9.报关行无法查询电子底账数据？出入境检验检疫申请数据查询里提示“该票通关单不存在”？

解答：由于电子底账数据中涉及价格、收货人等商业信息，出于信息保密和安全考虑，报关企业无法直接查询，可向电子底账申请单位及发货人获取相关信息。属地查检的电子底账数据只能在属地查检-电子底账状态查询菜单里查询，并且只支持电子底账的发货人或者申请单位查询。。



# 属地查检热点问题

10.使用查检系统获取的电子底账号报关，被退单“报关单境内收发货人与检验检疫电子底账收发货人不一致”？

解答：请核对属地查检-电子底账申请中发货人代码和申请单位代码是否正确，请注意发货人和申报单位代码须填报海关10位备案登记编号。







货主

一群: 1053160817

二群: 849251833

三群: 725217495

四群: 991929423



河北省电子口岸订阅号



河北电子口岸公众服务平台

货代

一群: 98215525

二群: 252976559

三群: 983734036

# Thanks

河北省电子口岸发展股份有限公司

0311-95198

[www.hebeieport.com](http://www.hebeieport.com)