



掌上单一窗口

——中国（河北）国际贸易单一窗口
www.hebeieport.com



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd

目录

1 / 概述

2 / 掌上单一窗口

3 / 线上答疑





1

概述



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd

“掌上单一窗口”作为中国国际贸易“单一窗口”标准版的移动端服务平台，旨在为广大进出口企业或个人提供国际贸易“一站式”业务查询和办理服务，便利企业享受更加便捷、高效、智能的口岸通关服务，实时掌握通关状态、随时随地办理业务，提高办事效率，进一步提升用户体验。





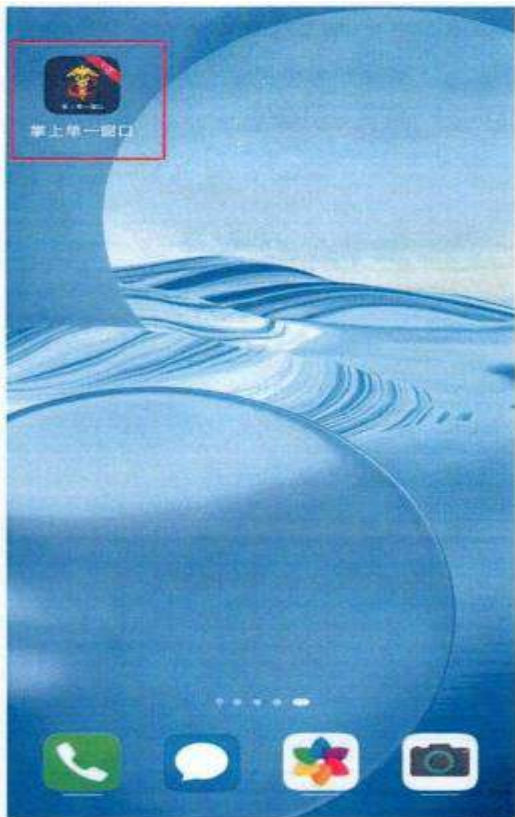
2

掌上单一窗口



河北省电子口岸发展股份有限公司
Hebei Electronic Port Development Corp.,Ltd

2 掌上单一窗口--下载APP



下载安装:

“掌上单一窗口”根据操作系统差异（包括安卓系统和iOS系统）拥有不同的获取方式。

1.应用安卓系统的手机设备，到设备自带的应用商店搜索“掌上单一窗口”进行下载、安装和使用。

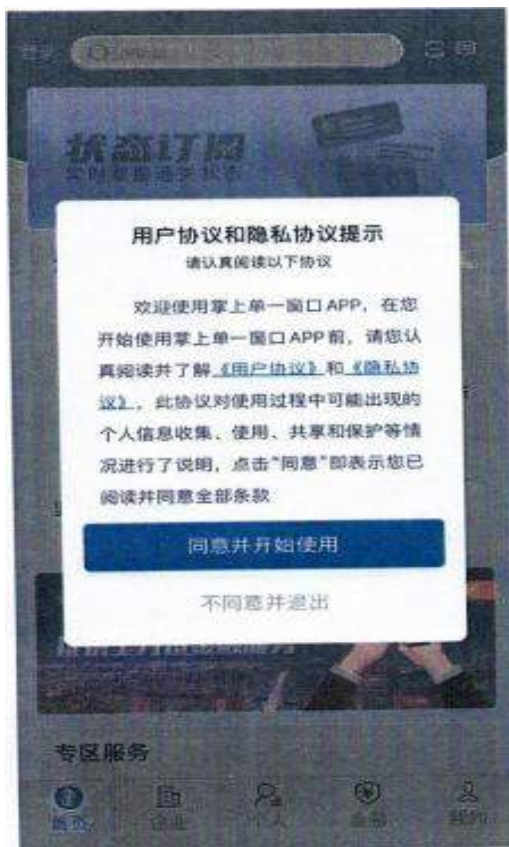
2.应用iOS系统的手机设备，到App Store搜索“掌上单一窗口”进行下载、安装和使用。

3.可通过访问网址:

<https://start.singlewindow.cn/app/>或者

<https://app.singlewindow.cn/zsdyckweb/#/downloadapp>扫描二维码进行“掌上单一窗口”下载、安装和使用。





登陆:

用户下载安装“掌上单一窗口”后，点击APP图标进入系统，阅读服务条款，选择“同意并开始使用”后，用户可选择在“首页”左上角点击“登陆”进入登陆页面。



2

掌上单一窗口--登陆

如果有单一窗口的
用户名和密码直接
登陆即可



2

掌上单一窗口--登陆



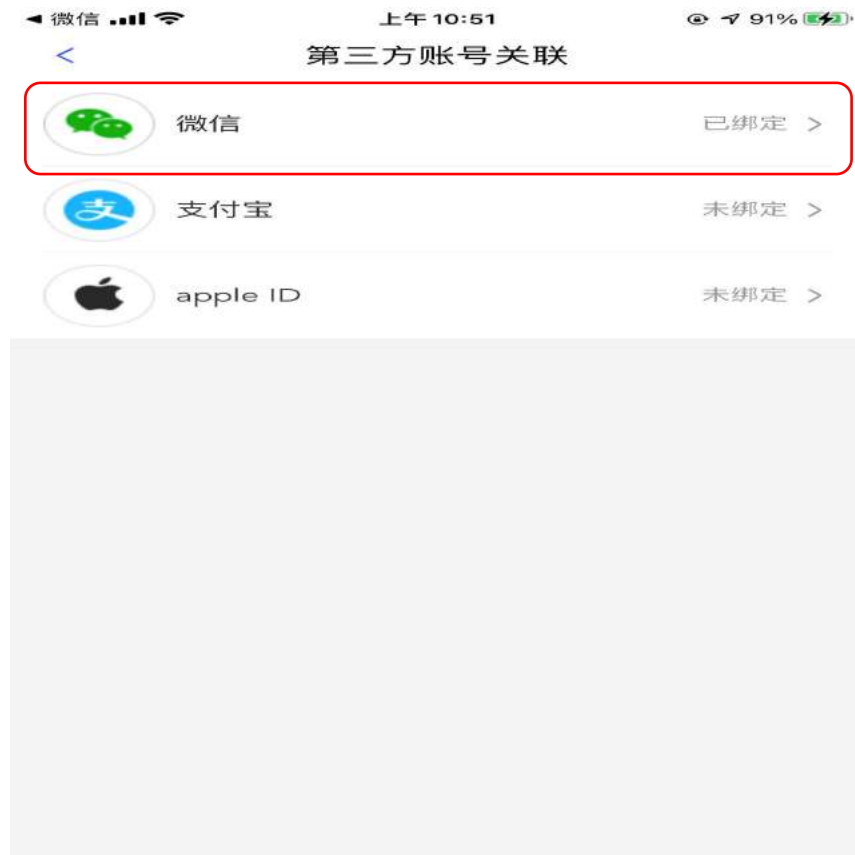
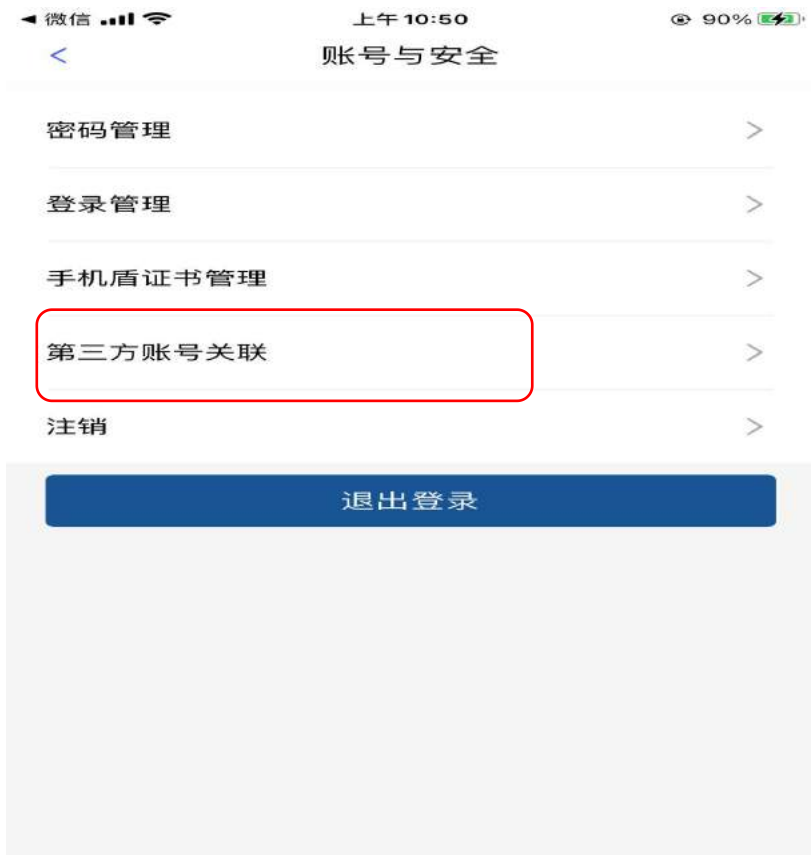
更多登录方式

第三方快捷登录



2

掌上单一窗口--登陆



2

掌上单一窗口--登陆

← 微信 90% 上午 10:50 账号与安全

密码管理 >

登录管理 >

手机盾证书管理 >

第三方账号关联 >

注销 >

退出登录

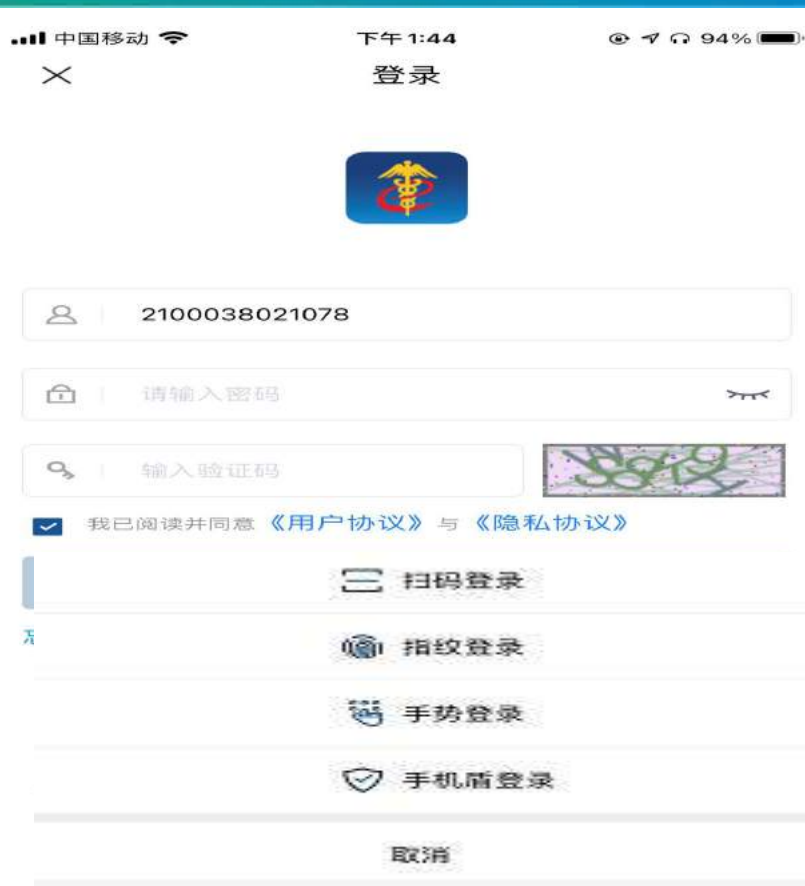
中国移动 88% 下午 2:06 登录管理

启动指纹登录

启动手势登录

2

掌上单一窗口--登陆



2 掌上单一窗口--登陆

中国(河北)国际贸易单一窗口

hebeieport.com

欢迎您: 2100038021078 会员首页 退出

中国(河北)国际贸易单一窗口
China (HeBei) International Trade Single Window

首页 资讯中心 客服中心 口岸收费公示 平台概况

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
河北省分行

照亮市场新机遇
助力企业“走出去”

中央标准应用

小助手下载 浏览器下载

关于河北“单一窗口”使用情况调查问卷 点击查看

企业资质 许可证件 原产地 运输工具 舱单申报 货物申报 加工贸易

https://www.hebeieport.com/bank/products.do



2

掌上单一窗口--登陆



企业操作员信息

我的IC卡

自动导入客户端申请

操作员实名认证

首页

关闭操作

账号信息

企业中文名称:	河北省电子口岸发展股份有限公司	
统一社会信用代码:	<input type="text"/>	组织机构代码:
海关注册编码:	<input type="text"/>	海关注册编码常见问题
个人信息:	<input type="text"/>	身份证
IC卡密码:	修改卡介质密码	
登录密码:	安全性高的密码可以使账号更安全, 建议定期更换密码	
绑定手机:	绑定手机可用于安全验证, 找回密码等重要操作	
账户设置:	账户设置提醒	
邮箱修改:		

修改

修改

修改

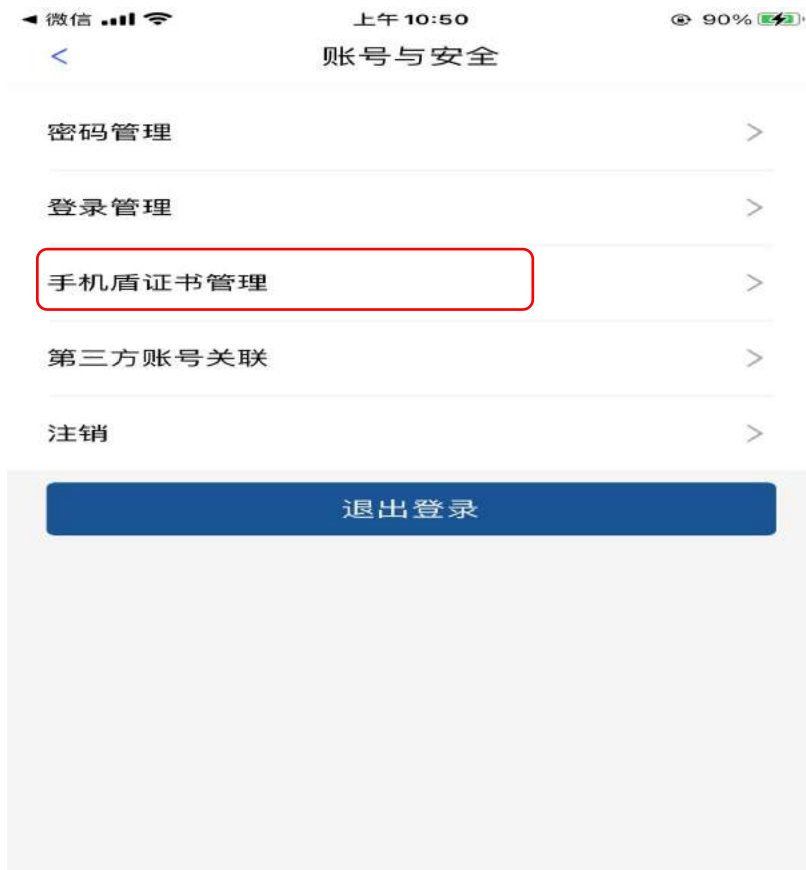
修改

设置

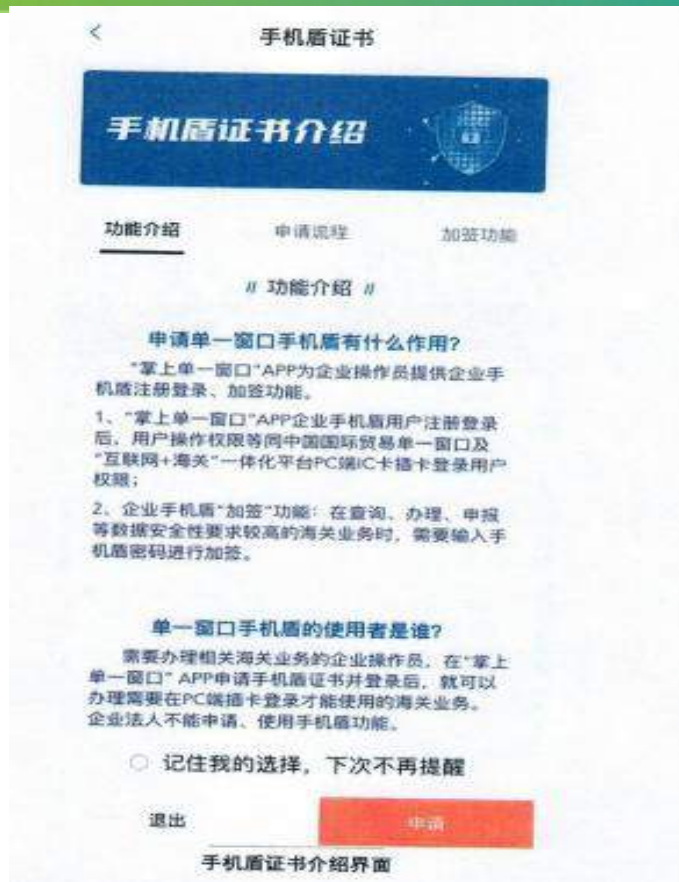
修改

首次找回操作员密码的企业右边是激活, 点击激活以后修改密码, 退出。操作员本人用操作员账号密码重新登陆单一窗口PC端, 完善企业信息。

2 掌上单一窗口--手机盾



2 掌上单一窗口--手机盾



2 掌上单一窗口--手机盾

企业操作员信息 <

我的IC卡 <

电子口岸IC卡

电子口岸手机盾

商务部电子钥匙

自动导入客户端申请 <

操作员实名认证 <

首页 电子口岸手机盾 关闭操作 >

手机盾状态

全部

申请时间

请选择最近操作时间

查询

重置

手机盾列表

确认通过

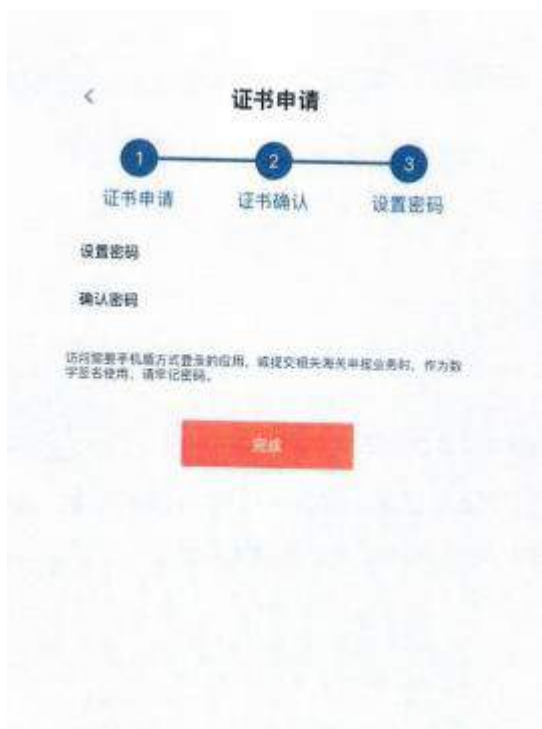
拒绝通过

*请持IC卡登录进行相关操作

	序号	姓名	证件类型	证件号码	用户类型	设备型号	申请时间	有效期	状态
<input type="radio"/>	1		身份证		企业操作员		2022-03-21 09:37	2022-06-21 09:37	正常

必须用对应的操作员IC卡去登陆操作，也可用法人卡对该企业所有手机盾证书申请进行确认操作

2 掌上单一窗口--手机盾



用户在PC端对手机证书确认通过后，进入设置密码界面，手机盾密码仅支持6位数字、字母或特殊字符，设置密码后，点击“完成”按钮实现手机盾证书申请。





手机盾证书申请完毕后跳转至“手机盾证书”界面，该界面会显示手机盾号、手机盾状态、有效期、企业名称以及使用者。此外，用户也可根据需要进行证书延期、证书注销、修改密码和找回密码。同时，根据设备支持方式可以启用快捷加签，包括指纹加签、手势加签，方便用户在办理需要使用手机盾进行加签的业务时，通过快捷方式处理。



2 掌上单一窗口--手机盾



2 掌上单一窗口--业务办理



掌上单一窗口分为“首页”、“企业”、“个人”、“金融”和“我的”五个页签。

“首页”页签包括用户最为常见的一些应用以及服务专区、资讯等。





河北单一窗口货主服务4群：991929423



河北省电子口岸订阅号



河北电子口岸公众服务平台

Thanks

河北省电子口岸发展股份有限公司

0311-95198

www.hebeieport.com