中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

个人物品税款支付

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇前言 **2**

第二篇使用须知 **3**

门户网站 3
系统环境 3

第三篇个人物品税款支付系统介绍 **4**

功能简介 4
重要提醒 4

第四篇通用功能 **8**

第五篇 个人物品税款支付 **9**

第一章　三方协议签约 9
三方协议查询 9
协议签署 10
协议明细 11
签约状态 12
协议解约 15
第二章　缴纳证支付/打印 16
缴纳证查询 16
缴纳证详情 17
支付/重新支付 17
状态 19
打印 21
第三章　支付查询 22
支付查询 22
支付详情 22
税种税目信息 23
支付状态 25
重新支付 28
打印 28

第一篇前言

目前，全国在用的邮递物品个人税款缴纳方式以邮政部门代收代缴为主，用邮人接收邮政通知，可前往海关驻邮局现场办理手续或委托邮政办理。单一的邮递物品个人税款支付方式、办理周期长、邮政代理收取延伸服务费标准不一，给用邮人带来了一定的困扰。

国际贸易“单一窗口”建设个人物品税款支付系统，为用邮人提供签署三方协议、支付行邮税和打印缴纳证服务，建立了全国统一的个人邮递物品线上缴税系统，降低邮件通关成本，普惠广大消费群众。

通过“单一窗口”标准版可以有效地提高了邮件通关便利化水平，缩短通关时间，降低广大消费者通关成本，进一步满足人民群众多渠道的个人邮递物品缴税需求。

第二篇使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 http://www.singlewindow.cn 即可访问。

系统环境

- ***操作系统***

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- ***浏览器***

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

第三篇个人物品税款支付系统介绍

功能简介

建设“单一窗口”标准版个人物品税款支付系统，主要包括三方协议签约、缴纳证支付/打印和支付查询等功能模块，建立全国统一行邮税支付平台，为用邮人提供多种支付缴税渠道，方便用邮人直接通过海关线上缴税平台办理线上缴税业务。

重要提醒

- ***关于注册及登录***

使用“单一窗口”标准版个人物品税款支付系统，使用账户密码登录标准版系统。个人账户于“单一窗口”标准版进行注册，并完成相应实名制认证。具体注册流程如下：

1. 打开“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），在页面右上角点击“登录”字样，或点击门户网站“标准版应用”页签，进入统一登录界面，选择立即注册。

图 门户网站

2. 如图注册方式所示，点击立即注册后进入注册方式选择页面，此时选择个人用户注册。

图 注册方式

3. 点击个人用户注册进入账户信息及用户信息填报页面，如图账户注册所示，请您完成所有标有红色“*”号文本框，阅读并同意《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》后点击立即注册即可完成您的个人用户的注册。

图 账户注册

4. 在完成账号注册后，请您在此门户网站（如图门户网站）内点击“个人物品税款支付”，即进入统一登陆界面。

图 门户网站

5. 在 图 **“单一窗口”标准版账户登录** 中输入用户名、密码和验证码，点击登录按钮。根据各地区提供的入口，进入“单一窗口”标准版个人物品税费支付系统的界面。点击右上角“退出”字样，可安全退出系统。

图 “单一窗口”标准版账户登录

- ***关于录入要求***

本文仅对“单一窗口”标准版个人物品税款支付系统的界面与基本功能进行指导性介绍。更多具体要求请咨询您的业务主管部门。

- ***关于界面***

因相关业务数据有严格的填制规范，如在操作过程中，界面弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

- ***关于键盘操作***

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇通用功能

- ***移动页签***

如打开的页签较多，点击界 面或 图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- ***折叠/展开菜单***

点击界面左上角 图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标。

- ***选择显示列***

点击各结果列表右上角的 图标，弹出下拉菜单，可勾选界面列表中显示的字段。去掉勾选，可将该字段在结果列表中进行隐藏。

- ***刷新列表中的数据***

点击结果列表右上角 图标，可对列表中的数据进行刷新。

- ***关闭选项卡***

点击右侧展示区右上角 关闭操作 图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。

图 关闭选项卡操作

第五篇 个人物品税款支付

用邮人账号登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入个人物品税款支付系统。

为用邮人提供三方协议签约、缴纳证支付/打印与支付查询操作等功能。点击左侧菜单栏“个人物品税款支付”，可展开业务菜单（如下图）。

图 个人物品税款支付系统

第一章 三方协议签约

提供用邮人三方协议查询、协议签署、查看协议明细、查看签约状态和协议解约功能。

三方协议查询

点击左侧菜单栏【个人物品税费支付——三方协议签约】，右侧界面展示如下图。

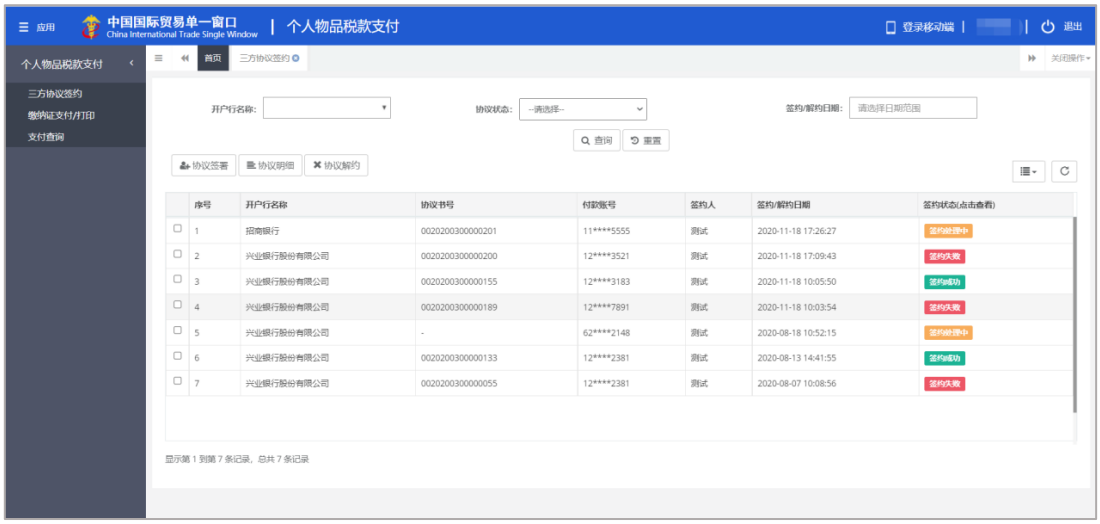


图 三方协议信息

系统自动获取三方协议签约的数据，并展示在结果列表中。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

协议签署

1、签约银行

点击 图 三方协议签约 界面中“协议签署”白色按钮，系统弹出录入框如下图。

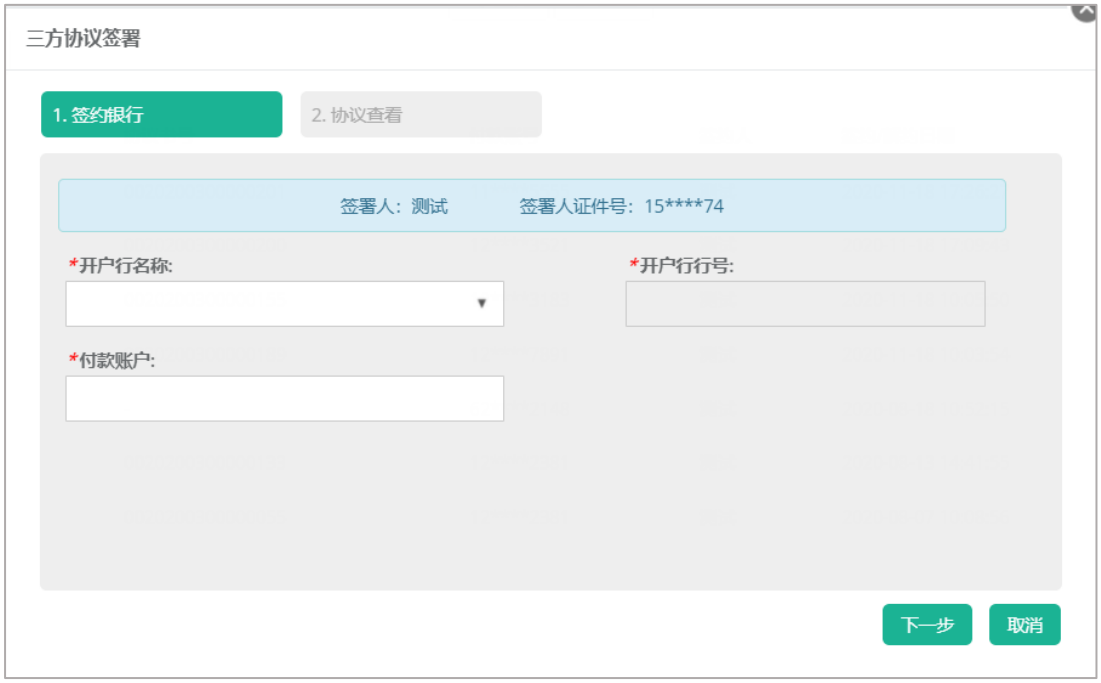


图 三方协议签约（签约银行）

1) “开户行名称”字段内，不允许随意录入。可以模糊搜索或直接使用空格键调出下拉菜单，选择开户行后，开户行行号自动返填。

2) “付款账号”字段内，填写用邮人在对应商业银行开设的个人账号。

上述内容选择或填写无误后，点击“下一步”绿色按钮。

2、协议查看

系统展示甲、乙、丙三方的信息，核对无误后，阅读协议内容，勾选“我同意协议条款”如下图）。

图 三方协议签约（签约完成）

❖ ***小提示：***

在上述操作过程中，可随时点击“取消”按钮，取消当前三方协议签约的操作。被取消的协议系统不保存，需重新发起协议签署。

协议明细

在 图 三方协议签约 结果列表中勾选任意一条记录，点击“协议明细”白色按钮，系统弹出信息如下图。建议使用鼠标滚轮上下滚动查看完整信息。

图 协议明细

签约状态

三方协议的状态包括“签约处理中、签约失败、签约成功、解约处理中、解约成功”。点击相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进行签约或展示详细记录。

- 签约处理中——当前三方协议的签约数据已发送，等待海关、银行审批，点击后展示签约记录（如下图）。上部分为签约记录，选中任意一条记录，下方列表展示当前签约的状态和状态说明等详细信息。

图 签约处理中状态按钮

- 签约失败——当前三方协议的签约数据被海关或银行退回，点击后展示签约记录（如下图）。上部分为签约记录，选中任意一条记录，下方列表展示当前签约的状态和状态说明等详细信息。

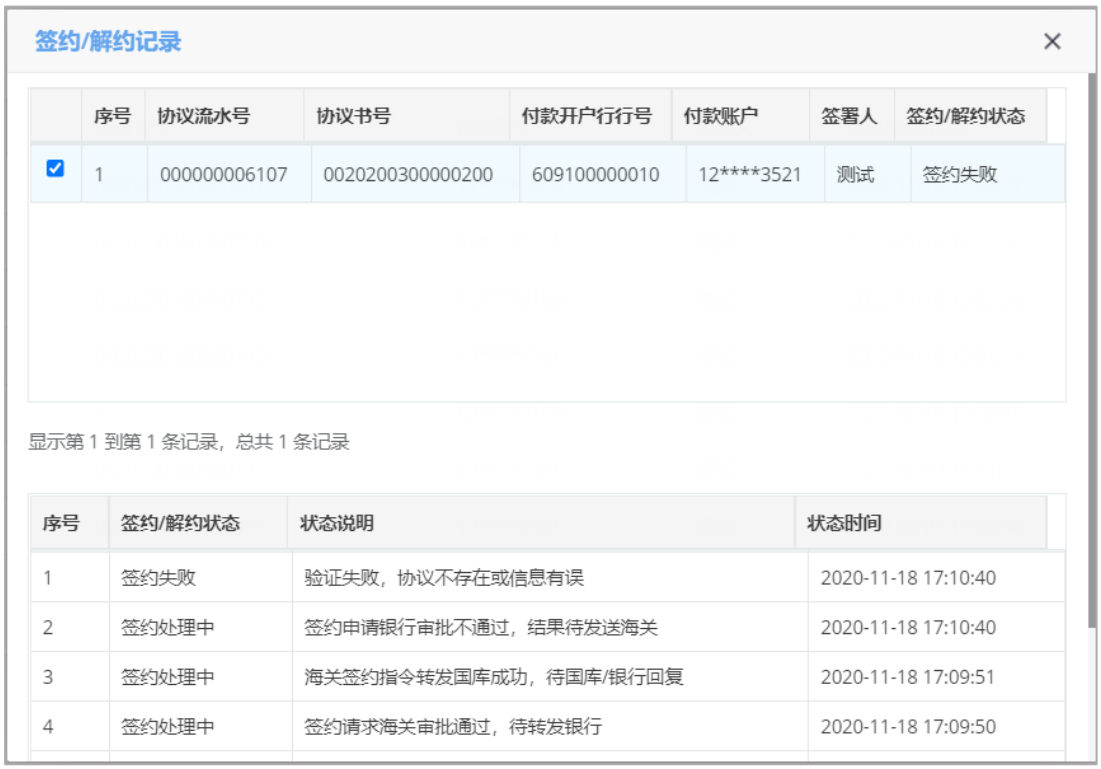


图 签约失败状态按钮

- 签约成功——当前三方协议的签约数据，海关、银行已审批通过，点击后展示签

约记录（如下图）。

图 签约成功状态按钮

- 解约处理中——签约成功的三方协议数据被执行了解约操作。点击后展示签约记录（如下图）。上部分为解约记录，选中任意一条记录，下方列表展示当前解约的状态和状态说明等详细信息。

图 解约处理中状态按钮

➢ 解约成功 ——当前三方协议数据的解约已成功。点击后展示相关记录（图略）。

协议解约

注意：

只有协议状态为“签约成功”的记录，才能解约。

三方协议涉及到海关、银行与个人。解约前，建议先咨询签约银行，是否支持解约功能。

在 **图 三方协议签约** 结果列表中勾选任意一条 签约成功 的记录，点击“协议解约”白色按钮，系统弹出提示信息如下图。

图 协议解约

请务必仔细阅读提示内容，确保不会影响用邮人的支付业务，点击“确认”按钮后，需填写用邮人在银行预留手机号进行短信验证，同时系统弹出如下图

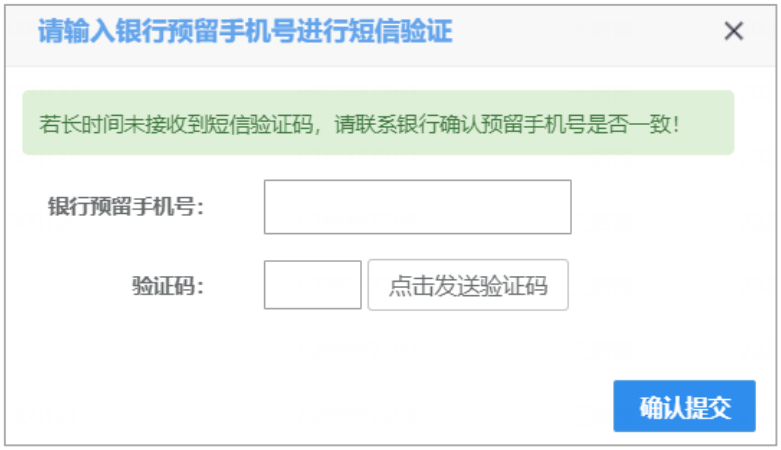


图 短信验证

输入银行预留手机号并获取验证码后，点击“确认提交”按钮后，解约申请被立即发送，上述步骤完成后，在三方协议列表中显示一条 解约处理中 状态的记录。如海关与银行对上述解约数据都审批通过，状态变为 解约成功 。

第二章 缴纳证支付/打印

提供用邮人查询缴纳证、查看缴纳证详情、支付行邮税、支付记录查询和打印完税缴纳证功能。

缴纳证查询

点击左侧菜单栏【缴纳证支付/打印】，右侧界面展示如下图，系统自动根据当前页签的类型，获取“未支付”的缴纳证数据。也可以通过输入“邮件号”、选择“支付状态”进行查询，默认显示三个自然月数据。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上 角 图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

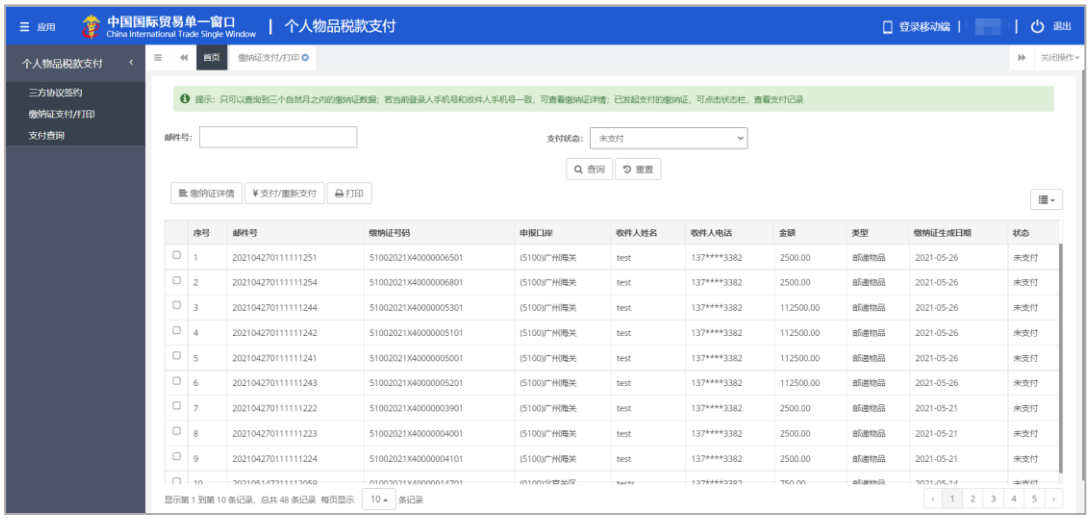


图 缴纳证支付/打印

缴纳证详情

在 图 缴纳证支付/打印 结果列表中勾选任意一条记录，点击“缴纳证详情”白色按钮，系统弹出当前选中缴纳证记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。

图 缴纳证详情

支付/重新支付

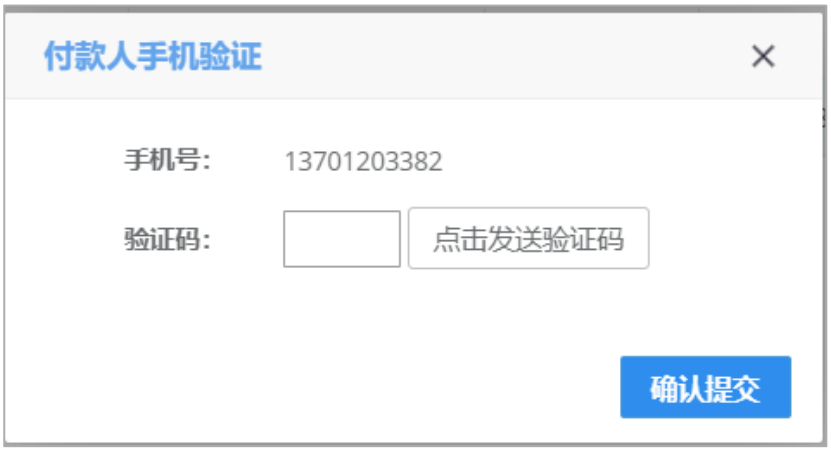
❖ *小提示：*

只有未支付或者支付失败的数据可以进行支付操作

在 图 缴纳证支付/打印 结果列表中勾选任意一条记录，点击“支付/重新支付”白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。

图 支付（选择三方）

在列表中选择支付所使用的三方协议，确认无误后，点击“申请按钮”，弹出付款人手机验证（如下图）。



获取短信验证码，点击“确认提交”，弹 出，返回“缴纳证支付/打印”页面。

注意：

支付后，该缴纳证的状态为“支付处理中”，请到【缴纳证支付/打印】页面中里，查找状态为“支付处理中”的记录，进行查看。

状态

缴纳证支付的状态包括“未支付、支付处理中、支付失败、支付成功、已作废”。点击相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进行查看并展示详细记录。

- 处理中——当前缴纳证支付的支付数据已发送，等待海关、银行审批，点击后展示支付记录（如下图）。上部分支付记录，选中任意一条记录，下方列表展示当支付的状态和状态说明等详细信息。

图 支付处理中状态按钮

- 失败——当前缴纳证支付的支付数据被海关或银行退回，点击后展示支付记录（如下图）。上部分为支付记录，选中任意一条记录，下方列表展示当前支付的状态和状态说明等详细信息。

图 支付失败状态按钮

- **成功**——当前缴纳证支付的支付数据，海关、银行已审批通过，点击后展示支付记录（如下图）。

图 支付成功状态按钮

- **已作废**——未支付或支付失败的数据被执行了作废操作。点击后展示支付记录（如下图）。如是在未支付状态下执行作废操作，则显示“未查询到相关数据”，如是支付失败状态下执行作废操作，则和其他状态显示数据无异。

图 已作废状态按钮

打印

在 图 缴纳证支付/打印 结果列表中勾选状态为 成功 ，点击“打印”白色按钮，系统弹出支付对话框如下图，用邮人可以进行预览打印等操作。

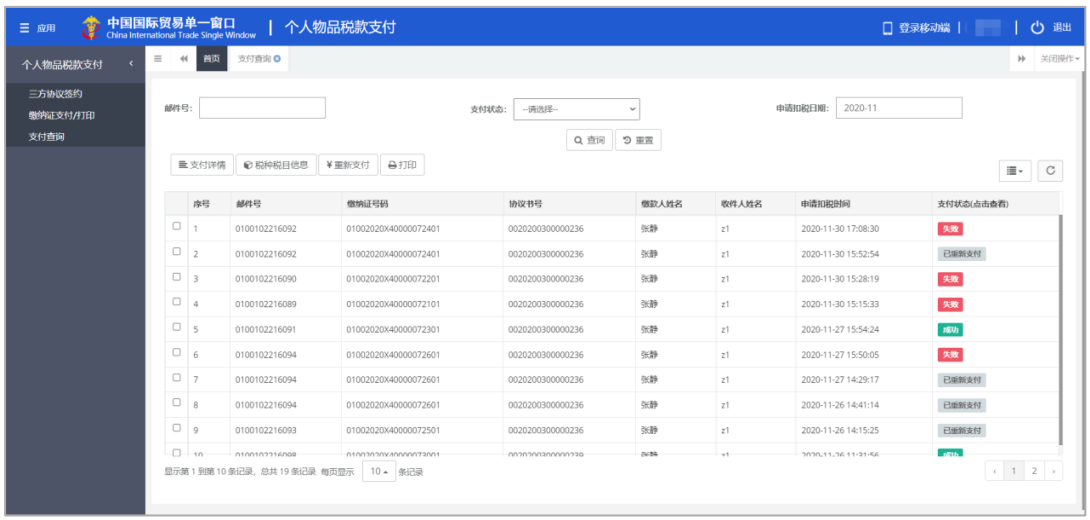
点击界面右上角 打印机图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印即可。

第三章 支付查询

提供用邮人支付查询、查看支付详情、查看税种税目信息、查看支付状态、重新支付和打印功能。

支付查询

点击左侧菜单栏【支付查询】，右侧界面展示如下图，系统自动根据当前页签的类型，获取“支付处理中”、“支付成功”、“支付失败”的缴纳证数据。也可以通过输入“邮件号”、选择“支付状态”进行查询，选择申请扣税日期（默认为当前月，查询跨度为整月）。查询结果展示在下方列表中。



图：支付查询

支付详情

在 图 支付查询 结果列表中勾选任意一条记录，点击“支付详情”白色按钮，系统弹出信息如下图，供查看。建议使用鼠标滚轮上下滚动查看完整信息。

图：支付详情

税种税目信息

在 图 支付查询 结果列表中勾选任意一条记录，点击“税种税目信息”白色按钮，系统弹出当前选中记录的货物信息（如下图）。

税种税目信息

	项目序号	税种名称	税款所属日期起	税款所属日期止	税种金额	操作
☑	1	行李物品			1300.00	详情

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

明细序号	税目代码	税目名称	课税数量	计税金额	税率	单位	实缴税额
1	-	白酒	-	-	-	-	500.00
2	-	背包	-	-	-	-	400.00
3	-	跑步机	-	-	-	-	400.00

图 税种税目信息

系统自动获取当前税单货物信息的数据并展示在结果列表中。在 图 税种税目信息 中勾选一条记录，点击“详情”蓝色按钮，此时界面将继续弹出当前选中税种的详细信息（如下图）。

图 税种详细信息

支付状态

支付查询的状态包括“支付处理中、支付失败、支付成功、已重新支付”。点击相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进行查看并展示详细记录。

- 处理中——当前缴纳证支付的支付数据已发送，等待海关、银行审批，点击后展示支付状态（如下图）。

支付状态

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付处理中	海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-26 10:19:03
2	支付处理中	支付请求海关审批通过，待转发国库	2020-11-26 10:18:58
3	支付处理中	支付请求已提交，待发送海关	2020-11-26 10:18:58

图：支付处理中状态按钮

- **失败**——当前缴纳证支付的支付数据被海关或银行退回，点击后展示支付记录（如下图）。

支付状态

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付失败	帐号不存在	2020-11-24 11:26:16
2	支付处理中	支付申请银行审批不通过，结果待发送海关	2020-11-24 11:26:16
3	支付处理中	海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-24 11:26:14
4	支付处理中	支付请求海关审批通过，待转发国库	2020-11-24 11:26:13
5	支付处理中	支付请求已提交，待发送海关	2020-11-24 11:26:13

图：支付失败状态按钮

- **成功**——当前缴纳证支付的支付数据，海关、银行已审批通过，点击后展示支付记录（如下图）。

支付状态

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付成功	交易成功	2020-11-24 11:42:06
2	支付处理中	支付请求银行审批通过，结果待发送海关	2020-11-24 11:42:06
3	支付处理中	海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-24 11:42:03
4	支付处理中	支付请求海关审批通过，待转发国库	2020-11-24 11:42:02
5	支付处理中	支付请求已提交，待发送海关	2020-11-24 11:42:02

图：支付成功状态按钮

- 已重新支付 —— 对于失败状态的数据发起“重新支付”后，当前缴纳证支付的支付数据被海关或银行再次退回，点击后展示支付记录（如下图）。

支付状态

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付失败	帐户余额不足	2020-11-26 10:24:22
2	支付处理中	支付申请银行审批不通过，结果待发送海关	2020-11-26 10:24:22
3	支付处理中	海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-26 10:24:19
4	支付处理中	支付请求海关审批通过，待转发国库	2020-11-26 10:24:18
5	支付处理中	支付请求已提交，待发送海关	2020-11-26 10:24:17

图：已重新支付按钮

重新支付

❖ *小提示：*

只有“支付失败”的数据可以进行重新支付操作

在 图 支付查询 结果列表中勾选任意一条记录，点击“重新支付”白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。

后续操作与上文“缴纳证支付/打印”部份支付/重新支付的内容相同，不再赘述。

打印

具体操作与上文“缴纳证支付/打印”部份打印的内容相同，不再赘述。