



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

# “单一窗口”标准版用户手册

## 个人物品税款支付

中国电子口岸数据中心

# 目录

第一篇前言 .....	2
第二篇使用须知.....	3
门户网站 .....	3
系统环境.....	3
第三篇个人物品税款支付系统介绍 .....	4
功能简介.....	4
重要提醒.....	4
第四篇通用功能.....	8
第五篇 个人物品税款支付.....	9
第一章 三方协议签约 .....	9
三方协议查询.....	9
协议签署 .....	10
协议明细 .....	11
签约状态 .....	12
协议解约 .....	15
第二章 缴纳证支付/打印.....	16
缴纳证查询 .....	16
缴纳证详情 .....	17
支付/重新支付 .....	17
状态 .....	19
打印 .....	21
第三章 支付查询 .....	22
支付查询 .....	22
支付详情 .....	22
税种税目信息.....	23
支付状态 .....	25
重新支付 .....	28
打印 .....	28



# 第一篇前言

目前，全国在用的邮递物品个人税款缴纳方式以邮政部门代收代缴为主，用邮人接收邮政通知，可前往海关驻邮局现场办理手续或委托邮政办理。单一的邮递物品个人税款支付方式、办理周期长、邮政代理收取延伸服务费标准不一，给用邮人带来了一定的困扰。

国际贸易“单一窗口”建设个人物品税款支付系统，为用邮人提供签署三方协议、支付行邮税和打印缴纳证服务，建立了全国统一的个人邮递物品线上缴税系统，降低邮件通关成本，普惠广大消费群众。

通过“单一窗口”标准版可以有效地提高了邮件通关便利化水平，缩短通关时间，降低广大消费者通关成本，进一步满足人民群众多渠道的个人邮递物品缴税需求。

## 第二篇使用须知

### 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

### 系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

## 第三篇个人物品税款支付系统介绍

### 功能简介

建设“单一窗口”标准版个人物品税款支付系统，主要包括三方协议签约、缴纳证支付/打印和支付查询等功能模块，建立全国统一行邮税支付平台，为用邮人提供多种支付缴税渠道，方便用邮人直接通过海关线上缴税平台办理线上缴税业务。

### 重要提醒

#### • 关于注册及登录

使用“单一窗口”标准版个人物品税款支付系统，使用账户密码登录标准版系统。个人账户于“单一窗口”标准版进行注册，并完成相应实名制认证。具体注册流程如下：

1. 打开“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），在页面右上角点击“登录”字样，或点击门户网站“标准版应用”页签，进入统一登录界面，选择立即注册。



图 门户网站

2. 如图注册方式所示，点击立即注册后进入注册方式选择页面，此时选择个人用户注册。



图 注册方式

3. 点击个人用户注册进入账户信息及用户信息填报页面，如图账户注册所示，请您完成所有标有红色“\*”号文本框，阅读并同意[《中国国际贸易单一窗口用户注册协议》](#)后点击立即注册即可完成您的个人用户的注册。

图 账户注册

4. 在完成账号注册后，请您在此门户网站（如图门户网站）内点击“个人物品税款支付”，即进入统一登陆界面。



图 门户网站

5. 在图“单一窗口”标准版账户登录 中输入用户名、密码和验证码，点击登录按钮。根据各地区提供的入口，进入“单一窗口”标准版个人物品税费支付系统的界面。点击右上角“退出”字样，可安全退出系统。



图 “单一窗口”标准版账户登录

## • 关于录入要求

本文仅对“单一窗口”标准版个人物品税款支付系统的界面与基本功能进行指导性介绍。更多具体要求请咨询您的业务主管部门。

## • 关于界面

因相关业务数据有严格的填制规范，如在操作过程中，界面弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

## • 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。




## 第四篇通用功能


- **移动页签**

如打开的页签较多，点击界  面或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。


- **折叠/展开菜单**

点击界面左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标。

- **选择显示列**

点击各结果列表右上角的  图标，弹出下拉菜单，可勾选界面列表中显示的字段。去掉勾选，可将该字段在结果列表中进行隐藏。

- **刷新列表中的数据**

点击结果列表右上角  图标，可对列表中的数据进行刷新。

- **关闭选项卡**


点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

# 第五篇 个人物品税款支付

用邮人账号登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入个人物品税款支付系统。

为用邮人提供三方协议签约、缴纳证支付/打印与支付查询操作等功能。点击左侧菜单栏“个人物品税款支付”，可展开业务菜单（如下图）。



图 个人物品税款支付系统

## 第一章 三方协议签约

提供用邮人三方协议查询、协议签署、查看协议明细、查看签约状态和协议解约功能。

### 三方协议查询

点击左侧菜单栏【个人物品税费支付——三方协议签约】，右侧界面展示如下图。

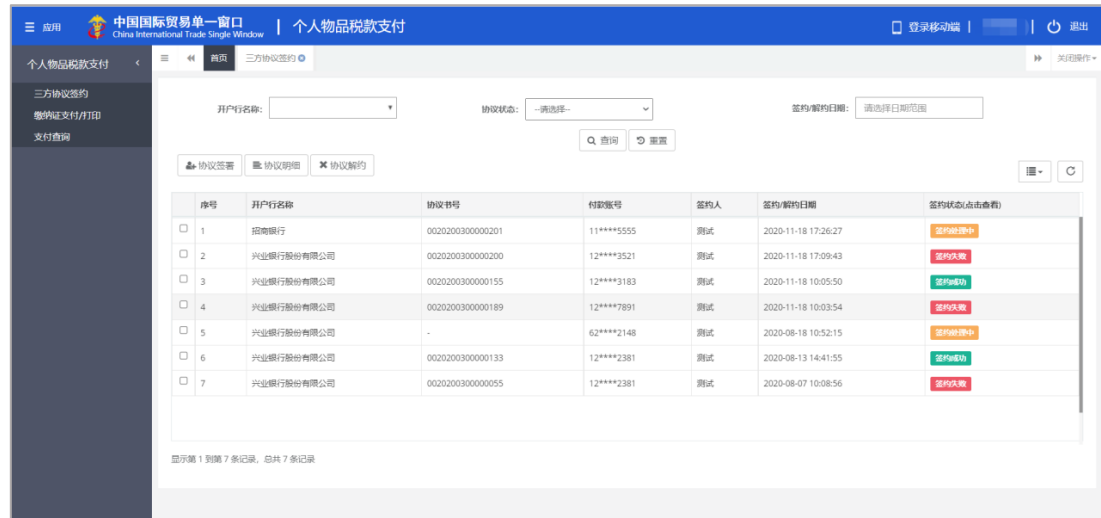



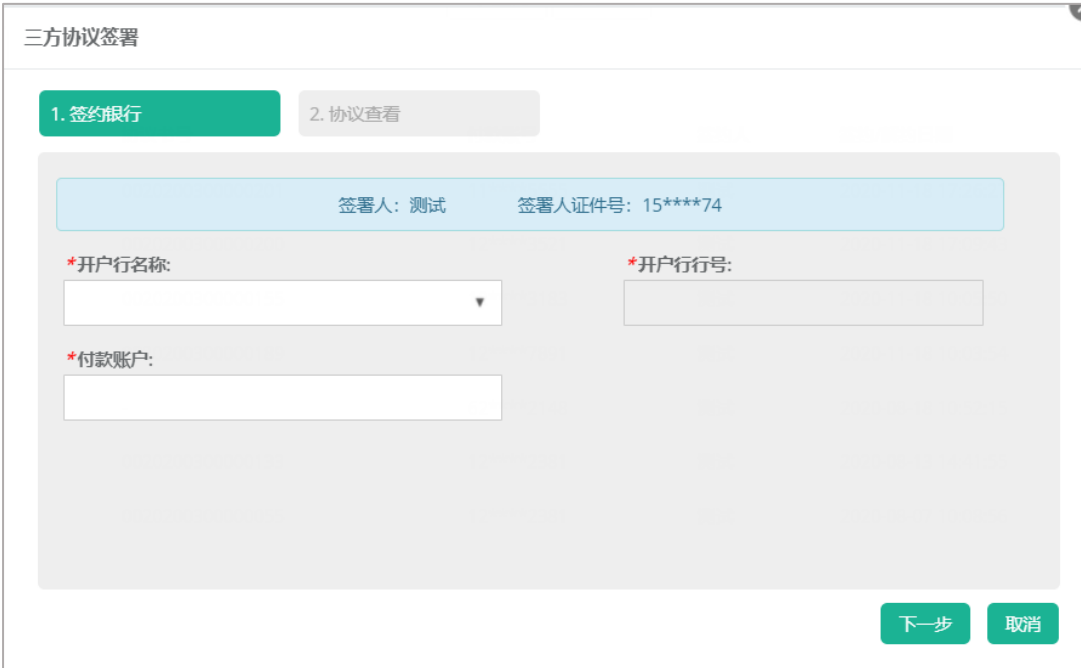
图 三方协议信息

系统自动获取三方协议签约的数据，并展示在结果列表中。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

## 协议签署

### 1、签约银行

点击 图 三方协议签约 界面中“协议签署”白色按钮，系统弹出录入框如下图。



三方协议签署

1. 签约银行 2. 协议查看

签署人: 测试 签署人证件号: 15\*\*\*\*74

\*开户行名称:

\*开户行行号:

\*付款账户:

下一步 取消

图 三方协议签约（签约银行）

- 1) “开户行名称”字段内，不允许随意录入。可以模糊搜索或直接使用空格键调出下拉菜单，选择开户行后，开户行行号自动返填。
- 2) “付款账号”字段内，填写用邮人在对应商业银行开设的个人账号。

上述内容选择或填写无误后，点击“下一步”绿色按钮。

### 2、协议查看

系统展示甲、乙、丙三方的信息，核对无误后，阅读协议内容，勾选“我同意协议条款”（如下图）。

三方协议签署

1. 签约银行

2. 协议查看

条款及协议说明

甲方：中国海关(0000)  
乙方：测试(150102199003071974)  
开户银行清算行行号：609100000010  
开户银行账号：6222333300001111  
丙方：兴业银行股份有限公司  
为便利纳税义务人缴纳税（费）款，提高税（费）款征收、入库效率，甲、乙、丙三方就海关税（费）款电子缴纳有关事项达成如下协议：  
一、甲、乙、丙三方承诺遵守《中华人民共和国海关法》、《中华人民共和国进出口关税条例》、《商业银行、信用社代理国库业务管理办法》等有关法律法规规定。  
二、乙方在本协议中指定一个加入中国人民银行国库信息处理系统（TIPS）的商业银行（丙方）结算账号作为唯一的开户银行账号，该账号需在本协议中经丙方确认有效。乙方应保证有权使用该缴款账号，并保证账号内余额充足；丙方应保证

☐ 我同意协议条款

上一步

完成

取消

图 三方协议签约（签约完成）

❖小提示:

在上述操作过程中，可随时点击“取消”按钮，取消当前三方协议签约的操作。  
被取消的协议系统不保存，需重新发起协议签署。

协议明细

在 图 三方协议签约 结果列表中勾选任意一条记录，点击“协议明细”白色按钮，系统弹出信息如下图。建议使用鼠标滚轮上下滚动查看完整信息。

协议明细

协议号：0020200300000155

开户行行号：609100000010

开户行名称：兴业银行股份有限公司

开户行账号：12\*\*\*\*3183

签署人：测试

签署人证件号：15\*\*\*\*\*74

签署人电话：123\*\*\*\*8911

签约/解约时间：2020-11-18 10:05:50

签约状态：签约成功

图 协议明细

签约状态

三方协议的状态包括“签约处理中、签约失败、签约成功、解约处理中、解约成功”。  
点击相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进行签约或展示详细记录。

- 签约处理中

 ——当前三方协议的签约数据已发送，等待海关、银行审批，点击后展示签约记录（如下图）。上部分为签约记录，选中任意一条记录，下方列表展示当前签约的状态和状态说明等详细信息。

签约/解约记录							
	序号	协议流水号	协议书号	付款开户行行号	付款账户	签署人	签约/解约状态
<input checked="" type="checkbox"/>	1	000000006109	0020200300000201	308584000013	11****5555	测试	签约处理中
显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录							
序号	签约/解约状态	状态说明		状态时间			
1	签约处理中	海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复		2020-11-18 17:26:42			
2	签约处理中	签约请求海关审批通过，待转发银行		2020-11-18 17:26:32			

图 签约处理中状态按钮

- **签约失败**——当前三方协议的签约数据被海关或银行退回，点击后展示签约记录（如下图）。上部分为签约记录，选中任意一条记录，下方列表展示当前签约的状态和状态说明等详细信息。

签约/解约记录							
	序号	协议流水号	协议书号	付款开户行行号	付款账户	签署人	签约/解约状态
<input checked="" type="checkbox"/>	1	000000006107	0020200300000200	609100000010	12****3521	测试	签约失败
显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录							
序号	签约/解约状态	状态说明		状态时间			
1	签约失败	验证失败，协议不存在或信息有误		2020-11-18 17:10:40			
2	签约处理中	签约申请银行审批不通过，结果待发送海关		2020-11-18 17:10:40			
3	签约处理中	海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复		2020-11-18 17:09:51			
4	签约处理中	签约请求海关审批通过，待转发银行		2020-11-18 17:09:50			

图 签约失败状态按钮

- **签约成功**——当前三方协议的签约数据，海关、银行已审批通过，点击后展示签

约记录（如下图）。

签约/解约记录							
	序号	协议流水号	协议书号	付款开户行行号	付款账户	签署人	签约/解约状态
<input checked="" type="checkbox"/>	1	000000001429	0020200300000133	609100000010	12****2381	测试	签约成功
显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录							
序号	签约/解约状态	状态说明		状态时间			
1	签约成功	签约成功，协议已生效		2020-08-13 14:42:30			
2	签约处理中	验证成功		2020-08-13 14:42:30			
3	签约处理中	海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复		2020-08-13 14:42:08			
4	签约处理中	签约请求海关审批通过，待转发银行		2020-08-13 14:42:00			

图 签约成功状态按钮

- **解约处理中** —— 签约成功的三方协议数据被执行了解约操作。点击后展示签约记录（如下图）。上部分为解约记录，选中任意一条记录，下方列表展示当前解约的状态和状态说明等详细信息。

签约/解约记录							
	序号	协议流水号	协议书号	付款开户行行号	付款账户	签署人	签约/解约状态
<input checked="" type="checkbox"/>	1	000000003007	0020200300000137	308584000013	62****7269	王茜茜	解约处理中
<input type="checkbox"/>	2	000000001443	0020200300000137	308584000013	62****7269	王茜茜	签约成功
显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录							
序号	签约/解约状态	状态说明		状态时间			
1	解约处理中	海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复		2020-08-28 15:53:15			
2	解约处理中	解约请求海关审批通过，待转发银行		2020-08-28 15:53:11			
3	解约处理中	解约请求已提交，待发送海关		2020-08-28 15:53:08			

图 解约处理中状态按钮

- **解约成功** ——当前三方协议数据的解约已成功。点击后展示相关记录（图略）。

## 协议解约

### ① 注意：

只有协议状态为“签约成功”的记录，才能解约。

三方协议涉及到海关、银行与个人。解约前，建议先咨询签约银行，是否支持解约功能。

在 图 三方协议签约 结果列表中勾选任意一条 **签约成功** 的记录，点击“协议解约”白色按钮，系统弹出提示信息如下图。

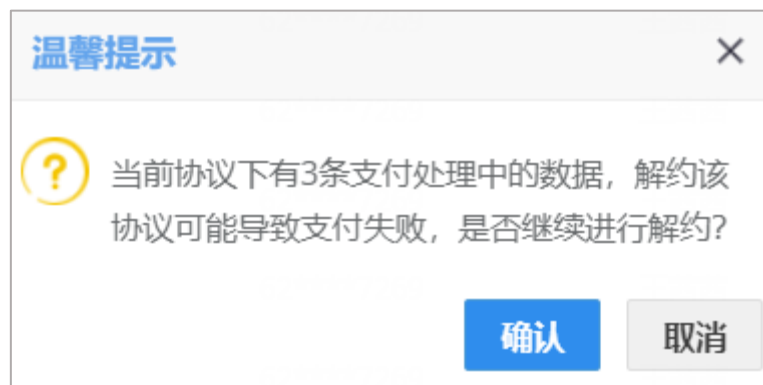


图 协议解约

请务必仔细阅读提示内容，确保不会影响用邮人的支付业务，点击“确认”按钮后，需填写用邮人在银行预留手机号进行短信验证，同时系统弹出如下图

该图显示了一个名为“请输入银行预留手机号进行短信验证”的弹窗。弹窗顶部有一个关闭按钮（X）。中间部分有一个绿色提示框，内容为：“若长时间未接收到短信验证码，请联系银行确认预留手机号是否一致！”。下方有两个输入框，分别标注为“银行预留手机号：”和“验证码：”。在“验证码：”输入框右侧有一个“点击发送验证码”的按钮。底部有一个蓝色的“确认提交”按钮。



图 短信验证


输入银行预留手机号并获取验证码后，点击“确认提交”按钮后，解约申请被立即发送，上述步骤完成后，在三方协议列表中显示一条 **解约处理中** 状态的记录。如海关与银行对上述解约数据都审批通过，状态变为 **解约成功**。

## 第二章 缴纳证支付/打印

提供用邮人查询缴纳证、查看缴纳证详情、支付行邮税、支付记录查询和打印完税缴纳证功能。

### 缴纳证查询

点击左侧菜单栏【缴纳证支付/打印】，右侧界面展示如下图，系统自动根据当前页签的类型，获取“未支付”的缴纳证数据。也可以通过输入“邮件号”、选择“支付状态”进行查询，默认显示三个自然月数据。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上  角图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

应用

中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single Window

个人物品税款支付

登录移动端

退出

个人物品税款支付

三方协议签约

缴纳证支付/打印

支付查询

缴纳证支付/打印

提示：只可以查询到三个自然月之内的缴纳证数据；若当前登录人手机号和收件人手机号一致，可查看缴纳证详情；已发起支付的缴纳证，可点击状态栏，查看支付记录

邮件号:  支付状态: 未支付 查询 重置

缴纳证详情 支付/重新支付 打印

序号	邮件号	缴纳证号码	申报口岸	收件人姓名	收件人电话	金额	类型	缴纳证生成日期	状态
<input type="checkbox"/> 1	202104270111111251	51002021X40000006501	(5100)广州海关	test	137****3382	2500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
<input type="checkbox"/> 2	202104270111111254	51002021X400000006801	(5100)广州海关	test	137****3382	2500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
<input type="checkbox"/> 3	202104270111111244	51002021X400000005301	(5100)广州海关	test	137****3382	112500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
<input type="checkbox"/> 4	202104270111111242	51002021X400000005101	(5100)广州海关	test	137****3382	112500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
<input type="checkbox"/> 5	202104270111111241	51002021X400000005001	(5100)广州海关	test	137****3382	112500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
<input type="checkbox"/> 6	202104270111111243	51002021X400000005201	(5100)广州海关	test	137****3382	112500.00	邮递物品	2021-05-26	未支付
<input type="checkbox"/> 7	202104270111111222	51002021X400000003901	(5100)广州海关	test	137****3382	2500.00	邮递物品	2021-05-21	未支付
<input type="checkbox"/> 8	202104270111111223	51002021X400000004001	(5100)广州海关	test	137****3382	2500.00	邮递物品	2021-05-21	未支付
<input type="checkbox"/> 9	202104270111111224	51002021X400000004101	(5100)广州海关	test	137****3382	2500.00	邮递物品	2021-05-21	未支付

显示第 1 到第 10 条记录，总共 48 条记录 每页显示 10 条记录

图 缴纳证支付/打印

## 缴纳证详情

在图缴纳证支付/打印结果列表中勾选任意一条记录，点击“缴纳证详情”白色按钮，系统弹出当前选中缴纳证记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。

缴纳证详细信息					
序号	商品描述	数量	完税金额	税率%	金额
1	白兰地	90	2500.00	50	112500.00
显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录					

图 缴纳证详情

## 支付/重新支付

**❖小提示:**

*只有未支付或者支付失败的数据可以进行支付操作*

在图缴纳证支付/打印结果列表中勾选任意一条记录，点击“支付/重新支付”白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。

支付申请

提示：请选择支付所用三方协议！

付款行行号：308100005019

付款行名称：招商银行北京分行

	序号	协议流水号	协议书号	开户行名称	付款账户	协议签署人
<input checked="" type="checkbox"/>	1	000000013025	0020210300000007	招商银行	62****5839	

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

申请

取消

图 支付（选择三方）

在列表中选择支付所使用的三方协议，确认无误后，点击“申请按钮”，弹出付款人手机验证（如下图）。

付款人手机验证

手机号：13701203382

验证码：

点击发送验证码

确认提交

获取短信验证码，点击“确认提交”，弹出

申请发送成功！

，返回“缴纳证支付/打印”页面。

注意：

支付后，该缴纳证的状态为“支付处理中”，请到【缴纳证支付/打印】页面中里，查找状态为“支付处理中”的记录，进行查看。





支付记录

序号	协议书号	付款人	付款行行号	申请扣税时间	支付状态
没有找到匹配的记录					

!

未查询到相关数据!

序号	支付状态	状态时间
没有找到匹配的记录		

图 已作废状态按钮

打印

在图缴纳证支付/打印结果列表中勾选状态为成功，点击“打印”白色按钮，系统弹出支付对话框如下图，用邮人可以进行预览打印等操作。

完税缴纳证打印

页面: 1 / 1

75%

JG47

海关编号 01002021X100000710

中华人民共和国 北京 海关

旅客行李、个人邮递物品进口税款缴纳证

纳税人姓名(地址): 北京市金宝街01号 作业单号: 202111010000111891

序号	品名和规格	数量	完税价格	税率(%)	进口税金额
1	背包	4千克	256.56	10	25.66
2	白兰地	2千克	300	50	150


进口税合计: 人民币 (大写) 壹佰柒拾伍元陆角陆分

¥ 175.66 元

日期 2021年5月07日

单证专用章

海关代号: 1234

点击界面右上角打印机图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印即可。

## 第三章 支付查询

提供用邮人支付查询、查看支付详情、查看税种税目信息、查看支付状态、重新支付和打印功能。

### 支付查询

点击左侧菜单栏【支付查询】，右侧界面展示如下图，系统自动根据当前页签的类型，获取“支付处理中”、“支付成功”、“支付失败”的缴纳证数据。也可以通过输入“邮件号”、选择“支付状态”进行查询，选择申请扣税日期（默认为当前月，查询跨度为整月）。查询结果展示在下方列表中。

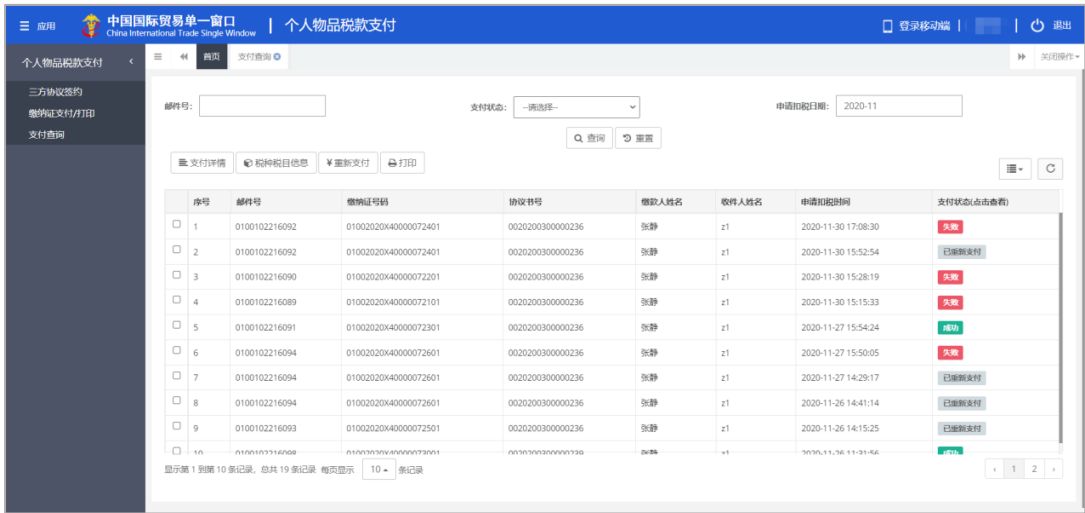


图 3-1 支付查询界面

序号	邮件号	缴纳证号码	协议书号	缴款人姓名	收件人姓名	申请扣税时间	支付状态(点击查看)
1	0100102216092	01002020X40000072401	0020200300000236	张静	z1	2020-11-30 17:08:30	失败
2	0100102216092	01002020X40000072401	0020200300000236	张静	z1	2020-11-30 15:52:54	已重新支付
3	0100102216090	01002020X40000072201	0020200300000236	张静	z1	2020-11-30 15:28:19	失败
4	0100102216089	01002020X40000072101	0020200300000236	张静	z1	2020-11-30 15:15:33	失败
5	0100102216091	01002020X40000072301	0020200300000236	张静	z1	2020-11-27 15:54:24	成功
6	0100102216094	01002020X40000072601	0020200300000236	张静	z1	2020-11-27 15:50:05	失败
7	0100102216094	01002020X40000072601	0020200300000236	张静	z1	2020-11-27 14:29:17	已重新支付
8	0100102216094	01002020X40000072601	0020200300000236	张静	z1	2020-11-26 14:41:14	已重新支付
9	0100102216093	01002020X40000072501	0020200300000236	张静	z1	2020-11-26 14:15:25	已重新支付

图：支付查询

### 支付详情

在图支付查询结果列表中勾选任意一条记录，点击“支付详情”白色按钮，系统弹出信息如下图，供查看。建议使用鼠标滚轮上下滚动查看完整信息。

支付详情

×

邮件号: 0100102216092

缴纳证编号: 01002020X400000724

缴纳证号码: 01002020X40000072401

税额: 1300.00

协议书号: 0020200300000236

缴纳人姓名: 张静

缴纳人证件号码: 11\*\*\*\*\*68

申请扣税时间: 2020-11-30 17:08:30

征收机关代码: 39010

交易流水号: 00000562

经收类别: 1

付款开户行行号: 308584000013

付款行行号: 308100005019

图：支付详情

## 税种税目信息

在 图 支付查询 结果列表中勾选任意一条记录，点击“税种税目信息”白色按钮，系统弹出当前选中记录的货物信息（如下图）。



税种税目信息							×
	项目序号	税种名称	税款所属日期起	税款所属日期止	税种金额	操作	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	行李物品			1300.00	<a href="#">详情</a>	
显示第 1 到第 1 条记录， 总共 1 条记录							
明细序号	税目代码	税目名称	课税数量	计税金额	税率	单位	实缴税额
1	-	白酒	-	-	-	-	500.00
2	-	背包	-	-	-	-	400.00
3	-	跑步机	-	-	-	-	400.00

图 税种税目信息

系统自动获取当前税单货物信息的数据并展示在结果列表中。在 图 税种税目信息 中勾选一条记录，点击“详情”蓝色按钮，此时界面将继续弹出当前选中税种的详细信息（如下图）。

税种详情

项目序号: 1

预算科目代码: 101010102

预算级次代码: 1

预算级次名称: 中央

限缴日期: 9999-12-31

税款类型: 1

税种名称: 行李物品

税款所属日期起:

税款所属日期止:

辅助标志:

税种金额: 1300.00

合同(批文)号:

运输工具号:

提/装货单号:

图 税种详细信息

支付状态

支付查询的状态包括“支付处理中、支付失败、支付成功、已重新支付”。点击相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进行查看并展示详细记录。

- 处理中

——当前缴纳证支付的支付数据已发送，等待海关、银行审批，点击后展示支付状态（如下图）。

支付状态				×
序号	支付状态	状态说明	状态时间	
1	支付处理中	海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-26 10:19:03	
2	支付处理中	支付请求海关审批通过，待转发国库	2020-11-26 10:18:58	
3	支付处理中	支付请求已提交，待发送海关	2020-11-26 10:18:58	

图：支付处理中状态按钮

- **失败** ——当前缴纳证支付的支付数据被海关或银行退回，点击后展示支付记录（如下图）。

支付状态				×
序号	支付状态	状态说明	状态时间	
1	支付失败	帐号不存在	2020-11-24 11:26:16	
2	支付处理中	支付申请银行审批不通过，结果待发送海关	2020-11-24 11:26:16	
3	支付处理中	海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-24 11:26:14	
4	支付处理中	支付请求海关审批通过，待转发国库	2020-11-24 11:26:13	
5	支付处理中	支付请求已提交，待发送海关	2020-11-24 11:26:13	

图：支付失败状态按钮

- **成功** ——当前缴纳证支付的支付数据，海关、银行已审批通过，点击后展示支付记录（如下图）。

支付状态 <span>×</span>			
序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付成功	交易成功	2020-11-24 11:42:06
2	支付处理中	支付请求银行审批通过，结果待发送海关	2020-11-24 11:42:06
3	支付处理中	海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-24 11:42:03
4	支付处理中	支付请求海关审批通过，待转发国库	2020-11-24 11:42:02
5	支付处理中	支付请求已提交，待发送海关	2020-11-24 11:42:02

图：支付成功状态按钮

- **已重新支付** —— 对于失败状态的数据发起“重新支付”后，当前缴纳证支付的支付数据被海关或银行再次退回，点击后展示支付记录（如下图）。

支付状态 <span>×</span>			
序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付失败	帐户余额不足	2020-11-26 10:24:22
2	支付处理中	支付申请银行审批不通过，结果待发送海关	2020-11-26 10:24:22
3	支付处理中	海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复	2020-11-26 10:24:19
4	支付处理中	支付请求海关审批通过，待转发国库	2020-11-26 10:24:18
5	支付处理中	支付请求已提交，待发送海关	2020-11-26 10:24:17

图：已重新支付按钮

## 重新支付

### ❖ 小提示:

只有“支付失败”的数据可以进行重新支付操作

在图支付查询结果列表中勾选任意一条记录，点击“重新支付”白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。

支付申请

×

提示: 请选择支付所用三方协议!

付款行行号:

付款行名称:

	序号	协议流水号	协议书号	开户行名称	付款账户	协议签署人
<input type="checkbox"/>	1	000000013025	0020210300000007	招商银行	62****5839	张静

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录

申请

取消

后续操作与上文“缴纳证支付/打印”部份[支付/重新支付](#)的内容相同，不再赘述。

## 打印

具体操作与上文“缴纳证支付/打印”部份[打印](#)的内容相同，不再赘述。