



# 出口退税打印操作流程

---

——中国（河北）国际贸易单一窗口  
[www.hebeieport.com](http://www.hebeieport.com)



河北省电子口岸发展股份有限公司  
Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd

# 目录

1 / “单一窗口” 出口退税联查询、打印操作流程

2 / “掌上单一窗口” 出口退税联查询操作流程





1

“单一窗口”  
出口退税联  
查询、打印



河北省电子口岸发展股份有限公司  
Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd

# 1

# “单一窗口” 出口退税联查询、打印-浏览器准备、登录

[www.hebeieport.com](http://www.hebeieport.com)



中国（河北）国际贸易单一窗口  
China (HeBei) International Trade Single Window

[首页](#) [资讯中心](#) [客服中心](#) [口岸收费公示](#) [平台概况](#)

谷歌 Chrome 20 及以上版本

- 若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）
- 若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）
- IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

登 录

立即注册

[忘记密码？](#)

[忘记用户名？](#)



0311-95198

— 中国（河北）国际贸易单一窗口 —

中央标准应用

小助手下载

浏览器下载

企业资质

监管证件

原产地证

进口配额

运输工具

舱单申报

货物申报



企业资质



关企合作平台



行政相对人统一管  
理



出口食品生产备案  
核准



进口食品化妆品进  
出口商备案



河北省电子口岸发展股份有限公司  
Hebei Electronic Port Development Co., Ltd

# 1

# 单一窗口” 出口退税联查询、打印-浏览器准备、登录



中国国际贸易单一窗口

CHINA INTERNATIONAL TRADE SINGLE WINDOW

登录



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single Window

账户登录 | 卡介质 | 扫码登录

.....

登录

请您按照以下步骤进行：

- 1、请先插入IC卡。
- 2、在输入框中输入IC卡密码。

客户端控件下载



河北省电子口岸发  
Hebei Electronic Port D

使用最新  
版本控件

# 1

## 单一窗口” 出口退税联查询、打印-浏览器准备、登录

欢迎您: hebeieport3 [会员首页](#) [退出](#)

 中国（河北）国际贸易单一窗口  
China (HeBei) International Trade Single Window

[首页](#) [贸易便利化](#) [资讯中心](#) [客服中心](#) [口岸收费公示](#) [平台概况](#)

# 口岸E贷

便捷 低成本 通关信用贷

无抵押、纯信用    年化利率3.5%-4.5%    “单一窗口”用户专属

详情咨询: 0311-95198

[小助手下载](#) [浏览器下载](#)

企业资质	监管证件	原产地证	进口配额	运输工具	舱单申报	货物申报
 企业资质	 关企合作平台	 行政相对人统一管理	 出口食品生产备案核准	 进口食品化妆品进出口商备案		
税费办理	加贸保税	检验检疫	物品通关	跨境电商	出门退税	口岸物流

河北省电子口岸发展股份有限公司  
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd

# 1 “单一窗口” 系统信息变更

中国国际贸易单一窗口 | 管理员账号信息管理

欢迎您, 河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport | 主题 | 退出

单位管理员信息 | 我的操作员 | 我的IC卡(可选操作) | 我的资质(可选操作) | 印章管理 | 单位实名认证 | 自动导入客户端管理

单位信息

单位中文名称: 河北省电子口岸发展股份有限公司 | 统一社会信用代码: 9113- | 修改单位信息

组织机构代码(主体标识码): 348C- | 修改法定代表人信息

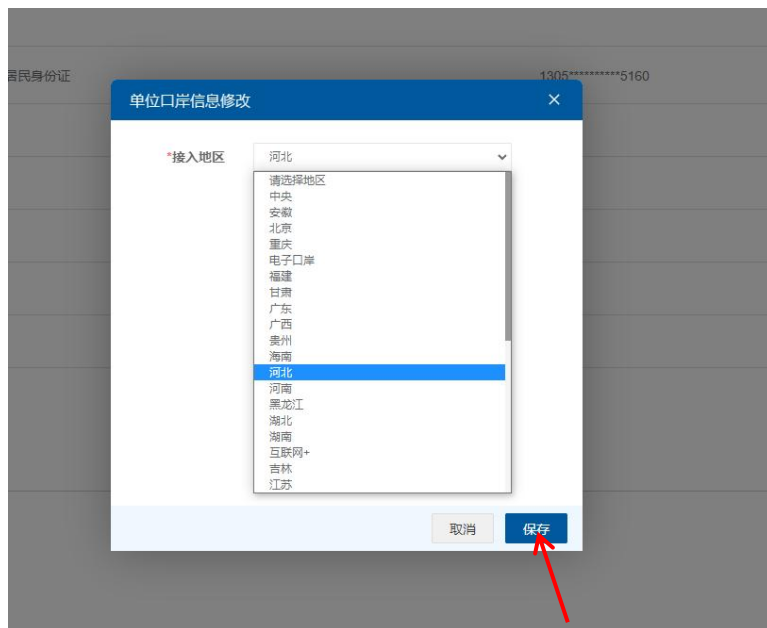
单位地址: 河北省石家庄市新华区- | 修改法定代表人信息

法定代表人姓名: 李- | 法定代表人证件类型: 居民身份证 | 法定代表人证件号码: 1301\*\*\*\*\*- | 修改法定代表人信息

账号信息

单位管理员:	李-	居民身份证	1305*****-	修改
登录密码:	安全性高的密码可以使账号更安全, 建议定期更换密码			修改
IC卡密码:	修改卡介质密码。			修改
绑定手机:	绑定手机可用于安全验证, 找回密码等重要操作			修改
接入地区:	河北			修改
邮箱:				修改
账户设置:	账户设置提醒			设置

# 1 “单一窗口” 系统信息变更





# 1

# 单一窗口” 出口退税联查询、打印

## 口岸E贷

便捷 低成本 通关信用贷

无抵押、纯信用

年化利率3.5%-4.5%

“单一窗口”用户专属

详情咨询: 0311-95198



中央标准应用

小助手下载

浏览器下载

企业资质	监管证件	原产地证	进口配额	运输工具	舱单申报	货物申报
税费办理	加贸保税	检验检疫	物品通关	跨境电商	出口退税	口岸物流



出口退税(外贸版)



出口退税(生产版)



河北省电子口岸发展股份有限公司  
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd

# 1

# 单一窗口” 出口退税联查询、打印

三应用



中国国际贸易单一窗口  
China International Trade Single Window

外贸企业出口退税申报



企业操作员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport3

卡介质有效期截至：2031年02月02日



外贸企业出口退税申报 <



首页



关闭操作 >

退税申报 <

跨境应税行为 <

代办退税 <

周边业务 <

单证 <

备案 <

其他 <

系统配置 <

帮助 <

电子文书查询 <

出口退税联网稽查系统 >

报关单查询下载

出口退税常见问题解决

版本说明

系统公告

标题

发布日期

发布者

使用电子口岸卡登录，该模块可以查询以及下载出口报关单数据。



河北省电子口岸发展股份有限公司  
Hebei Electronic Port Development Corp., Ltd

# 1

# 单一窗口” 出口退税联查询、打印

外贸企业出口退税申报 <

退税申报 <

跨境应税行为 <

代办退税 <

周边业务 <

单证 <

备案 <

其他 <

系统配置 <

帮助 <

电子文书查询

出口退税联网稽查系统 >

报关单查询下载

出口退税常见问题解决

版本说明

首页

报关单查询下载

查询条件:

查询条件

<input checked="" type="radio"/>	出口报关单号	报关单类型	结关报关单
<input type="radio"/>	出口日期	从 2023-09-30	到 2023-10-30

查询 重置 下载

友情提示:

**发送税务总局成功**: 说明电子口岸已将您的退税数据发送至税务总局“按钮后向税务总局重发

**税务总局接收成功**: 税务总局反馈该票退税数据已接收成功

**税务总局接收失败**: 税务总局接收异常, 请点击“申请重发成

**申请重发成功**: 说明该票退税数据已添加到重发队列成功, 等待向税务总局发送。建议您3个工作日后联系当地税务局查询该票退税数据。

特别提示:

已结关的报关单数据, 请于报关单结关24小时后再进行查询。

当您查到退税状态显示“税务总局接收成功”, 但是当地税务局没有退税数据, 这属于当地税务局与税务总局的内部数据传输问题, 请您联系当地税务局向税务总局反映协商解决。

提示



内部服务器错误,获取session信息异常! 请确认是否是插卡登录。

确定



河北省电子口岸发展股份有限公司  
Hebei Electronic Port Development Co., Ltd.

# 1

# 单一窗口” 出口退税联查询、打印

三应用



中国国际贸易单一窗口  
China International Trade Single Window

外贸企业出口退税申报



企业管理员

河北省电子口岸发展股份有限公司 hebeieport



外贸企业出口退税申报 <



首页

报关单查询下载



关闭操作 >

退税申报 <

跨境应税行为 <

代办退税 <

周边业务 <

单证 <

备案 <

其他 <

系统配置 <

帮助 <

电子书查询

出口退税联网稽查系统 >

报关单查询下载

出口退税常见问题解决

版本说明

查询条件:

查询条件			
<input checked="" type="radio"/>	出口报关单号	报关单类型	结关报关单
<input type="radio"/>	出口日期	从 2023-09-30	到 2023-10-30
		<input type="button" value="查询"/>	<input type="button" value="重置"/>
		结关报关单 自运港退税报关单	

友情提示:

- 发送税务总局成功**: 说明电子口岸已将您的退税数据成功发送至税务总局。若此状态或发送时间超过3个工作日, 可点击“重新发往税务总局”按钮后向税务总局重发数据。
- 税务总局接收成功**: 税务总局反馈该票退税数据已经正常接收并入库成功, 请您3个工作日后联系当地税务局办理相关业务。
- 税务总局接收失败**: 税务总局接收异常, 请点击“重新发往税务总局”按钮后向税务总局重发数据。
- 申请重发成功, 待发送**: 说明该票退税数据已添加到重发队列成功, 等待向税务总局发送。建议您3个工作日后联系当地税务局查询该票退税数据。

特别提示:

已结关的报关单数据, 请于报关单结关24小时后再进行查询。

当您查到退税状态显示“税务总局接收成功”, 但是当地税务局没有退税数据, 这属于您当地税务局与税务总局的内部数据传输问题, 请您联系当地税务局向税务总局反映协商解决。

# 1

# 单一窗口” 出口退税联查询、打印

- 外贸企业出口退税申报 <
- 退税申报 <
- 跨境应税行为 <
- 代办退税 <
- 周边业务 <
- 单证 <
- 备案 <
- 其他 <
- 系统配置 <
- 帮助 <
- 电子书查询
- 出口退税联网稽查系统 >
- 报关单查询下载**
- 出口退税常见问题解决

**税务总局接收成功**：税务总局反馈该票退税数据已经正常接收并入库成功，请您**3**个工作日后联系当地税务局办理相关业务。

**税务总局接收失败**：税务总局接收异常，请点击“重新发往税务总局”按钮后向税务总局重发数据。

**申请重发成功**，：说明该票退税数据已添加到重发队列成功，等待向税务总局发送。建议您**3**个工作日后联系当地税务局查询该票退税数据待发送据。

### 特别提示：

已结关的报关单数据，请于报关单结关**24**小时后再进行查询。

当您查到退税状态显示“税务总局接收成功”，但是当地税务局没有退税数据，这属于您当地税务局与税务总局的内部数据传输问题，请您联系当地税务局向税务总局反映协查解决。

序号	报关单号	汇总金额	出口日期	出口口岸	数据实时查询状态	发送时间	操作
1	2229202200032148	54621	2022-11-07	外港海关	结关报关单新增数据，税务总局接收成功	2023-10-07 09:05:16	<a href="#">重新发往税务总局</a>

已结关的报关单数据，请于报关单结关**24**小时后再进行查询。

当您查到退税状态显示“税务总局接收成功”，但是当地税务局没有退税数据，这属于您当地税务局与税务总局的内部数据传输问题，请您联系当地税务局向税务总局反映协查解决。



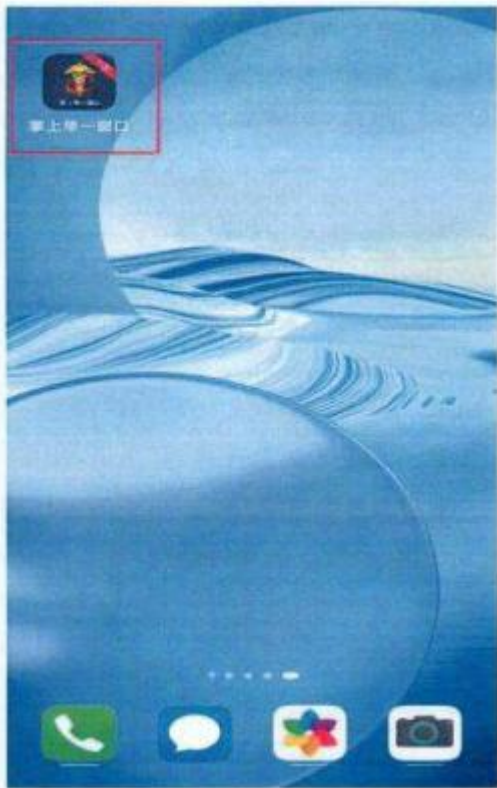
2

“掌上单一  
窗口” 出口  
退税联查询



河北省电子口岸发展股份有限公司

Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd



下载安装:

“掌上单一窗口”根据操作系统差异（包括安卓系统

和iOS系统）拥有不同的获取方式。

- 1.应用安卓系统的手机设备，到设备自带的应用商店搜索“掌上单一窗口”进行下载、安装和使用。
- 2.应用iOS系统的手机设备，到App Store搜索“掌上单一窗口”进行下载、安装和使用。
- 3.可通过访问网址：

<https://start.singlewindow.cn/app/>或者

<https://app.singlewindow.cn/zsdyckweb/#/downloadapp>扫描二维码进行“掌上单一窗口”下载、安装和使用。







# 2

## “掌上单一窗口” 出口退税联查询





当您查到退税状态显示“税务总局接收成功”，但是当地税务局没有退税数据，这属于您当地税务局与税务总局的内部数据传输问题，请您联系当地税务局向税务总局反映协查解决。

由于报关单数据安全性较高，为了保证数据安全，需 [申请手机盾证书](#) 并输入手机盾密码进行加签，方可重新发往税务总局。



8:42 出口退税联网核查状态查询

报关单号 请输入报关单号

报关单类型 结关报关单

起始时间 请选择起始时间

结束时间 请选择结束时间

重置 查询

可查询出口退税报关单主要业务字段及实时状态,并可向税务总局重发报关单数据。  
查询说明:  
由于报关单数据安全性较高,为了保证数据安全,需[申请手机盾证书](#)并输入手机盾密码进行加签,方可重新发往税务总局。

查询时间范围跨度不能超过一个自然月。

2:02 出口退税联网核查状态查询

报关单号	020220230000841228	重发
出口日期	2023-09-28	
出口口岸	新港海关	
实时状态	结关报关单新增数据, 税务总局接收成功	
发送时间	2023-10-01 00:37:33	
报关单号	020220230000861906	重发
出口日期	2023-10-03	
出口口岸	新港海关	
实时状态	结关报关单新增数据, 税务总局接收成功	
发送时间	2023-10-04 00:34:42	
报关单号	020220230000864945	重发
出口日期	2023-10-04	
出口口岸	新港海关	
实时状态	结关报关单新增数据, 税务总局接收成功	
发送时间	2023-10-06 00:34:22	
报关单号	010620230000023469	重发
出口日期	2023-10-10	
出口口岸	大兴机场	
实时状态	结关报关单新增数据, 税务总局接收成功	
发送时间	2023-10-12 00:35:09	
报关单号	020220230000875188	重发



货主

一群: 1053160817

二群: 849251833

三群: 725217495

四群: 991929423

货代

一群: 98215525

二群: 252976559

三群: 983734036



河北省电子口岸订阅号



河北电子口岸公众服务平台

# Thanks

河北省电子口岸发展股份有限公司

0311-95198

[www.hebeieport.com](http://www.hebeieport.com)