



中国国际贸易单一窗口  
China International Trade Single window

# “单一窗口”标准版用户手册

## 个人物品税款支付

中国电子口岸数据中心

# 目录

---

第一篇前言 .....	2
第二篇使用须知.....	3
门户网站 .....	3
系统环境 .....	3
第三篇个人物品税款支付系统介绍 .....	4
功能简介 .....	4
重要提醒 .....	4
第四篇通用功能.....	8
第五篇 个人物品税款支付.....	9
第一章 三方协议签约 .....	9
三方协议查询.....	9
协议签署 .....	10
协议明细 .....	11
签约状态 .....	12
协议解约 .....	15
第二章 缴纳证支付/打印.....	16
缴纳证查询 .....	16
缴纳证详情 .....	17
支付/重新支付 .....	17
状态 .....	19
打印 .....	21
第三章 支付查询 .....	22
支付查询 .....	22
支付详情 .....	22
税种税目信息.....	23
支付状态 .....	25
重新支付 .....	28
打印 .....	28



# 第一篇前言

目前，全国在用的邮递物品个人税款缴纳方式以邮政部门代收代缴为主，用邮人接收邮政通知，可前往海关驻邮局现场办理手续或委托邮政办理。单一的邮递物品个人税款支付方式、办理周期长、邮政代理收取延伸服务费标准不一，给用邮人带来了一定的困扰。

国际贸易“单一窗口”建设个人物品税款支付系统，为用邮人提供签署三方协议、支付行邮税和打印缴纳证服务，建立了全国统一的个人邮递物品线上缴税系统，降低邮件通关成本，普惠广大消费群众。

通过“单一窗口”标准版可以有效地提高了邮件通关便利化水平，缩短通关时间，降低广大消费者通关成本，进一步满足人民群众多渠道的个人邮递物品缴税需求。

## 第二篇 使用须知

### 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

### 系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

# 第三篇个人物品税款支付系统介绍

## 功能简介

建设“单一窗口”标准版个人物品税款支付系统，主要包括三方协议签约、缴纳证支付/打印和支付查询等功能模块，建立全国统一行邮税支付平台，为用邮人提供多种支付缴税渠道，方便用邮人直接通过海关线上缴税平台办理线上缴税业务。

## 重要提醒

### • 关于注册及登录

使用“单一窗口”标准版个人物品税款支付系统，使用账户密码登录标准版系统。个人账户于“单一窗口”标准版进行注册，并完成相应实名制认证。具体注册流程如下：

1. 打开“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），在页面右上角点击“登录”字样，或点击门户网站“标准版应用”页签，进入统一登录界面，选择立即注册。



图 门户网站

2. 如图注册方式所示，点击立即注册后进入注册方式选择页面，此时选择个人用户注册。



图 注册方式

3. 点击个人用户注册进入账户信息及用户信息填报页面，如图账户注册所示，请您完成所有标有红色“\*”号文本框，阅读并同意《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》后点击立即注册即可完成您的个人用户的注册。

图 账户注册

4. 在完成账号注册后，请您在此门户网站（如图门户网站）内点击“个人物品税款支付”，即进入统一登陆界面。



图 门户网站

5. 在图 “单一窗口” 标准版账户登录 中输入用户名、密码和验证码，点击登录按钮。根据各地区提供的入口，进入“单一窗口”标准版个人物品税费支付系统的界面。点击右上角“退出”字样，可安全退出系统。



图 “单一窗口” 标准版账户登录

## • 关于录入要求

本文仅对“单一窗口”标准版个人物品税款支付系统的界面与基本功能进行指导性介绍。更多具体要求请咨询您的业务主管部门。

## • 关于界面

因相关业务数据有严格的填制规范，如在操作过程中，界面弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

- **关于键盘操作**

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

**Tab**

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

**↓↑ (上下方向)**

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

**Enter (回车)**

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

**Backspace**

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

# 第四篇通用功能

- **移动页签**

如打开的页签较多，点击界面 面或 图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- **折叠/展开菜单**

点击界面左上角 图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标。

- **选择显示列**

点击各结果列表右上角 图标，弹出下拉菜单，可勾选界面列表中显示的字段。去掉勾选，可将该字段在结果列表中进行隐藏。

- **刷新列表中的数据**

点击结果列表右上角 图标，可对列表中的数据进行刷新。

- **关闭选项卡**

点击右侧展示区右上角 图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

# 第五篇 个人物品税款支付

用邮人账号登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入个人物品税款支付系统。

为用邮人提供三方协议签约、缴纳证支付/打印与支付查询操作等功能。点击左侧菜单栏“个人物品税款支付”，可展开业务菜单（如下图）。



图 个人物品税款支付系统

## 第一章 三方协议签约

提供用邮人三方协议查询、协议签署、查看协议明细、查看签约状态和协议解约功能。

### 三方协议查询

点击左侧菜单栏【个人物品税费支付——三方协议签约】，右侧界面展示如下图。

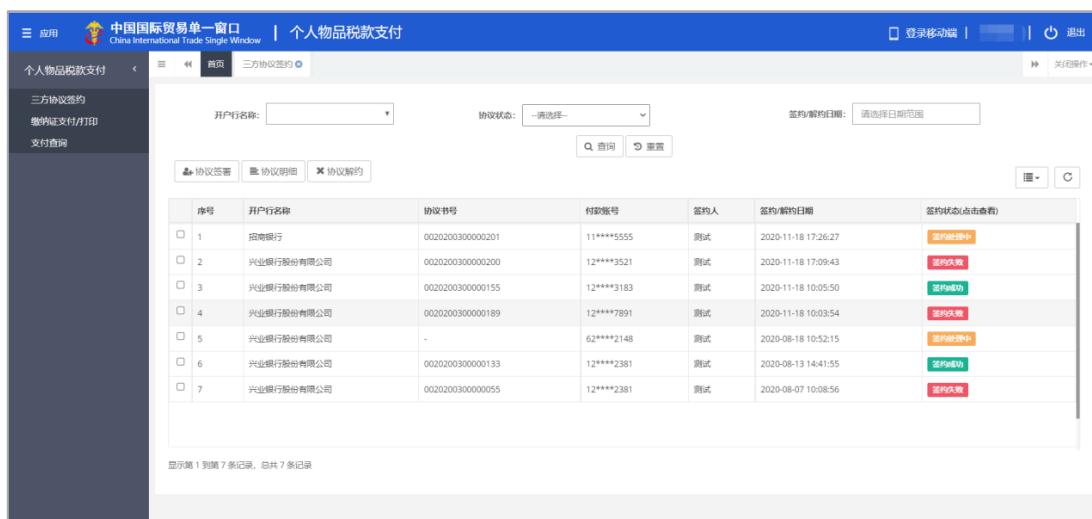


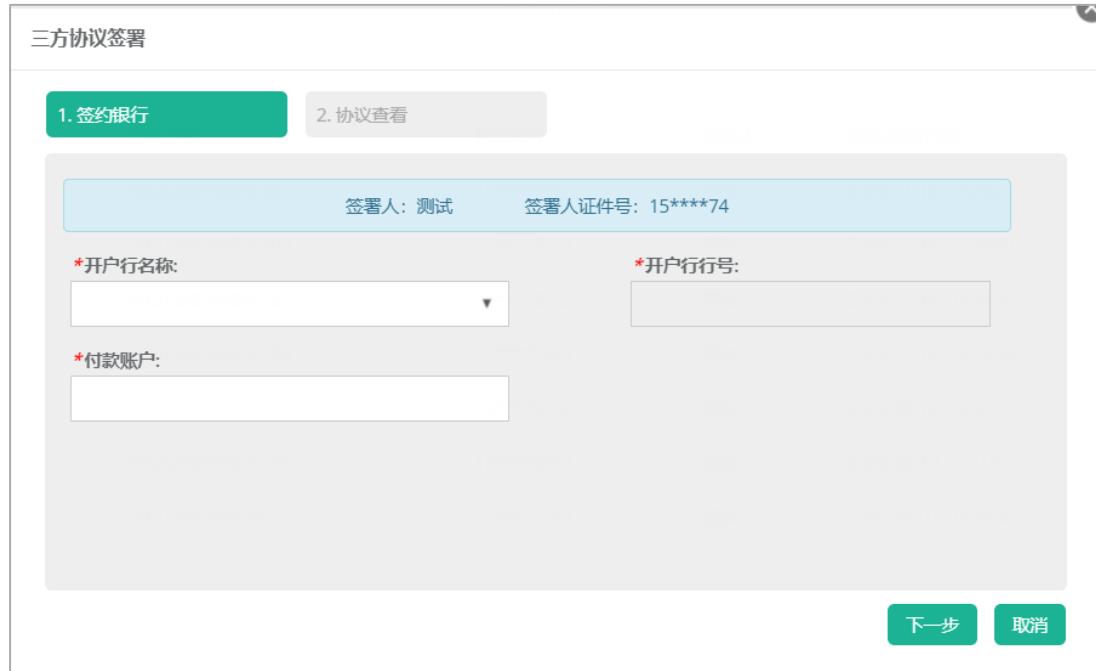
图 三方协议信息

系统自动获取三方协议签约的数据，并展示在结果列表中。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

## 协议签署

### 1、签约银行

点击图三方协议签约界面中“协议签署”白色按钮，系统弹出录入框如下图。



三方协议签署

1. 签约银行 2. 协议查看

签署人: 测试 签署人证件号: 15\*\*\*\*74

\*开户行名称:

\*开户行行号:

\*付款账户:

下一步 取消

图 三方协议签约（签约银行）

- 1) “开户行名称”字段内，不允许随意录入。可以模糊搜索或直接使用空格键调出下拉菜单，选择开户行后，开户行行号自动返填。
- 2) “付款账号”字段内，填写用邮人在对应商业银行开设的个人账号。

上述内容选择或填写无误后，点击“下一步”绿色按钮。

### 2、协议查看

系统展示甲、乙、丙三方的信息，核对无误后，阅读协议内容，勾选“我同意协议条款”如下图)。



图 三方协议签约（签约完成）

❖ 小提示：

在上述操作过程中，可随时点击“取消”按钮，取消当前三方协议签约的操作。  
被取消的协议系统不保存，需重新发起协议签署。

## 协议明细

在图三方协议签约结果列表中勾选任意一条记录，点击“协议明细”白色按钮，系统弹出信息如下图。建议使用鼠标滚轮上下滚动查看完整信息。



图 协议明细

## 签约状态

三方协议的状态包括“签约处理中、签约失败、签约成功、解约处理中、解约成功”。点击相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进行签约或展示详细记录。

- 签约处理中 —— 当前三方协议的签约数据已发送，等待海关、银行审批，点击后展示签约记录（如下图）。上部分为签约记录，选中任意一条记录，下方列表展示当前签约的状态和状态说明等详细信息。

签约/解约记录																			
	序号	协议流水号	协议书号	付款开户行行号	付款账户	签署人	签约/解约状态												
<input checked="" type="checkbox"/>	1	000000006109	0020200300000201	308584000013	11****5555	测试	签约处理中												
显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>签约/解约状态</th><th>状态说明</th><th>状态时间</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>签约处理中</td><td>海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复</td><td>2020-11-18 17:26:42</td></tr> <tr> <td>2</td><td>签约处理中</td><td>签约请求海关审批通过，待转发银行</td><td>2020-11-18 17:26:32</td></tr> </tbody> </table>								序号	签约/解约状态	状态说明	状态时间	1	签约处理中	海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-18 17:26:42	2	签约处理中	签约请求海关审批通过，待转发银行	2020-11-18 17:26:32
序号	签约/解约状态	状态说明	状态时间																
1	签约处理中	海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-18 17:26:42																
2	签约处理中	签约请求海关审批通过，待转发银行	2020-11-18 17:26:32																

图 签约处理中状态按钮

➤ **签约失败**——当前三方协议的签约数据被海关或银行退回，点击后展示签约记录（如下图）。上部分为签约记录，选中任意一条记录，下方列表展示当前签约的状态和状态说明等详细信息。

签约/解约记录																											
	序号	协议流水号	协议书号	付款开户行行号	付款账户	签署人	签约/解约状态																				
<input checked="" type="checkbox"/>	1	000000006107	0020200300000200	609100000010	12****3521	测试	签约失败																				
显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>签约/解约状态</th><th>状态说明</th><th>状态时间</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>签约失败</td><td>验证失败，协议不存在或信息有误</td><td>2020-11-18 17:10:40</td></tr> <tr> <td>2</td><td>签约处理中</td><td>签约申请银行审批不通过，结果待发送海关</td><td>2020-11-18 17:10:40</td></tr> <tr> <td>3</td><td>签约处理中</td><td>海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复</td><td>2020-11-18 17:09:51</td></tr> <tr> <td>4</td><td>签约处理中</td><td>签约请求海关审批通过，待转发银行</td><td>2020-11-18 17:09:50</td></tr> </tbody> </table>								序号	签约/解约状态	状态说明	状态时间	1	签约失败	验证失败，协议不存在或信息有误	2020-11-18 17:10:40	2	签约处理中	签约申请银行审批不通过，结果待发送海关	2020-11-18 17:10:40	3	签约处理中	海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-18 17:09:51	4	签约处理中	签约请求海关审批通过，待转发银行	2020-11-18 17:09:50
序号	签约/解约状态	状态说明	状态时间																								
1	签约失败	验证失败，协议不存在或信息有误	2020-11-18 17:10:40																								
2	签约处理中	签约申请银行审批不通过，结果待发送海关	2020-11-18 17:10:40																								
3	签约处理中	海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-18 17:09:51																								
4	签约处理中	签约请求海关审批通过，待转发银行	2020-11-18 17:09:50																								

图 签约失败状态按钮

➤ **签约成功**——当前三方协议的签约数据，海关、银行已审批通过，点击后展示签

约记录（如下图）。

签约/解约记录							
	序号	协议流水号	协议书号	付款开户行行号	付款账户	签署人	签约/解约状态
<input checked="" type="checkbox"/>	1	000000001429	002020030000133	609100000010	12****2381	测试	签约成功

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

序号	签约/解约状态	状态说明	状态时间
1	签约成功	签约成功，协议已生效	2020-08-13 14:42:30
2	签约处理中	验证成功	2020-08-13 14:42:30
3	签约处理中	海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-08-13 14:42:08
4	签约处理中	签约请求海关审批通过，待转发银行	2020-08-13 14:42:00

图 签约成功状态按钮

➤ **解约处理中**——签约成功的三方协议数据被执行了解约操作。点击后展示签约记录（如下图）。上部分为解约记录，选中任意一条记录，下方列表展示当前解约的状态和状态说明等详细信息。

签约/解约记录							
	序号	协议流水号	协议书号	付款开户行行号	付款账户	签署人	签约/解约状态
<input checked="" type="checkbox"/>	1	000000003007	002020030000137	308584000013	62****7269	王茜茜	解约处理中
<input type="checkbox"/>	2	000000001443	002020030000137	308584000013	62****7269	王茜茜	签约成功

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

序号	签约/解约状态	状态说明	状态时间
1	解约处理中	海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-08-28 15:53:15
2	解约处理中	解约请求海关审批通过，待转发银行	2020-08-28 15:53:11
3	解约处理中	解约请求已提交，待发送海关	2020-08-28 15:53:08

图 解约处理中状态按钮

➤ **解约成功** ——当前三方协议数据的解约已成功。点击后展示相关记录（图略）。

## 协议解约

### ① 注意：

只有协议状态为“签约成功”的记录，才能解约。

三方协议涉及到海关、银行与个人。解约前，建议先咨询签约银行，是否支持解约功能。

在图 三方协议签约 结果列表中勾选任意一条 **签约成功** 的记录，点击“协议解约”白色按钮，系统弹出提示信息如下图。



图 协议解约

请务必仔细阅读提示内容，确保不会影响用邮人的支付业务，点击“确认”按钮后，需填写用邮人在银行预留手机号进行短信验证，同时系统弹出如下图



图 短信验证

输入银行预留手机号并获取验证码后，点击“确认提交”按钮后，解约申请被立即发送，上述步骤完成后，在三方协议列表中显示一条 **解约处理中** 状态的记录。如海关与银行对上述解约数据都审批通过，状态变为 **解约成功**。

## 第二章 缴纳证支付/打印

提供用邮人查询缴纳证、查看缴纳证详情、支付行邮税、支付记录查询和打印完税缴纳证功能。

## 缴纳证查询

点击左侧菜单栏【**缴纳证支付/打印**】，右侧界面展示如下图，系统自动根据当前页签的类型，获取“未支付”的缴纳证数据。也可以通过输入“邮件号”、选择“支付状态”进行查询，默认显示三个自然月数据。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上  角图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

三 应用
中国国际贸易单一窗口
Chia International Trade Single Window
个人物品税款支付

□ 登录移动端 |
退出

个人物品税款支付
首页
我的征支付打印
关闭操作

提示：只可以查询到三个自然月之内的缴纳数据；若当前登录人手机号和收件人手机是一致，可查看您的详情；已发起支付的缴纳，可点击状态栏，查看支付记录

邮件号:

支付状态:  未支付

Q 查询
重置

■:缴纳详情
¥:支付/重新支付
■:打印

序号	邮件号	缴物品证号码	申报日期	收件人姓名	收件人电话	金额	类型	缴物品生成日期	状态
□ 1	202104270111111251	51002021X40000006501	(5100)广州海关	test	137****3382	2500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
□ 2	202104270111111254	51002021X40000006801	(5100)广州海关	test	137****3382	2500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
□ 3	202104270111111244	51002021X40000005301	(5100)广州海关	test	137****3382	112500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
□ 4	202104270111111242	51002021X40000005101	(5100)广州海关	test	137****3382	112500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
□ 5	202104270111111241	51002021X40000005001	(5100)广州海关	test	137****3382	112500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
□ 6	202104270111111243	51002021X40000005201	(5100)广州海关	test	137****3382	112500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
□ 7	202104270111111222	51002021X40000003901	(5100)广州海关	test	137****3382	2500.00	邮递物品	2021-05-21	未支付
□ 8	202104270111111223	51002021X40000004001	(5100)广州海关	test	137****3382	2500.00	邮递物品	2021-05-21	未支付
□ 9	202104270111111224	51002021X40000004101	(5100)广州海关	test	137****3382	2500.00	邮递物品	2021-05-21	未支付
□ 10	202104270111111225	51002021X40000004201	(5100)广州海关	test	137****3382	2500.00	邮递物品	2021-05-21	未支付

显示第 1 到 第 10 条记录，总条数 48 条记录，每页显示
10
条记录

### 图 缴纳证支付/打印

## 缴纳证详情

在图缴纳证支付/打印结果列表中勾选任意一条记录，点击“缴纳证详情”白色按钮，系统弹出当前选中缴纳证记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。



图 缴纳税证详情

## 支付/重新支付

### ❖ 小提示:

**只有未支付或者支付失败的数据可以进行支付操作**

在图缴纳证支付/打印结果列表中勾选任意一条记录，点击“支付/重新支付”白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。

**支付申请**

**提示：请选择支付所用三方协议！**

付款行行号: 308100005019 付款行名称: 招商银行北京分行

序号	协议流水号	协议书号	开户行名称	付款账户	协议签署人
<input checked="" type="checkbox"/> 1	000000013025	0020210300000007	招商银行	62****5839	[REDACTED]

显示第 1 到第 1 条记录, 共计 1 条记录

**申请** **取消**

图 支付（选择三方）

在列表中选择支付所使用的三方协议，确认无误后，点击“申请按钮”，弹出付款人手机验证（如下图）。

**付款人手机验证**

手机号: 13701203382

验证码:  **点击发送验证码**

**确认提交**

获取短信验证码，点击“确认提交”，弹出，返回“缴纳证支付/打印”页面。

**① 注意:**

支付后，该缴纳证的状态为“支付处理中”，请到【缴纳证支付/打印】页面中里，查找状态为“支付处理中”的记录，进行查看。

## 状态

缴纳证支付的状态包括“未支付、支付处理中、支付失败、支付成功、已作废”。点击相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进行查看并展示详细记录。

➤ **处理中** ——当前缴纳证支付的支付数据已发送，等待海关、银行审批，点击后展示支付记录（如下图）。上部分支付记录，选中任意一条记录，下方列表展示当支付的状态和状态说明等详细信息。



The screenshot shows a user interface for managing payment records. At the top, there is a header bar with the title '支付记录' (Payment Record) and a close button 'X'. Below the header is a table with the following columns: 序号 (Record ID), 协议书号 (Protocol Document Number), 付款人 (Payer), 付款行行号 (Bank Branch Number), 申请扣税时间 (Application Tax Deduction Time), and 支付状态 (Payment Status). A single row is selected, indicated by a blue checkmark in the first column. The selected row contains the following data: 1, 0020210300000007, 张静 (Zhang Jing), 308100005019, 2021-07-22 11:15:55, and 支付处理中 (Processing). Below the table, a message indicates '显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录' (Showing record 1 to 1, total 1 record). At the bottom, there is another table with columns: 序号 (Record ID), 支付状态 (Payment Status), 状态说明 (Status Description), and 状态时间 (Status Time). The single row in this table shows: 1, 支付处理中 (Processing), 支付请求已提交, 待发送海关 (Payment request submitted, awaiting customs transmission), and 2021-07-22 11:15:55.

序号	协议书号	付款人	付款行行号	申请扣税时间	支付状态
<input checked="" type="checkbox"/> 1	0020210300000007	张静	308100005019	2021-07-22 11:15:55	支付处理中

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付处理中	支付请求已提交, 待发送海关	2021-07-22 11:15:55

图 支付处理中状态按钮

➤ **失败** ——当前缴纳证支付的支付数据被海关或银行退回，点击后展示支付记录（如下图）。上部分为支付记录，选中任意一条记录，下方列表展示当前支付的状态和状态说明等详细信息。

支付记录																		
	序号	协议书号	付款人	付款行行号	申请扣税时间	支付状态												
<input checked="" type="checkbox"/>	1	0020210300000007	张静	308581002013	2021-05-21 14:30:35	支付失败												
显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>支付状态</th><th>状态说明</th><th>状态时间</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>支付失败</td><td>["税单状态不匹配或税单不存在"]</td><td>2021-05-21 16:31:56</td></tr> <tr> <td>2</td><td>支付处理中</td><td>支付请求已提交, 待发送海关</td><td>2021-05-21 14:30:35</td></tr> </tbody> </table>							序号	支付状态	状态说明	状态时间	1	支付失败	["税单状态不匹配或税单不存在"]	2021-05-21 16:31:56	2	支付处理中	支付请求已提交, 待发送海关	2021-05-21 14:30:35
序号	支付状态	状态说明	状态时间															
1	支付失败	["税单状态不匹配或税单不存在"]	2021-05-21 16:31:56															
2	支付处理中	支付请求已提交, 待发送海关	2021-05-21 14:30:35															

图 支付失败状态按钮

➤ **成功** ——当前缴纳证支付的支付数据, 海关、银行已审批通过, 点击后展示支付记录 (如下图)。

支付记录																		
	序号	协议书号	付款人	付款行行号	申请扣税时间	支付状态												
<input checked="" type="checkbox"/>	1	0020210300000007	张静	308581002013	2021-05-26 15:40:56	支付成功												
显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>支付状态</th><th>状态说明</th><th>状态时间</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>支付成功</td><td>交易成功</td><td>2021-05-26 15:41:08</td></tr> <tr> <td>2</td><td>支付处理中</td><td>支付请求银行审批通过, 结果待发送海关</td><td>2021-05-26 15:41:02</td></tr> </tbody> </table>							序号	支付状态	状态说明	状态时间	1	支付成功	交易成功	2021-05-26 15:41:08	2	支付处理中	支付请求银行审批通过, 结果待发送海关	2021-05-26 15:41:02
序号	支付状态	状态说明	状态时间															
1	支付成功	交易成功	2021-05-26 15:41:08															
2	支付处理中	支付请求银行审批通过, 结果待发送海关	2021-05-26 15:41:02															

图 支付成功状态按钮

➤ **已作废** ——未支付或支付失败的数据被执行了作废操作。点击后展示支付记录 (如下图)。如是在未支付状态下执行作废操作, 则显示“未查询到相关数据”, 如是支付失败状态下执行作废操作, 则和其他状态显示数据无异。



图 已作废状态按钮

## 打印

在图 缴纳证支付/打印 结果列表中勾选状态为 **成功**，点击“打印”白色按钮，系统弹出支付对话框如下图，用邮人可以进行预览打印等操作。



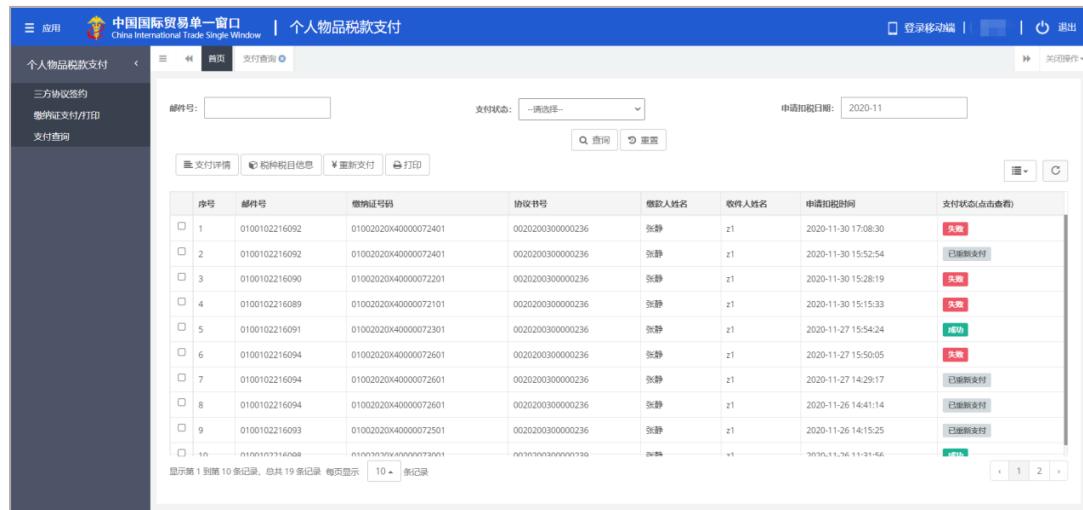
点击界面右上角  打印机图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印即可。

## 第三章 支付查询

提供用邮人支付查询、查看支付详情、查看税种税目信息、查看支付状态、重新支付和打印功能。

### 支付查询

点击左侧菜单栏【支付查询】，右侧界面展示如下图，系统自动根据当前页签的类型，获取“支付处理中”、“支付成功”、“支付失败”的缴纳证数据。也可以通过输入“邮件号”、选择“支付状态”进行查询，选择申请扣税日期（默认为当前月，查询跨度为整月）。查询结果展示在下方列表中。



The screenshot shows the 'Payment Query' interface of the 'Personal Item Tax Payment System'. The interface includes a header with the system name and a navigation bar with links for 'Home', 'Payment Query', 'Print', and 'Logout'. On the left, there is a sidebar with links for 'Personal Item Tax Payment', 'Three-party Agreement Sign', 'Electronic Payment/Print', and 'Payment Query'. The main content area has search fields for 'Email Number', 'Payment Status' (a dropdown menu), and 'Application Deduction Date' (a date input field set to '2020-11'). Below these are buttons for 'Search' and 'Reset'. The main area displays a table of payment records with the following columns: 序号 (Record Number), 邮件号 (Email Number), 缴纳证号码 (Payment Number), 协议书号 (Agreement Number), 缴款人姓名 (Payer Name), 收件人姓名 (Recipient Name), 申请扣税时间 (Application Deduction Time), and 支付状态(点击查看) (Payment Status (View Details)). The table contains 10 records, each with a checkbox and a status indicator (e.g., '失败' (Failure), '已重新支付' (Paid Again), '成功' (Success)). At the bottom of the table, there are buttons for 'Previous', 'Next', and 'Last'. The footer of the table shows '显示第 1 到第 10 条记录, 共计 19 条记录 每页显示 10 条记录' (Showing records 1 to 10, total 19 records, 10 records per page).

图：支付查询

### 支付详情

在图支付查询结果列表中勾选任意一条记录，点击“支付详情”白色按钮，系统弹出信息如下图，供查看。建议使用鼠标滚轮上下滚动查看完整信息。



图：支付详情

## 税种税目信息

在图“支付查询”结果列表中勾选任意一条记录，点击“税种税目信息”白色按钮，系统弹出当前选中记录的货物信息（如下图）。

税种税目信息							X																																
	项目序号	税种名称	税款所属日期起	税款所属日期止	税种金额	操作																																	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	行李物品			1300.00	<a href="#">详情</a>																																	
显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录																																							
<table border="1"><thead><tr><th>明细序号</th><th>税目代码</th><th>税目名称</th><th>课税数量</th><th>计税金额</th><th>税率</th><th>单位</th><th>实缴税额</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>-</td><td>白酒</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>500.00</td></tr><tr><td>2</td><td>-</td><td>背包</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>400.00</td></tr><tr><td>3</td><td>-</td><td>跑步机</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>400.00</td></tr></tbody></table>								明细序号	税目代码	税目名称	课税数量	计税金额	税率	单位	实缴税额	1	-	白酒	-	-	-	-	500.00	2	-	背包	-	-	-	-	400.00	3	-	跑步机	-	-	-	-	400.00
明细序号	税目代码	税目名称	课税数量	计税金额	税率	单位	实缴税额																																
1	-	白酒	-	-	-	-	500.00																																
2	-	背包	-	-	-	-	400.00																																
3	-	跑步机	-	-	-	-	400.00																																

图 税种税目信息

系统自动获取当前税单货物信息的数据并展示在结果列表中。在 图 税种税目信息 中勾选一条记录，点击“详情”蓝色按钮，此时界面将继续弹出当前选中税种的详细信息（如下图）。

税种详情

项目序号:	1
预算科目代码:	101010102
预算级次代码:	1
预算级次名称:	中央
限缴日期:	9999-12-31
税款类型:	1
税种名称:	行李物品
税款所属日期起:	
税款所属日期止:	
辅助标志:	
税种金额:	1300.00
合同(批文)号:	
运输工具号:	
提/运单号:	

图 税种详细信息

## 支付状态

支付查询的状态包括“支付处理中、支付失败、支付成功、已重新支付”。点击相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进行查看并展示详细记录。

- **处理中** ——当前缴纳证支付的支付数据已发送，等待海关、银行审批，点击后展示支付状态（如下图）。

支付状态			
序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付处理中	海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-26 10:19:03
2	支付处理中	支付请求海关审批通过，待转发国库	2020-11-26 10:18:58
3	支付处理中	支付请求已提交，待发送海关	2020-11-26 10:18:58

图：支付处理中状态按钮

➤ **失败** ——当前缴纳证支付的支付数据被海关或银行退回，点击后展示支付记录（如下图）。

支付状态			
序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付失败	帐号不存在	2020-11-24 11:26:16
2	支付处理中	支付申请银行审批不通过，结果待发送海关	2020-11-24 11:26:16
3	支付处理中	海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-24 11:26:14
4	支付处理中	支付请求海关审批通过，待转发国库	2020-11-24 11:26:13
5	支付处理中	支付请求已提交，待发送海关	2020-11-24 11:26:13

图：支付失败状态按钮

➤ **成功** ——当前缴纳证支付的支付数据，海关、银行已审批通过，点击后展示支付记录（如下图）。

支付状态			
序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付成功	交易成功	2020-11-24 11:42:06
2	支付处理中	支付请求银行审批通过, 结果待发送海关	2020-11-24 11:42:06
3	支付处理中	海关支付指令转发国库成功, 待国库/银行回复	2020-11-24 11:42:03
4	支付处理中	支付请求海关审批通过, 待转发国库	2020-11-24 11:42:02
5	支付处理中	支付请求已提交, 待发送海关	2020-11-24 11:42:02

图：支付成功状态按钮

➤ **已重新支付** —— 对于失败状态的数据发起“重新支付”后, 当前缴纳证支付的支付数据被海关或银行再次退回, 点击后展示支付记录 (如下图)。

支付状态			
序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付失败	帐户余额不足	2020-11-26 10:24:22
2	支付处理中	支付申请银行审批不通过, 结果待发送海关	2020-11-26 10:24:22
3	支付处理中	海关支付指令转发国库成功, 待国库/银行回复	2020-11-26 10:24:19
4	支付处理中	支付请求海关审批通过, 待转发国库	2020-11-26 10:24:18
5	支付处理中	支付请求已提交, 待发送海关	2020-11-26 10:24:17

图：已重新支付按钮

## 重新支付

### ◆ 小提示:

只有“支付失败”的数据可以进行重新支付操作

在图支付查询结果列表中勾选任意一条记录，点击“重新支付”白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。

**支付申请**

**提示：请选择支付所用三方协议！**

	付款行行号:	付款行名称:				
序号	协议流水号	协议书号	开户行名称	付款账户	协议签署人	
<input type="checkbox"/>	1	000000013025	0020210300000007	招商银行	62****5839	张静

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

**申请** **取消**

后续操作与上文“缴纳证支付/打印”部份[支付/重新支付](#)的内容相同，不再赘述。

## 打印

具体操作与上文“缴纳证支付/打印”部份[打印](#)的内容相同，不再赘述。